

Afectaciones psicosociales en el proceso de atención a víctimas de violencia armada en Guatemala

Psychosocial affectations resulting from victims of armed violence care in Guatemala

Walter O. Paniagua

Centro de Investigaciones en Psicología “Mayra Gutiérrez” (Cieps)
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Recibido: 10 de enero 2016 / Aceptado: 16 de mayo 2016

Resumen

Este documento discute la diferencia entre los efectos psicosociales provocados por la atención a víctimas de violencia armada y las condiciones laborales de dos entidades que trabajan en esta tarea. Los hallazgos de la investigación muestran que las condiciones desfavorables dentro del ámbito laboral producen sintomatología asociada al desgaste profesional. Sin embargo el objeto de intervención (violencia armada del pasado y actual) evidencia sintomatología asociada a la categoría psicosocial de estrés traumático secundario. La investigación propone entender estos fenómenos como resultados preventables y predecibles en sociedades con altos índices de violencia. Para dar cuenta de los objetivos se empleó un diseño mixto con preponderancia cualitativa que articuló la aplicación de una encuesta sobre el desgaste profesional y la investigación-acción. Los datos de la encuesta se analizaron a través del cálculo de Ji-cuadrado, donde se evidencia diferencias significativas en cuanto a la presencia del desgaste profesional en trabajadores que atienden casos de violencia armada actual con respecto a las que trabajan violencia armada del pasado. Para contrastar estos datos se realizaron entrevistas como parte del acompañamiento psicosocial, lo cual permitió profundizar sobre las diferencias entre las condiciones de trabajo y los efectos que se producen al atender víctimas de violencia armada.

Palabras clave: Impacto psicosocial, estrés traumático secundario, síndrome de Burnout, psicopatología, criminalidad.

Abstract

[Ver artículo completo](#)

This paper discusses the difference between psychosocial effects caused by the treatment of victims of armed violence and working conditions of two entities that are dedicated to this task. The research findings show that the unfavorable conditions in the workplace produce symptoms associated with burnout. However the object of intervention (past and current armed violence) evidence psychosocial symptoms associated with secondary traumatic stress category. The research seeks to understand these phenomena as preventable and predictable in societies with high rates of violence. In order to reflect the objectives, a mixed design with qualitative preponderance was used, that articulated the application of a survey on professional wear and participatory action research. The survey data were analyzed by calculating chi-square, significant differences were evident in the presence of burnout in workers treating current armed violence cases regarding the past violence cases. To compare these data interviews were conducted as part of the psychosocial support, which helped deepen the differences between working conditions and the effects produced by serving victims of armed violence.

Keywords: Psychosocial impact, secondary traumatic stress, Burnout syndrome, psychopathology, criminality.