



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Educación

(nombre del programa universitario de investigación de la Digi)

Contribuciones de los postgrados de la FAHUSAC a la mejora de la calidad educativa
--

nombre del proyecto de investigación

4.64

Partida presupuestaria

Instituto de Investigaciones Humanísticas.
--

unidad académica o centro no adscrito a unidad académica avaladora

Patricia Luz Mazariegos Romero	Coordinadora
Nadia Amanda Barrientos de Bojórquez	Investigadora
Mario Roberto García Valiente	Investigador

nombre del coordinador del proyecto y equipo de investigación contratado por Digi

Guatemala, 27 de noviembre 2023

lugar y fecha de presentación del informe final dd/mm/año

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Autoridades

Dra. Alice Burgos Paniagua
Directora General de Investigación

Ing. Agr. MARN Julio Rufino Salazar
Coordinador General de Programas

Maestro Roberto Barrios
Coordinador(a) del Programa de Investigación

Autores

Nombre del coordinador(a) Dra. Patricia Luz Mazariegos Romero

Nombre del investigador(a) Maestra Nadia Amanda Barrientos de Bojórquez

Nombre del investigador(a) Maestro Mario García Valiente

Colaboradores (si aplica): anotar nombres apellidos e institución que representa

Dra. Leticia Epifanía Urizar, Escuela de Postgrado Fahusac

Dra. Claudia Esmeralda Villela, Escuela de Postgrado Fahusac

Maestra Paola Perea, Escuela de Postgrado Fahusac

Universidad de San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación (Digi), 2023. El contenido de este informe de investigación es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Esta investigación fue cofinanciada con recursos del Fondo de Investigación de la Digi de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la partida presupuestaria 4.64 en el Programa Universitario de Investigación Educación.

Los autores son responsables del contenido, de las condiciones éticas y legales de la investigación desarrollada.



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

1 Índice general

1 3

2 9

3 11

4 12

5 13

6 15

7 23

8 27

Objetivo General 27

Objetivos específicos 27

9 28

10 28

10.1 Delimitación 28

11. 31

12. 32

12.1 Resultados 31

13. 71

14 Recomendaciones 73

15 Referencias 75

16 Apéndices 79

17 Vinculación 97

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

18 Estrategia de difusión, divulgación y protección intelectual	97
19 Aporte de la propuesta de investigación a los Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) identificando su meta correspondiente	97
20 Orden de pago final (incluir únicamente al personal con contrato vigente al 30 de noviembre de 2023)	98
21 Declaración del Coordinador(a) del proyecto de investigación	98
22 Aval del Director(a) del instituto, centro o departamento de investigación o Coordinador de investigación del centro regional universitario	99
23 Visado de la Dirección General de Investigación	99

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Índice de tablas

Tabla 1 Marco muestral	29
Tabla 2 Tabla de especificaciones	30
Tabla 3 Calidad de la formación en la maestría percibida como “excelente”	41
Tabla 4 Calidad de la formación en la maestría percibida como “muy buena” y “buena”	42
Tabla 5 Realimentación a la calidad de la formación recibida en los programas de maestrías en arte	42
Tabla 6 Ventajas y desventajas de formarse a nivel de postgrado bajo la modalidad virtual	45
Tabla 7 Fortalezas de los postgrados FAHUSAC	48
Tabla 8 Buenas prácticas implementadas por los graduados de los postgrados	49
Tabla 9 Aportes de los programas de postgrado de la FAHUSAC en la calidad educativa	51
Tabla 10 Estrategias de educación virtual implementadas por los graduados	58

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Índice de figuras

Figura 1 Características de los graduados	32
Figura 2 Edad de los participantes por rangos	33
Figura 3 Información sobre ingreso, cierre y examen de graduación	34
Figura 4 Instituciones en las que continúan su formación los egresados	35
Figura 5 Elementos relacionados a la empleabilidad de los egresados de los postgrados	36
Figura 6 Áreas del ámbito laboral, fortalecieron con la formación recibida en la maestría	37
Figura 7 Elementos que favorecieron la formación de postgrado	38
Figura 8 Aportes investigación acción a la institución en la que desarrolló la intervención	40
Figura 9 Frecuencia de palabras ventajas y desventajas de la formación virtual	44
Figura 10 Características profesionales que autorizaron procesos de investigación-acción	46
Figura 11 Nube de palabras – Competencias desarrolladas en la maestría que han favorecido el desempeño laboral de los graduados	57
Figura 12 Características de los informes de trabajos de graduación	60
Figura 13 Año de graduación	61
Figura 14 Informes de Investigación Acción MDU	62
Figura 15 Informes de trabajo de graduación MTE	62
Figura 16 Beneficiados con los procesos de investigación-acción	63
Figura 17 Exploración de la relación entre: “Estrategias”, “tecnológicas” y “virtuales”	79
Figura 18 Exploración de la relación entre conceptos: “Herramientas”, “tecnológicas”	79
Figura 19 Exploración de la relación entre conceptos: “Innovación”, “tecnológicas”	80
Figura 20 Mapa: Categorías al explorar las estrategias de educación virtual que han implementado los graduados	80
Figura 21 Mapa: Categorías al explorar las motivaciones de los graduados para realizar estudios de postgrado	81
Figura 22 Mapa: Categorías al explorar los aportes de su investigación acción a la institución en la cual desarrolló su intervención y beneficiados de la intervención realizada	81

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 23 Mapa: Categorías al explorar percepción de los graduados en relación con la calidad de la formación recibida en la maestría	82
Figura 24 Mapa: Categorías al explorar el impacto de los estudios de postgrado en la situación laboral de los egresados	83
Figura 25 Categorías ventajas y desventajas de una formación en modalidad virtual	84
Figura 26 Categorías al explorar los aportes de las intervenciones a la calidad educativa	85
Figura 27 Categorías al explorar las fortalezas de los postgrados desde la perspectiva de los profesionales entrevistados	87
Figura 28 Mapa: Categorías áreas de oportunidad de los postgrados desde la perspectiva de los profesionales entrevistados	88
Figura 29 Exploración entre conceptos: “Docente”, “herramientas” y “tecnología”	89
Figura 30 Exploración de la relación : Mejorar, aprendizaje, educación e innovaciones	89
Figura 31 Categorías Impacto de los programas de postgrados en la calidad educativa	90
Figura 32 Categorías al explorar los Logros obtenidos por los graduados de los programas de postgrado de la FAHUSAC	90
Figura 33 Mapa: Categorías formación en modalidad virtual y el favorecimiento de oportunidades de desarrollo profesional en los distintos niveles educativos	91
Figura 34 Mapa: Categorías al explorar la percepción de los graduados de programas de postgrado, sobre la calidad de la formación recibida	91
Figura 35 Mapa: Categorías estrategias para fortalecer el desarrollo de la intervención que realiza al cierre de la maestría	92
Figura 36 Mapa: Categorías al explorar las competencias desarrolladas en la maestría que han favorecido el desempeño laboral de los graduados	93
Figura 37 Mapa: Categorías al explorar las competencias desarrolladas en la maestría que han favorecido el desempeño laboral de los graduados	93
Figura 38 Mapa: Categorías al explorar los objetivos generales de las intervenciones, investigación-acción”, realizadas por los graduados de los programas de postgrado	94



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 39 Mapa: Categorías al explorar datos relevantes u observaciones de la investigación acción realizada	95
Figura 40 Mapa completo de las categorías de análisis de la información recopilada en el cuestionario de graduados – NVivo	96

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

2 Resumen

La investigación sobre las Contribuciones de los postgrados de la FAHUSAC a la mejora de la calidad educativa, tuvo como objetivo determinar las contribuciones que los postgrados de la FAHUSAC han tenido en el desempeño laboral de sus egresados y en la calidad educativa en los niveles donde se desenvuelven. Se enmarca en un enfoque mixto, con alcance descriptivo. Se aplicó una encuesta a 89 graduados, se realizaron seis grupos focales y se entrevistaron 17 autoridades donde laboran los graduados de maestrías en artes, se analizaron 59 informes de resultados de investigación acción.

Los principales resultados que se pueden resaltar son, los graduados perciben que con la formación recibida en la maestría lograron potenciar competencias de las áreas comunicativa, tecnológica, investigativa, liderazgo, ética profesional y socioemocional. Resaltando que favorecieron su proceso formativo el horario, los días de clases, número de cursos, la modalidad virtual, el acompañamiento docente y la tutoría recibida. Sus aportes a través de los proyectos de investigación acción realizados tuvieron un alto impacto principalmente en estudiantes, docentes y en menor grado en autoridades de las instituciones donde se desarrollaron.

Se concluye que las contribuciones que los programas de postgrado han tenido en el desempeño laboral de sus egresados han tenido mayor relevancia e impacto en la calidad educativa debido a la profesionalización docente; al uso e implementación de herramientas digitales; innovación; la participación en programas de postgrado y el desarrollo de investigación educativa.

Palabras clave: Calidad educativa, graduados, Maestrías en Artes.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Abstract

The purpose of the research on the Contributions of FAHUSAC's graduate programs to the improvement of educational quality was to determine the contributions that FAHUSAC's graduate programs have had on the work performance of its graduates and on the quality of education at the levels where they work. It is framed within a mixed approach, with a descriptive scope. A survey was applied to 89 graduates, six focus groups were carried out and 17 authorities where graduates of master's degrees in arts work were interviewed, 59 reports of action research results were analyzed.

The main results that can be highlighted are that the graduates perceive that with the training received in the master's degree they were able to enhance competencies in the areas of communication, technology, research, leadership, professional ethics and socioemotional. They highlighted that the schedule, days of classes, number of courses, the virtual modality, the teaching support and the tutoring received favored their training process. Their contributions through the action research projects carried out had a high impact mainly on students, teachers and, to a lesser extent, on the authorities of the institutions where they were developed.

It is concluded that the contributions that graduate programs have had on the work performance of their graduates have had greater relevance and impact on educational quality due to the professionalization of teachers; the use and implementation of digital tools; innovation; participation in graduate programs and the development of educational research.

Keywords: Educational quality, graduates, Masters in Arts.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

3 Introducción

Las Maestrías con categoría en Artes de la FAHUSAC se han constituido como programas innovadores a nivel de educación superior, orientadas al apoyo de procesos de transformación educativa, científica y cultural en varios departamentos del país. Estos programas buscan la formación de profesionales que laboren en el sector de educación, con un cambio de paradigmas que los vuelve reflexivos y críticos, sobre las necesidades de las instituciones educativas, que identifican los problemas asociados a prácticas educativas de forma colaborativa con la comunidad educativa y el abordaje que se les debe dar para contribuir a la mejora continua en diversos ámbitos y niveles educativos.

En cuanto a contribuciones específicas que realizan estas maestrías, en el abordaje de la calidad educativa desde diferentes dimensiones, con planes de acción orientados a contribuir con la actualización docente, las prácticas educativas y la incorporación de tecnología en las aulas; finalizado el estudio, se cuenta con evidencia documentada de esas contribuciones, a través de las intervenciones realizadas por los graduados participantes en este estudio y que aportan a la comprensión sobre la relevancia de la formación de los profesores para su incidencia en la calidad educativa de los niveles en los que trabajan.

Los diversos enfoques empleados, como cuestionarios, entrevistas, grupos focales y análisis de informes, revelan que los profesores de diversos niveles educativos y regiones del país han experimentado mejoras en su práctica docente en términos de innovación y actualización profesional al cursar una maestría. Además, se destaca la influencia positiva de sus intervenciones mediante procesos de Investigación Acción en estudiantes, colegas y autoridades educativas.

