



## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

### Formato de informe final (carátula)

Programa Universitario de Investigación en Educación  
(nombre del programa universitario de investigación de la Digi)

Estudio comparativo entre el perfil del egresado del CUNSOL y el perfil profesional en el mercado  
laboral en Sololá.  
nombre del proyecto de investigación

4.8.60.4.79  
Partida presupuestaria

Centro Universitario de Sololá  
unidad académica o centro no adscrito a unidad académica avaladora

Ms. C. Mario Anselmo Tuj Chocoy, Coordinador  
Ms.C. Ileana Cristina Barrios Villar, Investigador Titular III  
Med. Vet. Analfi Antonella Fuentes Orozco, Investigador Titular I  
Carlos Augusto Siquinajay Ajquichí, Auxiliar de Investigación II  
nombre del coordinador del proyecto y equipo de investigación contratado por Digi

Sololá, 20 de noviembre de 2023  
lugar y fecha de presentación del informe final dd/mm/año

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

### **Contraportada (reverso de la portada)**

#### **Autoridades**

Dra. Alice Burgos Paniagua  
Directora General de Investigación

Ing. Agr. MARN Julio Rufino Salazar  
Coordinador General de Programas

Dr. León Roberto Barrios Castillo  
Coordinador del Programa de Investigación en Educación

#### **Autores**

Ms.C. Mario Anselmo Tuj Chocoy  
Coordinador del proyecto

Ms.C. Ileana Cristina Barrios Villar  
Investigadora III

Med. Vet. Analfi Antonella Fuentes Orozco  
Investigadora I

Carlos Augusto Siquinajay Ajquichí  
Auxiliar de investigación II

#### **Colaboradores**

Soveida Verónica Delgado Ordóñez.  
Trabajo Social Cunsol

Universidad de San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación (Digi), 2023. El contenido de este informe de investigación es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Esta investigación fue cofinanciada con recursos del Fondo de Investigación de la Digi de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la partida presupuestaria 4.8.60.4.79 en el Programa Universitario de Investigación en Educación

Los autores son responsables del contenido, de las condiciones éticas y legales de la investigación desarrollada.



## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

### 1 Índice general

#### Contenido

1	3	
2	5	
3	6	
4	8	
5	9	
6	10	
6.1	10	
6.9	11	
6.10	13	
7	15	
8	20	
9	20	
No aplica		21
10	20	
10.1	20	
10.2	20	
10.3	21	
10.4	21	
10.5	21	
10.6	21	
10.7	22	
11	23	
12	23	
12.1	23	
12.2	60	
13	84	
14	85	
15	85	

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

16	90
17	124
18	125
19	125
20	126
21	126
22	127
23	127

### **Índice de tablas**

TABLA 1 <b>PERFIL DEL EGRESADO DEL CUNSOL Y EL PERFIL PROFESIONAL EN EL MERCADO LABORAL EN SOLOLÁ</b>	23
TABLA 2 <b>PERFIL DE EGRESO CON DOCENTES Y ESTUDIANTES</b>	64
TABLA 3 <b>PERFIL DE EGRESO DEL CUNSOL CON DOCENTES Y ESTUDIANTES CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR.</b>	70
TABLA 4 <b>PERFIL DEL EGRESADO DEL CUNSOL CON DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL.</b>	74

## **2 Resumen**

Realizar un estudio comparativo entre el perfil del egresado del CUNSOL y el perfil profesional que demanda el mercado laboral en Sololá es una necesidad latente debido a

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

que no se conoce el nivel de relación entre estas dos aristas y tampoco se tiene conocimiento del grado de apropiación tanto de docentes como de estudiantes del perfil de egreso de cada carrera. Por esta razón fue necesario realizar un estudio comparativo para identificar el grado de similitud y compatibilidad de los perfiles para propiciar acciones de mejora curricular y así responder a la demanda del mercado laboral. Dentro del estudio se pretendió analizar comparativamente el perfil del egresado del CUNSOL e identificar el perfil profesional que demanda el mercado laboral, es decir, instituciones públicas y privadas de los municipios con presencia académica de dicho Centro Universitario y así establecer el nivel de respuesta del perfil del egresado del CUNSOL al perfil profesional requerido en el mercado laboral. La investigación básica, se abordó con un enfoque mixto, aplicando las técnicas de la entrevista, y el análisis documental con sus respectivos instrumentos de investigación para lograr establecer la respuesta de la formación del estudiante del CUNSOL a la demanda laboral sobre la base en el procesamiento de datos, con los resultados de la investigación se logró establecer rutas de trabajo para el análisis y readecuación curricular.

### **Palabras clave:**

Apropiación, perfil, readecuación, compatibilidad, currículum

### **Abstract**

The comparative study between the graduate profile of CUNSOL and the professional profile in the labor demands in Sololá is a pressing need because the level of relationship between the two aspects is not known. There is also no knowledge of the degree of appropriation by teachers and students of the graduation profile of each career. Therefore, it is necessary to conduct a comparative study to identify the degree of similarity and compatibility of the profiles to promote curricular improvement actions to meet the demands of the labor market. Within the study, the intention was to comparatively analyze the graduate profile of CUNSOL and identify the professional profile in the labor market of municipalities with academic presence. These municipalities are those where public and private institutions demand certain qualifications. The aim was to establish the level of response of the CUNSOL graduate profile to the professional profile required in the labor

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

market of municipalities with academic presence. The basic research was approached with a mixed method, applying interview techniques and documentary analysis with their respective research instruments to establish the response of CUNSOL students training to labor market demand based on data processing. With the research results, work routes were established for curriculum analysis and readjustment.

### **Keywords:**

Appropriation, profile, readjustment, compatibility, resume.

### **3 Introducción**

El fin principal de la educación superior universitaria es formar ciudadanos y entregarle a la sociedad profesionales con las capacidades suficientes y necesarias para transformar el entorno, desde el ámbito local, hasta el municipal, departamental, nacional, y, por qué no decirlo, transformar el mundo.

Salgado et al., (2018) describe a la perfección el rol de la Universidad en la formación de profesionales cuando dice que la educación superior representa formar y dignificar a la personas en niveles de conocimiento y vida superior, lo cual, implica aportar al aprendizaje experiencial con lo mejor del conocimiento. Formar para lo superior implica una formación para el ejercicio de la ciudadanía con fundamento axiológico, para practicar el bien con sensibilidad profunda.

Por otra parte, las universidades también deben entregar a su entorno profesionales con un perfil de egreso acorde a lo que el mercado laboral demanda según su dinámica y las especificidades propias del territorio. En ese sentido, la creación por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala del Centro Universitario de Sololá -CUNSOL- en el año 2013 implicó un gran avance en materia de educación superior universitaria para el departamento, porque muchos jóvenes recién graduados o personas que por falta de acceso no habían tenido la posibilidad de continuar con sus estudios vieron en la creación del CUNSOL una herramienta y un medio para estudiar alguno de los programas

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

académicos que se ofertan en esta casa de estudios: Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado, Contaduría Pública y Auditoría y Trabajo Social.

Estas carreras fueron creadas atendiendo a un estudio previo de prefactibilidad en donde se consideraron las demandas de profesiones en el mercado laboral del departamento. Hoy en día ya se cuenta con estudiantes graduados, con lo cual se hace necesario evaluar si estos profesionales cumplen con las necesidades y las exigencias del mercado laboral del departamento. Como indica Guerra et al. (2011) que las características del producto de la calidad de servicio educativo sólo son visibles y validadas una vez éste se active en el mercado, dicho de otro modo, luego que el estudiante deje su papel como tal e inmiscuirse en el mercado laboral como profesional graduado.

Se debe tomar en cuenta que obtener un título no garantiza la adquisición óptima de conocimientos o el dominio de competencias duras para un correcto desempeño en la profesión. En esta parte radica la importancia de la presente investigación, porque, a la fecha, no se han realizado investigaciones que evidencien si el perfil del egresado de las carreras del Centro Universitario de Sololá responde a las demandas laborales en las instituciones de los municipios de Sololá.

Es por lo que con la presente investigación se persiguió hacer un análisis comparativo del perfil del egresado del CUNSOL y el perfil profesional que requiere el mercado laboral de los municipios con mayor presencia académica de este centro de estudios (Sololá, Panajachel, San Juan la Laguna y San Pedro la Laguna) y así establecer el nivel de respuesta del perfil del egresado con el perfil profesional requerido.

Finalmente, interesó también a esta investigación analizar el perfil del egresado de cada carrera del Centro Universitario de Sololá para determinar su pertinencia y su adecuación al entorno laboral de Sololá con el objetivo de brindar insumos a la institución educativa mencionada para realizar una readecuación curricular si fuese necesario.

La investigación fué de carácter mixto porque se utilizaron herramientas cualitativas y cuantitativas para la obtención y el procesamiento de la información, es decir, se aplicó el cuestionario, la entrevista y el análisis documental. El cuestionario se aplicó a estudiantes

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

y docentes de las carreras del CUNSOL, la entrevista será para coordinadores de carreras, gerentes y administradores de instituciones gubernamentales y no gubernamentales de los municipios de estudio y el análisis documental será aplicado a los proyectos educativos de cada carrera y de manuales e instrumentos que las instituciones tengan para la demanda laboral y el perfil profesional.

### **4 Antecedentes**

El Centro Universitario de Sololá fue creado por acuerdo del Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala el día 14 de noviembre de 2012, según Acta No. 22 (2012), punto SEXTO, inciso 6.1, iniciando las funciones administrativas y docentes en el mes de marzo del año 2013.

Para la creación del Centro Universitario se realizó un estudio de prefactibilidad por parte de la Coordinadora General de Planificación del Campus Central, en donde se determinó que las carreras óptimas para la apertura serían las de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado y Contaduría Pública y Auditoría. Se da inicio con el ciclo académico de ambas carreras y los proyectos curriculares son entregados a la persona encargada de la Dirección del Centro Universitario y a los Coordinadores.

Años después se crea la carrera de Trabajo Social debido a la demanda de nuevas carreras en la región, se autoriza la carrera e inicia funciones en el año 2017, el proyecto curricular es entregado a la persona encargada de la Coordinación de la Carrera.

Desde la creación de cada profesión, no se ha realizado una revisión y análisis al currículum para la actualización de su perfil de egreso, y con el paso del tiempo, se ha evidenciado el desconocimiento de la existencia de los proyectos curriculares de cada una de las carreras que se imparten en el CUNSOL, tanto de docentes como de estudiantes. Debido a esta situación, se infiere entonces que, al desconocer la existencia de los proyectos curriculares, por consiguiente, se desconocen los perfiles de egreso, afectando negativamente el rumbo del proceso de formación académica de los estudiantes, debido a que los docentes no tienen claridad del rumbo que deben tomar para guiar esta formación.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

### **5 Planteamiento del problema**

En la actualidad se desconoce si los perfiles de egreso de las carreras del CUNSOL responden a las demandas profesionales del mercado laboral de Sololá.

En años recientes, se ha tenido el egreso de los primeros profesionales de las licenciaturas de Contaduría Pública y Auditoría y de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado, y, en un futuro cercano, se tendrán egresados de la carrera de Trabajo Social, pero en todo este tiempo no existe información que detalle si los estudiantes y docentes conocen el perfil de egreso que ha sido planteado en cada una de las licenciaturas en las que están inmersos.

Al desconocer los perfiles de egreso, los docentes no pueden tener una idea clara de cómo deben dirigir sus esfuerzos para llegar al cumplimiento de estos y, por consiguiente, los estudiantes se ven afectados por no saber si cumplen o no con el perfil de egreso. Al pensar que estos estudiantes se gradúan y empiezan con la búsqueda de un trabajo, surge la interrogante de conocer si el perfil de los egresados del CUNSOL está acorde con el perfil profesional de las empresas públicas y privadas de la región de Sololá.

A la vez, se desconoce cuáles son los perfiles profesionales que buscan los empleadores en Sololá. Por consiguiente, se desconoce la congruencia que pueda existir entre los perfiles de egreso de las carreras del CUNSOL con los perfiles profesionales que buscan las empresas públicas y privadas de Sololá. Esto puede llevar al desempleo, saturación del mercado laboral e incluso desilusión y desmotivación del profesional.

¿Por qué es importante un perfil? Si no se conoce el perfil de egreso y no se evalúa, no se puede identificar si responde o no a las necesidades actuales, tanto académicas como laborales. Se desconoce cuáles son las habilidades requeridas mayormente por los empleadores. En este sentido, según Sulca (2022), las habilidades blandas son de gran importancia en el mercado laboral y en el caso de América latina son más valoradas por los empleadores debido a no encontrarlas en los profesionales que solicitan un trabajo o en los que ya están trabajando en sus empresas. Por esta razón, un aspirante a un puesto de

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

trabajo tiene amplias probabilidades de obtenerlo y permanecer en el mismo, si tiene desarrolladas estas habilidades.

Entonces, es importante saber si existe o no, congruencia entre los perfiles de egreso de las carreras de CUNSOOL en comparación con las exigencias del mercado laboral, para poder determinar si siguen siendo vigentes los perfiles y si son pertinentes con el área.

Tal como lo menciona Guillen y García (2023), al haber pertinencia se puede garantizar que exista una excelente formación universitaria y que con esto se pueda responder a las necesidades de la sociedad, tomando en cuenta la opinión de estudiantes, egresados y empresas (privadas y públicas).

### **6 Marco teórico**

#### **6.1 Perfil de egreso**

Cuando se habla de perfil de egreso se está haciendo referencia al conjunto de habilidades, competencias, conocimientos, capacidades que una entidad educativa otorga como respaldo a un profesional y le ofrecen un soporte para ejercer la profesión de tal manera que la sociedad lo reconozca y confíe en su labor profesional (García et al., 2020). El perfil de egreso, además de llevar implícito el logro de características profesionales, también lleva consigo las características personales, esto con el objetivo de que la sociedad reciba profesionales holísticos.

Tanto las características profesionales como las personales son importantes para un profesional que debe tomar decisiones reflexivas y basadas en el conocimiento teórico, pero también dichas decisiones tienen impregnado un significado personal (Arancibia et al., 2020). Las características profesionales son aquellos rasgos diferenciadores que una persona ejerce en su ámbito laboral y que lo hacen desempeñarse de una buena manera en ese espacio, los cuales se van enriqueciendo por la experiencia, pero que deben ser fomentados desde la etapa estudiantil; por otra parte, las características personales son las que permiten a una persona mostrarse ante los demás tal y como es en cualquier ámbito y la hacen diferenciarse de las demás personas.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

Los perfiles de egreso deben contener dentro de sus logros el promover características profesionales y personales positivas y también que se alcancen las competencias propias de cada profesión. Al hablar de competencias nos estamos refiriendo específicamente a 3 aspectos: los conocimientos, las habilidades y las actitudes que se necesitan para desempeñar una profesión; la combinación de estos 3 elementos da como resultado un buen desempeño profesional, laboral y personal (Criollo, 2018).

El perfil de egreso, de cierta manera, garantiza que los estudiantes que finalizan sus estudios en los diferentes programas académicos de diversos centros estudiantiles, han adquirido las competencias y los conocimientos necesarios para ejercer su profesión, tal y como menciona Huamán Huayta et al., (2020) el estudiante universitario tiene la visión de formarse como una persona profesional con las competencias necesarias para insertarse en el ámbito laboral y social y las universidades tienen al frente la ardua labor de cumplir con esta expectativa que la población estudiantil pone en sus manos.

Es importante que el perfil de egreso pueda ser medido, es decir, que debe poder evidenciar el logro de ese perfil planteado por parte de los profesionales, estando ya en un ámbito laboral, profesional y social. Si la evaluación del aprendizaje es un proceso complicado y desafiante, la evaluación del logro del perfil de egreso lo es aún más, ya que surgen inquietudes sobre cómo, quién, cuándo, dónde evaluar, entre otras.

En Guatemala, las universidades no cuentan con herramientas concretas que contribuyan a la medición del logro del perfil de egreso, por lo que el análisis de la pertinencia de los programas académicos en el mundo laboral es también escaso, por lo que existe una brecha entre lo que el ámbito laboral requiere y lo que las universidades ofrecen con sus graduandos.

### **6.9 Perfil Profesional**

El perfil profesional es la declaración que las instituciones educativas redactan y elaboran con el objetivo de caracterizar los rasgos que deben poseer sus egresados de acuerdo con cada profesión, mismos que deben ser expresados en forma de competencias específicas de cada carrera y que pueden serle demandadas por la sociedad al finalizar el proceso de

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

estudios (Castagnola, 2019). Es importante tener en cuenta que debe existir una relación directa entre el perfil profesional de los egresados de los diferentes programas académicos y el que necesita y demanda el mercado laboral.

Perfil profesional también es el conjunto de competencias generales que posee una persona que aspira a cubrir un puesto laboral determinado, ya sea para una empresa o para un proyecto laboral o emprendimiento personal. Este se basa, además, en las habilidades, en las destrezas, aptitudes y valores personales que se esperan de una persona en el cumplimiento de determinada profesión (Rodríguez et al., 2020). Básicamente, el perfil profesional es el que establece si una persona reúne las competencias necesarias o no, para dedicarse a una profesión para la que se supone que ha sido capacitado y es competente.

El perfil profesional, además de fundamentarse en las competencias y habilidades, dota a las distintas profesiones de un cuerpo axiológico y filosófico sobre lo que es correcto o incorrecto al momento de ejercer una profesión. En este sentido Hawes (2015) explica que es responsabilidad de las universidades conceder a la sociedad profesionales con capacidades, competencias y valores en los ámbitos de su formación y profesión.

Continúa explicando Hawes que la responsabilidad también recae sobre el profesional, porque no es lo mismo hablar de un perfil profesional del recién titulado que de un profesional experto. Dicho lo anterior, se distinguen tres niveles de desarrollo profesional:

- El perfil profesional básico es el que posee un recién titulado, es decir, las competencias básicas que las personas deben acreditar para poder ejercer una profesión y para incorporarse al mundo laboral.
- El perfil maestro o experto se va desarrollando con la experiencia y la práctica de la profesión. Se dice que se adquiere alrededor de los cinco años de experiencia, porque el profesional ha adquirido destrezas y competencias en el dominio de la profesión y ya goza de cierto reconocimiento de parte de su entorno y de la sociedad.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

- El perfil especialista o virtuoso lo obtiene un profesional que continúa con su formación lo que hace que se diferencie de los niveles anteriores porque la aplicación de los conocimientos está en un nivel superior.

Recapitulando, es obligación de las universidades que sus egresados cumplan con el perfil profesional básico que les permita desempeñarse en las competencias elementales de su profesión, con un nivel razonable de eficacia y eficiencia y con un margen de error muy bajo en beneficio de sus clientes u organización para la que laboren; pero, está en la voluntad de cada profesional el hecho de mejorar su perfil hasta llegar al nivel virtuoso o especialista.

### **6.10 Mercado Laboral**

Por mercado laboral se hace referencia a toda la oferta y la demanda de trabajo en un país o cierta región geográfica, dicho de otra manera, el punto de intersección entre el empleo disponible en el mercado laboral y las personas en búsqueda de trabajo; su equilibrio marca el nivel de empleo y de paro de la región” (Arranz, 2022). Dicho de otra forma, es un espacio donde las empresas demandan empleo y los profesionales ofrecen su servicio.

También González et al., (2022) menciona que es un espacio geográfico donde convergen la oferta y la demanda de trabajo, y donde conjugan varias perspectivas colectivas: desde lo económico hasta lo humano-social -mediante la oferta laboral, integrada por el conjunto de personas que están dispuestas a trabajar, y la demanda, por parte de empresas o empleadores que requieren el trabajo del ser humano, y es aquí en donde surgen factores que generan brechas entre lo que se demanda y lo que se ofrece, como en cualquier otro tipo de mercado.

Un desbalance en el mercado laboral puede tener consecuencias negativas en la sociedad, porque perjudica el empleo y el crecimiento económico ya que existe una correlación directa entre salarios bajos, la demanda de las empresas y la inserción laboral de los futuros egresados, lo que deviene en el desarrollo social del país (Zubero, 2016).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos -OCDE- señala que los niveles educativos de un país tienen una relación directa e inmediata con la oportunidad de

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

encontrar empleo, porque mientras es mayor el nivel educativo, las personas tienen más posibilidades de encontrar trabajo, lo que tiene como efecto un balance positivo entre la oferta y la demanda del mercado laboral (González et al., 2022).

Hablando de desempleo de una manera general, el caso de Guatemala ha presentado ciertas mejoras, ya que en el año 2019 presentó la tasa más baja de desempleo entre los países de América Latina y el Caribe, en donde solamente el 2.46% de la fuerza de trabajo estaba desempleada ese año, mientras que en el año 2009 la tasa era más alta, 3.34% (Vázquez et al., 2021). Sin embargo, la situación cambia cuando se habla de los jóvenes recién egresados de la universidad, porque el porcentaje de contratación es bajo y otro alto porcentaje no participa activamente del mercado laboral, lo cual posiciona al país en desventajas económicas, productivas, sociales, frente a otros países.