En esta línea es pertinente resaltar que si bien, en el contexto de la USAC, se han realizado varias investigaciones sobre la relevancia y beneficios que el seguimiento a los graduados puede proporcionar, tal es el caso de Burgos Paniagua, et. al. (2014), García Soria (2018), Estrada Armas y Álvarez Flores (2016) y el estudio de Estrada Ramos (2018). De estos esfuerzos de vinculación, ninguno fue dirigido a la Escuela de Postgrados, de la Facultad de

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Humanidades de la USAC, lo que confirma la necesidad y relevancia de la investigación que se presenta.

El estudio permitió establecer cómo los egresados de las distintas maestrías de la FAHUSAC contribuyen en mejorar la calidad en diferentes niveles educativos, ya que los graduados de los citados programas de postgrado se desempeñan laboralmente en estos. Como resultado de esta investigación ahora se cuenta con datos tanto cuantitativos y cualitativos que evidencien las contribuciones que estas maestrías de forma gradual han aportado a los procesos de transformación educativa a través de estudios con diseño de investigación acción como proceso de graduación.

En esta línea, citando a Arroyeve Taborda et al. (2022) el seguimiento a los egresados es fundamental para determinar el impacto laboral y el reconocimiento social del postgrado. Así, la figura del graduado universitario constituye una fuente de retroalimentación. Al analizar el efecto de los graduados en las instituciones donde laboran se pueden obtener insumos suficientes para establecer líneas de acción a seguir si se requiere de implementar algunas mejoras en los programas. En ese sentido Sierra y Velásquez (2022) mencionaron en el estudio que realizaron que se puede lograr una buena alienación entre actividades realizadas por estos y la calidad de la formación recibida de parte de la universidad. Además, se puede correlacionar las actividades ejercidas por los egresados y las necesidades sociales que se evidencian a través de las demandas del mercado laboral. Confirmando con estas investigaciones citadas, la relevancia y pertinencia de los resultados del estudio que se presenta.

4 Antecedentes

La implementación del seguimiento a graduados universitarios se realiza con estrategias como investigaciones, desarrollo de políticas de seguimiento a los graduados, departamentos dentro de las instituciones universitarias encargados de sostener la vinculación de los profesionales con su casa de estudios, encuestas y sitios web. Dichos procesos se caracterizan por ser abiertos y flexibles, dando paso a una comunicación y realimentación efectiva de las competencias desarrolladas y aprendizajes alcanzados.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Pineda Zelaya (2023) presenta los hallazgos de su investigación centrada en el proceso de acreditación, que se enmarcó en un enfoque cualitativo, a través de un diseño fenomenológico y un alcance descriptivo, la autora examinó aspectos relacionados con la garantía de la calidad en la institución. Para ello, llevó a cabo un análisis documental y entrevistas a profundidad. Se destacó que la universidad, seleccionada como unidad de análisis, brinda seguimiento a sus graduados, respaldándolos en su formación continua y manteniendo un banco de datos actualizado para mantenerse comunicados. Aunque se han logrado avances en relación con los egresados, la autora concluye enfatizando la necesidad de que las universidades adopten un modelo de aseguramiento de calidad que fomente la mejora continua.

Otra visión relevante es la de Alpízar-Rojas et al. (2023), quienes realizaron el estudio de seguimiento a personas graduadas; con el propósito de analizar consideraciones y recomendaciones para la gestión del seguimiento a la graduados y egresados. En la investigación en el que enfatizan que los estudios de seguimiento a graduados, permiten caracterizar el campo de trabajo e identificar disyuntivas entre el campo de trabajo real y las propuestas curriculares de la universidad.

Los autores concluyen proporcionando dimensiones a considerar al momento de realizar un estudio de seguimiento a egresados: el perfil sociodemográfico, plan de estudios, situación académica, situación laboral, desarrollo profesional y el trabajo final de graduación que realizan los graduados. Además, indican que es relevante definir una estrategia de comunicación, el diseño de instrumentos, el plan de análisis de datos, y definir, previo a la recolección de información, lo que se hará con los hallazgos del seguimiento, pues este proceso posee relevancia y pertinencia al visualizar la necesidad de articular esfuerzos por una educación superior de calidad.

5 Planteamiento del problema

En (Universidad de San Carlos de Guatemala , 2018) en el documento de Leyes y reglamentos se incluye el decreto 325, la Ley Orgánica de la Universidad, en esta se establece que la formación de recurso humano calificado es uno de sus fines, según su Estatuto artículo

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

6, con ello se puede evidenciar la necesidad de que los profesionales puedan formarse a nivel de postgrado. Además, el Sistema de Estudios de Postgrado (SEP, 2000) tiene su reglamento y en el Artículo 2 este define los estudios de postgrado como aquellos que se programan y realizan en las unidades académicas de la Universidad, con la finalidad de ofrecer a estudiantes la oportunidad de actualizar conocimientos y diversificar sus campos de actividad profesional (p. 1). La formación a nivel de postgrado es una de las formas en que la Universidad cumple con los objetivos que tiene.

Desde la fecha en que se organizan y norman los estudios de postgrado en la Universidad, se ha creado una diversa y amplia oferta académica a nivel de especialización, maestría y doctorado, siendo una oportunidad para los profesionales egresados de la Universidad Pública, como de otras universidades establecidas legalmente en el país.

Entre las contribuciones que tiene la universidad en la formación a nivel de postgrado está la que va dirigida a la formación de maestros, considerando que es uno de sus mayores compromisos, tal como lo apuntan Santos, Tejada y Pozos (2019) se deben replantear alternativas de formación docente para todos los niveles educativos y reconocer una nueva realidad educativa, para la construcción de modelos educativos novedosos, flexibles, contextualizados, con pertinencia cultural, favoreciendo la diversidad de saberes, fortaleciendo los cambios sociales que contribuyan a la inclusión y a una mejor calidad de vida.

En la FAHUSAC, se ofrecen programas de maestría en modalidad virtual desde el año 2018. esto ha facilitado el acceso de profesionales desde todos los contextos educativos, acortando distancias al no requerir de la presencialidad. A esto se adiciona, la responsabilidad que se asumió desde esa fecha de introducir el desarrollo de competencias digitales y de tecnología educativa.

La aceptación y demanda que han tenido los programas de postgrado en esta modalidad, especialmente las maestrías, de Docencia Universitaria con énfasis en Tecnologías Innovadoras de la Educación y la maestría de Tecnología Educativa con énfasis en entornos virtuales, ha sido relevante, siendo así que a partir del segundo semestre 2018 al primer semestre 2023 se han tenido cohortes nuevas de estudiantes en cada semestre y el nivel de

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

eficiencia terminal se ha mantenido en un 95% en las primeras tres cohortes de egresados, quienes ya se han graduado.

No obstante la cantidad de profesionales que han egresado de estos programas de postgrado, la novedad y actualidad que ha caracterizado los proyectos de graduación de cada uno de estos profesores y el éxito que se ha tenido en la eficiencia terminal, se desconocen las contribuciones que ha tenido en el desempeño docente de cada uno de los egresados de estos programas, así como la incidencia que su formación ha tenido en su desempeño como docentes y en mejor procesos educativos según el lugar en el que se desempeñan.

Ante este vacío de información, existe la necesidad de evidenciar de qué manera la Universidad contribuye con su oferta formativa a través de la formación y actualización de los formadores, así como el impacto que ha tenido para los egresados el haberse especializado a este nivel, con el valor agregado de la innovación en el uso de la tecnología educativa. También, es imperante valorar el alcance que ha tenido la formación del profesorado en entornos que integran tecnologías emergentes, diversas modalidades de entrega que han permitido eliminar las barreras de espacio, tiempo, distancia y recursos que han tenido que resolver los docentes y de diferentes puntos geográficos del país para inscribirse, permanecer y graduarse en un programa de postgrado.

6 Marco teórico

Conceptualización de la calidad educativa

Para definir la calidad educativa es conveniente conocer diversos puntos de vista que favorezcan la reflexión técnica, ética y filosófica de los elementos que son indispensables para su comprensión. Autores como Medina-Orozco (2022) sostienen que la calidad está vinculada a la capacidad administrativa de los centros educativos para gestionar al personal y los recursos disponibles para obtener resultados de aprendizaje.

Por otro lado, Acevedo Calamet et al. (2022) se enfocan en identificar los estándares para evaluar la calidad de la educación superior, y señalan entre ellos la formación y desempeño profesional de los docentes, además de la planificación del currículo, gestión administrativa,

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

desempeño de los estudiantes, el relacionamiento entre actores educativos, los ambientes motivadores, las actividades investigativas y la vinculación con actores locales además del soporte financiero. (p. 127)

Para estos autores el concepto de calidad, específicamente a nivel universitario adquiere diferentes connotaciones es por ello por lo que establecieron formas de interpretarlo, la calidad se conceptualiza de diversas maneras: como excelencia, consistencia o perfección; como alineación a los objetivos trazados; como eficiencia económica en relación de costos y logros; y, finalmente, como transformación, según Acevedo Calamet y colaboradores (2022).

En esa línea González Hernández (2023) indica que existen cinco dimensiones que permiten definir el concepto de calidad de la educación: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia. Pero si la calidad se asocia con política educativa, es conveniente concebirla como una función de estado que garantizará el derecho a la educación, desarrollando acciones que provean a las instituciones, docentes y estudiantes los recursos necesarios para innovar y lograr el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes.

De manera que las universidades recurren a organismos externos para la acreditación de la calidad, que les ayude a mejorar la formación de los estudiantes y el desempeño de proyectos científico-sociales. Y como exponen Valenzuela y Barrios (2022) las universidades instalan modelos de gestión de calidad que les permite, entre otras cosas, aumentar la eficiencia docente, las actividades investigativas y la vinculación o proyección social; tener coherencia con las necesidades y sinergias de la sociedad; además del impacto positivo sobre la formación estudiantil.

Muñoz-Sánchez et al. (2022) definen la calidad educativa como un nivel avanzado para alcanzar los objetivos institucionales. Este enfoque implica la formulación de normas y medidas disciplinarias en consonancia con las pautas de organismos nacionales e internacionales. Además, se respalda con pruebas concretas para garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos por dichos organismos.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Además, sostienen que la calidad posee diversos factores que la determinan, entre ellos la sociedad, la política, El progreso en los ámbitos de la ciencia, la historia y la cultura se diversifica en diversas categorías, abarcando dimensiones humanas, tecnológicas, científico-culturales, políticas y económicas.

De este modo, se puede constatar que los programas educativos mantengan coherencia con su misión, valores y contribuciones al desarrollo de los estudiantes. Conforme a las aportaciones de Muñoz-Sánchez et al. (2022), los elementos esenciales que componen la calidad educativa engloban aspectos como las infraestructuras educativas, la capacidad de admitir estudiantes, la relación entre profesores y alumnos, la formación del cuerpo docente, la planificación, los recursos educativos, la gestión administrativa, la innovación y la investigación, la orientación educativa y profesional, la supervisión educativa, y los procesos de evaluación (p.43).

Calidad educativa del nivel superior

La educación superior en Guatemala ha centrado el aprendizaje basado en competencias para que los futuros profesionales actúen de forma autónoma y reflexiva, utilicen herramientas que favorezcan la interacción entre participantes y que puedan ser parte funcional de grupos sociales y contextos. Al respecto, Bueno (2022) asegura que la calidad educativa, guarda una estrecha relación con la potenciación de competencias, pero para comprender que la calidad educativa es una categoría polisémica es necesario retomar las ideas de Harvey y Green, quienes en 1993 proporcionaron un marco para valorar el término calidad educativa en diversas áreas: a) calidad como excepcionalidad; b) calidad como perfección y coherencia; c) calidad como adecuación de una finalidad; d) calidad como relación calidad-precio; e) calidad como transformación, pero no de un producto sino de sus participantes. (p.105).