Respecto a las carreras universitarias más demandadas en el mercado laboral guatemalteco según la American Andragogy University -AAU- (2022) se encuentran las siguientes: Medicina, Agronomía, Ciencias Jurídicas y Sociales, Ingeniería Industrial, Administración de Empresas, Marketing, Contabilidad.

Del lado opuesto se debe analizar las preferencias de la población al elegir una carrera universitaria. Según Ola (2023) sobre la base de datos del Departamento de Registro y Estadística de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-, las facultades que tiene mayor número de estudiantes son: la facultad de Ciencias Económicas y la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, que, en conjunto, tiene cerca de 20 mil estudiantes inscritos, mientras que la Facultad de Ingeniería y la de Humanidades cuentan con una matrícula de 10 mil estudiantes. Estas cuatro facultades reúnen el 64% del total de la población universitaria de la USAC.

Otros programas académicos como Medicina, Odontología, Ciencias Químicas y Farmacia Veterinaria y Zootecnia reúnen, entre todas, alrededor de 14,300 estudiantes. Carreras como Física y Matemática son las menos cotizadas ya que, en el año 2022, contaban únicamente con 193 estudiantes. Dicho lo anterior, podemos observar que, las 2 carreras

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

que cuentan con mayor de estudiantes, no se encuentran entre las carreras más demandadas en el mercado laboral.

### **7 Estado del arte**

Según la investigación realizada por Bardales (2017), en los municipios de Zacapa, Esquipulas y Chiquimula de Guatemala, titulada "Competencias profesionales de los docentes de la carrera de pedagogía del centro universitario de oriente - CUNORI-", se realizó una investigación descriptiva, cuantitativa-cualitativa y con método deductivo en donde se evaluaron las competencias de 60 docentes, en el mismo, se incluye a 240 estudiantes y coordinadores. Según los resultados, se obtuvo que el 51.1% de los profesores se localizan en un nivel medio e inferior al medio para el caso de la formación integral como competencia del profesional; en las competencias para desarrollar autonomía se obtuvo que un 56.7% de los profesores tuvo un puntaje alto en el caso de ser competentes para ser autónomos; 60% de nivel medio fue el porcentaje obtenido para el caso de las competencias relacionadas en fomentar procesos creativos e innovadores y en el caso de los resultados de las competencias profesionales de profesores de las 3 sedes, se obtuvo que el 48.3% de los docentes obtuvieron un nivel alto. Se concluye que, en el caso de las competencias en formación integral que se desarrollan en un nivel medio, se debe a que los docentes promueven una formación de tipo integral, pero no superan lo esperado; se encontraron con puntaje nivel medio las competencias relacionadas con desarrollar autonomía y aunque se promueve la reflexión y espíritu crítico no logran llenar las expectativas, ya sea por la materia asignada o por el contenido que deben abarcar; las competencias en procesos creativos e innovadores se desarrollan en un puntaje medio, debido a que muchos estudiantes no pueden acceder a tecnología o por el tipo de curso que imparten. Se concluye que, en el caso de la formación integral, los tres grupos de encuestados consideran que se desenvuelven a nivel medio e incluso inferior, sin superar la expectativa y pasa lo mismo con desarrollar autonomía, desarrollar procesos creativos e innovar y con las competencias del egresado.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

Según la investigación de Huamán Huayta et al., (2020), denominada “Evaluación del logro del perfil de egreso en grados universitarios: tendencias y desafíos”, descriptiva y que se realizó basándose en el metaanálisis de documentos encontrados de artículos científicos publicados en 5 bases de datos en línea, con experiencias para evaluación del logro final de los perfiles de egreso en diferentes niveles universitarios, publicados en el rango del 2009 al 2019. Para el estudio se tomaron en cuenta 21 artículos que estuvieron asociados en 5 de las áreas trabajadas, según los resultados, se obtuvieron los siguientes porcentajes: 31% educación, 24% salud, 10% ingeniería y el resto en otras diferentes. Se concluye como necesario, tener sistemas de tipo progresivos, integrales y con mayor participación de evaluación con el objetivo de lograr cumplir con los perfiles de egreso y poder asegurar la culminación de un egresado formado exitosa y competentemente, aunque en el proceso se deban superar retos, entre estos, el asegurar seguir una línea y ser coherentes entre perfiles de egreso y planes de estudio, verificar periódicamente que los sistemas de enseñanza aprendizaje y las evaluaciones sigan con la misma línea de las competencias de los perfiles al culminar, en el proceso de formación del egresado, asegurar que se evalúen competencias de los perfiles de egreso, así como, evaluar logro para el perfil de egreso a nivel institucional.

En el estudio realizado por Ferrera et al., (2022), denominado competencias que requieren los empleadores: Perspectiva de egresados del Centro Universitario del Progreso, tuvo como objetivo, conocer cómo perciben los graduados las competencias que buscan los contratantes. La investigación es de tipo cualitativa y transversal, descriptiva y con alcance fenomenológico. Se incluye a egresados entre el rango del 2013 al 2020, teniendo en total 320 personas, de las cuales 162 fueron incluidas en el estudio. Se tomaron en cuenta habilidades duras y blandas, siendo las más relevantes de las blandas: Construir relaciones/destreza para interacción interpersonal, Pensar de manera crítica/resolver problemas, constante aprendizaje/aprendizaje autónomo, habilidad para liderar; en el caso de habilidades duras se destacaron: profesionalidad/experiencia laboral, resolución de problemas, comunicación, destreza con habilidad interpersonal, ser consciente y tener sensibilidades sociales. Se observó que los profesionales que han egresado son los que

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

conocen mejor las competencias que son requeridas en el trabajo, lo cual podría ayudar a los centros educativos para buscar cómo desarrollarlas en los estudiantes y así mejorar la contratación de los egresados. Se pudo observar que, aunque los contratantes tienen la expectativa de liderazgo en quienes contratan, no buscan inmediatamente esta característica. Se considera importante valorar alianzas de tipo estratégico con los empleadores, para tener un programa en donde el estudiante pueda trabajar y conocer la dinámica laboral para minimizar el cambio de una vida académica a una vida laboral. Uno de los grandes retos es no tener interés en preparar a los estudiantes, lo cual genera insatisfacción tanto en el estudiante como en el empleador. Se consideró importante que la universidad conozca la importancia del desempeño que tiene, tanto en los procesos de admisión, en los planes de estudio y del estudiante en el trabajo. Es importante la colaboración de la universidad con el empleador, para que puedan tomarse en cuenta las expectativas de estos, con respecto a lo deseable en un trabajador, y con esto, generar egresados con diversas capacidades y competentes.

Según Guirland, (2023), en la investigación denominada empleabilidad e inserción laboral de los egresados de postgrado de la facultad de humanidades de la universidad nacional de Pilar, Cohortes 2019 a 2022, realizada en Paraguay, de tipo enfoque mixto y no experimental, descriptiva, observacional y de corte transversal, de los 41 egresados se tomó una muestra de 19 personas, de las cuales, mayormente fueron de sexo femenino según los resultados, encontrando que el 53% tuvieron un rango de 31 a 35 años. Del total de egresados, la mayoría cursaron la Maestría en Ciencias de la Educación, siendo el 58% profesionales docentes y un 37% profesionales que se desenvuelve en un cargo docente. Un 31% indicó desempeñar un puesto de trabajo relacionado con el curso de postgrado y 55% tuvo una respuesta neutra al consultarles si el postgrado cursado le había ayudado a conseguir mejores oportunidades de trabajo. El 53% mostró estar satisfecho, aunque detallaron que hubo factores que pueden ser mejorados, entre estos un 32% mencionó el desempeño docente y el 26% los aranceles. Se concluye que los encuestados mayormente están relacionados con su profesión y el rol que desempeñaban al ser encuestados, que el cursar un postgrado no está relacionado con la obtención de mejores oportunidades

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

laborales, y a pesar de la satisfacción que puede implicar el estudiar un postgrado, existen factores que pueden mejorarse en el establecimiento educativo; encontrando también que el hecho de que los egresados sean contratados no depende únicamente del postgrado o universidad de donde egresan, también intervienen factores internos y externos.

Según Salas y Acuña, (2023), en la tesis con nombre Análisis de la situación laboral y los resultados del logro de los objetivos educacionales de los egresados (promociones 2011, 2012 y 2013) de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica de la UNMSM realizada en Perú, en donde se hizo una investigación observacional, de tipo retrospectivo, descriptiva y transversal. El muestreo utilizado fue de 138 egresados y 29 empleados. En los resultados se observó que el 40% de los egresados de las 3 promociones no poseían un trabajo al terminar su vida académica, la mayoría obtuvo su primer trabajo en el transcurso del primer año de egresados, de estos, un 40% obtuvo su primer trabajo como practicante profesional, el 30% tuvo un trabajo en asuntos regulatorios vinculados con el ejercicio profesional del químico farmacéutico, en la mayoría la duración del primer trabajo fue menor a un año y se observó que han tenido hasta dos empleos, las probabilidades de encontrar un trabajo por parte del egresado fueron buenas, reflejando que las competencias del diseño curricular fueron acordes con las del mercado laboral; los egresados estuvieron complacidos con la formación que recibieron en la universidad. Por otra parte, los empleadores y jefes opinaron que el desempeño laboral de los egresados es bueno y sobresaliente.

Según García et al., (2023), con el nombre “Políticas de actualización y pertinencia social del plan de estudios de la maestría en administración de la UAZ: casos empleadores”, realizada en Zacatecas, México, con tipo de estudio cualitativo, no experimental, explicativo, transversal. De los 65 empleadores de la población objetivo, se encuestó a 30 que tuvieron relación con personas que cursaron la maestría en administración. Como resultados sobresale, que para los empleadores fue de importancia que pudieran trabajar en equipo, poder tomar decisiones y con responsabilidad social. Consideran relevante el título de licenciatura, estudios de postgrado, test de personalidad y aptitudes intelectuales, argumentos teóricos para resolver problemas y opiniones con fundamento, reputación de

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

la institución de egreso y quien los recomienda. El 50% de los egresados tuvo un puesto de dirección y el 26.7% una jefatura, 50% recibieron capacitación y 46.7% tienen un resultado relevante respecto a cómo perciben a los empleadores. Estos últimos consideran importante en el profesional: la habilidad para relacionarse, trabajo en equipo y buen trato, comunicarse efectivamente, resolver problemas, responsabilidad y el aprendizaje continuo. Se concluye que el programa de maestría en administración es pertinente, debido al alto nivel de satisfacción que arrojaron las opiniones de los empleadores, por lo tanto, se considera un posgrado de Calidad.

En la investigación de Hilario-flores et al., (2023), nombrada Evaluación del perfil de egreso en educación según graduados y empleadores en una universidad peruana, se tuvo como objetivo evaluar cómo se percibe el logro de competencias tanto desde la visión de los egresados, como de los empleadores. El trabajo se realizó de manera cuantitativa, descriptiva, transversal, y se definieron las variables, inserción laboral, logros de competencias (genéricas y específicas) y perfil de egreso, estudios posteriores. Se realizaron encuestas a 92 egresados y 24 empleadores. El 87% de los egresados tuvo su primer trabajo en menos de un año, el 85% tuvo un trabajo que se relaciona con su formación, la percepción en cuanto a la escala de logro concuerda entre egresados y empleadores, aunque se muestra una diferencia en cómo se percibe el trabajo en equipo, se encontró el interés por tener un perfil que priorice la ética, la comunicación, el trabajo en equipo, capacidad de pensar de manera crítica y adaptarse al cambio. Se pudo observar que los egresados tienen un buen desenvolvimiento y son autónomos. En el caso de percepción del logro de competencias específicas y genéricas, por parte de los egresados se puede percibir el alcance de las competencias y los empleadores tuvieron una percepción positiva acerca de las mismas. Los resultados, en el caso de estudios profesionales posteriores, arrojaron que la mayoría ha realizado maestría o cursado otra carrera en la universidad. Las propuestas de competencias requeridas por el campo laboral son, en el caso de las generales, la creatividad, innovación, liderazgo, toma de decisiones, relaciones interpersonales y competencia digital, y en el caso de las específicas, el idioma materno. Tanto egresados como empleadores indicaron como importantes las competencias

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

genéricas: pensamiento crítico, trabajo en equipo, ética y ciudadanía, mientras que, en el caso de las específicas, fueron importantes las axiológicas, especialidad y pedagógica.

### **8 Objetivos**

#### Objetivo General

Analizar comparativamente el perfil del egresado del CUNSOL y el perfil profesional en el mercado laboral de los municipios con presencia académica.

#### Objetivos específicos

Analizar el perfil del egresado de cada carrera del Centro Universitario de Sololá

Identificar el perfil profesional que demandan las instituciones públicas y privadas en los municipios de estudio

Establecer el nivel de respuesta del perfil del egresado del Cunsol al perfil profesional requerido en el mercado laboral de los municipios con presencia académica.

### **9 Hipótesis**

No aplica

### **10 Materiales y métodos**

#### **10.1 Delimitación en tiempo**

La investigación se desarrollará en un espacio de seis meses a partir del 01 de junio al 30 de noviembre del año 2023

#### **10.2 Delimitación espacial**

Por las características de la investigación, se desarrolló en las tres carreras del centro universitario de Sololá, siendo ellas: Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado, Contaduría Pública y Auditoría y Trabajo Social, abarcando la extensión de San Juan la Laguna. Se tomará también como unidades de análisis a los municipios beneficiados directamente por el CUNSOL Sede Sololá y extensión San Juan la laguna, siendo ellos, Sololá, Panajachel, San Pedro la Laguna y San Juan la Laguna.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

### **10.3 Enfoque de la investigación**

La investigación requirió tratar datos cuantitativos y cualitativos para un análisis complementario para llegar a conclusiones profundas, entonces se determinó que se desarrollará bajo un enfoque mixto.

### **10.4 Método**

Por la peculiaridad mixta del enfoque de la investigación, se aplicaron las técnicas de la entrevista, la encuesta y el análisis documental con sus instrumentos respectivos para lograr la pertinencia, la fiabilidad y la viabilidad de los resultados.

### **10.5 Recolección de información:**

La investigación se realizó con las instituciones públicas y privadas afines con las carreras que el CUNSOL desarrolla, (Contaduría Pública y Auditoría, Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado y Trabajo Social) para poder desarrollar el estudio comparativo respectivo. Que a la vez, se investigó a coordinadores, docentes y estudiantes tanto de la sede como la extensión San Juan la Laguna del Centro Universitario de Sololá para identificar los perfiles del egresado.

Después del diseño de los instrumentos fundamentados en la operativización de las variables, la muestra será a conveniencia; con el objetivo de tener el 95% de nivel de confianza y un margen de error del 5%, para que los resultados sean significativos y fiables para poder tomar las decisiones necesarias en el proceso de investigación. Después del proceso de recolección de la información, se procedió a trabajar con un cuadro matricial para el estudio comparativo entre el perfil del egresado y el perfil profesional requerido en las instituciones de los municipios en estudios, hasta identificar el nivel de concordancia y las conclusiones pertinentes del estudio.

### **10.6 Técnicas e instrumentos**

Para lograr el alcance de los objetivos se aplicó la entrevista, el análisis documental y la encuesta como técnicas con sus respectivos instrumentos (cuestionario y la hoja de entrevista semi estructurada) posteriormente se tabularon y se sistematizaron los resultados estadísticamente y a través de un cuadro matricial para el logro de la comparación respectiva entre el perfil del egresado y el perfil profesional demandada por las instituciones respectivas.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

### **10.7 Procesamiento y análisis de la información**

Para el procesamiento de la información se aplicó la encuesta, la entrevista y el análisis documental para la recolección de la información. La encuesta se aplicó a estudiantes y docentes de las carreras del CUNSOL, la entrevista fue para coordinadores de carreras, gerentes y administradores de instituciones gubernamentales y no gubernamentales de los municipios de estudio y el análisis documental fue aplicado a los proyectos educativos de cada carrera y de manuales, e instrumentos que las instituciones tengan para la demanda laboral y el perfil profesional.

Al terminar con la recopilación de la información, se aplicó la estadística descriptiva para el análisis de datos cuantitativos, asimismo, se desarrolló un cuadro matricial comparativo para identificar el nivel de respuesta del perfil del egresado ante el perfil profesional en las demandas de trabajo de las instituciones afines a las carreras que oferta el CUNSOL. Todo esto fue para desarrollar una triangulación de información en el análisis y discusión de los resultados para llegar a las conclusiones pertinentes.

## 11 Aspectos éticos y legales (si aplica)

No aplica.

## 12 Resultados y discusión

### 12.1 Resultados

**Objetivo 3:** Establecer el nivel de respuesta del perfil del egresado del Cunsol al perfil profesional requerido en el mercado laboral de los municipios con presencia académica.

*Tabla 1* Perfil del egresado del Cunsol y el perfil profesional en el mercado laboral en Sololá

<b>CARRERAS</b>	<b>COMPETENCIAS</b>	<b>SABER SER</b>	<b>PERFIL DE EGRESO DE LAS CARRERAS DEL CUNSOL</b>	<b>PERFIL DE LA DEMANDA LABORAL EN EL DEPARTAMENTO DE SOLOLÁ</b>
Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado	Competencias blandas	Ser	Dentro de las habilidades del saber ser, se toman en consideración diferentes tipos de habilidades del individuo, primordialmente las interpersonales y cómo desarrolla su interacción con los que le rodean. En este sentido, el egresado de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales debe poseer una capacidad proactiva, crítica y creativa en el	El egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, aparte de los conocimientos que, por su formación debe conocer para dar un buen servicio, debe estar a la vanguardia de la modernidad tecnológica y digital existente, que facilitan el que hacer, tales como los procesos que pueden manejarse de manera digital en los diferentes registros, el uso del casillero

			<p>desarrollo de su trabajo, debe fundamentar el uso del Derecho en su cotidianidad como base para la convivencia pacífica y armónica, procurando con esto la justicia, la equidad, la ética y la moral.</p> <p>En todo momento el egresado debe tener presente en su actuar la veracidad, honradez, lealtad, y buena fe, teniendo estos principios como base dentro de los cánones de la ética y la moral. Para desarrollar un trabajo impecable e intachable se espera encontrar principalmente decoro, orden y disciplina personal en el individuo.</p>	<p>electrónico que es una modalidad implementada para la celeridad procesal, además de conocer lo básico como el uso de paquetes de office, buena interpretación legal, buena redacción legal y ortográfica.</p> <p><b>Modernidad tecnológica:</b> la modernidad es un aspecto fundamental al momento de usarla en los procesos judiciales, esto permite evitar grandes filas y estar a la vanguardia de la evolución social. Hace veinte años se empleaba la máquina de escribir para la redacción de documentos para presentar en los tribunales o en los registros, ahora la mayor parte de profesionales del Derecho utiliza la computadora para poder redactar y presentar instrumentos.</p> <p><b>Ley de Tramitación Electrónica del Expediente Judicial, Decretó 13-2022 del Congreso de la República:</b> esta ley indica que el Organismo Judicial (OJ) deberá disponer de una plataforma web que permita a los usuarios</p>
--	--	--	--	---

				<p>externos comunicarse a través de medios digitales, de forma segura y privada, con los órganos jurisdiccionales, lo cual aprobará la implementación de un expediente judicial virtual.</p> <p><u>Cortesía: Organismo Judicial, Diario de Centroamérica.</u></p> <p><b>Interpretación y Redacción legal:</b> Como es conocido, el egresado de la facultad de Derecho, aparte de conocer sobre los procedimientos legales, debe de escuchar a los usuarios, interpretar y darle la forma técnica del deseo de las parte que se plasmara en los escritos legales, y de esto podemos guiarnos en el <b>artículo 27</b> del código de Procesal Civil y Mercantil guatemalteco, que, en su parte conducente establece lo siguiente: <b>Los tribunales rechazarán en forma razonada toda solicitud que no llene los requisitos que la ley establece.</b></p>
		Convivir	Dentro del saber convivir, se considera importante que el individuo pueda tener	El egresado de la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales debe de regirse por el código de ética

		<p>buena relación con su entorno y las personas con las que interactúa, buscando siempre la resolución de conflictos y el bienestar.</p> <p>Es por esto que se espera que la persona que egrese de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales pueda comunicarse de manera eficaz, siendo claro, preciso y correcto tanto al momento de expresarse de manera oral, como de manera escrita.</p> <p>El egresado tendrá la formación para desarrollarse laboralmente con personas y grupos sociales de diferentes nacionalidades, incluyendo a los nacionales primordialmente, teniendo diferentes fortalezas que serán de ayuda para conciliar, mediar, arbitrar y resolver conflictos.</p> <p>Dentro de las diferentes habilidades que pueden contribuir al entorno del egresado, se pueden mencionar, la contribución a una</p>	<p>profesional, esto con el fin de dar un buen servicio y mostrar una postura decorosa que resalte y dignifique a la profesión. Es indispensable el tener buenas relaciones personales, comportarse con ética, honestidad, responsabilidad, aplicando siempre la justicia y la libertad, además de tener la claridad para demostrar los valores inculcados en su hogar y en su entorno social; es elemental el principio de secretividad procesal y lealtad en todos los actos que por su función se realicen.</p> <p><b>Código de ética profesional:</b> Este código es elemental ya que reglamenta el actuar del profesional y sus obligaciones, tanto teóricas, prácticas y morales, además señala la importancia del involucramiento de las relaciones del profesional con los otros colegas y personas en general.</p>
--	--	---	---