En su obra Bueno (2022) destaca la importancia de las acciones emprendidas por la educación superior al subrayar su función como una adaptación hacia una finalidad específica. Este enfoque se fundamenta en la premisa de que la formación académica responde al cumplimiento de las expectativas emanadas de diversos ámbitos, tales como el social, cultural, económico y laboral. El autor enfatiza particularmente la relevancia del enfoque por

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

competencias y la calidad educativa como metas que se orientan hacia la obtención de resultados tangibles y el control riguroso de evidencias. Se señala que, en el escenario ideal, un marco evaluativo alineado con el desarrollo de competencias posibilitaría la retroalimentación y corrección del proceso educativo, asegurando así la calidad. En la actualidad, las universidades abordan la calidad educativa mediante la alineación con una finalidad específica, pero el auténtico propósito radica en alcanzar la calidad como un proceso transformador.

Según Medina-Orozco et al. (2022), garantizar la calidad se configura como un proceso esencial para instaurar una cultura de mejora continua. Este procedimiento se sustenta en tres elementos fundamentales: a) coherencia interna, se aborda la identidad institucional resaltando el compromiso constante con los estudiantes; b) coherencia externa, que evalúa cómo las instituciones responden a las demandas contextuales y las integran en el desarrollo pertinente de sus labores; y c) la adaptación de recursos y procesos internos de la institución. En este sentido, al abordar la calidad universitaria, se hace referencia a las experiencias educativas, e investigativas de los participantes, y se puede evaluar a través de indicadores de procesos, tales como el compromiso, rendimiento, y responsabilidad social entre otros.

Autores como Varouchas et al. (2018), al considerar los tres componentes esenciales de la calidad en la educación superior, identificaron cinco dimensiones que esta abarca:

- a) Coherencia interna, que comprende la enseñanza, el aprendizaje y el currículo.
- b) Coherencia interna, que abarca los logros de aprendizaje, conocimientos y habilidades de los graduados.
- c) Coherencia externa, que se refiere al marco del aseguramiento.
- d) Coherencia externa, que incluye el sistema educativo del país y la alineación de recursos y procesos.
- e) Coherencia externa, que engloba las instalaciones, los recursos académicos y el soporte.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

El proceso de mejorar la calidad no sólo favorece la formulación de políticas educativas, además impulsa la rendición de cuentas transparente y reconoce los esfuerzos de las autoridades educativas para cumplir las políticas establecidas, también se vincula directamente con la internacionalización de la educación. Medina-Orozco (2022) explica que la acreditación de la calidad de las instituciones de educación superior es un proceso que permite verificar la calidad educativa de las instituciones y al ser un organismo externo quien realiza esta revisión, las universidades logran reflexionar y conocer el alcance de la calidad en procesos institucionales y/o de sus planes de estudio.

La acreditación se realiza en tres fases: autoevaluación institucional; evaluación externa por partes académicos y la emisión de informes con los resultados del proceso. De tal manera que esta favorece la cultura de autoevaluación y el establecimiento de estrategias que garanticen la mejora en la gestión universitaria. Dentro de las líneas de acción de la acreditación se encuentran el contacto con egresados y empleadores, para revisar el impacto de los planes en el mundo laboral y obtener información valiosa de cómo la formación universitaria está definiendo el futuro de los profesionales, reconocer lo que hace bien y lo que puede hacer aún mejor. Así que, Medina Orozco (2022) afirma que la internacionalización de la educación superior ha dado paso a tres perspectivas para construir la excelencia universitaria: la enfocada a recursos y reputación; la centrada en el estudiante, su satisfacción, experiencia y empleadores; y la enmarcada en el aspecto económico-financiero, de productividad y retención de estudiantes.

Actualmente, al notar la complejidad de la calidad educativa en el nivel superior, resulta conveniente que las instituciones incluyan dentro de sus procesos de autoevaluación y mejora continua el seguimiento a sus egresados para tener la oportunidad de fortalecer procesos institucionales conociendo el desempeño personal y profesional de los graduados en diversas áreas, tener información confiable frente a la pertinencia y satisfacción del estudio de un postgrado y desafíos que enfrentan en relación a la empleabilidad (Callejas Albiñaña et al., 2022). Sin embargo, Arroyeve Taborda et al. (2022) expresan, es necesario que dentro de las universidades existan procesos investigativos que permitan generar conocimiento específico

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

frente a los graduandos propios, para que la información esté más contextualizada y permita una autorreflexión frente a los procesos educativos, las formas de enseñanza y la pertinencia de las ofertas frente al contexto local y nacional (p. 2).

Estudiar un postgrado, para los profesionales, representa una esperanza de mejorar sus condiciones de vida específicamente en el campo laboral, pues una mayor cualificación ofrece ciertas ventajas sobre otros candidatos. Arroyeve Taborda et al. (2022) en su experiencia en el seguimiento a egresados o graduados de diversas carreras de postgrado, indican que los profesionales mejoraron su autoeficacia en el desempeño laboral y académico. Para aquellas personas con iniciativa o empresa propia, el postgrado les ha favorecido en la implementación de los aprendizajes alcanzados durante su formación. Así que, el seguimiento a los egresados es clave para determinar:

El impacto laboral que los graduados logran al finalizar sus estudios de postgrado, cuántas o cuáles oportunidades de crecimiento han tenido, el aumento salarial o el desempeño profesional que demuestran.

El reconocimiento social del postgrado a través de su pertinencia e impacto, es decir, de la correspondencia entre los principios del programa, las necesidades del contexto y la experiencia de los estudiantes, aportes y transformaciones que contribuyan a la transformación social de las comunidades en las que se desenvuelven.

Marcano y Uribe (2022) analizan los beneficios que los sondeos para analizar la satisfacción estudiantil son clave para mejorar la calidad de los servicios educativos y del impulso que la investigación de la correlación entre satisfacción y calidad tendría en las instituciones de educación superior. Para los autores, la satisfacción de los estudiantes está relacionada al cumplimiento de expectativas, necesidades y deseos, bienestar, alegría y equilibrio. Estos elementos repercuten directamente en varios indicadores de calidad educativa, entre ellos: el éxito escolar, rendimiento académico, permanencia, referencia y la valoración positiva de los estudiantes hacia su casa de estudios. Esto evidencia, lo que Sierra y Velásquez (2021) destacan de los estudios de seguimiento a los graduados para favorecer el

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

autoconocimiento, autoevaluación y proceso de mejora continua de las instituciones de educación superior. Estos análisis constituyen una herramienta de diagnóstico para evaluar la conexión entre las instituciones educativas y la sociedad, la cual se ve reflejada a través de la dinámica del mercado laboral.

Así, la figura del graduado universitario constituye una invaluable fuente de retroalimentación, pues vincula las actividades universitarias con los requerimientos de la sociedad en consonancia con las solicitudes del ámbito laboral. Por lo que es necesario revisar y analizar la relación que se ha establecido entre la formación académica-profesional y el procedimiento de incorporación al ámbito laboral de los profesionales graduados. Para Barragán-Perea et al. (2022) conocer la percepción de los egresados universitarios es beneficioso para el diseño de programas que atiendan de mejor manera los desafíos que como profesionales enfrentan en el campo laboral. Hay que recordar que la educación, además de su papel formativo, tiene un rol trascendental para alcanzar un mayor bienestar social y económico, lo que significa que contar con estudios universitarios contribuye y propicia la movilidad social e impulsa la ciencia, tecnología e innovación. De acuerdo con estos académicos, la calidad de la educación se logra cuando satisface las demandas de diversos segmentos de la sociedad, es decir, cuando es pertinente, y cuando la accesibilidad a la educación se distribuye de manera equitativa.

Política de Calidad Educativa

En el sexto punto, específicamente en el apartado 6.2 del Acta 22-2020 correspondiente a la sesión ordinaria del Consejo Superior Universitario, se detalla la política de Calidad Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). A continuación, se los componentes de esta Política, con el fin de vincularla al proceso de investigación propuesto.

Componentes

Gestión curricular: hace referencia a los procesos académicos que se organizan para concretar espacios pedagógicos adecuados. Incluye la revisión de diseños curriculares,

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

pruebas de ingreso, promoción de la movilidad académica y la innovación educativa. Además de estimular el desarrollo del pensamiento crítico, interculturalista y vincular la investigación y la extensión además de impulsar la formación ciudadana.

Personal académico: se sugieren cuatro actividades integrales. a) actualización del reglamento de la carrera universitaria, b) fortalecer la formación del personal académico, d) desarrollar la actualización a través de cursos, e) promover compromiso de los becarios para el retorno de experiencias obtenidas.

Estudiantes: se presentan las siguientes actividades, a) perfiles de ingreso, b) atención pertinente, c) estudios de indicadores de eficiencia interna, d) fortalecer relaciones con el Ministerio de Educación. d) Promover el desarrollo de la conciencia social y de la responsabilidad ciudadana.

Gestión académica: Impulsar un sistema institucional de autoevaluación con fines de mejora o de acreditación de carreras. Se refiere a la promoción de planes de mejora de calidad educativa, y de la sistematización de indicadores educativos, además de gestionar la adecuación y renovación constante de los recursos de apoyo al aprendizaje (financieros, tecnológicos, infraestructura adecuada, laboratorios, bibliotecas, equipo y conectividad a internet).

Graduados: se sugiere realizar estudios para analizar la calidad externa de las carreras universitarias, integrando a los graduados como coinvestigadores.

Estos son los principios directrices que integran la Política de Calidad Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). La implementación de esta política recae en las entidades universitarias encargadas de garantizar dicha calidad, así como en las unidades académicas, las cuales deben utilizar sus propios mecanismos internos para asegurar un desarrollo educativo continuo conforme a los estándares exigidos por la Universidad.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

7 Estado del arte

El seguimiento a graduados universitarios en Guatemala

Para estimar la calidad y eficiencia de un programa de formación, el desempeño de los egresados resulta clave realimentar el proceso de evaluación y reflexión de las universidades. Por lo tanto, Burgos Paniagua et al. (2014) llevaron a cabo el estudio de *Seguimiento a Graduados de la USAC*; para la captura de información actualizada en diversas áreas, entre ellas: acreditación, desarrollo curricular, además obtener datos de diferentes grupos de interés, afiliación universitaria o actualización profesional. A través de un estudio de diseño mixto con alcance descriptivo y exploratorio, los investigadores lograron llegar a 1,183 graduados de nueve carreras a nivel de licenciatura.

La investigación contempló un diseño narrativo, a través de grupos focales con graduados destacados en lo profesional, que estudiaron en una de las nueve carreras que formaron parte de este estudio. Se encontró que el 52.7% de informantes mujeres y la edad del 47.5% de los participantes al momento de graduarse oscila entre 25 y 29 años. En general de las nueve carreras que formaron parte de la investigación el promedio de edad al graduarse de las licenciaturas los estudiantes tienen 30 años. Además, de los 1,183 graduados que participaron, el 85.5% se encuentra laborando y el 30.94% manifiesta que labora como profesional, científico o intelectual en sector privado (47.7%) o en el sector público (38.4%).

También, García Soria (2018) realizó un estudio de Seguimiento de egresados *en este* identificó aspectos que limitan la titulación de estudiantes a nivel de licenciatura en la carrera de Ingeniería Civil, la investigación fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo. Algunos de los hallazgos revelan que dentro de las causas externas que más influyen en la no titulación, se encuentran factores personales, laborales y compromisos familiares. Mientras que la principal causa interna es la dificultad que los estudiantes encuentran en los trámites académicos, entre otros se encontró que son demasiados los requisitos que hay que completar, los horarios de atención no son accesibles, para emitir documentos hay demasiado tiempo de espera, además de que no se encuentra con facilidad fecha para realizar el examen privado.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Siguiendo en el contexto universitario de la USAC, Estrada Armas y Álvarez Flores (2016) realizaron un estudio de *Desempeño laboral de los Administradores Educativos*. Esta investigación buscaba establecer el desempeño laboral y cómo demuestran los conocimientos, actividades administrativas y habilidades comunicativas los graduados. Se llevó a cabo una evaluación del desempeño laboral, tomaron como informantes a empleadores, jefes inmediatos y graduados, analizaron cuatro dimensiones.

Al desarrollar una investigación de tipo descriptivo, transversal y cuantitativa, los principales hallazgos se presentan de la siguiente manera: a) los sujetos de estudio evidenciaron 79% nivel de conocimientos técnicos y profesionales; b) 77% en cuanto al desempeño de acciones relacionadas con la administración, c) con relación al trabajo en equipo el resultado fue de 80% d) de las habilidades de comunicación 80%, los cuatro aspectos están en el nivel de bueno.

Otro aporte relevante, fue el seguimiento a egresados realizado por Estrada Ramos (2018) a través de una investigación mixta la autora buscaba conocer el nivel de satisfacción de la formación profesional de 28 graduados que participaron en este estudio. Es conveniente resaltar algunos de los resultados alcanzados, el 78% de los participantes son docentes y un 22% laboraran en otros sectores.

El 43% está contratado a término indefinido y el 21% tiene un contrato a término definido, como suelen ser las contrataciones del Ministerio de Educación bajo los renglones 021 y 022. Con relación a la habilidad de trabajar de forma autónoma, el 43% de los egresados manifestaron estar muy satisfechos y sólo un 7% insatisfecho. Al abordar la preparación pedagógica el 32% se muestra muy satisfecho de los profesores que los formaron, mientras un 14% se muestra insatisfecho.

Al final los egresados que participaron en la investigación, según la preparación que recibieron durante su formación el 86% indica que la formación universitaria recibida le permitió alcanzar un desempeño profesional satisfactorio y únicamente el 7% se muestra insatisfecho. Por lo tanto, en el 25% de los egresados están satisfechos con la formación

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

recibida, un 25% se manifiesta muy satisfecho y un 7% insatisfecho. Este estudio permitió a Estrada Ramos (2018) presentar una propuesta para seguir generando el seguimiento a graduados que favorezca el proceso de mejora tomando en cuenta las experiencias, oportunidades y debilidades que los egresados pueden aportar.

El aporte de estas investigaciones es, que evidencian que la Educación Superior del país está tomando acciones para favorecer procesos de evaluación y mejora de la oferta educativa al conocer la experiencia, desempeño y percepción de los graduados de diversas carreras y áreas del conocimiento. Los estudios incluidos fueron desarrollados a nivel de licenciatura y el más reciente data de 2018, por lo que resulta conveniente desarrollar más investigación con relación al seguimiento de los egresados y enfocar algunos esfuerzos en las Escuelas de Postgrados, visualizando una posible acreditación de carreras a mediano o largo plazo. Por lo tanto, procesos como el contacto con empleadores, docentes y egresados facilitarán la mejora continua de los programas y la pertinencia de éstos.

El seguimiento de egresados o graduados universitarios en el contexto internacional

En diversos países latinoamericanos y España se han desarrollado de forma sistemática estudios enfocados en asegurar la calidad educativa de las universidades a través de estrategias de seguimiento a los egresados. Tal es el caso de Honduras, Pineda Zelaya (2023) realizó el análisis de las políticas educativas, prácticas pedagógicas y de los procesos que se realizan para consolidar la calidad. En este estudio se abordaron criterios de Acreditación de Postgrados.

La autora concluyó en las políticas establecidas garantizan la permanencia de los estudiantes. y que la institución aplica una entrevista a los estudiantes para asegurar la calidad desde su ingreso ; mientras realizan sus estudios, los jóvenes reciben un seguimiento cercano de su progreso, matrícula y mensualidades a bajos costos. Además, la Dirección asigna un tutor a cada estudiante, para que apoye en preparar su trabajo final y con ello aumentar la eficiencia terminal. En relación con su vinculación con la universidad les apoya con formación continua, les invita a diversas actividades que favorezcan su formación permanente.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Por su lado, Díaz de Andrade y Quirós (2022) desarrollaron una investigación para caracterizar a graduados de los programas de postgrado, de acuerdo con las áreas de conocimiento, se logró la caracterización de los egresados de los años 1990 a 2014, un total de 41,969 graduados. Las investigadoras resaltan el rol de los postgrados para lograr la eficiencia, calidad y productividad en el trabajo de los profesionales que egresan de los distintos programas que ofrecen, pues un postgrado ofrece varias ventajas: mayor desarrollo profesional, estímulo de jerarquías, prestigio, ventaja laboral, inversión rentable, acceso a puestos altamente competitivos, especialización, prestigio, entre otras. Y claro, hay que considerar que los estudios de postgrado están dirigidos a dos tipos de estudiantes, los recién titulados y los profesionales. Díaz de Andrade y Quirós (2022) enfatizan que el contar con un registro de oferta, demanda y egresados de la formación de postgrado favorece la determinación de indicadores esenciales e importantes para desarrollar un plan de mejoramiento y evaluación que asegure la acreditación institucional. Además, el éxito académico de un programa de postgrado se caracteriza por la efectiva culminación de todo el proceso educativo.

En Colombia, Baquero (2022) realizó la caracterización de los programas de formación docente; este permitió revisar la situación educativa y la forma en que se analiza la labor del docente y el desempeño de estudiantes, además conocer los programas de formación disponibles para el profesorado. Según los datos recopilados, en 2021 existían 3,103 programas relacionados con educación, de estos 1,759 eran de pregrado, de éstos 451 estaban activos. 393 programas presenciales en los pregrados y 351 en los posgrados. A su vez, se evidenció que es en los posgrados donde se encuentra la mayor cantidad de programas virtuales.

En Chile, Pérez Carvajal y Catalán Cueto (2022) desarrollaron un estudio para analizar las características sobre la acreditación institucional. Los autores afirman que el proceso de acreditación evalúa el cumplimiento del proyecto institucional y los mecanismos de autorregulación y aseguramiento de calidad. Identificaron que Chile cuenta con 151 instituciones académicas, en este contexto los criterios que requieren mayor atención son: a)

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

el modelo educativo b) los procesos de enseñanza; c) personal docente; d) la investigación y la innovación docente.

Pérez Carvajal y Catalán Cueto (2022) consideran que la acreditación fortalece a las instituciones educativas, al desarrollar y consolidar capacidades y competencias de autorregulación y autoevaluación de la calidad. Con este estudio se evidenció que deben atenderse los enfoques de enseñanza aprendizaje, porque son el medio para el desarrollo de destrezas y habilidades. Es importante que los docentes diseñen estrategias contextualizadas para responder a la diversidad e inclusión de los estudiantes. El poder contar con un diseño curricular basado en competencias presenta varios desafíos, para lo cual es indispensable la consistencia entre el diseño del currículo y el perfil de egresados.

8 Objetivos

Objetivo General

- Determinar las contribuciones que los postgrados de la FAHUSAC han tenido en el desempeño laboral de sus egresados y en la calidad educativa en los niveles donde se desenvuelven.

Objetivos específicos

- Evidenciar la contribución de la escuela de postgrados de la FAHUSAC de la Universidad de San Carlos de Guatemala a la mejora de la calidad educativa en los distintos niveles educativos.
- Valorar el alcance que la formación de los graduados de maestrías en modalidad virtual ha tenido en los distintos niveles educativos.
- Identificar las contribuciones de los egresados de los programas de postgrado en educación virtual para la mejora de su desempeño laboral.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

9 Hipótesis

Se plantean las siguientes hipótesis en forma de supuestos o premisas, para la parte cualitativa de la investigación.

- Los postgrados de la FAHUSAC mejoran la calidad educativa y el desempeño docente en sus egresados.
- Los postgrados de la FAHUSAC tienen una contribución positiva en el desempeño docente.
- Los postgrados de la FAHUSAC tienen una contribución positiva en la mejora de la calidad educativa.

10 Materiales y métodos

10.1 Delimitación

- Delimitación en tiempo

Este estudio abarcó las cohortes (2018-2022) y se realizó de junio a noviembre del año 2023.

- Delimitación espacial

El ámbito de la investigación abarca la Escuela de Estudios de Postgrado, ubicada en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizada en Ciudad Universitaria, Zona 12, Guatemala.

10.2 Enfoque

La investigación fue realizada bajo un enfoque mixto, considerando que no sólo se buscaron datos cuantitativos, sino también conocer y registrar las experiencias y percepciones de los sujetos investigados, en ese sentido Hernández-Sampieri y Mendoza, (2018) precisan que las investigaciones con enfoque mixto se desarrollan a través de procesos sistemáticos y empíricos, que requieren de la recopilación y análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, la integración de estos en la discusión de resultados permiten un mejor entendimiento del fenómeno abordado.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

10.3 Métodos

Al considerarse una investigación mixta con un alcance descriptivo. Se aplicó para la parte cuantitativa una encuesta, el instrumento aplicado fue un formulario dirigido a los egresados, para la parte cualitativa se desarrollaron grupos focales con egresados y se entrevistaron autoridades educativas. Para llevar a cabo la investigación participó un equipo de profesionales de formación y con experiencia en investigación educativa.

Tabla 1 Marco muestral

Informantes	Población	Muestra	% población incluida	Procedimiento de selección
Graduados de Maestrías categoría en Artes	174	89	51 %	Muestreo aleatorio simple
Autoridades Educativas	Se desconoce	17	---	Muestreo por conveniencia

Nota. Información de las bases de datos de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Humanidades. Para el diseño del tamaño de la muestra se utilizó la fórmula estadística para una población Finita, con los siguientes parámetros: 95% de confianza, 5% de margen de error y un 50% de probabilidad de ocurrencia del evento y un ajuste del 7% para la tasa de no respuesta.

Para la parte cualitativa se tomaron 17 informantes a quienes se les realizó una entrevista y se desarrollaron 6 grupos focales con graduados de los programas de Postgrado, seleccionados con un muestreo a conveniencia.

Además, se revisaron 59 informes de Investigación Acción que los estudiantes presentan como su trabajo de graduación.

Criterios de inclusión

- Estar graduado de Maestría con categoría en artes de la Escuela de Postgrado de la Fatusac.
- Profesionales de ambos géneros.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- De preferencia, los participantes se desempeñen como docentes en cualquier nivel educativo del país.

Criterios de exclusión

- No se tomarán en cuenta participantes que sólo tienen cierre de pensum de la Maestría.

10.4 Técnicas e instrumentos

Con el propósito de recopilar la información necesaria, se emplearon diversas técnicas, incluyendo encuestas, entrevistas y grupos focales. Se desarrolló y validó un formulario utilizando Google Forms, junto con una guía de observación y otra para la conducción de los grupos focales.