			<p>cultura de paz, fundamentada en el respeto y promoción de los derechos humanos; la defensa y promoción del respeto a una vida digna, priorizando la integridad, la libertad, la igualdad de las personas, la armonía social y la naturaleza; tener sensibilidad al entorno social y los problemas que lo aquejan, para contribuir a consolidar una convivencia social pacífica; y ante todo, conocer la historia de su alma mater para sostener y defender la autonomía universitaria.</p>	<p><b>Profesión del Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales:</b> la carrera de Derecho ostenta la otorgación de tres títulos profesionales que son indispensables para un área en específico, por lo cual es un cúmulo de conocimientos aplicados en un espacio y entorno diferente que a su vez se fusionan para el mismo fin que es la justicia y la libertad.</p>
	Competencias duras	Conocer	<p>Dentro del saber conocer, se considera el conocimiento que se ha adquirido en el proceso de formación.</p> <p>Del egresado de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales se espera que pueda identificar, interpretar y aplicar doctrinas, normas, leyes, procedimientos y jurisprudencia en su ámbito laboral cotidiano, desarrollando en el proceso el</p>	<p>El profesional de las Ciencias Jurídicas y sociales debe conocer sobre todos los campos de las ciencias ya que no es solo Abogado y Notario, también es Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, por lo tanto, se hace fundamental que se conozca sobre toda la legislación vigente que regula el ordenamiento jurídico nacional. De igual forma debe conocer aquellos instrumentos internacionales firmados y ratificados por</p>

			<p>pensamiento lógico, axiológico y sociológico.</p> <p>Se considera importante que el egresado pueda contribuir con sus conocimientos para consolidar una nación multiétnica, intercultural y multilingüe, logrando en el proceso defender, fortalecer y creer en el orden democrático y el Estado Constitucional de Derecho.</p>	<p>Guatemala, y debe estar al día sobre todos los acuerdos, circulares y las diferentes herramientas emanadas del Organismo Judicial, el Congreso de la República de Guatemala, el Colegio de Abogados y Notario de Guatemala (CANG) que se deben utilizar para la debida ejecución del quehacer judicial. Es elemental conocer los reglamentos de todas las instituciones públicas que coadyuvan al sector justicia; también cabe mencionar la importancia del conocimiento en los asuntos de jurisdicción voluntaria. Al ritmo que la sociedad cambia el profesional debe estar en todo momento atento a las nuevas leyes y disposiciones emitidas en Guatemala y en el extranjero cuando sea el caso.</p> <p><b>Procesos Jurídicos:</b> Expresados en la idea pura de la carrera de derecho, el deber del profesional es mantener el orden constitucional, respetando las leyes y aplicando los debidos procesos, existe una amplia gama de juzgados especializados en</p>
--	--	--	--	---



				<p>distintas materias que son importantes para preservar la legalidad, es por eso que el profesional del derecho debe estar en constante actualización sobre las reformas y métodos que se van aprobando dentro de los órganos a quien le compete esa tarea.</p> <p><b>Jurisprudencia:</b> Esta es de carácter importante para todo aquel profesional comprometido con la actualización y la academia, y la Jurisprudencia es primordial porque responde a la aclaración de lagunas legales que se pueden manifestar en las leyes, es trabajo de las altas cortes resolver y eso servirá como punto de partida para que en futuros casos se pueda utilizar para alcanzar la justicia.</p> <p><b>Jurisdicción Voluntaria:</b> En este aspecto el profesional egresado debe de tener la claridad y la diferenciación de los procesos que se pueden celebrar dentro de su bufete como lo es la Jurisdicción voluntaria, asuntos que no tiene litis</p>
--	--	--	--	---



				<p>o no tienen problemas que causan inconformidad entre las partes, como regla general deben ser asuntos en donde exista un común acuerdo previo, caso contrario si existe litis o cuestión en las que las partes no estén de acuerdo se deberá resolver por la vía judicial.</p> <p><b>Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala:</b> el 20 de marzo de 1947 se funda el CANG, entidad donde todos los egresados titulados de la facultad de derecho deben agremiarse, esto en base a mandato constitucional, es una de institución con reglamentos y disposiciones que el abogado debe conocer muy bien, ya que de esta cuenta puede ser sancionado por no cumplir ciertos requisitos o inhabilitado por no saber de los procedimientos institucionales, y así como sucede en el CANG, sucede con las otras instituciones que existen,</p>
--	--	--	--	--



				<p>todas con reglamentos y procedimientos reglamentados.</p> <p><b>Corte de Constitucionalidad:</b> El egresado debe conocer las funciones y la integración de esta alta corte, ya que es la última instancia para ventilar cuestiones legales, debe saber su integración y la forma de elección de los magistrados, tanto titulares como los suplentes.</p> <p><b>Legislación Vigente:</b> Toda la legislación vigente aprobada se debe de conocer, esto porque el campo del derecho es amplio. Algunos tratadistas indican que un egresado de derecho nunca deja de ser estudiante, ya que la legislación va cambiando en la misma medida que la sociedad va evolucionando.</p> <p><b>Firmar y ratificar:</b> Es fundamental saber los mecanismos nacionales, pero también los internacionales de adopción de paquetes o leyes internacionales. La firma de un acuerdo</p>
--	--	--	--	--

				<p>internacional no es más que el compromiso que el Estado adquiere pero la ratificación es cuando ese Estado acepta por medio del Congreso de la República, por eso es repetitivo pero importante reconocer la actualización para usar todo lo que se encuentre vigente para brindar un buen funcionamiento.</p>
		Hacer	<p>El Saber hacer se circunscribe a que el individuo pueda ejecutar un trabajo que le sea encomendado y pueda culminar de manera exitosa.</p> <p>Se espera que el egresado de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales tenga la capacidad de leer, comprender y analizar con pensamiento lógico. Al mismo tiempo, podrá interpretar y comprender de manera efectiva la realidad nacional y en el momento oportuno, podrá proponer soluciones a los problemas nacionales que identifique.</p>	<p>El egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, debe tener amplio conocimiento sobre los diferentes órganos jurisdiccionales establecidos legalmente, tales como los Juzgados de Primera Instancia, Salas de Apelaciones, las diferentes cámaras, Corte de Constitucionalidad (CC), entre otros, que, por su naturaleza y dependiendo del asunto que se le presente iniciará el trámite en la vía correspondiente, pero también debe de conocer sobre el funcionamiento y en qué momento hacer el uso de órganos de justicia internacionales y su debido</p>

			<p>El uso de la tecnología avanzada será una habilidad deseable y evidenciable en el egresado.</p>	<p>funcionamiento, como la Comisión Interamericana de Derechos Humanos y la Corte Interamericana de los Derechos Humanos (CIDH), además debe conocer todo lo referente a los registros que usará para dar certeza y seguridad jurídica a los actos que por su fe pública se celebren en su presencia, tales como el Registro de Marcas, Registro de Personas Jurídicas, Registro de Garantías Mobiliarias, Archivo General de Protocolos (AGP), entre otros. Además, se hace indispensable conocer el manejo y diligenciamiento dentro de entidades públicas para presentar acciones que se requieran del profesional del derecho, tales como: la Universidad de San Carlos de Guatemala, la Contraloría General de Cuentas, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social entre otras instituciones.</p> <p>En síntesis, en el conocimiento teórico que debe tener el egresado de la Facultad de Derecho, todo</p>
--	--	--	--	---

				eso es útil cuando se pone en práctica en las situaciones que así lo ameriten, conocer de principio a fin la teoría, pero también conocer de principio a fin la práctica para hacer del egresado un profesional de éxito indiscutible.
Contaduría Pública y Auditoría	Competencias blandas	Ser	<p>Las competencias blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, se refieren a los atributos personales y sociales que influyen en la forma en que los profesionales interactúan, se comunican y se relacionan con los demás tanto en entornos personales como profesionales. Estas competencias incluyen habilidades interpersonales, habilidades de comunicación y capacidad de trabajo en equipo y son muy importantes para el éxito en el mundo laboral.</p> <p>Dentro de estas competencias blandas se encuentra el “saber ser” que no es más que</p>	<p>En la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, el "saber ser" hace referencia a las cualidades y actitudes personales que son esenciales para tener éxito en esta profesión. Además de las habilidades técnicas y conocimientos contables, estas competencias blandas desempeñan un papel fundamental en la profesión de un contador público y auditor.</p> <p>De acuerdo con la investigación realizada en instituciones públicas y privadas, algunos aspectos clave del "saber ser" en esta carrera incluyen:</p> <p><b>Integridad:</b> La integridad es un valor central en la contabilidad y auditoría. Los contadores públicos y auditores deben ser honestos, éticos y</p>

			<p>las cualidades personales y éticas que una persona demuestra en su forma de ser y relacionarse con los demás, y son cruciales para su éxito y su influencia en la sociedad y el entorno en el que se desenvuelve.</p> <p>Lo que se espera del Contador Público y Auditor en este ámbito según el perfil de egreso es que sea un profesional con “valores morales, éticos y humanísticos que garanticen respeto, responsabilidad, dedicación, transparencia e independencia mental para ejercer su profesión en las entidades en las que se desempeñe”, esto con el fin último de demostrar en todo momento el ejercicio de sus actos con apego a la ley y a la ética profesional.</p>	<p>actuar con integridad en todas acciones y decisiones. La confiabilidad y la honestidad son fundamentales para mantener la confianza de sus clientes y empresas para las cuales labora.</p> <p><b>Responsabilidad:</b> Los contadores públicos y auditores son responsables de la exactitud y la integridad de la información financiera que proporcionan. Deben asumir la responsabilidad de su trabajo y asegurarse de que se cumplan las normas y regulaciones contables y financieras dentro de las empresas. Adicionalmente deben cumplir en tiempo y forma con las tareas y responsabilidades laborales asignadas.</p> <p><b>Profesionalismo:</b> El profesionalismo implica mantener altos estándares de comportamiento y ética en el entorno laboral. Esto incluye la puntualidad, la comunicación efectiva, la capacidad de tomar decisiones en el momento en que se necesite, el respeto por los clientes y colegas, etc.</p>
--	--	--	--	---



				<p><b>Confidencialidad:</b> Los contadores públicos y auditores manejan información financiera confidencial. Es esencial respetar la confidencialidad de los datos y no divulgar información sin la debida autorización.</p> <p><b>Capacidad de comunicación:</b> La habilidad para comunicarse de manera efectiva, tanto por escrito como de forma verbal, es fundamental para explicar informes financieros, resolver problemas contables y trabajar en equipo con otros profesionales.</p> <p><b>Habilidad para la resolución de problemas:</b> Los contadores públicos y auditores se enfrentan a desafíos complejos en la interpretación de datos financieros y la identificación de posibles problemas. La habilidad para resolver problemas de manera efectiva es esencial. Además, es importante que sepa tomar la iniciativa y brindar aportes valiosos para el equipo y la institución.</p>
--	--	--	--	---



				<p><b>Presentación personal:</b> El cuidado de su presentación, si bien, no incide directamente en los resultados del trabajo realizado, sí es importante para dejar huella tanto a nivel personal, como a nivel institucional.</p> <p>En conclusión, el mercado laboral demanda del Contador Público y Auditor una conducta ética, profesionalismo y un alto nivel de responsabilidad en todas las tareas relacionadas con la gestión de información financiera y la auditoría. Estas cualidades no solo son importantes para el éxito en la carrera, sino que también son esenciales para mantener la confianza de empleadores y clientes actuales y futuros.</p>
--	--	--	--	---

		<p>Convivi r</p>	<p>El “saber convivir” es otra habilidad blanda que hace referencia a la habilidad de vivir de manera armoniosa, respetuosa y colaborativa con otras personas, tanto en el ámbito laboral como en el personal. Implica la capacidad de relacionarse de manera positiva, resolver conflictos de manera pacífica y contribuir al bienestar colectivo.</p> <p>Es importante recalcar que este aspecto no ha sido tomado en cuenta al elaborar el perfil de egreso de la carrera.</p>	<p>El concepto de "saber convivir" en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría es esencial para el éxito en esta profesión, ya que implica la capacidad de relacionarse de manera efectiva y colaborar con otros profesionales en un entorno laboral.</p> <p>En este aspecto, las entidades consultadas, coinciden en que es importante tener en cuenta lo siguiente:</p> <p><b>Trabajo en equipo:</b> Es muy importante que el profesional pueda y tenga la habilidad de trabajar en equipos multidisciplinarios. La habilidad para colaborar eficazmente con sus colegas, compartiendo ideas y responsabilidades, es fundamental.</p> <p><b>Comunicación efectiva:</b> La comunicación clara y efectiva es crucial en esta profesión, ya que implica la explicación de informes financieros, la presentación de hallazgos de auditoría y la interacción con clientes y otros profesionales. El</p>
--	--	----------------------	---	--

				<p>"saber convivir" incluye la habilidad de comunicarse de manera comprensible y respetuosa.</p> <p><b>Empatía y relaciones interpersonales:</b> Los contadores públicos y auditores deben trabajar con una variedad de personas, desde clientes hasta colegas y superiores. La empatía y la capacidad de establecer relaciones interpersonales sólidas son importantes para garantizar una cooperación exitosa.</p> <p><b>Tolerancia y respeto:</b> En un entorno profesional, es esencial respetar y tolerar las diferencias entre las personas, ya sea en términos de opiniones, estilos de trabajo o ambientes interculturales. El "saber convivir" implica respetar la diversidad y mantener un ambiente de trabajo inclusivo.</p> <p><b>Liderazgo:</b> En roles de mayor responsabilidad, los contadores públicos y auditores pueden necesitar ejercer liderazgo en equipos de trabajo.</p>
--	--	--	--	---



				<p>El "saber convivir" implica la capacidad de liderar de manera efectiva, inspirar a otros y tomar decisiones difíciles cuando sea necesario.</p> <p>Concluyendo, el "saber convivir" en el Contador Público y Auditor implica cultivar relaciones profesionales positivas, promover la comunicación efectiva y mantener una cultura ética en el trabajo. Estas habilidades son cruciales para el éxito individual y la reputación de la profesión en su conjunto.</p>
--	--	--	--	---

	Competencias duras	Conocer	<p>Las competencias duras, también conocidas como competencias o habilidades técnicas, son un conjunto de conocimientos específicos que un profesional necesita para realizar tareas y funciones en su ámbito laboral. Estas competencias generalmente se adquieren a través de la educación formal o la experiencia laboral.</p> <p>Estas competencias son esenciales para desempeñarse eficazmente en un puesto de trabajo específico y son un requisito fundamental para acceder a un empleo.</p> <p>Específicamente en el ámbito del “conocer”, el perfil de egreso de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría establece que los egresados de esta disciplina contarán con capacidad intelectual y científica en las áreas de Contabilidad, Auditoría, Finanzas, Legislación e Informática, lo que le permitirá</p>	<p>El concepto de "saber conocer" en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría habla del dominio de ciertos conocimientos que son básicos e indispensables para el ejercicio de esta profesión y la necesidad de mantenerse actualizado con respecto a los cambios en las regulaciones financieras, las normas contables, etc. Es fundamental para un contador público y auditor estar en constante aprendizaje y adquirir nuevos conocimientos a lo largo de su carrera.</p> <p>En la investigación de campo se reflejan estos aspectos clave relacionados con "saber conocer":</p> <p><b>Conocimiento y actualización constante sobre aspectos normativos y legales:</b> Los contadores públicos y auditores deben mantenerse al día con las leyes fiscales, regulaciones financieras y normas contables que afectan a sus clientes o empleadores. Esto implica la necesidad de estudiar y comprender cambios en la legislación tributaria y normas contables, como las emitidas</p>
--	--------------------	---------	--	---

		<p>obtener los conocimientos necesarios para expresar juicios independientes y objetivos sobre información financiera y evaluación de riesgos que se le requiera, todo esto bajo criterios técnicos, interdisciplinarios, éticos y tecnológicos.</p> <p>Se debe agregar que todo el conocimiento teórico descansa sobre 4 ejes curriculares que son fundamentales y transversales para la carrera, los cuales son: eje multicultural, eje género, eje ambiental y eje cultura de paz.</p>	<p>por el IFRS (Normas Internacionales de Información Financiera) o el GAAP (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados). Adicionalmente, es indispensable el conocimiento y manejo de leyes nacionales específicas, como: la Ley contra el lavado de dinero (IVE), leyes relacionadas con el tema de impuestos (ISR, IVA, IGSS, etc.), Ley de cooperativas, Ley de probidad, Ley de servicio civil, Ley de Compras y Contrataciones del Estado, leyes del Ministerio de Finanzas Públicas, leyes laborales y legislación en general.</p>
--	--	---	--



				<p><b>Formación continua:</b> Los contratistas esperan de un Contador Público y Auditor que tenga la voluntad de participar en programas de formación y desarrollo profesional para mantener y mejorar los conocimientos y sus habilidades técnicas. Los contadores y auditores deben asistir a seminarios, talleres y cursos que les ayuden a adquirir nuevos conocimientos y técnicas que se van introduciendo.</p> <p>Es importante también que el profesional tenga la voluntad de recibir cursos de actualización diplomados, etc., sobre temas como: conocimientos generales sobre auditoría tanto interna como externa y sus fases, marco conceptual de control interno COSO, informes de auditoría, funcionamiento de ONG’s, asociaciones y entidades financieras, matemática, contabilidad, conocimiento sobre la superintendencia de bancos, conocimiento sobre el triángulo del fraude.</p>
--	--	--	--	--



				<p><b>Tecnología y herramientas financieras:</b> Con la evolución constante de la tecnología, es importante que los contadores públicos y auditores dominen y se mantengan al tanto de las nuevas herramientas y software de contabilidad y auditoría. Por supuesto, el manejo de paquetes de Office, Internet, el control de software y TI, el uso de tablas dinámicas, así como el manejo de plataformas como Guatecompras, servicios GL, CGC, SICOIN, SIGES, GUATENOMINA, SIARH, entre otras. Todas estas herramientas son importantes para realizar un trabajo eficiente y adaptarse a las últimas tendencias tecnológicas.</p> <p><b>Investigación y análisis:</b> Los contadores públicos y auditores deben ser capaces de investigar y analizar situaciones financieras y problemas contables de manera efectiva. Esto requiere habilidades de investigación y la capacidad de acceder a información relevante. La</p>
--	--	--	--	---



				<p>capacidad de análisis es muy valorada por las empresas e instituciones, así como la habilidad para redactar y preparar informes y dictámenes financieros.</p> <p><b>Especialización:</b> En algunas empresas valoran altamente que los contadores públicos y auditores cuenten con especializaciones en áreas específicas, como administración financiera, gestión tributaria, administración de recursos humanos, gestión de proyectos, auditoría forense, impuestos internacionales u otras. La especialización implica valor agregado importante y un conocimiento profundo en un campo particular.</p> <p>Mantenerse informado y actualizado en todos estos aspectos es fundamental para las empresas e instituciones consultadas, y es esencial para garantizar la calidad y la integridad de la contabilidad y la auditoría, así como para cumplir</p>
--	--	--	--	---



				con las expectativas de los clientes y las normativas gubernamentales. El "saber conocer" es un componente crítico de la formación y la práctica continuas en la carrera de Contador Público y Auditor.
--	--	--	--	---

		<p>Hacer</p>	<p>Respecto al “saber hacer”, es una combinación de competencias duras y competencias blandas, ya que se refiere específicamente a la habilidad, en este caso del Contador Público y Auditor, para desempeñarse en su trabajo de manera efectiva y producir resultados concretos. Este concepto es esencial en contextos laborales y profesionales, porque se refiere a la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades de manera efectiva y competente en situaciones prácticas y es un aspecto fundamental en la vida laboral y profesional.</p> <p>Este aspecto tampoco se evidencia en el perfil de egreso de la carrera.</p>	<p>El "saber hacer" en la carrera de Contador Público y Auditor se refiere a la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades técnicas para realizar tareas específicas en el ámbito de la contabilidad y la auditoría. Estas tareas incluyen la preparación de informes financieros, la revisión de registros contables, la gestión de impuestos y la evaluación de la conformidad con las regulaciones financieras.</p> <p>Algunos aspectos clave del "saber hacer" mencionados en las entrevistas fueron:</p> <p><b>Preparación y redacción de estados financieros:</b> Es indispensable que los contadores públicos tengan la habilidad para elaborar estados financieros precisos y completos, como el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo, que reflejen con precisión la situación financiera de una organización o empresa.</p>
--	--	--------------	---	---



				<p><b>Auditoría:</b> Los auditores deben saber hacer revisiones exhaustivas de los registros financieros y contables para garantizar que cumplan con las normas y regulaciones establecidas. Esto incluye la realización de pruebas de control y procedimientos de auditoría.</p> <p><b>Gestión de impuestos:</b> Los contadores públicos deben manejar y saber preparar documentos relacionados con lo fiscal, así como manejar la plataforma de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-, para poder orientar y ayudar a sus clientes a cumplir con las obligaciones fiscales, preparando declaraciones de impuestos precisas y asegurando el cumplimiento de las leyes tributarias locales y nacionales.</p> <p><b>Análisis financiero:</b> Es fundamental tener la capacidad de analizar datos financieros para identificar tendencias, problemas financieros y</p>
--	--	--	--	---