10.5 Operacionalización de las variables o unidades de análisis

Tabla 2 Tabla de especificaciones

Objetivos específicos	Variable	Dimensión	Indicador	Técnica
Evidenciar la contribución de los postgrados de la FAHUSAC de la Universidad de San Carlos de Guatemala a la mejora de la calidad educativa en los distintos niveles educativos.	Calidad Educativa	Calidad educativa Formación docente Actualización docente Innovación Educativa	Niveles educativos Clima escolar Hábitos de estudio saludables Retención, promoción Nivel de formación Demanda laboral Mejora de procesos educativos Educación participativa Procesos educativos inclusivos Prácticas educativas innovadoras Uso de Tecnología educativa Adopción de nuevos paradigmas educativos	Encuesta
Valorar el alcance que la formación de graduados de maestrías en modalidad virtual	Formación de graduados	Cantidad de graduados	Cantidades	Revisión documental

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

ha tenido en distintos niveles educativos .		que participaron en intervenciones. Cantidad de instituciones educativas beneficiadas. Cantidad de estudiantes beneficiados.		
Identificar las contribuciones de los graduados de los programas de postgrado en educación virtual para la mejora de su desempeño docente.	Desempeño docente	Autoridades educativas Docentes participantes en las intervenciones de los graduados	Desempeño de los docentes graduados Percepción de los docentes participantes Prácticas educativas Lecciones aprendidas Experiencias de éxito Percepción de las autoridades educativas inmediatas.	Entrevista Grupo focal

10.6 Procesamiento y análisis de la información

Parte cuantitativa: Se procedió al análisis de las bases de datos mediante el software estadístico SPSS, llevando a cabo pruebas de estadística descriptiva, focalizándose particularmente en la distribución de frecuencias y medidas de tendencia central.

Parte cualitativa: la información se integró en bases de datos; que se analizaron en el software NVivo, versión 14, donde se codificó y categorizó la información. Se realizó la reducción de términos semejantes y diversas consultas que permitieron la vinculación entre categorías.

11. Aspectos éticos y legales (si aplica)

La propuesta desarrollada no requirió la opinión favorable de un comité de bioética debidamente constituido en la USAC; ni de permisos, registros o licencias de instituciones del Estado.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

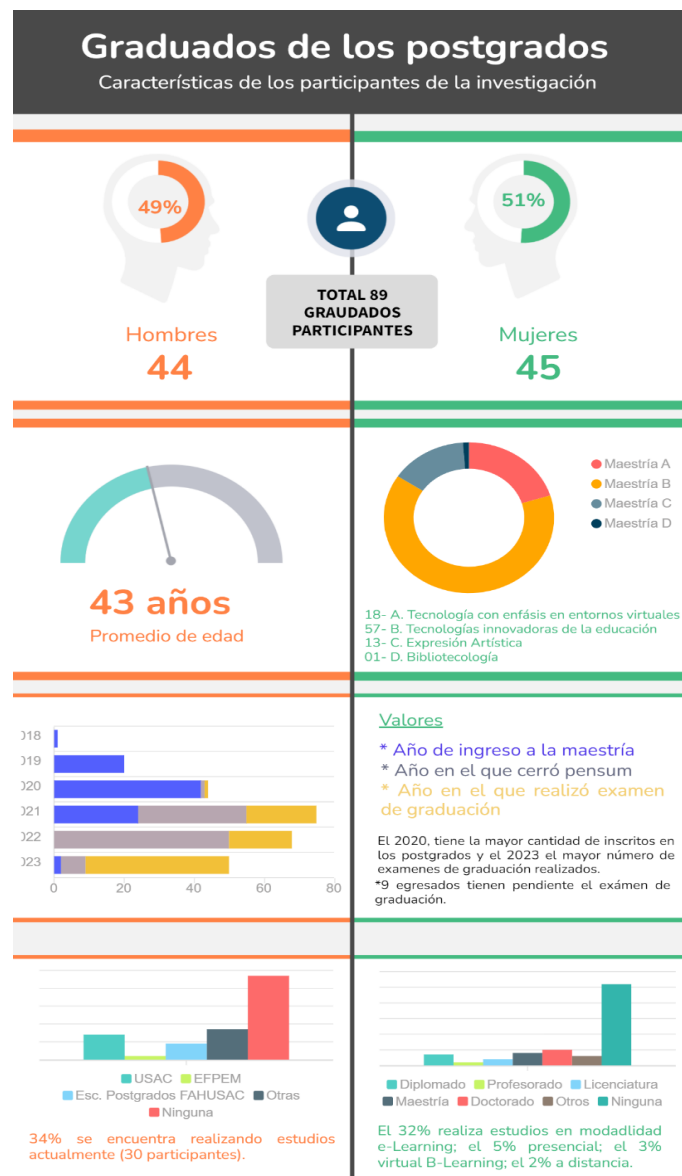
12. Resultados y discusión

12.1 Resultados

A. Cuestionario dirigido a graduados de los postgrados

Figura 1

Características de los graduados



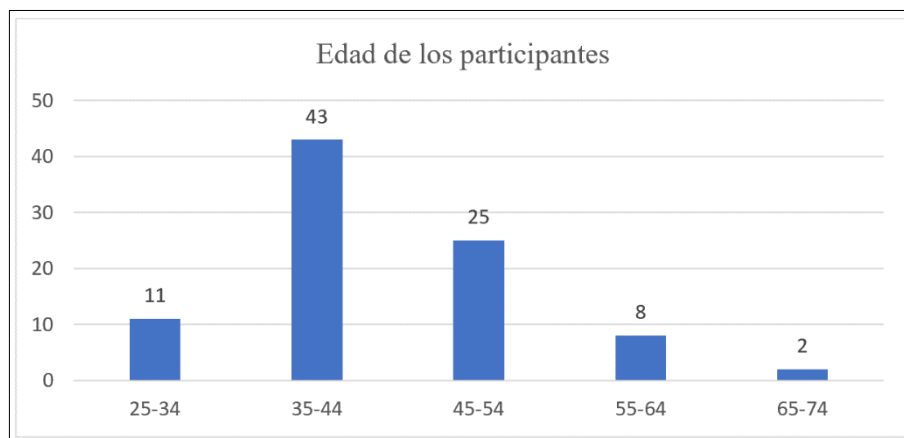
Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Nota. La figura 1, sintetiza las características de los graduados sujetos de estudio. Sin embargo, es necesario presentar una descripción más amplia de los elementos que fueron analizados en la infografía.

De los 89 participantes, el 49% son hombres y el 51% mujeres, es decir 44 y 45 personas respectivamente. El promedio de edad calculado fue de 43 años, el histograma recopila los rangos con mayor frecuencia.

Figura 2

Edad de los participantes por rangos



Se tomaron en cuenta graduados de las maestrías con categoría en artes y la participación de los graduados se distribuye de la siguiente manera.

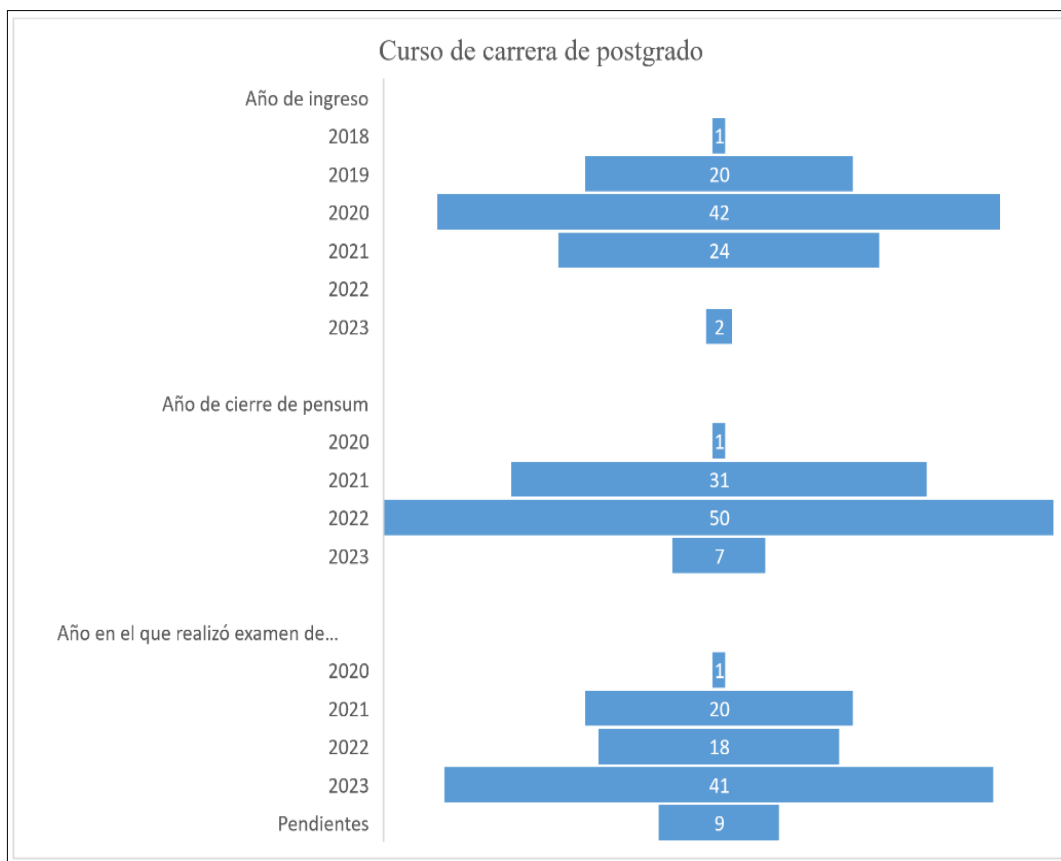
La investigación tuvo un 20% de participación de los graduados de la Maestría de Tecnología Educativa con énfasis en entornos virtuales; el 64% representa la Maestría en Docencia Universitaria con énfasis en Tecnologías Innovadoras de la educación; el 15% de participación es de la Maestría en Expresión Artística con énfasis en Gestión Cultural; y el 1% a la Maestría en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Además, los participantes fueron consultados sobre el año en el que iniciaron los estudios de maestría, en el que cerraron pensum y en el que realizaron el examen de graduación, los resultados se muestran a continuación.

Figura 3

Información sobre ingreso, cierre y examen de graduación



Como se observa el 2020 registra la mayor cantidad de inscritos en los postgrados; el 2022 registra el mayor número de estudiantes cerrando pensum y el 2023 el mayor número de exámenes de graduación realizados.

Además, el 34% (30 participantes) indicó que se encuentra realizando estudios actualmente; mientras que un 66% (59) no realizan estudios posteriores a la maestría obtenida.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

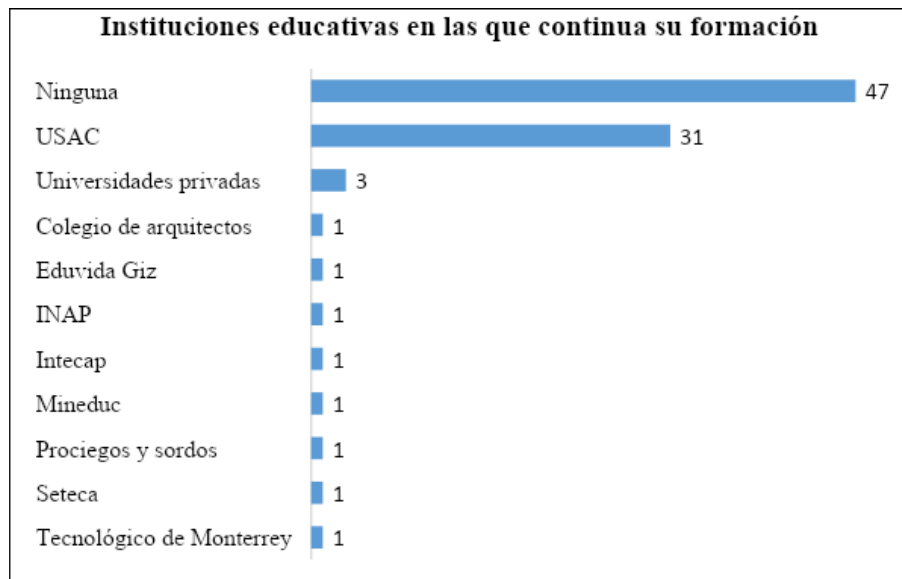
Los participantes que sí realizan estudios señalan que se encuentran realizando estudios de Doctorado (10), Maestría (8), Diplomado (7), Licenciatura (4), toman cursos de capacitación en diversas áreas (3) o bien, se certifican en algún ámbito en particular (2), además, realizan estudios de Profesorado (2) o realizan cursos en general (1).

Los graduados han optado por diferentes modalidades para continuar su formación profesional; el 32% continua en modalidad virtual e-Learning; el 5% optó por la presencialidad; el 3% trabaja en modalidad virtual B-learning y el 2% lo hace a distancia.

En este punto es conveniente analizar las instituciones que son seleccionadas por los graduados, para continuar su formación profesional posterior a los estudios de maestría realizados en esa casa de estudios.

Figura 4

Instituciones en las que continúan su formación los egresados



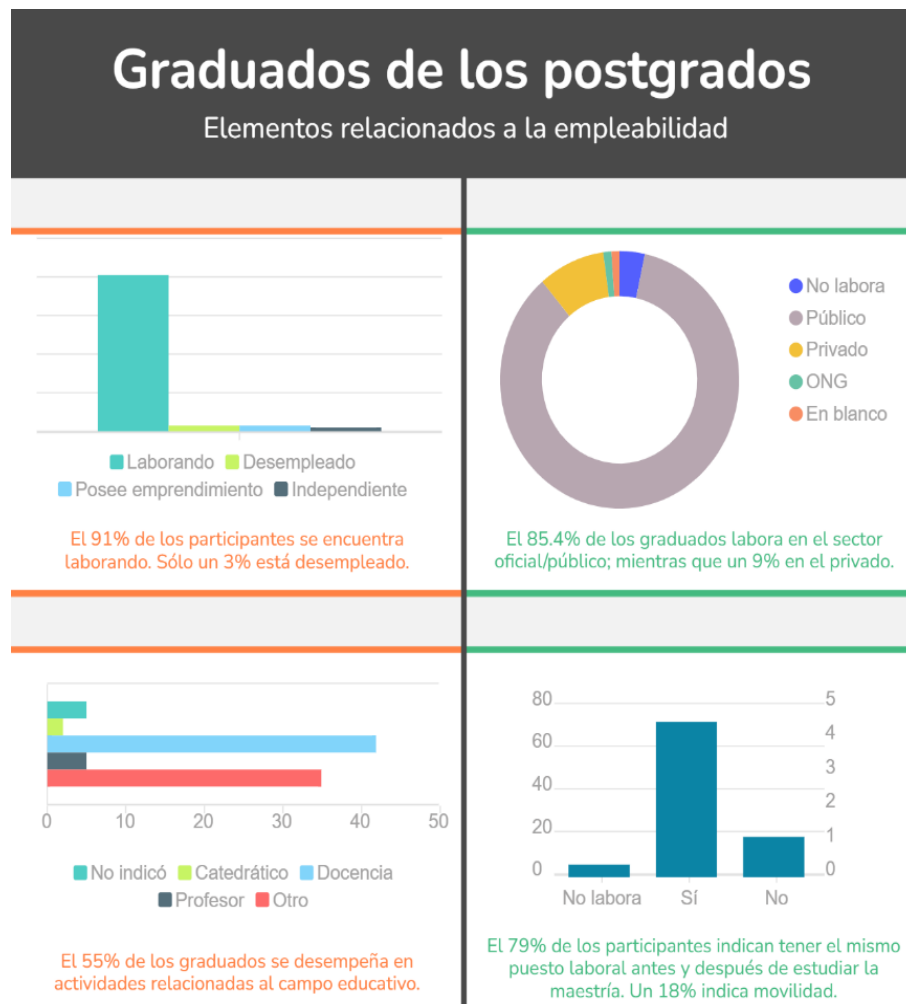
La selección de las instituciones para continuar estudios, posterior a la maestría realizada en la Escuela de Postgrados de la FAHUSAC, evidencia una preferencia por continuar en la USAC. Según los datos analizados, los participantes registran como respuesta “USAC”; DIEDUC; FAHUSAC; EFPEM; Escuela de Estudios de Postgrados de la

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

FAHUSAC. Otros participantes listaron como opciones “PADEP/D/EFPEM-USAC”; el cual es un programa de Profesionalización Docente desarrollado en conjunto por el Mineduc, la EFPEM y la USAC. Por lo que, si se agrupan todas estas respuestas, equivalen al 34.8% de las respuestas obtenidas. Esto es un indicativo, de que los egresados de la Escuela de Postgrados encuentran atractiva la oferta de programas en la USAC para continuar formándose académica y profesionalmente. Con relación a la situación de empleabilidad de los informantes, la figura 6 recopila los principales hallazgos:

Figura 5

Elementos relacionados a la empleabilidad de los egresados de los postgrados



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

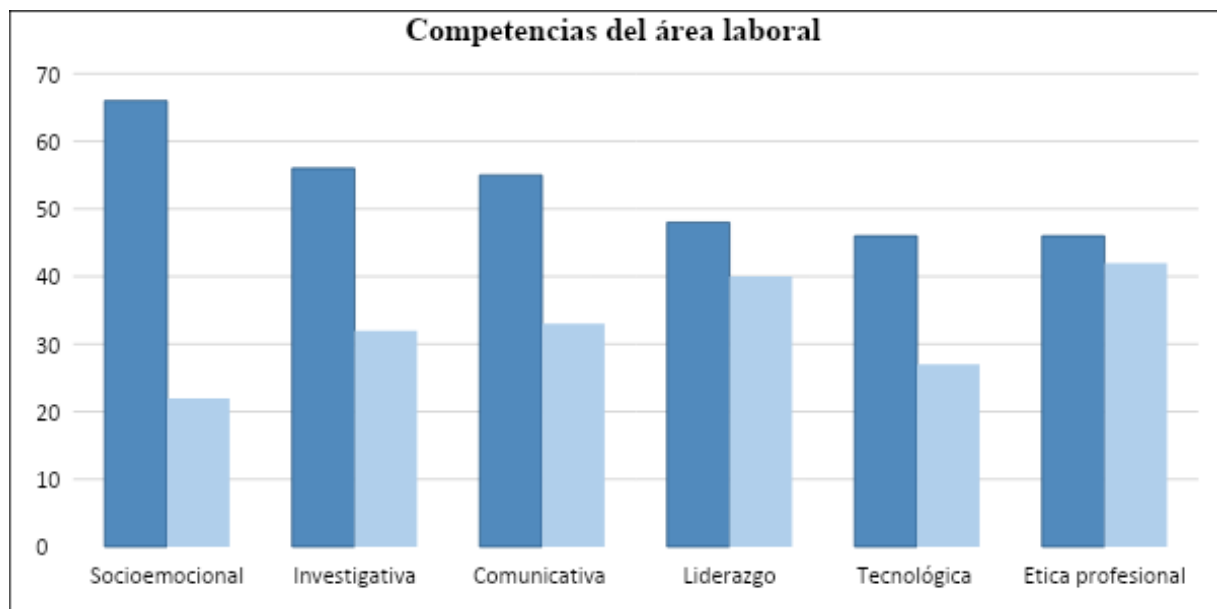
En esta línea, es conveniente indicar que el 95% de los participantes (85) se encuentra laborando. Además, se identificó que el 85.4% labora para el sector público; el 9% en el sector privado; en Organizaciones No Gubernamentales -ONG- un 1.1%. Únicamente el 3.4% de los informantes no labora y el 1.1% no respondió la pregunta.

Con relación a los puestos que desempeñan, el 55% de los participantes se desempeña en el campo educativo; un 39% registra que realiza actividades en calidad de profesionales como abogados, nutricionistas, asesores, jefe de procesamiento de datos, monitor evaluador, entre otros. El 6% de los participantes no respondió la pregunta.

Los graduados que participaron en el estudio afirman en un 99% que formarse en la Escuela de Estudios de Postgrados de la FAHUSAC, en modalidad virtual favoreció el aprendizaje y el desarrollo de las competencias académico-profesionales esperadas. Además, se analizó el proceso formativo en tres áreas:

Figura 6

Áreas del ámbito laboral, que se fortalecieron con la formación recibida en la maestría

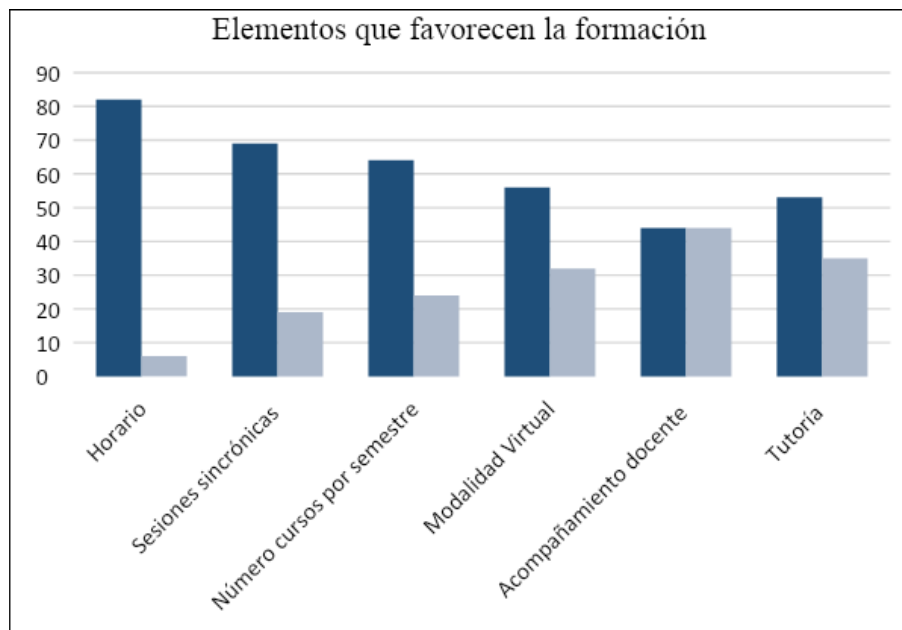


Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Los graduados perciben que con la formación recibida en la maestría en la que se formaron, lograron potenciar satisfactoriamente las competencias de las áreas comunicativa (62.5%), tecnológica (63%), investigativa (63.6%), liderazgo (45.5%), ética profesional (52.3%) y socioemocional (25%). También, con el cuestionario se exploraron los elementos que favorecieron la formación de postgrado, recibida por los ahora graduados. Se recopilan en la siguiente figura.

Figura 7

Elementos que favorecieron la formación de postgrado



La percepción de los graduados sobre el diseño virtual y los elementos que lo favorecen, es el horario que facilita la formación en un 93.2%; los días asignados para sesiones sincrónicas registran un 78.4%; el número de cursos por semestre facilitaron la formación en un 72.7%; la modalidad virtual un 63.6%; el acompañamiento del docente colabora en un 50% y la tutoría proporcionada en un 35%.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

El análisis cualitativo del cuestionario empleado para conocer las percepciones y experiencias de los graduados de los postgrados inicia con una exploración de la implementación de estrategias virtuales de aprendizaje por parte de los graduados en su ambiente laboral.