				<p>oportunidades de mejora con el fin de sugerir y tomar decisiones informadas.</p> <p><b>Contabilidad de costos:</b> Los contadores públicos y auditores deben comprender los sistemas de contabilidad de costos para determinar los costos de producción y ayudar a la gestión en la toma de decisiones sobre precios y producción.</p> <p>Definitivamente, el "saber hacer" es esencial en la carrera de Contador Público y Auditor, ya que el mercado laboral demanda de los profesionales la aplicación práctica de los conocimientos teóricos y técnicos adquiridos a lo largo de la formación y la experiencia laboral. La precisión y la integridad son fundamentales para mantener la confianza de los clientes y el cumplimiento de las normativas financieras y contables.</p>
Trabajo Social		Ser	El perfil de egreso de un profesional de Trabajo Social debe cumplir con ciertas	Como todo profesional que tiene la capacidad de brindar más allá de los conocimientos teóricos y

	<p>Competencias blandas</p>		<p>habilidades que es la esencia de una persona, es decir, características personales en las cuales se identifican en la comunicación por las metodologías de trabajo social, dominar en escritura, escucha y hablar el idioma materno. Demostrar la habilidad en el uso de tecnologías respecto al cómputo y sus herramientas digitales como el paquete office y actualización constante donde desea obtener nuevos conocimientos y habilidades sobre un tema o área de campo profesional.</p>	<p>prácticos, están las habilidades personales que un trabajador social debe estar capacitado y que así lo requieren las instituciones por el servicio que brindan a los usuarios o población objetivo. Dentro de las habilidades destacan: ser participativo, innovador, con voluntad, dinámico, ser sociable y creativo, así también debe tener la habilidad de desarrollar la inteligencia emocional, el control de los sentimientos, desarrollo del sentido común para la veracidad de los hechos entre otros aspectos en la vida del ser humano.</p> <p>Es idea que el profesional tenga desarrollado el gusto y la pasión por la lectura porque es base para la actualización e innovación de los conocimientos, fluidez de comunicación e interacción con los usuarios para la adaptación. La capacidad de tener empatía, para comprender el estado situacional de las otras personas. La escucha activa, algo que sobre todo, un</p>
--	-----------------------------	--	---	--



				<p>profesional de trabajo social realiza y debe dominar, ya que, constantemente escuchando tantas cosas de las personas o de clientes, se obtiene demasiada información necesaria e importante para procesarla.</p> <p>Por la naturaleza institucional algunos requieren de algunas especificaciones individuales de sus contratados, entre ellos: el Juzgado de la Niñez y Adolescencia piden que sea un profesional en trabajador social con conocimiento sobre técnicas de autocuidado, actualizarse con diferentes diplomados en reforzamiento de ejes temáticos y gestión en relación con Trabajo Social. Puente de Amistad demanda que el profesional domine temas sobre la metodología ENCA, créditos, emprendimiento y conocimiento de negocios (finanzas personales, ahorros y endeudamientos), y temas de salud para la prevención de cáncer y enfermedades de transmisión sexual.</p>
--	--	--	--	--

			Entre los comentarios que brindaron los profesionales de cada institución son significativos para la formación de los futuros trabajadores sociales, dentro de ellos destacan que el profesional tenga la vocación que es el eje de todo para servir, actuar y comprender. Ser disciplinado, humanitario y profesional muy comprometido con las familias y la sociedad.	
		Convivir	<p>Entre las competencias blandas se integran también los comportamientos que el profesional debe cumplir, las cuales se relacionan con el carácter, es decir, las relaciones humanas de respeto, promoviendo la inclusión y aceptar a los demás como son.</p> <p>Seguidamente la autodeterminación que el profesional es capaz de tomar decisiones, es participativo e integra siempre y toma decisiones en democracia, empático capaz de comprender las emociones y sentimiento de</p>	<p>El profesional del trabajo social para poder integrarse al equipo de profesionales afines a su formación, las instituciones gubernamentales y no gubernamentales es necesario satisfacer las expectativas y los requisitos mínimos, esto es para que el profesional pueda desarrollarse de mejor manera en su respectiva área, la mayoría de las instituciones piden como requisito que tenga el título de Trabajo Social con colegiado activo, de la edad de 24 a 35 años, que residan en el área de Sololá, dominen un idioma extranjero, además del castellano y del materno, como</p>



			<p>los demás y ética profesional, implica la entrega vocacional, competente a cumplir el conjunto de normas y valores en el desarrollo del trabajo profesional.</p>	<p>Kaqchikel, Tz'utujil y K'iche'. Antecedentes Penales y Policiacos y documento de Registro Nacional de Agresores Sexuales RENAS, experiencias según el enfoque de la institución de 2 a 5 años y preferiblemente que maneje carro y tenga licencia.</p> <p>Después de su proceso de selección e integración al equipo de trabajo, las instituciones demandan aspectos de convivencia social y de clima laboral enmarcado en el comportamiento, los valores y virtudes que se deben cumplir dentro de la institución, además de la personalidad y profesionalismo, el trabajador social debe cumplir con el principio de confidencialidad, justicia, cordialidad y transparencia, que desarrolle el valor humano, sean el ejemplo de empoderamiento y participación ante el servicio.</p> <p>Además, algunas instituciones expresan la necesidad de regirse de un código de conducta o</p>
--	--	--	---	---

				reglamento institucional, en los cuales, están los valores responsabilidad, honestidad, respeto, lealtad, empatía, humildad, puntualidad y solidaridad.
	Competencias Duras	Conocer	Las competencias duras son las que se aprenden durante el estudio de la profesión, es por ello que los conocimientos teóricos son indispensables. El egresado de Trabajo Social debe poseer y aplicar conocimientos teóricos metodológicos de Trabajo Social y conocer sus etapas, así también fundamentos epistemológicos del método científico, axiológicos que estudia la filosofía, incluso, temas que se deben abordar después en la práctica, como: realidad nacional del país, promoción comunitaria que ayuda a la cooperación organizada hacia la sociedad y su desarrollo social, género para conocer los	<p>Relacionado a los elementos gnoseológicos indispensables que un profesional de Trabajo Social debe contar para aplicar en las instituciones y que en todas ellas dan mérito, es necesario conocer la ontología del trabajo social, las funciones de metodología, metodologías de investigación a nivel individual, familiar y de grupos, nociones de métodos, técnicas e instrumentos.</p> <p>Por otro lado, también resaltan los conocimientos que cada institución solicita que un trabajador social debe dominar, dentro de ellos, Asociación MAIA requiere para el puesto que tenga conocimiento sobre la sexualidad para adolescentes, base teórica de violencia, traumas</p>

			<p>roles, características y oportunidades de la sociedad.</p> <p>La interculturalidad reconociendo e interactuando con las diversas culturas, sostenibilidad de la ecología para efectuar las necesidades del presente sin afectar las del futuro, resolución de conflictos por diversos casos de acompañamiento individual y familiar, comunidades o grupos, derechos humanos en general que es la base importante de una vida digna y participación ciudadana que es el principal accionar directamente en la toma y ejecución de las decisiones públicas fundamentales, que son conocimientos fundamentales durante el proceso de formación teórica.</p>	<p>y emociones, políticas de protección a la niñez, derechos humanos, gestión ambiental, economía social, análisis del índice de pobreza y educación popular para la intervención de grupos.</p> <p>La caja del IGSS requiere que el profesional tenga conocimientos sobre planificación familiar, paternidad responsable, noviazgo, temas de salud como diabetes e hipertensión, antropología a través de conocer las conductas, costumbres y tradiciones de los pueblos. El trabajador social del Juzgado de Trabajo, Previsión Social y de Familia requiere que aplique conocimientos del Código Civil, la Ley de Tribunal de Familia, Constitución de la República de Guatemala, Legislación Guatemalteca con el tema de familia y alimentos, resolución de conflictos y Derechos Humanos. La PGN solicita que un trabajador social se postule con los conocimientos sobre Derechos de la Niñez y Adolescencia y la Ley PINA, valora</p>
--	--	--	---	--



				<p>que el profesional tenga conocimientos sobre mediación de conflictos y conocimientos de organización comunitaria, seguidamente. Red Departamental de Mujeres Sololotecas con Visión Integral - REDMUSOVI- demanda que sea un profesional con conocimientos relacionados a todo lo que signifique en Derechos de la Mujeres (empoderamiento), solicita a la vez, que el profesional domine conocimientos teóricos respecto a proyectos productivos y temas de promoción. Puente de Amistad requiere al puesto de trabajo social, conocimientos sobre Marcos Lógicos de proyectos sociales, que definitivamente el profesional sepa que hacer, a dónde ir, qué herramientas utilizar y sobre todo conocimientos teóricos sobre monitoreo y evaluación.</p> <p>Entre los comentarios que brindaron los profesionales de Trabajo Social de cada institución son significativos para valorar el</p>
--	--	--	--	---

				<p>trabajo que realizan y el aporte que dan a los futuros profesionales; es por ello, que los comentarios que destacan es que el profesional tenga la vocación que es el eje de todo para servir, actuar y comprender. Ser humanitario y que sea un profesional comprometido con las familias, sociedad, y que sea disciplinado.</p> <p>Por consiguiente, conocer la institución implica empoderarse de la visión, misión, políticas y código de conducta que deberían de conocer y aplicar. Así también conocer otras áreas de Trabajo Social que son funcionales relacionadas a créditos y ambientales. Estar a la vanguardia de la tecnología, hoy en día nos facilita el proceso en los cuales debemos aprender tanto los programas básicos que son los paquetes office, como también otras plataformas digitales.</p>
		Hacer	En el saber hacer se aplican los conocimientos a la práctica y de los temas anteriores que se conocieron se describe a	Para los conocimientos prácticos, en todas las instituciones se requiere que el profesional de trabajo social sea capaz de utilizar los paquetes



		<p>continuación de forma que el profesional de Trabajo Social debe dominar en cualquier área, campo, institución, etc., donde inicie a ejercer los conocimientos prácticos, de acuerdo a sus funciones, efectuando análisis e interpretación de la realidad nacional, así mismo, diseñar, promover y acompañar procesos de organización y promoción comunitaria para incidir en el desarrollo social. También diseñar, ejecutar y evaluar investigaciones sociales para generar conocimientos y proponer soluciones a los problemas y necesidades que presenta la sociedad guatemalteca, como también proyectos de desarrollo social en equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios y así también hablar un segundo idioma nacional o extranjero.</p>	<p>de office, así también entre los dominios del cómputo, sea competente en el uso de diferentes plataformas tecnológicas.</p> <p>Entre otros requerimientos prácticos que todas las instituciones toman prioridad es la agilización, elaboración, redacción, análisis e interpretación de informes sociales o socioeconómicos y con ello el orden de expedientes, documentos, informes y proyectos.</p> <p>La naturaleza institucional, a través de su misión, visión, objetivos y metas, que diferencian a cada una de las instituciones, hace necesario destacar conocimientos procedimentales como asociación MAIA, en el cual, el profesional debe destacar en aplicar dinámicas familiares y herramientas de intervención a nivel individual y familiar. El Juzgado de Primera Instancia, enfatiza el trabajo, Previsión Social y de Familia priorizan que sea diligente y competitivo, la Procuraduría General</p>
--	--	---	---

				<p>de la Nación solicita que el profesional sea capaz de coordinar y trabajar en equipo multidisciplinario; REDMUSOVI considera que sea un trabajador social que se postule con los conocimientos prácticos de convocar a las organizaciones y a mujeres. El Juzgado de Primera Instancia de Niñez y Adolescencia valora los conocimientos prácticos del trabajador social, los cuales son, el dominio de campo conociendo la realidad social de Guatemala, y Puente de Amistad enfatiza que sea un profesional capacitado en la práctica de herramientas de investigación como lo son encuestas.</p>
--	--	--	--	---

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

### **12.2 Discusión de resultados**

El quehacer científico a través de su metodología se mantiene en la constante búsqueda de la verdad para la creación y recreación de la ciencia, actividad que nos permitirá una relación causal para describir lo real y lo objetivo y encontrar el porqué de las cosas; la ciencia es dinámica como dinámico es el mundo, por ello mismo, los conocimientos son acumulativos en un período de tiempo, de tal manera que la verdad también es temporal mientras evolucione el conocimiento, lo que hoy es verdad, mañana será un conocimiento desarrollado y quizá superado por la misma ciencia, por eso se compone de la siguiente forma.

**Observación + Recolección de datos + Análisis = Método Científico.**

El cuadro nos demuestra que el método científico se compone de una adecuada, minuciosa y cuidadosa observación de los hechos en un fenómeno, para llegar a la recolección y análisis de datos que permite comprobar su veracidad o falsedad. Como dice Marx (1829), para generar ciencia, es necesario aplicar los procesos metodológicos científicos para construir el conocimiento de tal manera sea reproducida a nivel abstracto en la realidad objetiva que estudia (p. 191).

La actividad científica, inicia desde la formación académica en sus diferentes niveles en la educación, por eso, es necesario prestarle a la pedagogía y a la andragogía especial atención porque como lo dice Liscano (2010), que si bien es cierto que la pedagogía es la ciencia de la educación, la didáctica está compuesta por elementos para la mediación de los aprendizajes, en los tiempos actuales deben estar enmarcados por la multi e interdisciplinariedad, y la transversalidad, puesto que en la pedagogía como ciencia confluyen otras disciplinas como la psicología, la filosofía, la sociología, la historia, la política, entre otros., hasta la misma condición humana para su propia formación, con el paso del tiempo ha venido desarrollando diferentes paradigmas al respecto que han implicado nuevos enfoques, modelos, métodos, estrategias y técnicas en el proceso de formación, todo esto, enmarcado en un proyecto

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

curricular que da vida al ideal educativo y que se refleja en el producto final acorde al nivel de formación.

En lo que respecta al nivel superior, los resultados son evidenciables en el producto terminal que es el profesional especializado en el ramo del conocimiento que demostrará en la sociedad su desempeño a través del desarrollo de sus competencias para el trabajo y la vida, los cuales son fundamentales en el desarrollo profesional de la carrera. Por eso, Pinilla (2010) dice que el estudiante universitario desarrolla competencias profesionales para ser idóneo, avanza durante su ejercicio profesional al desempeñarse y evidenciar que puede resolver un problema particular dado en un contexto específico y cambiante, hace referencia a la formación integral del ciudadano, por medio de nuevos enfoques, como el aprendizaje significativo para el desarrollo de las potencialidades de un individuo en relación con su ambiente a partir de sus intereses y aspiraciones. A lo largo de la vida una persona puede desarrollar competencias en la vida cotidiana de forma inconsciente, por ello, al nivel universitario las competencias son específicas según la profesión y las competencias van de manera paralela con el aprendizaje, ya que estas se deben cumplir y son conscientes para afrontar y dar soluciones.

Algo muy importante a considerar es que la formación del profesional debe apuntar hacia la realización plena del ser humano, tanto de manera individual como social, como lo plantea Delors, (1996) en su informe ante la UNESCO, en donde planteó que el proceso educativo, y el conocimiento en general, debe fundamentarse en 4 pilares o saberes, que son: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a hacer. Estos conocimientos son esenciales en el proceso de formación holística e integral de los individuos y cimientan la preparación para la vida en una sociedad diversa y en constante cambio, por eso, es necesario formar al estudiante universitario de una manera integral para poder desempeñarse como buen profesional, buen ciudadano, buen padre o madre si el caso así lo requiera.

Debido al logro de la formación integral y basados en la formación en los cuatro saberes como lo plantea Delors (1996), es necesario contemplar en el proyecto curricular competencias para el logro de estos saberes, porque los cambios que vive la sociedad actual exigen que las universidades se adapten al mundo global, las demandas profesionales enfocan también

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

capacidades científicas, y con habilidades para adaptarse a las exigencias del entorno laboral, así pues, que las competencias deben clasificarse en blandas y duras, las cuales juegan un papel relevante en la educación superior, puesto que es en esta fase del sistema educativo en donde el individuo se forma como profesional dispuesto a integrarse al campo laboral al servicio de la humanidad Ramírez y Manjarrez (2022), es así como las universidades son los espacios educativos que brindan la educación superior de manera que, los estudiantes puedan dar a conocer sus fortalezas y mejorar las debilidades en la carrera que hayan elegido para su vida profesional, esto contribuye a desarrollar las competencias blandas y duras.

Para el estudio comparativo entre el perfil del egresado del CUNSOL y el perfil profesional en el mercado laboral del departamento de Sololá se tomó como referencia principal, a los cuatro pilares de la educación de Delors (1996), y para mayor profundidad del estudio, como un reflejo del producto terminal de la formación se consideraron las competencias blandas y duras desarrolladas en cada carrera.

Por competencias blandas se asigna a todo lo relacionado con la inteligencia emocional en donde un individuo controla sus propias emociones para poder influir o enfrentar las emociones de los demás. Tal y como lo establecen los autores Ramírez y Manjarrez (2022), las competencias blandas constituyen todas aquellas capacidades de comunicación, liderazgo, empatía, autocontrol, resiliencia, toma de decisiones y trabajo en equipo que puede desarrollar un individuo. Por ser capacidades vinculadas al aspecto emocional no son desarrolladas en su totalidad por las universidades. Las formas de ser de una persona pueden ser variadas, sin embargo, para cualquier estudiante a nivel universitario debe cumplir con una serie de características de competencias blandas, estas deben ser muy bien dominadas, pues, se deben cumplir para un perfil de egreso y las demandas laborales.

Por otra parte, el conocimiento puede ser el mayor poder de cada ser humano, es una herramienta que no se muestra físicamente, pero sí con las palabras, es por ello, que se reconocen entre las competencias duras. Puesto que el estudiante debe conocer y adquirir temas de contexto social, cultural, político, etc., así también temas en relevancia a la disciplina del nivel universitario. Las competencias duras están asociadas de manera directa con las tareas a

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

realizar, están detalladas y recogidas en los planes de estudio acorde a las distintas especialidades de formación en las universidades que recaen en el que hacer laboral a través de la formación reglada, cursos y/o capacitaciones. Barragán et al. (2021), las estrategias como técnicas, métodos, instrumentos, etc., son herramientas indispensables que han sido brindadas hacia el estudiante y debe dominar en conocimientos para saber aplicarlas en el ámbito laboral.

El alcance de estas competencias, son el reflejo de todo un proceso educativo plasmado en un proyecto curricular que en resumen debería estar representado en el perfil de egresado de cada carrera que como lo dicen Moreno y Marcaccio (2014), no hay una estandarización al momento de buscar cómo definir el concepto de perfil, principalmente del profesional, existen definiciones que se centran en la formación del profesional y otras en el diseño del currículo, otras que están enfocadas en el desempeño de la persona. En el caso de la definición en el ámbito laboral, se pueden usar las palabras “competencias” y “habilidades”, por el contrario, en el caso del ámbito educativo tiene más importancia el conocimiento. Asimismo, Aldana de I (2004) menciona que al hablar de un perfil educativo se hace referencia a las conductas que se podrían visualizar en los estudiantes, tanto en el área declarativa referente a los conocimientos, actitudinal y procedimental. Son características que se pueden encontrar de manera repetitiva en varios individuos pertenecientes a un grupo, ayudando con esto a organizar los contenidos que se impartirán y tomando en cuenta solamente lo adecuado y fundamental según lo que se ha planteado en el perfil ideal.

Al abarcar las competencias blandas expresadas en el saber ser y saber convivir y las competencias duras en el saber hacer y saber conocer, en el estudio comparativo entre el perfil del egresado del Centro Universitario de Sololá, y el perfil profesional en el mercado laboral en Sololá se identificó la realidad entre las carreras en comparación con la exigencia laboral.

En el objetivo No 1 de la investigación se pretendió identificar la existencia de un perfil de egreso por carrera, el resultado evidencia que sí hay un perfil de egreso, Para Aldana de I (2004), el perfil de egreso es lo que se tendrá al finalizar la vida estudiantil y se inicie con el período laboral o para dar seguimiento del aprendizaje en otro nivel de educación. Deben de estar basados en lo que demanda cierta profesión u oficio con el objetivo de estar encaminados

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

a desarrollar en el individuo esos conocimientos específicos, así como habilidades, destrezas y actitudes. Sin embargo y coincidentemente en las tres carreras del Centro Universitario de Sololá, es conocido y manejado parcialmente por el equipo docente de cada carrera y con conciencia de su existencia, pero desconocido por estudiantes esto es porque no hay un proceso de socialización formal.