Es claro que para los graduados ha sido clave, en su entorno laboral, implementar o usar herramientas virtuales o tecnológicas que favorecen los procesos que lideran. La mayoría de los participantes aportaron la implementación de estrategias virtuales y tecnológicas en su labor profesional. La exploración muestra que utilizan con mayor frecuencia herramientas como Canva, Padlet, Genialy, videos, presentaciones interactivas, juegos y estrategias vinculadas al arte que favorecen el aprendizaje y la creación de comunidades virtuales de aprendizaje. Además, los egresados afirman que el uso de plataformas virtuales impulsa procesos de investigación, gamificación e innovación.

Los participantes indican que la aplicación de las herramientas tecnológicas favorece entre otros aspectos, la comunicación efectiva, la evaluación auténtica, la innovación, la investigación, el trabajo cooperativo, enfoque STEAM de aprendizaje y el uso de plataformas virtuales. Con relación a los procesos de innovación que han desarrollado los graduados, la exploración identifica que se han centrado en generar innovación educativa para trabajar con metodologías constructivistas, la implementación de herramientas digitales, favorecer espacios para aprendizaje híbrido, así como la investigación, secuencias de aprendizaje, clases interactivas. Además, comparten que la comunicación, la confianza y la empatía han sido clave para tener éxito al trabajar con sistemas virtuales para gestionar el aprendizaje.

También, el análisis cualitativo desarrollado, permitió conocer las motivaciones de los graduados para realizar estudios de postgrado. Los graduados identifican como las principales motivaciones para realizar estudios de postgrado la actualización profesional y la actualización académica que esta formación puede ofrecer, de manera que sus competencias docentes y profesionales se vean fortalecidas o potenciadas.

Los participantes de la investigación, indicaron que buscaban “superarse”, que tenían un espíritu de superación que los hacía buscar una mayor preparación. Esto los mueve a buscar



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

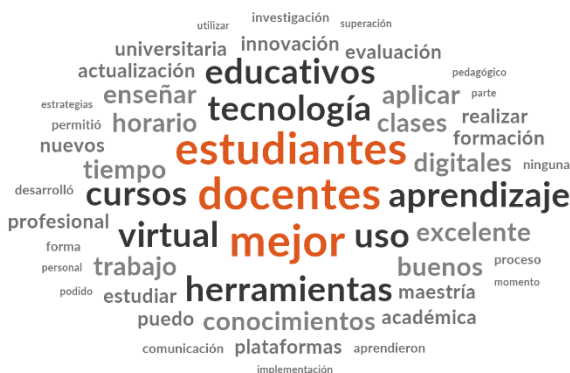
una formación posterior que les provea nuevos y mejores conocimientos para ser más competentes en el ámbito laboral. Es decir, que la superación está vinculada directamente con la búsqueda de actualización académica-profesional.

Los graduados al iniciar los estudios de postgrado, esperaban obtener mayor conocimiento sobre: el proceso de aprendizaje, mejorar las clases, aplicar los contenidos y aprendizajes en escenarios reales. Además, esperaban ampliar y mejorar la práctica tecnológica. Por lo que, el principal resultado que buscaban los graduados era lograr movilidad laboral, es decir, conseguir una mejor oferta laboral y así cambiar su situación económica; lo que es en sí, otra motivación fuerte para realizar estudios de postgrado.

Al consultar a los graduados sobre el aporte de la investigación-acción, que realizaron como parte de los estudios de postgrado, a la institución en la cual desarrolló su intervención y quiénes eran los beneficiados con dicho estudio, sus respuestas dan paso a lo siguiente:

Figura 8

Aportes de la investigación acción a la institución en la que desarrolló la intervención



La imagen refleja que los principales beneficiados con los procesos de investigación-acción son los docentes y estudiantes de las instituciones en las que llevaron a cabo los estudios. Los resultados enfatizan que las intervenciones buscan mejorar la calidad del trabajo docente, proporcionando capacitación o actualización de conocimientos pedagógicos y didácticos, lo que favorecerá el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Además, los procesos de investigación-acción están centrados, según los aportes de los graduados, a) en la innovación del aprendizaje virtual y el uso de la tecnología; b) en la mejora del aprendizaje incorporando herramientas tecnológicas.

Después de indagar sobre el trabajo de graduación realizado al cierre de la maestría, se les consultó a los participantes sobre su percepción sobre la calidad de la formación recibida durante los estudios de postgrado.

Los graduados consideran que recibieron una formación a la que describen como “excelente”, “muy buena” o “buena”. Al ahondar en las respuestas de los participantes, es posible identificar los elementos que los participantes incluyeron en las categorías relacionadas a la calidad educativa de las maestrías que estudiaron.

Tabla 3

Calidad de la formación en la maestría percibida como “excelente”

Sobre los docentes
Excelentes docentes. Promueven el uso de herramientas digitales.
Profesionales a cargo de la formación, con amplia experiencia en el campo educativo.
Los docentes motivan e inspiran a querer seguir aprendiendo.
Proveen una formación oportuna, muy buena.
Los profesores estaban motivados para enseñar.
Las sesiones de trabajo sincrónicas eran muy buenas.
Saben utilizar la tecnología y sacar el mayor provecho de ellas.
En los estudiantes
Ser autodidactas fue esencial dentro del proceso de formación.
Del proceso formativo
La formación está basada en las necesidades educativas actuales.
La calidad académica está enfocada a los aprendizajes alcanzados.
Contenidos actualizados (plan de estudios).
Formación académica innovadora.
Abre oportunidades laborales.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Nota. Los elementos, comentarios y aportes recopilados se redactaron con base en el árbol de palabras en NVivo, al explorar la relación entre conceptos: excelente, docentes, cursos y formación.

Tabla 4

Calidad de la formación en la maestría percibida como “muy buena” y “buena”

Sobre los docentes
El alto compromiso demostrado.
Buenos profesionales intervinieron en la formación.
En los estudiantes
Experiencia formativa (académica) satisfactoria.
Del proceso formativo
Los graduados esperaban mayor conocimiento que el alcanzado.
La formación es buena y oportuna.
Algunos cursos son buenos.

Nota. Los elementos, comentarios y aportes recopilados se redactaron con base en el árbol de palabras en NVivo, al explorar la relación entre conceptos: “buena”, “docentes”, “cursos” y “formación”.

Los graduados aprovecharon el espacio para compartir algunas observaciones que pueden ser de utilidad para los procesos de autoevaluación de las maestrías, pues identificaron áreas de oportunidad que resultan convenientes de abordar y resolver para aumentar la satisfacción de los graduados de las próximas cohortes de las maestrías en arte. Algunas de las sugerencias puntuales compartidas por los participantes, se recopilan en la tabla 5.

Tabla 5

Realimentación a la calidad de la formación recibida en los programas de maestrías en arte

“Hace falta más dedicación de algunos docentes”
“Considero que hizo falta más aplicación de estrategias innovadoras de la educación, se deben actualizar los procesos educativos por las temáticas que hoy en día se están aplicando”.
“Esperaba mayor conocimiento”

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

“Algunos cursos son buenos y otros no. Yo diría que el 50% o 60% deja huella y aprendizaje. Depende del profesor. Podría dar nombre de 5 profesores, muy comprometidos que hicieron la diferencia”.
“Podría mejorar la parte de técnica de cursos prácticos, filtrar de mejor forma a los aspirantes y apoyar, para que todos vayan al mismo ritmo”
“Lo que lamento es que el título me lo dieran 2 años después de graduarme”
“Podría mejorar en varios aspectos, la maestría indica ser con énfasis en tecnología, hubo cursos que desarrollaron la tecnología y otros no, podría mejorar utilizando más herramientas virtuales, que las tareas se realicen desde plataformas digitales o bien que se tenga un curso de uso de herramientas, si daban cursos sobre herramientas, en alguno se pedía tareas de algunas plataformas y no se enseñaban a usarlas; solamente en un curso del último semestre el maestro enseñó a usar algunas herramientas, los demás se limitaron a pedir tareas sin explicar el uso de las herramientas”.
“Formación académica por algunos docentes, formación en valores algunos carecen de principios en el trato con el/la estudiante. Sería bueno investigar si el horario no favorece a algunos docentes”
“Faltó más acompañamiento de los docentes de manera sincrónica”
“Considero que se tiene que fortalecer aspectos específicos de cada materia, junto a los Maestros, la calidad de la Maestría se obtendrá de aquí en algún tiempo, dependiendo los resultados que se muestren académicamente”.
“Considero que deben reforzarse temas que permitan tener mayor claridad cuánto cobrar por los servicios como gestión cultural y de la misma manera reforzar conceptos del marco legal que rigen las actividades culturales”.
“Hubo fallas como el orden de los cursos, ya que lo que aprendimos en un semestre era refuerzo del anterior y por eso nos costó aprender el anterior porque desconocíamos muchos temas que fueron explicados en el siguiente, y en ocasiones no comprendimos muy bien lo que se nos pedía y terminábamos realizando otras cosas”

Nota. Los comentarios de los graduados se presentan de forma textual.

En relación con el impacto laboral que la formación obtenida en los postgrados ha tendido en los graduados, se puede analizar que: en términos laborales, estudiar un postgrado ha representado en la vida de los graduados que participaron en la investigación, un mejor desempeño, la ampliación de oportunidades para implementar los conocimientos construidos durante la maestría, un mejor uso de la tecnología y el favorecimiento de un proceso de aprendizaje más significativo. Además, enfatizan que han mejorado en diversos aspectos:

- Comprender cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje.

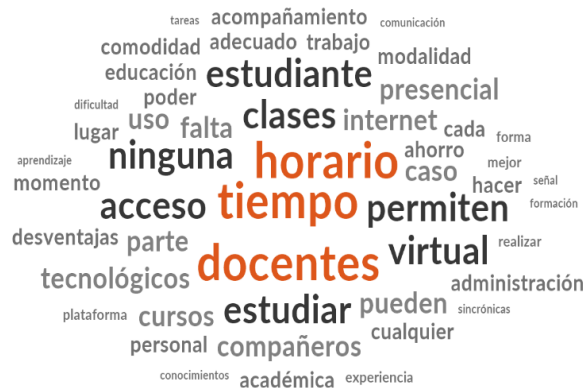
Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Aplicar e implementar diversas estrategias que emplean la tecnología como herramienta para el aprendizaje.
- Afianzar competencias tecnológicas y pedagógicas que se ven reflejadas en los procesos de aprendizaje que proporcionan a sus estudiantes.
- Fortalecer habilidades investigativas.
- Desarrollar innovaciones educativas a través de la tecnología.
- Actualizar conocimientos sobre el manejo de la tecnología.
- Reconocen mejoras en su desempeño laboral pues son capaces de generar innovación y cambio en las instituciones en las que trabajan, impulsando el uso de la tecnología.