En cuanto a los componentes del perfil del egresado, en la carrera de ciencias jurídicas y sociales, se establece una relación parcialmente equitativa entre el contenido del perfil enmarcado en el proyecto curricular y la concepción estudiantil, es decir, que lo que un estudiante espera al momento de graduarse, sí está el contenido en el perfil de egreso aunque el conocimiento y dominio del docente difiera o esté ligeramente alejado de lo que los otros factores de análisis presentan, como lo expresa la tabla No. 1 que claramente demuestra que lo que hasta el momento contempla el perfil del egresado plasmado en el proyecto curricular, también se refleja en las expectativas del estudiante en el momento de graduarse, más no en la perspectiva docente, esto da lugar a múltiples interpretaciones, el no tener claridad docente sobre el perfil del egresado, o el docente no tuvo una inducción en la toma de posesión del puesto, o las metas y objetivos se han fraccionado acorde a las áreas de estudio acorde a la especialización, pero se evidencia la necesidad de apropiación y dominio de los perfiles de egreso para garantizar el logro de las capacidades esperadas en todo profesional de las Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado.

*Tabla 2* Perfil de egreso con docentes y estudiantes

<b>Ciencias Jurídicas y Sociales.</b>		
<b>Competencias blandas.</b>		
<b>Saber Ser.</b>		
Contenido del perfil de egreso	Perspectiva docente	Perspectiva estudiantil.

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>El egresado de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales debe poseer una capacidad proactiva, crítica y creativa en el desarrollo de su trabajo, debe fundamentar el uso del Derecho en su cotidianidad como base para la convivencia pacífica y armónica, procurando con esto la justicia, la equidad, la ética y la moral.</p> <p>En todo momento el egresado debe tener presente en su actuar la veracidad, honradez, lealtad, y buena fe, teniendo estos principios como base dentro de los cánones de la ética y la moral. Para desarrollar un trabajo impecable e intachable se espera encontrar principalmente decoro, orden y disciplina personal en el individuo.</p>	<p>Capacidad de análisis, adaptabilidad, comprensión lectora, buena redacción, ético, honorable, Vocación de servicio, conciencia social, profesional</p>	<p>Saber expresarse, ser extrovertido, conocer de todos los campos aparte de su especialidad y si el estudiante quiere llegar muy lejos, saber otros idiomas.</p> <p>Humildad, respeto, puntualidad, eficiencia, ética, honorabilidad, ética profesional, lealtad, sencillez, verdad, justicia, ser responsable, sociabilidad, efectividad, profesionalidad, amor y pasión por lo que se hace, carácter, solidaridad, compañerismo, compromiso, empatía, tolerancia, bondad y honor.</p>
<p><b>Saber Convivir</b></p>		
<p>Buena relación con su entorno y las personas con las que interactúa, buscando siempre la resolución de conflictos y el bienestar.</p> <p>Comunicación eficaz, siendo clara, precisa y correcta tanto al</p>	<p>Uso adecuado de un lenguaje técnico, comprensión de leyes</p> <p>La buena conducta, una buena</p>	<p>Trabajo en equipo.</p> <p>Relaciones públicas</p>

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>momento de expresarse de manera oral, como de manera escrita,</p> <p>Conciliar, mediar, arbitrar y resolver conflictos.</p> <p>Contribución a una cultura de paz, fundamentada en el respeto y promoción de los derechos humanos; la defensa y promoción del respeto a una vida digna, priorizando la integridad, la libertad, la igualdad de las personas, la armonía social y la naturaleza; tener sensibilidad al entorno social y los problemas que lo aquejan, para contribuir a consolidar una convivencia social pacífica; y ante todo, conocer la historia de su alma mater para sostener y defender la autonomía universitaria.</p> <p>Poder identificar, interpretar y aplicar doctrinas, normas, leyes, procedimientos y jurisprudencia en su ámbito laboral cotidiano, desarrollando en el proceso el pensamiento lógico, axiológico y sociológico.</p>	<p>presentación;</p> <p>adecuada forma de dirigirse a las personas</p> <p>Inteligencia emocional, habilidad efectiva en el lenguaje y adaptabilidad</p> <p>Valores éticos, morales, sociales, filosóficos y profesionales</p>	
--	---	--

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>Se considera importante que el egresado pueda contribuir con sus conocimientos para consolidar una nación multiétnica, intercultural y multilingüe, logrando en el proceso defender, fortalecer y creer en el orden democrático y el Estado Constitucional de Derecho.</p>		
<p><b>Competencias Duras</b></p>		
<p><b>Saber Conocer</b></p>		
<p>Se espera que pueda identificar, interpretar y aplicar doctrinas, normas, leyes, procedimientos y jurisprudencia en su ámbito laboral cotidiano, desarrollando en el proceso el pensamiento lógico, axiológico y sociológico.</p> <p>Se considera importante que el egresado pueda contribuir con sus conocimientos para consolidar una nación multiétnica, intercultural y multilingüe, logrando en el proceso defender, fortalecer y creer en el orden democrático y el Estado Constitucional de Derecho.</p>	<p>Tener propiedad y dominio de los convenios internacionales, la Constitución Política de la República, las leyes y sus reglamentos, desde sus antecedentes y su actualización.</p>	<p>Conocimientos de las leyes a su perfección de la rama penal, civil y laboral.</p> <p>El contenido de las leyes, y saber en qué casos aplicarlo.</p> <p>Jerga Jurídica.</p>
<p><b>Saber Hacer.</b></p>		

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>Tener la capacidad de leer, comprender y analizar con pensamiento lógico. Al mismo tiempo, podrá interpretar y comprender de manera efectiva la realidad nacional y en el momento oportuno, podrá proponer soluciones a los problemas nacionales que identifique.</p> <p>El uso de la tecnología avanzada será una habilidad deseable y evidenciable en el egresado.</p>	<p>Adaptabilidad, rapidez en resolver problemas legales, habilidad de responder con soluciones</p> <p>Tener la capacidad de redactar cualquier documento jurídico con precisión; tener la capacidad oral de defender las tesis de defensa a favor de sus patrocinados en los tribunales de justicia.</p>	<p>Oralidad y conocimiento de los procesos.</p> <p>Los cursos procesales, penales, laborales, y civiles, junto con la redacción correcta de documentos.</p> <p>Saber entender una ley, un léxico amplio y un buen perfil.</p> <p>Conocimiento de la ley, la interpretación, la sistematización, la integración, la argumentación y la aplicación, identificar, dominar e integrar los problemas sociales que se presenten en el ejercicio de la profesión.</p> <p>Investigación de campo.</p> <p>Conocimiento y fácil desenvolvimiento personal ante las personas</p> <p>Conocer herramientas básicas en computación. Como Excel y otras.</p>
---	--	---

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

En el mismo objetivo No. 1 pero en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría tanto en la sede en la cabecera municipal como en la extensión de San Juan la Laguna, algunos conocen de la existencia de un perfil de egreso de la carrera, pero afirman que es necesaria la socialización de su contenido para que sea del pleno dominio del equipo de docentes, similar opinión es la de los estudiantes, para esto, al realizar una comparación entre el contenido del perfil, la perspectiva del docente y la del estudiante, los resultados reflejan que hay poca evidencia de un perfil definido que refleje la formación ideal del contador público y auditor en el Centro Universitario de Sololá, aunque existan ideas generales en los tres indicadores, no son suficientes para describir la magnitud de formación del profesional egresado en los contenidos específicos, generales y complementarios de su carrera, aspecto que se demuestra en la tabla comparativa No. 1

Respecto a las competencias blandas, los docentes y coordinación de la carrera demuestran claridad sobre la calidad humana del profesional en el futuro, sin embargo, los estudiantes aspiran a otros elementos, esto implica falta de socialización de su perfil de egreso, pero también un análisis sobre las nuevas expectativas estudiantiles. Uno de los saberes contemplados en las competencias blandas es el saber convivir o saber aprender a vivir con los demás, indica que es la habilidad de interactuar de manera efectiva y armoniosa con otras personas en diversos contextos sociales, como la familia, el trabajo, la comunidad y la sociedad en general. (Chavero, 2020). Ambas expresiones destacan la importancia de las habilidades sociales, la empatía y la capacidad de relacionarse positivamente con los demás; al hacer el análisis dentro del perfil de egreso de la carrera, se connota un vacío en este sector, reflejado en la opinión de docentes y estudiantes, para esto es necesario realizar una revisión ontológica del perfil en el proyecto curricular, puesto que los valores de convivencia e interrelación social, sí se evidencia en el clima laboral de los docentes de la carrera de contador público y auditor, asimismo, en el ambiente de mediación de los aprendizajes, puesto que ha sido una de las carreras que ha aportado en extensión, investigación y docencia que se ha reflejado en el quehacer universitario.

Respecto a las competencias duras que abarca el conocer y el hacer en el área de los saberes, el saber conocer que se fundamenta en todas las áreas declarativas del saber humano se connota

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

que es el área que está bien fortalecida, puesto que docentes, estudiantes, coordinación de la carrera tienen claridad sobre los ejes de formación, componentes y elementos principales relacionados a la formación y especialización del futuro profesional en el ramo del conocimiento.

Respecto al saber hacer en el perfil estudiado en la carrera, no se encuentran evidencias escritas en el perfil, sin embargo, el desarrollo de investigaciones, ejercicios de práctica profesional y actividades de extensión propias de la carrera sí se connota en la práctica, por lo tanto, implica necesidad de sistematización y actualización del perfil de egreso y por consiguiente un análisis del currículum de la carrera.

*Tabla 3* Perfil de egreso del CUNSOL con docentes y estudiantes de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría.

<b>Contaduría Pública y Auditoría</b>		
<b>Competencias Blandas</b>		
<b>Saber ser:</b>		
Contenido del perfil de egreso	Perspectiva Docente	Perspectiva estudiantil
Lo que se espera del Contador Público y Auditor en este ámbito según el perfil de egreso, es que sea un profesional con “valores morales, éticos y humanísticos que garanticen respeto, responsabilidad, dedicación, transparencia e independencia mental para	Ser un profesional capacitado, con competencias y habilidades en las áreas de contabilidad, auditoría y matemática  Que sea perseverante  Honesto, cordial.  Que cumpla con el código de ética de la profesión	Crecimiento (ambición, impulso, curiosidad), toma de decisiones, valor y resiliencia.

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>ejerger su profesión en las entidades en las que se desempeñe”, esto con el fin de demostrar en todo momento el ejercicio de sus actos con apego a la ley y a la ética profesional.</p>	<p>emitido por los 3 colegios CCEE y CPA.</p> <p>Que tenga valores morales, éticos, religiosos y deportivos.</p> <p>Activo.</p> <p>Participante.</p>	
<p><b>Saber convivir:</b></p>		
<p>Este aspecto hace falta en el perfil de la carrera.</p>	<p>Ética profesional</p> <p>Moral y ética</p>	<p>Trabajo en equipo</p>
<p><b>Competencias duras</b></p>		
<p><b>Saber conocer:</b></p>		
<p>El perfil de egreso de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría establece que los egresados de esta disciplina contarán con capacidad intelectual y científica en las áreas de Contabilidad, Auditoría, Finanzas, Legislación e Informática, lo que le permitirá obtener los conocimientos necesarios para expresar juicios</p>	<p>Dominar el área de su especialidad, contabilidad, estadística, matemáticas financieras, historia del país y socio económico, legislación tributaria y laboral.</p> <p>Conocimiento de auditoría, conocimiento de investigación.</p>	<p>Contabilidad, matemática y sociología</p> <p>Las leyes, la contabilidad, y administración</p> <p>Manejo de programas y actualizaciones de las normas y la aplicación de esta.</p> <p>Entender los tipos de riesgos a los que expone una entidad</p>

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>independientes y objetivos sobre información financiera y evaluación de riesgos que se le requiera, todo esto bajo criterios técnicos, interdisciplinarios, éticos y tecnológicos.</p> <p>Se debe agregar que todo el conocimiento teórico descansa sobre 4 ejes curriculares que son fundamentales y transversales para la carrera, los cuales son: eje multicultural, eje género, eje ambiental y eje cultura de paz.</p>		<p>Conocer todo el contenido sobre la profesión, desde lo básico hasta un nivel avanzado</p> <p>La contabilidad, las finanzas.</p> <p>Economía</p> <p>Investigación</p> <p>Sistema financiero</p> <p>Matemáticas, contabilidad y tecnología.</p> <p>Programas específicos, riesgos que puede causar una mala auditoría.</p> <p>En lo base sería el cálculo, álgebra lineal y lógica</p> <p>El pensum de C.C.E.E., esta todo bien, agregar cursos como de informática o socializar con creación de programas para facilitar al auditor.</p> <p>Conocimiento en regímenes contables.</p>
<p><b>Saber hacer:</b></p>		

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Este aspecto no se evidencia en el perfil de la carrera.	Tener el conocimiento como elaborar una auditoría contabilidad, matemáticas Auditoría legal y estadística.	Manejo de tecnología y programas. Prácticas supervisadas Llevar los conocimientos adquiridos a la práctica apegados a la realidad. Manejo fluido de programa Excel
--	--	---

Para la identificación del perfil de egreso en este caso de la carrera de trabajo social, parte del objetivo No. 1, docentes y coordinación de la carrera afirman la existencia y la plena socialización del perfil de egreso de la carrera, aunque el 25% de los estudiantes manifiestan el desconocimiento de dicho perfil y el 37.5% confirman la socialización del mismo, esto, afirma la necesidad, que los estudiantes también lo conozcan para orientar su auto formación, aunque las tres unidades de análisis en la carrera de trabajo social, coinciden de que los elementos primordiales de su carrera radica en el conocimiento de las leyes, elaboración de proyectos, intervención comunitaria, familiar, reconocimiento de la realidad nacional, identificación de problemas claves dentro de la cobertura de trabajo y las posibles causas y efectos del mismo, para brindar una intervención adecuada, metodología para el trabajo social y sobre todo, el compromiso con la sociedad.

En cuanto al desarrollo de las competencias duras y blandas expresadas en los cuatro pilares de la educación según Delors (1996), saber ser, saber convivir, saber conocer y saber hacer, la tabla No 3 expresa las relaciones entre estos factores, como evidencia, existe claridad sobre el saber ser de manera uniforme entre los tres indicadores (perfil de egreso, perspectiva docente y perspectiva estudiantil) asimismo en el saber conocer propio de las competencias duras, entre estos, es necesario como lo indican los estudiantes, realizar ciertas reformas al currículum y al perfil de egreso especialmente para tener mayor claridad en el perfil del futuro profesional en

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

los saberes relacionados con la convivencia y la interrelación humana, la inteligencia emocional y otras áreas relacionadas con la personalidad del ser profesional, que, aunque hubiera cierta claridad entre docentes y su perfil, los estudiantes manifiestan necesidad de fundamentarlo, asimismo, es necesario sistematizar las áreas de intervención práctica en el saber hacer, ya que en la práctica desde los voluntariados, las actividades integradoras, las intervenciones sociales, el trabajo social comunitario, familiar e individual, es en donde se evidencia la puesta en práctica de los conocimientos, sin embargo hace falta contemplarlo concretamente en el perfil de egreso actual.

*Tabla 4* Perfil del egresado del CUNSOL con docentes y estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

<b>Licenciatura en Trabajo Social</b>		
<b>Competencias Blandas</b>		
<b>Saber ser:</b>		
Contenido del perfil de egreso	Perspectiva Docente	Perspectiva estudiantil
El perfil de egreso de un profesional de Trabajo Social debe cumplir con ciertas habilidades como: la comunicación por las metodologías de trabajo social, dominar en escritura, escucha y hablar el idioma materno. Demostrar la habilidad en el uso de tecnologías respecto al	Ética profesional, responsabilidad,  Valor de la transparencia, el secreto profesional, no revictimizar, lealtad, valor de la palabra, no difamar,  Respeto a los derechos humanos, a la autodeterminación de los sujetos.	La habilidad de comunicación.  manejo de un grupo social.  Inteligencia emocional. Comunicación asertiva.  Desenvolvimiento social, habilidad oral, manejo de coyuntura y realidad social y experiencia de campo.

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>cómputo y sus herramientas digitales como el paquete office y actualización constante donde desea obtener nuevos conocimientos y habilidades sobre un tema o área de campo profesional.</p>	<p>Además, debe poseer capacidad de análisis crítico, pensamiento reflexivo y analítico de los diferentes contextos donde pueda ejercer</p>	<p>Perseverancia y tolerancia.  Dentro de las cualidades del ser debe enfocarse en la sencillez y la humildad, el respeto, compañerismo, trabajo en equipo, ética, responsabilidad, transparencia, confiabilidad, humanista, defensor de los derechos humanos y colectivos, creativo, sociable, crítico, disciplinado. Espiritual, profesional, empático y comprometido.</p>
<p><b>Saber convivir:</b></p>		
<p>Entre las competencias blandas se integran también los comportamientos que el profesional debe cumplir, las cuales se relacionan con el carácter, es decir, las relaciones humanas de respeto, promoviendo la inclusión y aceptar a los demás como son.</p>	<p>trabajo en equipos multidisciplinarios, empatía.  Reciprocidad, Humildad, Empatía, Cooperatividad.  Ética profesional, responsabilidad y compromiso y conciencia social.  Humanismo.</p>	<p>Capacidad de manejo de retos sociales  Habilidad oral  Manejo de la tecnología  Conocimiento sobre leyes y procesos de acompañamiento a la población.</p>

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>Seguidamente la autodeterminación que el profesional es capaz de tomar decisiones, participativo donde se integra siempre en democracia, empático capaz de comprender las emociones y sentimiento de los demás y ética profesional, implica la entrega vocacional, competente a cumplir el conjunto de normas y valores en el desarrollo del trabajo profesional.</p>	<p>Conciencia histórica.</p>	<p>Capacidad de perfilar proyectos de índole institucional y social.  Capacidad de desenvolvimiento.</p>
<p><b>Competencias duras</b></p>		
<p><b>Saber conocer:</b></p>		
<p>Los conocimientos teóricos son indispensables en el egresado de Trabajo Social debe poseer y aplicar conocimientos teóricos metodológicos de Trabajo Social y conocer sus etapas, así también fundamentos epistemológicos del método</p>	<p>Al finalizar la carrera, el futuro profesional debe conocer las teorías de Trabajo Social en sus diferentes niveles de intervención, pre-especialización en Niñez y Adolescencia, proyectos y otros.</p>	<p>Para los estudiantes, los conocimientos adquiridos en su proceso de formación todos son indispensables, aunque hacen énfasis en la administración social e institucional, conocimientos y conceptos del trabajo social, la gestión y</p>



## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>científico, axiológicos que estudia la filosofía, incluso, temas que se deben abordar después en la práctica, como: realidad nacional del país, promoción comunitaria que ayuda a la cooperación organizada hacia la sociedad y su desarrollo social, género para conocer los roles, características y oportunidades de la sociedad.</p> <p>La interculturalidad reconociendo e interactuando con las diversas culturas, sostenibilidad de la ecología para efectuar las necesidades del presente sin afectar las del futuro, resolución de conflictos por diversos casos de acompañamiento individual y familiar, comunidades o grupos, derechos humanos en general que es la base importante de una vida digna</p>	<p>Pertinencia cultural, Liderazgo, Liderazgo restaurativo, Derechos Humanos, Organización comunitaria, Actores principales en el desarrollo social, Políticas municipales, Formulación de proyectos, Metodologías de Trabajo Social para intervención social. Qué es educación Popular, Discriminación, Exclusión, Desarrollo Sostenible. Investigación social.</p> <p>Conocimiento de las ciencias sociales, claridad filosófica y epistemológica del Trabajo Social, enfoque de género.</p> <p>Además de su formación en el ramo del conocimiento, también es necesario formarse a nivel del sector justicia y gerencia social manejo de un idioma extranjero, técnicas de</p>	<p>formulación, planificación, evaluación y monitoreo de proyectos.</p> <p>La investigación teórica y comunitaria</p> <p>Manejo de varios idiomas</p> <p>La investigación enfocada al trabajo social.</p> <p>Metodologías de Trabajo Social a nivel comunitario, grupo e individual y familiar.</p> <p>Además de los conocimientos propios de la carrera, también es necesario dominar aspectos de la Cultura, el arte, las habilidades en el análisis histórico, social y político y la filosofía de pueblos originarios.</p> <p>Lenguaje de Señas.</p>
---	---	--

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>y participación ciudadana que es el principal accionar directamente en la toma y ejecución de las decisiones públicas fundamentales, que son conocimientos fundamentales durante el proceso de formación teórica.</p>	<p>educación popular, e investigación.</p>	
<p><b>Saber hacer:</b></p>		
<p>El profesional de Trabajo Social debe dominar en cualquier área, campo, institución, etc., donde inicie a ejercer los conocimientos prácticos, de acuerdo a sus funciones, efectuando análisis e interpretación de la realidad nacional, así mismo, diseñar; promover y acompañar procesos de organización y promoción comunitaria para incidir en el desarrollo social. También diseñar, ejecutar y evaluar investigaciones sociales para generar conocimientos</p>	<p>Trabajo social en sus diferentes niveles de intervención. (Comunitaria, familiar e individual) Implementación de educación popular. Técnicas de liderazgo restaurativo. Organización personal, Resolución de conflictos en comunidades y en el ámbito laboral. Alianzas interinstitucionales, identificación de herramientas para el fortalecimiento organizativo (convenios, Actas entre otras)</p>	<p>El saber hacer para el estudiante se enfoca en las prácticas o en el campo como los electivos de la carrera. La experiencia en el trabajo de campo y la competencia para el abordaje de todas las problemáticas dentro de la sociedad. Investigación de campo Ejecución de proyectos El uso de la tecnología Experiencias obtenidas en los Voluntariados en la participación comunitaria</p>

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>y proponer soluciones a los problemas y necesidades que presenta la sociedad guatemalteca, como también proyectos de desarrollo social en equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios y así también hablar un segundo idioma nacional o extranjero.</p>	<p>Experiencia de campo en acompañamiento a sectores vulnerables, marco jurídico de la Niñez y Adolescencia, pueblos originarios y derechos de las mujeres</p>	<p>Conocimiento sobre los paquetes de office y plataformas que están a la vanguardia.</p>
--	--	---

Respecto al objetivo No, 2 en donde se pretendió identificar el perfil profesional en el mercado laboral en el departamento de Sololá, cabe resaltar que un perfil de egreso es en donde se resume todas las características armonizadas en la formación integral del profesional graduado, por eso, cuando se habla de perfil de egreso se está haciendo referencia al conjunto de habilidades, competencias, conocimientos, capacidades que una entidad educativa otorga como respaldo a un profesional y le ofrecen un soporte para ejercer la profesión de tal manera que la sociedad lo reconozca y confíe en su labor profesional (García et al., 2020). Los perfiles de egreso deben contener dentro de sus logros el promover características profesionales y personales positivas y también que se alcancen las competencias propias de cada profesión. Al hablar de competencias se está haciendo referencia específicamente a 3 aspectos: los conocimientos, las habilidades y las actitudes individuales y en sociedad que se necesitan para desempeñar una profesión; la combinación de estos 3 elementos da como resultado un buen desempeño profesional, laboral y personal (Criollo, 2018). Por eso es que se pretende tener como base cuatro pilares de la educación de Jackes Delors. Presentado ante la UNESCO.

Es importante saber lo que el estudiante pretende lograr al finalizar una carrera, muy bien lo dice que el perfil de egreso, de cierta manera, garantiza que los estudiantes que finalizan sus

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

estudios en los diferentes programas académicos de diversos centros estudiantiles han adquirido las competencias y los conocimientos necesarios para ejercer su profesión, tal y como menciona Huamán H et al., (2020). Para responder a las exigencias actuales de una sociedad con una demanda dinámica y acelerada en los últimos tiempos.

Al respecto, el perfil profesional como lo dice Rodríguez et al., (2020), básicamente es el que establece si una persona reúne las competencias necesarias o no, para dedicarse a una profesión para la que se supone que ha sido capacitado y es competente. Entonces todo lo anterior descrito, debe responder a las demandas de una sociedad en el mercado laboral, entiéndase por mercado laboral a toda la oferta y la demanda de trabajo en un país o cierta región geográfica, dicho de otra manera, el punto de intersección entre el empleo disponible en el mercado laboral y las personas en búsqueda de trabajo; su equilibrio marca el nivel de empleo y de paro de la región (Arranz, 2022).

Al aplicar los instrumentos respectivos en los municipios de referencia, se identificaron los perfiles solicitados en el campo laboral y, según el cuadro matricial tabla No. 1 de la presentación de los resultados, se evidencia la necesidad de una persona íntegra, con conocimientos teóricos en el ramo de la profesión, pero también con habilidades prácticas asociadas a su preparación, además de habilidades generales que todo profesional debe presentar, se refleja la necesidad de otras como el manejo de tecnología e inteligencia artificial que es la moda del momento y como mínimo el dominio del paquete de office y las TIC'S, habilidad de comunicación, de manejo de grupos, aplicación de la inteligencia emocional, comportamiento ameno en entornos sociales, demostración de valores apegados a la ética profesional, y trabajo bajo presión.

Al analizar los resultados obtenidos, la exigencia en el perfil profesional en el mercado laboral, busca en el profesional a contratar una formación íntegra basada en competencias duras propias de la profesión, refiérase a conocimientos teóricos propios del saber conocer y prácticos asociados al saber hacer, específicos de su desempeño profesional, pero también el desarrollo de competencias blandas asociadas a la personalidad como ser humano enfocado en el saber ser y como ente social que tiene que desenvolverse en el servicio de los demás en la sociedad,

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

esto identificado en el saber convivir, por lo tanto, todos apuntan hacia el buen servicio, eficaz, óptimo y ágil, además hacen referencia de la necesidad indiscutible del uso de tecnología en los ámbitos de la vida humana y profesional.

Es oportuno resaltar, que en el departamento de Sololá los servicios públicos en el ramo jurídico y del trabajador social, están concentrados en la cabecera municipal, mientras lo referente a la tarea del contador público y auditor evidencia más presencia en los municipios del departamento. Algo compartido entre las tres carreras estudiadas, es la existencia de pocas instituciones en comparación a la cantidad de estudiantes en cada carrera, esto implica volver a analizar por una parte la oferta y demanda académica, y por otra, la revisión de la calidad de formación, los perfiles de egreso y el nivel de respuesta hacia la demanda profesional en el área laboral. Porque el egresado tendrá la necesidad de ofertar profesionalmente en otros departamentos del país.

En el objetivo No. 3 se pretendió establecer una comparación entre el perfil de egreso de cada carrera del centro universitario y el perfil profesional en la demanda laboral en el departamento de Sololá para establecer la relación y la respuesta universitaria ante el perfil de la demanda profesional en el mercado laboral del departamento, en este sentido Hawes (2015), explica que es responsabilidad de las universidades conceder a la sociedad profesionales con capacidades, competencias y valores en los ámbitos de su formación y profesión, continúa explicando Hawes que la responsabilidad también recae sobre el profesional, porque no es lo mismo hablar de un perfil profesional del recién titulado que de un profesional experto. Dicho lo anterior, se distinguen tres niveles de desarrollo profesional: El perfil profesional básico es el que posee un recién titulado, es decir, las competencias básicas que las personas deben acreditar para poder ejercer una profesión y para incorporarse al mundo laboral.

El perfil maestro o experto se va desarrollando con la experiencia y la práctica de la profesión. Se dice que se adquiere alrededor de los cinco años de experiencia, porque el profesional ha adquirido destrezas y competencias en el dominio de la profesión y ya goza de cierto reconocimiento de parte de su entorno y de la sociedad.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

El perfil especialista o virtuoso lo obtiene un profesional que continúa con su formación lo que hace que se diferencie de los niveles anteriores porque la aplicación de los conocimientos está en un nivel superior.

Con respecto a lo que expone Hawes, la Universidad tiene la obligación de conocer cuáles son las competencias esenciales son necesarias para la formación terminal de sus egresados, las básicas para un profesional recién egresado de las carreras que oferta, para esto, se realiza una comparación por carreras y, acorde a los elementos de comparación basados en las competencias duras y blandas por carrera se reflejan resultados importantes para su análisis y posterior replanteamiento en los grupos profesionales de cada ramo del conocimiento existente en el Centro Universitario de Sololá.

El perfil de egreso plasmado en el proyecto curricular de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales del Centro Universitario de Sololá Homologado el campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala y de otros centros universitarios de la misma casa de estudios, las demandas en el mercado laboral, superan los planteamientos en el perfil de egreso contemplados en el proyecto curricular, similar es el caso de las otras carreras como la licenciatura en Trabajo Social y Contador Público y Auditor, en las competencias blandas se analizó el saber ser; además de lo que cada perfil contempla en la actualidad, las empresas resaltan una necesidad de personas formadas para la inteligencia emocional, para el manejo de tecnología moderna, inteligencia artificial, la capacidad de interpretación integral, capacidades y actitudes que encaminan hacia el éxito, capacidad de resolución de problemas personales e interpersonales, equilibrio emocional, proactividad, actitudes apegadas al código de ética por cada profesión, manejo de la cultura general, conocimiento contextual, relaciones humanas amigables con el entorno, manejar sobre todo el humanismo y la vocación profesional.

Respecto al saber convivir, en las tres carreras del Centro Universitario de Sololá, se resalta como una necesidad la formación en la capacidad de integrarse y desenvolverse en la sociedad de manera armónica, el desarrollo de la empatía y el servicio, el respeto a la individualidad y al bien común, el conocimiento y adaptabilidad al contexto, apegarse a los códigos de ética en cada institución, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la empatía en las relaciones

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

interpersonales, la tolerancia, el respeto, la convivencia pacífica y la práctica de la justicia, elementos que son necesarios para convivencia en sociedad.

Respecto los perfiles relacionados con las competencias duras enfocados en el saber conocer y saber hacer, en el mercado laboral plantean la necesidad de armonizar la teoría con la práctica acorde a cada carrera en el Centro Universitario, que la metodología y las estrategias de aprendizaje, propicien espacios de desarrollo de capacidades de adquisición de conocimiento desde la aplicación de los mismos, pero que también promuevan el desarrollo de la personalidad del profesional, es decir, desarrollar un aprendizaje integral y holística para el favorecimiento ser, convivir, conocer y hacer del estudiante, de esta manera, se logrará el profesional ideado en los perfiles de egreso y por supuesto, la respuesta a las demandas profesionales en el mercado laboral serán satisfechas en un alto grado de probabilidad.

Respecto a los conocimientos en la licenciatura en ciencias jurídicas y sociales, enfatiza el mercado laboral la formación en los procesos jurídicos, la jurisprudencia, la jurisdicción voluntaria, funciones y estructura de la corte de constitucionalidad, legislación vigente, mecanismos nacionales e internacionales para firmar y ratificar, mientras en la carrera de contador público y auditor, resalta la necesidad del manejo de la tecnología, manejo y conocimiento de la legislación, reglamentos y normativos actualizados, formación continua en la especialidad, tecnología y herramientas financieras y las especializaciones acorde a la demanda de cada institución y, en la carrera de trabajo social, la ontología del trabajo social, comunitario, familiar e individual, metodología de la investigación, legislación actualizada para la protección de los derechos de la humanidad, realidad nacional y contextual, especializaciones acordes a cada institución. Todos los conocimientos especificados en cada carrera necesitan ser puestas en marcha a través de las prácticas, extensiones, intervenciones sociales, que por su puesto deberán ser organizadas metodológica y gradualmente para lograr una formación integral del futuro profesional al servicio de la humanidad.

El presente estudio comparativo, entre el perfil del egresado del Cunsol y el perfil profesional en el mercado laboral en el departamento de Sololá, demuestra la necesidad de replanteamientos profundos en cada carrera para poder satisfacer las diferentes demandas

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

institucionales, y sobre todo, analizar el tipo de profesional que se está entregando al servicio de la humanidad, desde sus capacidades enfocadas al conocer y hacer propios de las especialidades de cada carrera, aspectos que no deben hacer falta en toda formación académica, pero también buscar que a través de las metodologías de aprendizaje se forme al futuro profesional para el desarrollo de las competencias blandas enfocadas en el ser y en el convivir para lograr un profesional íntegro.

### **13 Conclusiones**

Las tres carreras del centro universitario de Sololá cuentan con diseños curriculares que contienen los perfiles de egreso, además de no ser conocidos por todos, es necesario su análisis y replanteamiento para responder a las demandas profesionales en el mercado laboral.

El perfil profesional planteado en el mercado laboral en el departamento de Sololá idealiza a un profesional íntegro, formado, teórica y prácticamente en el ramo del conocimiento de su especialidad, solicitan capacidades generales de desenvolvimiento individual y grupal, dominio de la tecnología moderna, la proactividad y la capacidad propositiva, aspectos que, en parte, son necesarios para la integración en la formación universitaria.

El perfil de egreso planteado en el proyecto curricular de cada carrera en comparación con el perfil profesional del mercado laboral del departamento de Sololá no satisface todas las demandas puesto que los avances científicos y tecnológicos en la sociedad son muy dinámicos mientras que el proceso de actualización curricular es periódico y pausado.

Hallazgos:

Los perfiles de egreso en cada carrera son poco conocidos debido a la falta de socialización de su contenido tanto para docentes como para estudiantes.

El campo laboral por carrera es limitado, principalmente para la extensión de San Juan La Laguna, puesto que los municipios aledaños no han alcanzado el nivel de desarrollo para la integración de instituciones que requieran de los servicios profesionales relacionados a las carreras que oferta el Centro Universitario de Sololá.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

Desde la implementación de las carreras en el Centro Universitario de Sololá, se ha desarrollado un intento de readecuación curricular por medio de los Créditos Latinoamericanos de referencia CLAR, pero no ha impactado sobre los perfiles de egreso por cada carrera.

### **14 Recomendaciones**

El perfil de egreso de cada carrera necesita una revisión técnica profesional, sobre la base de los resultados de la investigación es preciso la conformación de un equipo multidisciplinario para su análisis, readecuación y elaboración de un perfil de egreso acorde al perfil profesional demandado por las instituciones privadas y públicas en el departamento de Sololá.

Es necesario desarrollar talleres de socialización a docentes y estudiantes sobre los elementos prioritarios del currículum de cada carrera, misión, visión, objetivos, metas y sobre todo, el perfil de egreso.

Establecer ejes transversales de formación por carrera relacionados a competencias blandas para ser desarrolladas desde la práctica educativa.

### **15 Referencias**

- A. Barragán, M. Molero, A. Martínez, M. Simón, J. Gázquez, M. Pérez (2021).  
Innovación docente e investigación en educación, nuevos enfoques en la  
metodología docente. Editorial Dykinson S.L. Madrid.
- Aldana de Insausti, A. (2004). Planificación curricular (2da. ed.). Piedra Santa.
- American Anndragogy University. (31 de enero de 2022). *Las carreras universitarias  
mejor pagadas en Guatemala*. <https://www.aauniv.com/s/blog/carreras-universitarias-mejor-pagadas-en-guatemala/>
- Arancibia, María, Cabero, Julio & Marín Verónica. (2020). *Análisis factorial de las  
creencias su relación con características personales y profesionales de docentes  
de Educación Superior*. Revista ESPACIOS. ISSN 0798 1015. Vol. 41 (Nº 02)
- Arranz, Elena. (5 de mayo de 2022). *¿Qué es el mercado laboral?*.  
<https://fundaciondecco.org/blog/que-es-el-mercado->



## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

empleadores. Ride, 13, 29.

<https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1433>

González Rodríguez, Guillermo Isaac, Tovar Vergara, Myrna, & Vargas Hernández, José Guadalupe. (2022). La encrucijada entre el mercado laboral, las universidades y el egreso estudiantil: Un estudio exploratorio. *Revista Andina de Educación*, 6(1), e201. <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.1.2>

Guerra, Maya, & Herrera Herrera, M. E. (2011). Caracterización e impacto de los graduados de la Universidad Católica del Norte. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 34. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>.

Guirland, S. (2023). Empleabilidad e inserción laboral de los egresados de postgrado de la facultad de humanidades de la universidad nacional de Pilar , cohortes 2019 a 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7, 936–947. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5375](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5375)

Hawes, G., & Corvalán, O. (2015). Construcción de un perfil profesional. *Proyecto Mecesup Tal*, 101, 13-33.

Hilario-flores, N. E., Pucuhuaranga-espinoza, T. N., Huamán-Huayta, L. A., Lazo-piñas, M., & Maldonado-córdova, K. M. (2023). Evaluación del perfil de egreso en educación según graduados y empleadores en una universidad peruana. *Cultura, Educación y Sociedad*, 14(1), 29–50. <https://doi.org/https://doi.org/10.17981/cultedusoc.14.1.2023.02>

Huamán Huayta, L. A., Pucuhuaranga Espinoza, T. N., & Hilario Flores, N. E. (2020). Evaluación del logro del perfil de egreso en grados universitarios: tendencias y desafíos. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.691>

Liscano, A. (2010). La pedagogía como ciencia de la educación. *Archipiélago. Revista Cultural De Nuestra América*, 14(56). Recuperado a partir de <https://www.revistas.unam.mx/index.php/archipelago/article/view/19931>

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

Marx (1829) Sociología del sistema capitalista, VI Ed. Fondo de cultura de méxico.

Moreno, J. E., Marcaccio, A. (2014, Noviembre). PERFILES PROFESIONALES Y VALORES RELATIVOS AL TRABAJO. Ciencias Psicológicas, 129–138.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459545413003>

Ola, Ana. (2023, 1 de abril). ¿Cuáles son las carreras que más estudian los guatemaltecos en la Usac? Prensa Libre. Recuperado en 14 de abril de 2023 de  
<https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/cuales-son-las-carreras-que-mas-estudian-los-guatemaltecos-en-la-usac/>

Pinilla Roa. (2010). Competencias en educación universitaria. Asociación Colombiana para la Investigación en Educación en Ciencias y Tecnología.  
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/176-Texto%20del%20art%C3%ADculo-335-1-10-20211026.pdf>

Rodríguez Correa, M., & Rivadulla-López, J.-C. (2018). Percepciones sobre la educación de personas adultas. Análisis de la formación, la práctica docente y el perfil profesional. Educar, 54(2), 431–448. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.898>

Ramirez y Manjarrez (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. Revista Ciencias Sociales y Económicas. Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.

Salas, G., & Acuña, R. (2023). Análisis de la situación laboral y los resultados del logro de los objetivos educacionales de los egresados ( promociones 2011 , 2012 y 2013 ) de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica de la UNMSM [Universidad Nacional Mayor de San Marcos].  
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/19406>

Salgado\_Arteaga, F., & Cobos-Cali, M. (2018). El modelo educativo de la Universidad del Azuay. Universidad-Verdad, 1(74), 139–144.  
<https://doi.org/10.33324/uv.vi74.232>

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

Sulca Contreras, R. D., (2022). Demanda de trabajadores con habilidades blandas y nivel de empleabilidad de egresados universitarios . Revista de Investigación en Ciencias de la Administración ENFOQUES, 6(22), 135-145.

<https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v6i22.131>

Vázquez, J. A. C., Enrique, M. O. L., Martínez, H. E. Á., & Herrera, J. S. D. (2021).

*Desempleo en América Latina y el Caribe: Análisis bajo un enfoque de descomposición.* Eca Sinergia, 12(1), 136-151.

Zubero, Imanol. (2016). *Las nuevas relaciones entre empleo e inclusión: flexibilización del trabajo y precarización vital.* Documentación Social. 11-30.

**16 Apéndice**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SOLOLÁ  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES GENERALES**

**ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE EL PERFIL DE EGRESO DEL CUNSOL Y EL PERFIL DE CONTRATACIÓN EL MERCADO LABORAL.**

**MATRIZ COMPARATIVA DE RESULTADOS**

Objetivo 1: Analizar el perfil de egreso de cada carrera del Centro Universitario de Sololá

<b>CARRERAS</b>	<b>COMPETENCIAS</b>	<b>SABERES</b>	<b>RESULTADOS CONSOLIDADOS (PERFIL DEL EGRESADO DEL CUNSOL) (acorde al perfil de cada carrera)</b>
Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y	Competencias blandas:	Ser	<p>Dentro de las habilidades del saber ser, se toman en consideración diferentes tipos de habilidades del individuo, primordialmente las interpersonales y cómo desarrolla su interacción con los que le rodean. En este sentido, el egresado de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales debe poseer una capacidad proactiva, crítica y creativa en el desarrollo de su trabajo, debe fundamentar el uso del Derecho en su cotidianidad como base para la convivencia pacífica y armónica, procurando con esto la justicia, la equidad, la ética y la moral.</p> <p>En todo momento el egresado debe tener presente en su actuar la veracidad, honradez, lealtad, y buena fe, teniendo estos principios como base dentro de los cánones de la ética y la moral.</p>

Notaria do			Para desarrollar un trabajo impecable e intachable se espera encontrar principalmente decoro, orden y disciplina personal en el individuo.
		Convivir	<p>Dentro del saber convivir, se considera importante que el individuo pueda tener buena relación con su entorno y las personas con las que interactúa, buscando siempre la resolución de conflictos y el bienestar.</p> <p>Es por esto que se espera que la persona que egrese de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales pueda comunicarse de manera eficaz, siendo clara, precisa y correcta tanto al momento de expresarse de manera oral, como de manera escrita. El egresado tendrá la formación para desarrollarse laboralmente con personas y grupos sociales de diferentes nacionalidades, incluyendo a los nacionales primordialmente, teniendo diferentes fortalezas que serán de ayuda para conciliar, mediar, arbitrar y resolver conflictos.</p> <p>Dentro de las diferentes habilidades que pueden contribuir al entorno del egresado, se pueden mencionar: la contribución a una cultura de paz, fundamentada en el respeto y promoción de los derechos humanos; la defensa y promoción del respeto a una vida digna, priorizando la integridad, la libertad, la igualdad de las personas, la armonía social y la naturaleza; tener sensibilidad al entorno social y los problemas que lo aquejan, para contribuir a consolidar una convivencia social pacífica; y ante todo, conocer la historia de su alma mater para sostener y defender la autonomía universitaria.</p>
	Competencias duras	Conocer	Dentro del saber conocer, se considera el conocimiento que se ha adquirido en el proceso de formación.

			<p>Del egresado de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales se espera que pueda identificar, interpretar y aplicar doctrinas, normas, leyes, procedimientos y jurisprudencia en su ámbito laboral cotidiano, desarrollando en el proceso el pensamiento lógico, axiológico y sociológico. Se considera importante que el egresado pueda contribuir con sus conocimientos para consolidar una nación multiétnica, intercultural y multilingüe, logrando en el proceso defender, fortalecer y creer en el orden democrático y el Estado Constitucional de Derecho.</p>
		Hacer	<p>El Saber hacer se circunscribe a que el individuo pueda ejecutar un trabajo que le sea encomendado y pueda culminar de manera exitosa.</p> <p>Se espera que el egresado de la Carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales tenga la capacidad de leer, comprender y analizar con pensamiento lógico. Al mismo tiempo, podrá interpretar y comprender de manera efectiva la realidad nacional y en el momento oportuno, podrá proponer soluciones a los problemas nacionales que identifique.</p> <p>El uso de la tecnología avanzada será una habilidad deseable y evidenciable en el egresado.</p>
Contaduría Pública y Auditoría	Competencias blandas	Ser	<p>Las competencias blandas, también conocidas como habilidades interpersonales, se refieren a los atributos personales y sociales que influyen en la forma en que los profesionales interactúan, se comunican y se relacionan con los demás tanto en entornos personales como profesionales. Estas competencias incluyen habilidades interpersonales, habilidades de comunicación y capacidad de trabajo en equipo, son muy importantes para el éxito en el mundo laboral.</p>

		<p>Dentro de estas competencias blandas se encuentra el “saber ser” que no es más que las cualidades personales y éticas que una persona demuestra en su forma de ser y relacionarse con los demás, y son cruciales para su éxito y su influencia en la sociedad y el entorno en el que se desenvuelve.</p> <p>Lo que se espera del Contador Público y Auditor en este ámbito según el perfil de egreso es que sea un profesional con “valores morales, éticos y humanísticos que garanticen respeto, responsabilidad, dedicación, transparencia e independencia mental para ejercer su profesión en las entidades en las que se desempeñe”, esto con el fin último de demostrar en todo momento el ejercicio de sus actos con apego a la ley y a la ética profesional.</p>
	Convivir	<p>El “saber convivir” es otra habilidad blanda que hace referencia a la habilidad de vivir de manera armoniosa, respetuosa y colaborativa con otras personas, tanto en el ámbito laboral como en el personal. Implica la capacidad de relacionarse de manera positiva, resolver conflictos de manera pacífica y contribuir al bienestar colectivo.</p> <p>Este aspecto no existe en el perfil de egreso de la carrera.</p>
Competencias duras	Conocer	<p>Las competencias duras, también conocidas como competencias o habilidades técnicas, son un conjunto de conocimientos específicos que un profesional necesita para realizar tareas y</p>

			<p>funciones en su ámbito laboral. Estas competencias generalmente se adquieren a través de la educación formal o la experiencia laboral.</p> <p>Estas competencias son esenciales para desempeñarse eficazmente en un puesto de trabajo específico y son un requisito fundamental para acceder a un empleo.</p> <p>Específicamente en el ámbito del “conocer”, el perfil de egreso de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría establece que los egresados de esta disciplina contarán con capacidad intelectual y científica en las áreas de Contabilidad, Auditoría, Finanzas, Legislación e Informática, lo que le permitirá obtener los conocimientos necesarios para expresar juicios independientes y objetivos sobre información financiera y evaluación de riesgos que se le requiera, todo esto bajo criterios técnicos, interdisciplinarios, éticos y tecnológicos.</p> <p>Se debe agregar que todo el conocimiento teórico descansa sobre 4 ejes curriculares que son fundamentales y transversales para la carrera, los cuales son: eje multicultural, eje género, eje ambiental y eje cultura de paz.</p>
		Hacer	<p>Respecto al “saber hacer”, es una combinación de competencias duras y competencias blandas, ya que se refiere específicamente a la habilidad, en este caso del Contador Público y Auditor, para desempeñarse en su trabajo de manera efectiva y producir resultados concretos. Este concepto es esencial en contextos laborales y profesionales, porque se refiere a la</p>

			<p>capacidad de aplicar conocimientos y habilidades de manera efectiva y competente en situaciones prácticas y es un aspecto fundamental en la vida laboral y profesional.</p> <p>Este aspecto tampoco se evidencia en el perfil de egreso de la carrera.</p>
Trabajo Social	Competencias blandas	Ser	<p>El perfil de egreso de un profesional de Trabajo Social debe cumplir con ciertas habilidades que es la esencia de una persona, es decir, características personales en las cuales se identifican en la comunicación por las metodologías de trabajo social, dominar en escritura, escucha y hablar el idioma materno. Demostrar la habilidad en el uso de tecnologías respecto al cómputo y sus herramientas digitales como el paquete office y actualización constante donde desea obtener nuevos conocimientos y habilidades sobre un tema o área de campo profesional.</p>
		Convivir	<p>Entre las competencias blandas se integran también los comportamientos que el profesional debe cumplir, las cuales se relacionan con el carácter, es decir, las relaciones humanas de respeto, promoviendo la inclusión y aceptar a los demás como son.</p> <p>Seguidamente la autodeterminación que el profesional es capaz de tomar decisiones, debe ser participativo donde se integra siempre en democracia, empático capaz de comprender las emociones y sentimiento de los demás y ética profesional, implica la entrega vocacional, competente a cumplir el conjunto de normas y valores en el desarrollo del trabajo profesional.</p>

Competencias Duras	Conocer	<p>Las competencias duras como refleja son las que se aprenden durante el estudio que permite realizar la profesión, es por ello, que en otros términos los conocimientos teóricos son indispensables del egresado de Trabajo Social debe poseer y aplicar conocimientos teóricos metodológicos de Trabajo Social y conocer sus etapas, así también fundamentos epistemológicos del método científico, axiológicos que estudia la filosofía, incluso, temas que se deben abordar después en la práctica, como: realidad nacional del país, promoción comunitaria que ayuda a la cooperación organizada hacia la sociedad y su desarrollo social, género para conocer los roles, características y oportunidades de la sociedad.</p> <p>La interculturalidad reconociendo e interactuando con las diversas culturas, sostenibilidad de la ecología para efectuar las necesidades del presente sin afectar las del futuro, resolución de conflictos por diversos casos de acompañamiento individual y familiar, comunidades o grupos, derechos humanos en general que es la base importante de una vida digna y participación ciudadana que es el principal accionar directamente en la toma y ejecución de las decisiones públicas fundamentales, que son conocimientos fundamentales durante el proceso de formación teórica.</p>
	Hacer	<p>En el saber hacer, se aplican los conocimientos a la práctica y de los temas anteriores que se conocieron se describe a continuación de forma que el profesional de Trabajo Social debe dominar en cualquier área, campo, institución, etc., donde inicie a ejercer los conocimientos prácticos, de acuerdo a sus funciones, efectuando análisis e interpretación de la realidad</p>

			<p>nacional, así mismo, diseñar; promover y acompañar procesos de organización y promoción comunitaria para incidir en el desarrollo social. También diseñar, ejecutar y evaluar investigaciones sociales para generar conocimientos y proponer soluciones a los problemas y necesidades que presenta la sociedad guatemalteca, como también proyectos de desarrollo social en equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios y así también hablar un segundo idioma nacional o extranjero.</p>
--	--	--	--

**Objetivo 2:** Identificar el perfil profesional que demandan las instituciones públicas y privadas en los municipios de estudio.

<b>CARRERAS</b>	<b>COMPETENCIAS</b>	<b>SABERES</b>	<b>RESULTADOS CONSOLIDADOS</b>
<p>Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado</p>	<p>Competencias blandas</p>	<p>Ser</p>	<p>El egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, aparte de los conocimientos que por su formación debe conocer para dar un buen servicio debe estar a la vanguardia de la modernidad tecnológica y digital existente , que facilitan el que hacer, tales como los procesos que pueden manejarse de manera digital en los diferentes registros, el uso del casillero electrónico que es una modalidad implementada para la celeridad procesal, además de conocer lo básico como el uso de office, buena interpretación legal, buena redacción legal y ortográfica.</p>

			<p><b>Modernidad tecnológica:</b> la modernidad es un aspecto fundamental al momento de usarla en los proceso judiciales, esto permite evitar grandes filas y estar a la vanguardia de la evolución social, hace veinte años se empleaba la máquina de escribir para la redacción de documentos para presentar en los tribunales o en los registros, ahora la mayor parte de profesionales del Derecho utiliza la computadora para poder redactar y presentar instrumentos.</p> <p><b>La Ley de Tramitación Electrónica del Expediente Judicial, Decretó 13-2022 del Congreso de la República:</b> indica que el Organismo Judicial (OJ) deberá disponer de una plataforma web que permita a los usuarios externos comunicarse a través de medios digitales, de forma segura y privada, con los órganos jurisdiccionales, lo cual aprobará la implementación de un expediente judicial virtual. <u>Cortesía: Organismo Judicial, Diario de Centroamérica.</u></p> <p><b>Interpretación y Redacción legal:</b> el egresado de la facultad de Derecho, aparte de conocer sobre los procedimientos legales, debe de escuchar a los usuarios, interpretar y darle la forma técnica del deseo de las parte que se plasmara en los escritos legales, y de esto podemos guiarnos en el artículo 27 del código de Procesal Civil y Mercantil guatemalteco, que, en su parte</p>
--	--	--	---



			<p>conducente, establece que “los tribunales rechazarán en forma razonada toda solicitud que no llene los requisitos que la ley establece”.</p>
		Convivir	<p>El egresado de la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales debe de regirse por el código de ética profesional, esto con el fin de dar un buen servicio y mostrar una postura decorosa y que resalta y enaltece a la digna profesión, es indispensable el tener buenas relaciones personales, comportarse con ética, honestidad, responsabilidad, aplicando siempre la Justicia y la libertad, además de tener la claridad para demostrar los valores inculcados en su hogar y en su entorno social, es elemental el principio de secretividad procesal y lealtad en todos los actos que por su función se realicen.</p> <p><b>Código de ética profesional:</b> Este código es elemental ya que reglamenta el actuar del profesional y sus obligaciones, tanto teóricas, prácticas y morales, además señala la importancia del involucramiento de las relaciones del profesional con los otros colegas y personas en general.</p> <p><b>Profesión del Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales:</b> la carrera de Derecho ostenta la otorgación de tres títulos profesionales que son indispensables para un área en específico, por lo cual es un cúmulo de</p>

			conocimientos aplicados en un espacio y entorno diferente que a su vez se fusionan para el mismo fin que es la justicia y la libertad.
	Competencias duras	Conocer	<p>El profesional de las Ciencias Jurídicas y Sociales debe conocer sobre todos los campos de las ciencias ya que no es solo abogado y notario, es también Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, se hace fundamental que se conozca sobre toda la legislación vigente que regulan nuestro ordenamiento jurídico nacional, de igual forma debe de conocer aquellos instrumentos internacionales firmados y ratificados por Guatemala, de la misma forma debe estar al día sobre todos los acuerdos, circulares y las diferentes herramientas emanadas del Organismo Judicial, el Congreso de la República de Guatemala, el Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala (CANG) que se deben utilizar para la debida ejecución del quehacer judicial, es elemental conocer los reglamentos de todas las instituciones públicas que coadyuvan al sector justicia, también cabe mencionar la importancia del conocimiento en los asuntos de jurisdicción voluntaria y es que momento esto puede convertirse en un asunto judicial, al ritmo que la sociedad cambia el profesional debe estar en todo momento atento a las nuevas leyes y disposiciones emitidas en Guatemala y en el extranjero cuando sea el caso.</p>



			<p><b>Procesos Jurídicos:</b> expresados en la idea pura de la carrera de derecho, el deber del profesional es mantener el orden constitucional, respetando las leyes y aplicando los debidos procesos, existe una amplia gama de juzgados especializados en distintas materias que son importantes para preservar la legalidad, es por eso que el profesional del derecho debe estar en constante actualización sobre las reformas y métodos que se van aprobando dentro de los órganos a quien le compete esa tarea.</p> <p><b>Jurisprudencia:</b> esta es de carácter importante para todo aquel profesional comprometido con la actualización y la academia, no significa que lo demás pase de menos, pero la Jurisprudencia responde a la aclaración de lagunas legales que se pueden manifestar en las mimosas leyes, es trabajo de las altas cortes resolver y eso servir como punto de partida para que en futuros casos se pueda utilizar para alcanzar la justicia.</p> <p><b>Jurisdicción Voluntaria:</b> En este aspecto el profesional egresado debe de tener la claridad y la diferenciación de los diferentes procesos que se pueden celebrar dentro de su bufete como lo es la Jurisdicción voluntaria, asuntos que no tiene litis o no tienen problemas que causan inconformidad entre las partes, como regla general deben ser asuntos en donde exista un</p>
--	--	--	---



			<p>común acuerdo previo, caso contrario si existe litis o cuestión en las que las partes no estén de acuerdo se deberá resolver por la vía judicial.</p> <p><b>Colegio de Abogados y Notarios de Guatemala:</b> el 20 de marzo de 1947 se funda el CANG, entidad donde todos los Egresados titulados de la facultad de derecho deben agremiarse, esto en base a mandato constitucional, es una de institución con reglamentos y disposiciones que el abogado debe conocer muy bien, ya que de esta cuenta puede ser sancionado por no cumplir ciertos requisitos o inhabilitado por no saber de los procedimientos institucionales, y así como sucede en el CANG, sucede con las otras instituciones que existen, todas con reglamentos y procedimientos reglamentados.</p> <p><b>Corte de Constitucionalidad:</b> el egresado debe conocer las funciones y la integración de esta alta corte, ya que es la última instancia para ventilar cuestiones legales, debe saber su integración, y la forma de elección de los magistrados, tanto titulares como los suplentes.</p> <p><b>Legislación Vigente:</b> toda la legislación vigente aprobada se debe de conocer, esto por que el campo del derecho es amplio, algunos tratadistas indican que un egresado de derecho nunca deja de ser estudiante, ya que la</p>
--	--	--	--

			<p>legislación va cambiando en la misma medida que la sociedad va evolucionando.</p> <p><b>Firmar y ratificar:</b> es fundamental saber los mecanismos nacionales pero también los internacionales de adopción de paquetes o leyes internacionales, la firma no es más que el compromiso que el Estado adquiere pero la ratificación es cuando se acepta por medio del Congreso de la República, por eso es repetitivo pero importante reconocer la actualización para usar todo lo que se encuentre vigente para brindar un buen funcionamiento.</p>
		Hacer	<p>El egresado de la facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, debe tener amplio conocimiento sobre los diferentes órganos jurisdiccionales establecidos legalmente, tales como los Juzgados de Primera Instancia, Salas de Apelaciones, las diferentes cámaras, Corte de Constitucionalidad, etc., que, por su naturaleza y dependiendo del asunto que se le presente, iniciará el trámite en la vía correspondiente, pero también debe de conocer sobre el funcionamiento y en qué momento hacer el uso de órganos de justicia internacionales y su debido funcionamiento, como La Comisión Interamericana de Derechos Humanos y la Corte Interamericana de los Derechos Humanos ( CIDH ), además debe conocer todo lo referente a los</p>



			<p>registros que usará para dar certeza y seguridad jurídica a los actos que por su fe pública se celebren en su presencia , tales como el Registro de Marcas, Registro de Personas Jurídicas, Registro de Garantías Mobiliarias, Archivo General de Protocolos (AGP), entre otros. Además se hace indispensable conocer el manejo y diligenciamiento dentro de entidades públicas para presentar acciones que se requieran del profesional del derecho, tales como: la Universidad de San Carlos de Guatemala, la Contraloría General de Cuentas, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social entre otras instituciones.</p> <p>En síntesis, en el conocimiento teórico que debe tener el egresado de la facultad de derecho, todo eso es útil cuando se pone en práctica en las situaciones que así lo ameriten, conocer de principio a fin la teoría pero también conocer de principio a fin la práctica hacen del egresado un profesional de éxito indiscutible. El egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, aparte de los conocimientos que por su formación debe conocer para dar un buen servicio debe estar a la vanguardia de la modernidad tecnológica y digital existente, que facilita el que hacer, tales como: los procesos que pueden manejarse de manera digital en los diferentes registros, el uso del casillero electrónico que es una modalidad implementada para la celeridad procesal, además de conocer lo básico</p>
--	--	--	---



			<p>como el uso de office, buena interpretación legal, buena redacción legal y ortográfica.</p> <p><b>Modernidad tecnológica:</b> la modernidad es un aspecto fundamental al momento de usarla en los proceso judiciales, esto permite evitar grandes filas y estar a la vanguardia de la evolución social, hace veinte años se empleaba la máquina de escribir para la redacción de documentos para presentar en los tribunales o en los registros, ahora la mayor parte de profesionales del Derecho utiliza la computadora para poder redactar y presentar instrumentos.</p> <p><b>Ley de Tramitación Electrónica del Expediente Judicial, Decretó 13-2022 del Congreso de la República:</b> esta ley indica que el Organismo Judicial (OJ) deberá disponer de una plataforma web que permita a los usuarios externos comunicarse a través de medios digitales, de forma segura y privada, con los órganos jurisdiccionales, lo cual aprobará la implementación de un expediente judicial virtual. <u>Cortesía: Organismo Judicial, Diario de Centroamérica.</u></p> <p><b>Interpretación y Redacción legal:</b> Como es conocido, el egresado de la facultad de Derecho, aparte de conocer sobre los procedimientos legales, debe de escuchar a los usuarios, interpretar y darle la forma técnica del deseo de las parte que se plasmara en los escritos legales, y de esto podemos</p>
--	--	--	---

			<p>guiarnos en el artículo 27 del código de Procesal Civil y Mercantil guatemalteco, que en su parte conducente establece que “los tribunales rechazarán en forma razonada toda solicitud que no llene los requisitos que la ley establece.</p> <p>El egresado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, aparte de los conocimientos que por su formación debe conocer para dar un buen servicio debe estar a la vanguardia de la modernidad tecnológica y digital existente, que facilitan el que hacer, tales como los procesos que pueden manejarse de manera digital en los diferentes registros, el uso del casillero electrónico que es una modalidad implementada para la celeridad procesal, además de conocer lo básico como el uso de office, buena interpretación legal, buena redacción legal y ortográfica.</p>
Contaduría Pública y Auditoría	Competencias blandas	Ser	<p>En la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, el "saber ser" hace referencia a las cualidades y actitudes personales que son esenciales para tener éxito en esta profesión. Además de las habilidades técnicas y conocimientos contables, estas competencias blandas desempeñan un papel fundamental en el desempeño de un contador público y auditor.</p> <p>De acuerdo con la investigación realizada en instituciones públicas y privadas, algunos aspectos clave del "saber ser" en esta carrera incluyen:</p>



			<p><b>Integridad:</b> La integridad es un valor central en la contabilidad y auditoría. Los contadores públicos y auditores deben ser honestos, éticos y actuar con integridad en todas acciones y decisiones. La confiabilidad y la honestidad son fundamentales para mantener la confianza de sus clientes y empresas para las cuales labora.</p> <p><b>Responsabilidad:</b> Los contadores públicos y auditores son responsables de la exactitud y la integridad de la información financiera que proporcionan. Deben asumir la responsabilidad de su trabajo y asegurarse de que se cumplan las normas y regulaciones contables y financieras dentro de las empresas. Adicionalmente deben cumplir en tiempo y forma con las tareas y responsabilidades laborales asignadas.</p> <p><b>Profesionalismo:</b> El profesionalismo implica mantener altos estándares de comportamiento y ética en el entorno laboral. Esto incluye la puntualidad, la comunicación efectiva, la capacidad de tomar decisiones en el momento en que se necesite, el respeto por los clientes y colegas, etc.</p> <p><b>Confidencialidad:</b> Los contadores públicos y auditores manejan información financiera confidencial. Es esencial respetar la confidencialidad de los datos y no divulgar información sin la debida autorización.</p>
--	--	--	--

			<p><b>Capacidad de comunicación:</b> La habilidad para comunicarse de manera efectiva, tanto por escrito como de forma verbal, es fundamental para explicar informes financieros, resolver problemas contables y trabajar en equipo con otros profesionales.</p> <p><b>Habilidad para la resolución de problemas:</b> Los contadores públicos y auditores se enfrentan a desafíos complejos en la interpretación de datos financieros y la identificación de posibles problemas. La habilidad para resolver problemas de manera efectiva es esencial. Además, es importante que sepa tomar la iniciativa y brindar aportes valiosos para el equipo y la institución.</p> <p><b>Presentación personal:</b> El cuidado de su presentación, si bien, no incide directamente en los resultados del trabajo realizado, sí es importante para dejar huella tanto a nivel personal, como a nivel institucional.</p> <p>En conclusión, el mercado laboral demanda del Contador Público y Auditor una conducta ética, profesionalismo y un alto nivel de responsabilidad en todas las tareas relacionadas con la gestión de información financiera y la auditoría. Estas cualidades no solo son importantes para el éxito en la carrera, sino que también son esenciales para mantener la confianza de empleadores y clientes actuales y futuros.</p>
--	--	--	--

		<p>Convivir</p>	<p>El concepto de "saber convivir" en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría es esencial para el éxito en esta profesión, ya que implica la capacidad de relacionarse de manera efectiva y colaborar con otros profesionales en un entorno laboral.</p> <p>En este aspecto, las entidades consultadas, coinciden en que es importante tener en cuenta lo siguiente:</p> <p><b>Trabajo en equipo:</b> Es muy importante que el profesional pueda y tenga la habilidad de trabajar en equipos multidisciplinarios. La habilidad para colaborar eficazmente con sus colegas, compartiendo ideas y responsabilidades, es fundamental.</p> <p><b>Comunicación efectiva:</b> La comunicación clara y efectiva es crucial en esta profesión, ya que implica la explicación de informes financieros, la presentación de hallazgos de auditoría y la interacción con clientes y otros profesionales. El "saber convivir" incluye la habilidad de comunicarse de manera comprensible y respetuosa.</p> <p><b>Empatía y relaciones interpersonales:</b> Los contadores públicos y auditores deben trabajar con una variedad de personas, desde clientes hasta colegas y superiores. La empatía y la capacidad de establecer relaciones</p>
--	--	-----------------	---



			<p>interpersonales sólidas son importantes para garantizar una cooperación exitosa.</p> <p><b>Tolerancia y respeto:</b> En un entorno profesional, es esencial respetar y tolerar las diferencias entre las personas, ya sea en términos de opiniones, estilos de trabajo o ambientes interculturales. El "saber convivir" implica respetar la diversidad y mantener un ambiente de trabajo inclusivo.</p> <p><b>Liderazgo:</b> En roles de mayor responsabilidad, los contadores públicos y auditores pueden necesitar ejercer liderazgo en equipos de trabajo. El "saber convivir" implica la capacidad de liderar de manera efectiva, inspirar a otros y tomar decisiones difíciles cuando sea necesario.</p> <p>Concluyendo, el "saber convivir" en el Contador Público y Auditor implica cultivar relaciones profesionales positivas, promover la comunicación efectiva y mantener una cultura ética en el trabajo. Estas habilidades son cruciales para el éxito individual y la reputación de la profesión en su conjunto.</p>
--	--	--	---

	Competencias duras	Conocer	<p>El concepto de "saber conocer" en la carrera de Contaduría Pública y Auditoría habla del dominio de ciertos conocimientos que son básicos e indispensables para el ejercicio de esta profesión y la necesidad de mantenerse actualizado con respecto a los cambios en las regulaciones financieras, las normas contables, etc. Es fundamental para un contador público y auditor estar en constante aprendizaje y adquirir nuevos conocimientos a lo largo de su carrera.</p> <p>En la investigación de campo se reflejan estos aspectos clave relacionados con "saber conocer":</p> <p><b>Conocimiento y actualización constante sobre aspectos normativos y legales:</b> Los contadores públicos y auditores deben mantenerse al día con las leyes fiscales, regulaciones financieras y normas contables que afectan a sus clientes o empleadores. Esto implica la necesidad de estudiar y comprender cambios en la legislación tributaria y normas contables, como las emitidas por el IFRS (Normas Internacionales de Información Financiera) o el GAAP (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados).</p> <p>Adicionalmente, es indispensable el conocimiento y manejo de leyes nacionales específicas, como: la Ley contra el lavado de dinero (IVE), leyes relacionadas con el tema de impuestos (ISR, IVA, IGSS, etc.), Ley de</p>
--	--------------------	---------	---



			<p>cooperativas, Ley de probidad, Ley de servicio civil, Ley de Compras y Contrataciones del Estado, leyes del Ministerio de Finanzas Públicas, leyes laborales y legislación en general.</p> <p><b>Formación continua:</b> Los contratistas esperan de un Contador Público y Auditor que tenga la voluntad de participar en programas de formación y desarrollo profesional para mantener y mejorar los conocimientos y sus habilidades técnicas. Los contadores y auditores deben asistir a seminarios, talleres y cursos que les ayuden a adquirir nuevos conocimientos y técnicas que se van introduciendo.</p> <p>Es importante también que el profesional tenga la voluntad de recibir cursos de actualización diplomados, etc., sobre temas como: conocimientos generales sobre auditoría tanto interna como externa y sus fases, marco conceptual de control interno COSO, informes de auditoría, funcionamiento de ONG's, asociaciones y entidades financieras, matemática, contabilidad, conocimiento sobre la superintendencia de bancos, conocimiento sobre el triángulo del fraude.</p> <p><b>Tecnología y herramientas financieras:</b> Con la evolución constante de la tecnología, es importante que los contadores públicos y auditores dominen y se mantengan al tanto de las nuevas herramientas y software de contabilidad y auditoría. Por supuesto, el manejo de paquetes de Office,</p>
--	--	--	--



			<p>Internet, el control de software y TI, el uso de tablas dinámicas, así como el manejo de plataformas como Guatecompras, servicios GL, CGC, SICOIN, SIGES, GUATENOMINA, SIARH, entre otras. Todas estas herramientas son importantes para realizar un trabajo eficiente y adaptarse a las últimas tendencias tecnológicas.</p> <p><b>Investigación y análisis:</b> Los contadores públicos y auditores deben ser capaces de investigar y analizar situaciones financieras y problemas contables de manera efectiva. Esto requiere habilidades de investigación y la capacidad de acceder a información relevante. La capacidad de análisis es muy valorada por las empresas e instituciones, así como la habilidad para redactar y preparar informes y dictámenes financieros.</p> <p><b>Especialización:</b> En algunas empresas valoran altamente que los contadores públicos y auditores cuenten con especializaciones en áreas específicas, como administración financiera, gestión tributaria, administración de recursos humanos, gestión de proyectos, auditoría forense, impuestos internacionales u otras. La especialización implica valor agregado importante y un conocimiento profundo en un campo particular.</p> <p>Mantenerse informado y actualizado en todos estos aspectos es fundamental para las empresas e instituciones consultadas, y es esencial</p>
--	--	--	---



			<p>para garantizar la calidad y la integridad de la contabilidad y la auditoría, así como para cumplir con las expectativas de los clientes y las normativas gubernamentales. El "saber conocer" es un componente crítico de la formación y la práctica continuas en la carrera de Contador Público y Auditor.</p>
--	--	--	--

		<p>Hacer</p>	<p>El "saber hacer" en la carrera de Contador Público y Auditor se refiere a la capacidad de aplicar conocimientos y habilidades técnicas para realizar tareas específicas en el ámbito de la contabilidad y la auditoría. Estas tareas incluyen la preparación de informes financieros, la revisión de registros contables, la gestión de impuestos y la evaluación de la conformidad con las regulaciones financieras.</p> <p>Algunos aspectos clave del "saber hacer" mencionados en las entrevistas fueron:</p> <p><b>Preparación y redacción de estados financieros:</b> Es indispensable que los contadores públicos tengan la habilidad para elaborar estados financieros precisos y completos, como el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo, que reflejen con precisión la situación financiera de una organización o empresa.</p> <p><b>Auditoría:</b> Los auditores deben saber hacer revisiones exhaustivas de los registros financieros y contables para garantizar que cumplan con las normas y regulaciones establecidas. Esto incluye la realización de pruebas de control y procedimientos de auditoría.</p> <p><b>Gestión de impuestos:</b> Los contadores públicos deben manejar y saber preparar documentos relacionados con lo fiscal, así como manejar la plataforma de la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-,</p>
--	--	--------------	---

			<p>para poder orientar y ayudar a sus clientes a cumplir con las obligaciones fiscales, preparando declaraciones de impuestos precisas y asegurando el cumplimiento de las leyes tributarias locales y nacionales.</p> <p><b>Análisis financiero:</b> Es fundamental tener la capacidad de analizar datos financieros para identificar tendencias, problemas financieros y oportunidades de mejora con el fin de sugerir y tomar decisiones informadas.</p> <p><b>Contabilidad de costos:</b> Los contadores públicos y auditores deben comprender los sistemas de contabilidad de costos para determinar los costos de producción y ayudar a la gestión en la toma de decisiones sobre precios y producción.</p> <p>Definitivamente, el "saber hacer" es esencial en la carrera de Contador Público y Auditor, ya que el mercado laboral demanda de los profesionales la aplicación práctica de los conocimientos teóricos y técnicos adquiridos a lo largo de la formación y la experiencia laboral. La precisión y la integridad son fundamentales para mantener la confianza de los clientes y el cumplimiento de las normativas financieras y contables.</p>
Trabajo Social	Competencias blandas	Ser	Como todo profesional que tiene la capacidad de brindar más allá de los conocimientos teóricos y prácticos, están las habilidades personales que un



			<p>trabajador social debe estar capacitado y que así lo requieren las instituciones por el servicio que brindan a los usuarios o población objetivo. Dentro de las habilidades destacan ser Participativo, innovador, con voluntad, dinámico, ser sociable y creativo, así también debe tener la habilidad de desarrollar la inteligencia emocional, el control de los sentimientos, desarrollo del sentido común para la veracidad de los hechos entre otros aspectos en la vida del ser humano.</p> <p>Que el profesional tenga desarrollado el gusto y la pasión por la lectura porque es base para la actualización e innovación de los conocimientos, fluidez de comunicación e interacción con los usuarios para la adaptación. La capacidad de tener empatía, para comprender el estado situacional de las otras personas. La escucha activa, algo que sobre todo, un profesional de trabajo social realiza y debe dominar, ya que, constantemente escuchando tantas cosas de las personas o de clientes, se obtiene demasiada información necesaria e importante para procesarla.</p> <p>Por la naturaleza institucional algunos requieren de algunas especificaciones individuales de sus contratados, entre ellos: el Juzgado de la Niñez y Adolescencia piden que sea un profesional en trabajador social con conocimiento sobre técnicas de autocuidado, actualizarse con</p>
--	--	--	---

			<p>diferentes diplomados en reforzamiento de ejes temáticos y gestión en relación con Trabajo Social. Puente de Amistad demanda que el profesional domine temas sobre la metodología ENCA, créditos, emprendimiento y conocimiento de negocios (finanzas personales, ahorros y endeudamientos), y temas de salud para la prevención de cáncer y enfermedades de transmisión sexual.</p> <p>Entre los comentarios que brindaron los profesionales de cada institución son significativos para la formación de los futuros trabajadores sociales, dentro de ellos destacan que el profesional tenga la vocación que es el eje de todo para servir, actuar y comprender. Ser disciplinado, humanitario y profesional muy comprometido con las familias, sociedad.</p>
		Convivir	<p>El profesional del trabajo social para poder integrarse al equipo de profesionales afines a su formación, las instituciones gubernamentales y no gubernamentales es necesario satisfacer las expectativas y los requisitos mínimos, esto es para que el profesional pueda desarrollarse de mejor manera en su respectiva área, la mayoría de las instituciones piden como requisito que tenga el título de Trabajo Social con colegiado activo, de la edad de 24 a 35 años, que vivan en la zona de Sololá, dominen un idioma extranjero, además del castellano y del materno, como Kaqchikel, Tz'utujil y K'iche'. Antecedentes Penales y Policiacos y documento de Registro</p>

			<p>Nacional de Agresores Sexuales RENAS, experiencias según el enfoque de la institución de 2 a 5 años y preferiblemente que maneje carro y tenga licencia.</p> <p>Después de su proceso de selección e integración al equipo de trabajo, las instituciones demandan aspectos de convivencia social y de clima laboral enmarcado en el comportamiento, los valores y virtudes que se deben cumplir dentro de la institución, además de la personalidad y profesionalismo, el trabajador social debe cumplir con el principio de confidencialidad, justicia, cordialidad y transparencia, que desarrolle el valor humano, sean el ejemplo de empoderamiento y participación ante el servicio.</p> <p>Además, algunas instituciones expresan la necesidad de regirse de un código de conducta o reglamento institucional, en los cuales, están los valores responsabilidad, honestidad, respeto, lealtad, empatía, humildad, puntualidad y solidaridad.</p>
	Competencias Duras	Conocer	<p>Relacionado a los elementos gnoseológicos indispensables que un profesional de Trabajo Social debe contar para aplicar en las instituciones y que en todas ellas dan mérito, es necesario conocer la ontología del trabajo social, las funciones de metodología, metodologías de</p>



			<p>investigación a nivel individual, familiar y de grupos. Nociones de métodos, técnicas e instrumentos.</p> <p>Por otro lado, también resaltan los conocimientos que cada institución solicita que un trabajador social debe dominar, dentro de ellos, Asociación MAIA requiere para el puesto que tenga conocimiento sobre la sexualidad para adolescentes, base teórica de violencia, traumas y emociones, políticas de protección a la niñez, derechos humanos, gestión ambiental, economía social, análisis del índice de pobreza y educación popular para la intervención de grupos.</p> <p>La caja del IGSS requiere que el profesional tenga conocimientos sobre planificación familiar, paternidad responsable, noviazgo, temas de salud como diabetes e hipertensión, antropología a través de conocer las conductas, costumbres y tradiciones de los pueblos. El trabajador social del Juzgado de Trabajo, Previsión Social y de Familia requiere que aplique conocimientos del Código Civil, la Ley de Tribunal de Familia, Constitución de la República de Guatemala, Legislación Guatemalteca con el tema de familia y alimentos, resolución de conflictos y Derechos Humanos La PGN solicita que un trabajador social se postule con los conocimientos sobre Derechos de la Niñez y Adolescencia y la Ley PINA,</p>
--	--	--	--



			<p>valora que el profesional tenga conocimientos sobre mediación de conflictos y conocimientos de organización comunitaria, seguidamente . RED MUSOVI demanda que sea un profesional con conocimientos relacionados a todo lo que signifique en Derechos de la Mujeres (empoderamiento), solicita a la vez, que el profesional domine conocimientos teóricos respecto a proyectos productivos y temas de promoción. Puente de Amistad requiere al puesto de trabajo social, conocimientos sobre Marcos Lógicos de proyectos sociales, que definitivamente el profesional sepa que hacer, a dónde ir, qué herramientas utiliza y sobre todo conocimientos teóricos sobre monitoreo y evaluación.</p> <p>Entre los comentarios que brindaron los profesionales de Trabajo Social de cada institución son significativos para valorar el trabajo que realizan y el aporte que dan a los futuros profesionales; es por ello, que los comentarios que destacan es que el profesional tenga la vocación que es el eje de todo para servir, actuar y comprender. Ser humanitario y que sea un profesional comprometido con las familias, sociedad, y que sea disciplinado.</p> <p>Por consiguiente, conocer la institución implica empoderarse de la visión, misión, políticas y código de conducta que deberían de conocer y aplicar. Así también conocer otras áreas de Trabajo Social que son funcionales</p>
--	--	--	---



			<p>relacionadas a créditos y ambientales. Estar a la vanguardia de la tecnología, hoy en día nos facilita el proceso en los cuales debemos aprender tanto los programas básicos que son los paquetes office, como también otras plataformas digitales.</p>
		<p>Hacer</p>	<p>Para los conocimientos prácticos, en todas las instituciones requieren que el profesional de trabajo social sea capaz de utilizar los paquetes office, así también entre los dominios del cómputo, sea competente en diferentes plataformas tecnológicas.</p> <p>Entre otros requerimientos prácticos que todas las instituciones toman prioridad es la agilización, elaboración, redacción, análisis e interpretación de informes sociales o socioeconómicos y con ello el orden de expedientes, documentos, informes y proyectos.</p> <p>La naturaleza institucional, a través de su misión, visión, objetivos y metas, que diferencian a cada una de las instituciones, hace necesario destacar conocimientos procedimentales como asociación MAIA, en el cual, el profesional debe destacar en aplicar dinámicas familiares y herramientas de intervención a nivel individual y familiar. El Juzgado de Primera Instancia, enfatiza el trabajo, Previsión Social y de Familia priorizan que sea diligente y competitivo, la Procuraduría General de la Nación solicita</p>



			<p>que el profesional sea capaz de coordinar y trabajar en equipo multidisciplinario; RED MUSOVI considera que sea un trabajador social que se postule con los conocimientos prácticos de convocar a las organizaciones y a mujeres. El Juzgado de Primera Instancia de Niñez y Adolescencia valora los conocimientos prácticos del trabajador social, los cuales son, el dominio de campo conociendo la realidad social de Guatemala, y Puente de Amistad enfatiza que sea un profesional capacitado en la práctica de herramientas de investigación como lo son encuestas.</p>
--	--	--	--

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023



### 17 Vinculación

La investigación se vinculó con las tres carreras que el Centro Universitario de Sololá ofrece y con Dirección y Secretaría del Centro, esto es en la estructura interna del centro universitario y, a nivel externo, se investigó con instituciones gubernamentales y no gubernamentales afines a las carreras que se desarrollan en CUNSOL.

## **Informe final de proyecto de investigación. Año 2023**

Al finalizar la investigación, los resultados serán socializados en un congreso con las dependencias internas del CUNSOL.

### **18 Estrategia de difusión, divulgación y protección intelectual**

Después de cumplir con el ciclo de la investigación, los resultados serán presentados en un congreso de investigación organizada por el Departamento de Investigaciones Generales del CUNSOL, se publicará en un artículo científico en la revista DIGI y se entregarán los resultados a coordinadores de carrera para promover mesas de análisis y readecuación curricular. Se respetará la filiación de la Universidad de San Carlos de Guatemala y los créditos de la Digi.

### **19 Aporte de la propuesta de investigación a los Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) identificando su meta correspondiente:**

Una de las finalidades de la educación universitaria es la contribución a la producción del conocimiento científico y tecnología a través de la investigación. La investigación se orienta a contribuir al bienestar para la gente, a través de la investigación en la mejora educativa y curricular de la USAC, en la realización de diagnósticos para identificar las necesidades de formación de recursos humanos y el mejoramiento de los sistemas de egreso de los estudiantes de la USAC a través del establecimiento de la relación entre el perfil de egreso de los estudiantes del CUNSOL y las necesidades laborales y sociales reflejadas en un perfil profesional demandado por las instituciones gubernamentales y no gubernamentales instituidas en el departamento; de esta manera, el estudio contribuirá a identificar el nivel de concordancia entre el perfil del egresado con el del profesional requerido por las instituciones.

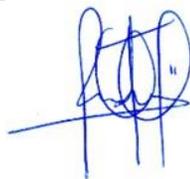
En relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la investigación promoverá acciones para el logro del objetivo No. 4, educación de calidad y al objetivo No 8, trabajo decente y crecimiento económico.

Respecto a las prioridades Nacionales de Desarrollo se enfocó en el sector educación, específicamente en la meta 4.7, en donde establece que para el 2030, se procure garantizar que todos los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

promover el desarrollo sostenible, en particular mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios.

### 20 Orden de pago final (incluir únicamente al personal con contrato vigente al 31 de diciembre de 2023)

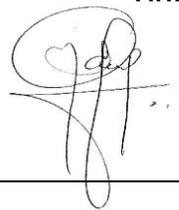
Nombres y apellidos	Categoría (investigador /auxiliar)	Registro de personal	Procede pago de mes (Sí / No)	Firma
Analfi Antonella Fuentes Orozco	Investigadora	20110606	Si	
Ileana Cristina Barrios Villar	Investigadora	201306677	Si	
Carlos Augusto Siquinajay Ajquichí.	Auxiliar I	20220931	Si	

### 21 Declaración del Coordinador(a) del proyecto de investigación

El Coordinador de proyecto de investigación con base en el *Reglamento para el desarrollo de los proyectos de investigación financiados por medio del Fondo de Investigación*, artículos 13 y 20, deja constancia que el personal contratado para el proyecto de

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

investigación que coordina ha cumplido a satisfacción con la entrega de informes individuales por lo que es procedente hacer efectivo el pago correspondiente.

<p><b>Nombre del coordinador del proyecto de investigación</b></p> <p><b>Mario Anselmo Tuj Chocoy</b></p>	<p><b>Firma</b></p> 
<p>Fecha: 20/11/2023</p>	

7

### 22 Aval del Director(a) del instituto, centro o departamento de investigación o Coordinador de investigación del centro regional universitario

De conformidad con el artículo 13 y 19 del *Reglamento para el desarrollo de los proyectos de investigación financiados por medio del Fondo de Investigación* otorgó el aval al presente informe mensual de las actividades realizadas en el proyecto (escriba el nombre del proyecto de investigación) en mi calidad de (indique: Director del instituto, centro o departamento de investigación o Coordinador de investigación del centro regional universitario), mismo que ha sido revisado y cumple su ejecución de acuerdo a lo planificado.

<p><b>Vo.Bo. Ms.C. Mario Anselmo Tuj Chocoy</b></p> <p><b>Coordinador DICUNSOL</b></p>	<p><b>Firma</b></p> 
<p>Fecha: 20/11/2023</p>	

### 23 Visado de la Dirección General de Investigación

--	--

## Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p><b>Vo.Bo. Dr. León Roberto Barrios Castillo</b> <b>Programa Universitario de Investigación en Educación</b></p>	 Firma
<p>Fecha: 20/11/2023</p>	

<p><b>Vo.Bo. Ing. MARN Julio Rufino Salazar</b> <b>Coordinador General de Programas Universitarios de Investigación</b></p>	 Firma
<p>Fecha: 20/11/2023</p>	<p>Ing. MARN Julio Rufino Salazar Pérez Coordinador General de Programas de Investigación, Digi-Usac</p>

8

/Digi2023