Una de las preguntas finales del cuestionario que respondieron los graduados era sobre las ventajas y desventajas que percibían que la formación virtual podría tener. En esta línea, se presentan los hallazgos más relevantes:

Figura 9

Frecuencia de palabras ventajas y desventajas de la formación virtual



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Con la exploración inicial, fue posible identificar aquellos elementos que podrían ser considerados como beneficios o áreas de oportunidad al formarse en un postgrado que es completamente virtual:

Tabla 6

Ventajas y desventajas de formarse a nivel de postgrado bajo la modalidad virtual

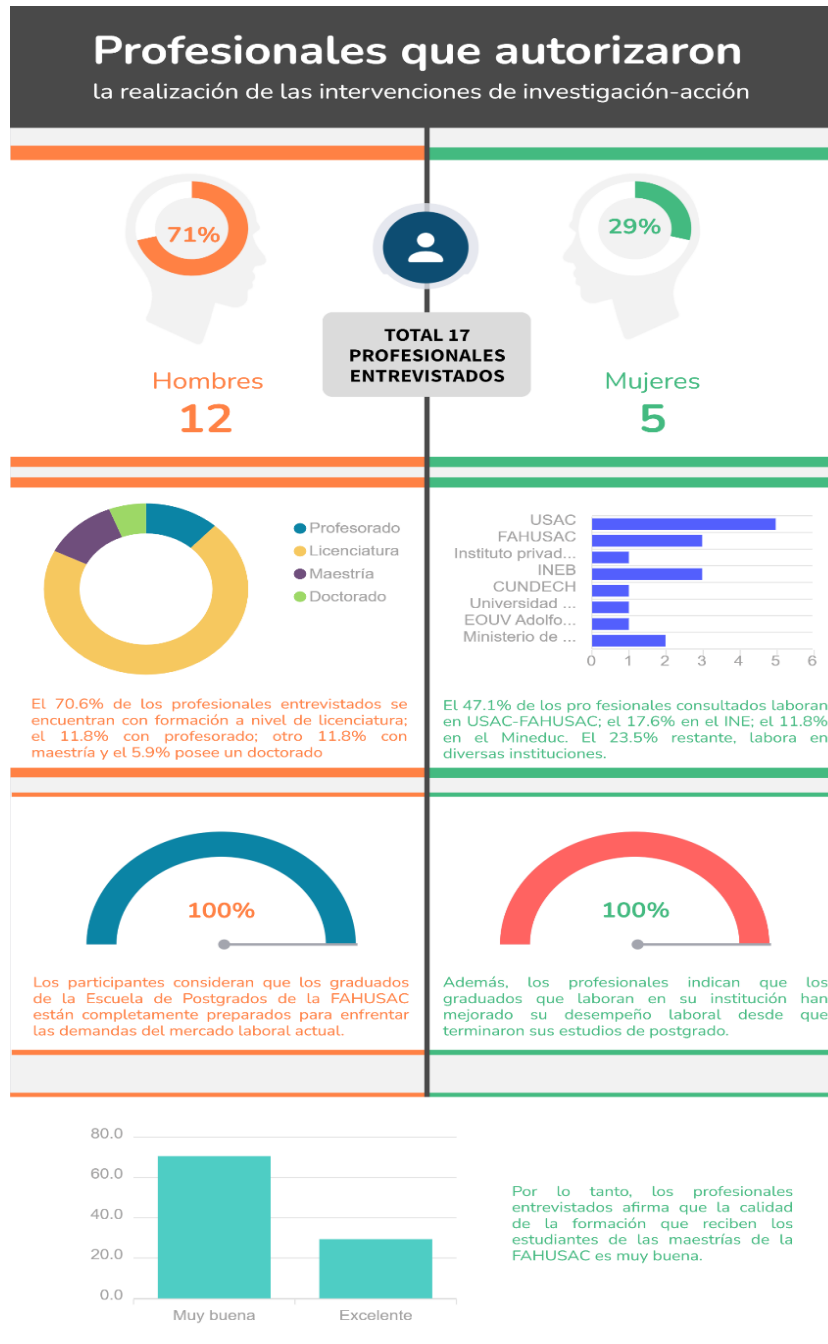
Ventajas	Desventajas
Ven un ahorro o mejor aprovechamiento de recursos como: tiempo, gasto en combustibles, gasto en traslados y alimentación.	Falta de compromiso del docente.
Al formarse durante la pandemia, la modalidad virtual permitió realizar estudios de postgrado.	Recibir poca retroalimentación.
Lograron implementar acciones correctivas a tiempo para mejorar el aprendizaje.	Falta de acompañamiento.
Flexibilidad de horario, al tener materiales y recursos siempre disponibles.	Dificultades de conectividad (acceso y calidad de la conexión a internet. De igual forma la inestabilidad del servicio de luz.
Además, el horario, el número de cursos por semestre, los días y frecuencia de las sesiones sincrónicas, son consideradas ventajas y fortalezas del programa de postgrado.	Poca relación interpersonal.
Experiencias de aprendizaje alternativas.	
La responsabilidad y compromiso del estudiante es clave para el éxito académico.	

B. Entrevista a los profesionales que autorizaron la realización de la investigación-acción de los graduados de los postgrados

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 10

Características de profesionales que autorizaron los procesos de investigación-acción



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

El análisis cualitativo de las entrevistas, inicia conociendo la percepción de los profesionales, sobre cómo las intervenciones desarrolladas por los graduados de los postgrados, han apoyado la calidad educativa de la institución.

Los informantes indican que el desempeño de los graduados de los postgrados ha favorecido la calidad educativa de las instituciones a las que pertenecen al:

- Propiciar mejores procesos académicos.
- Favorecer y proporcionar espacios de capacitación y actualización docente.
- Contribuir con propuestas innovadoras para transformar el proceso de evaluación de los aprendizajes.
- Emplear la tecnología para desarrollar el aprendizaje de los contenidos esperados.
- Favorecer la enseñanza de herramientas digitales didácticas en las clases virtuales.
- Implementar nuevas y mejores estrategias educativas.

También se indagó sobre cómo las intervenciones educativas han contribuido a facilitar cambios dentro de las instituciones donde laboran. Y en esta línea los consultados confirmaron que los procesos de investigación-acción desarrollados por los estudiantes de los postgrados, quienes en esta investigación ya se encuentran en calidad de graduados, permitieron:

- Implementar nuevas propuestas para la actualización de procesos educativos.
- Otorgar una mayor calidad en los procesos de formación, favoreciendo un aprendizaje significativo.
- Posibilitar la innovación educativa.
- Motivar a los docentes de las instituciones al capacitarlos para mejorar las prácticas pedagógicas virtuales.
- Mejorar los resultados en el desempeño académico de los estudiantes.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Introducir más herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.
- Desarrollar clases más amenas, divertidas, basadas en el juego.

Además, se cuestionó a los participantes sobre las fortalezas y las áreas de oportunidades que, desde su percepción y rol, identifican en la formación que los graduados reciben en la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC.

A continuación, se presentan los hallazgos con relación a las características de los postgrados.

Tabla 7

Fortalezas de los postgrados FAHUSAC

Fortalezas
Las fortalezas son: dominio del conocimiento. y la aplicación de éstas en el momento del desarrollo en las áreas de trabajo y los resultados que éstos generan a través de los discentes.
El conocimiento y la práctica del área que se enseña y la oportunidad de contribuir a la solución de los problemas sociales.
Compartir estrategias lúdicas e innovadoras en las áreas cognitivas y socioafectivas.
No sólo su capacidad pedagógica, sino también tecnológica para estar a la vanguardia de los cambios que la misma tecnología ofrece.
Conocen bien lo que hacen. Impartir conocimiento oportuno y de calidad. La responsabilidad y la preparación.
Una mejor propuesta laboral, capacidad en el desarrollo de sus clases a base de tecnología. Nivel alto de competitividad y formación vanguardista.
Mejorar su técnica, usar en el contexto educativo los nuevos aprendizajes, hacer énfasis en la investigación, coordinar y asesorar proyectos educativos.
La capacidad tecnológica, en diferentes ámbitos laborales. Facilidad en el manejo de herramientas digitales
Las fortalezas están en la alta calidad de procesos de formación.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

La destreza para adecuar los contenidos en el currículum actual.
--

Nota. Las respuestas de los informantes se presentan de forma textual.

Las áreas de oportunidad que compartieron los graduados se listan a continuación:

- Permite que profesionales cualquier área geográfica del país o fuera de ella pueda cursarlos.
- Las oportunidades en optar a puestos de docencia y administración universitarias o de instituciones privadas.
- Laboralmente en la educación y otras.
- Dentro de las oportunidades laborales están las universidades, las coordinaciones educativas institucionales.
- Como una oportunidad los estudiantes se sentirán motivados a investigar haciendo un aprendizaje autónomo y significativo.

Para finalizar la entrevista, se consultó a los participantes sobre buenas prácticas que los graduados han implementado en las instituciones. Los participantes compartieron las buenas prácticas que han conocido, que los graduados de los postgrados han implementado de forma efectiva:

Tabla 8

Buenas prácticas implementadas por los graduados de los postgrados

Uso de tecnología
El curso de tutor virtual.
Implementación de la Tecnología en la clase de Educación física.
Conocimiento en plataformas educativas.
Utilizando la herramienta digital Calameo y la aplicación canva.
Utilizar herramientas digitales para el apoyo a la enseñanza-aprendizaje.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Utilización de recurso tecnológico.
La elaboración de herramientas digitales es una de las buenas prácticas, el docente crea según su grado y área sus herramientas de aprendizaje, ejercitación y evaluación.
El fortalecimiento en acompañar al estudiante a través de las tutorías asincrónica, dando respuesta a las demandas académicas formativas.
Entrega educativa en Google Drive.
Mejora continua
En las tutorías que dieron fue visible la pasión de enseñar, además de la vocación, la paciencia y empatía para compartir sus conocimientos.
El enseñar a usar programas automáticos en las redes, así como el uso de la cañonera.
Implementación de estrategias en su planificación y mejora en su enseñanza.
Investigación
Indicaciones para evitar plagio, aplicación de normas para la citación de autores en trabajos de investigación.
Metodologías
Procesos de lectura consciente y comprensiva de textos académicos, uso de fuentes de información de alta calidad para trabajos escritos.
Metodología activa.
en la elaboración de una síntesis, aplicando lo siguiente:
1. Orden de las oraciones en el párrafo.
2. Inicia, introducción del párrafo.
3. Medio información complementación sobre información.
4. Final una conclusión de este párrafo.
Habilidades socioemocionales
La motivación en el uso de la tecnología.

Nota. Las respuestas de los informantes se presentan de forma textual.

C. Grupos focales

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Se realizaron seis grupos focales con graduados de los postgrados que son parte de esta investigación, con la finalidad de conocer sus percepciones y experiencias tanto del proceso formativo como de su vida profesional-laboral.

La primera pregunta generadora, indagó sobre la forma en la que los programas de postgrados de la FAHUSAC han impactado en la calidad educativa. Al analizar las respuestas proporcionadas, fue posible identificar las categorías más relevantes, que los graduados indican que han tenido mayor relevancia e impacto en la calidad educativa. A continuación, se presentan la selección de algunas de las respuestas recibidas que permiten ilustrar la presencia de las categorías establecidas.

Tabla 9

Aportes de los programas de postgrado de la FAHUSAC en la calidad educativa

Profesionalización docente	Mejoraron mi desenvolvimiento como docente utilizando herramientas adecuadas a los estudiantes para mejorar su aprendizaje.
	Los enfoques metodológicos utilizados son más profundos y las herramientas tecnológicas ocupan un espacio privilegiado en las secuencias didácticas.
	La formación académica recibida en la Maestría me ayudó a comprender la importancia de ser una maestra que puede realizar una gran diferencia en el proceso educativo en la actualidad.
Herramientas digitales (metodologías, estrategias y calidad)	Me ha abierto más el abanico de herramientas y metodologías para aplicar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y no solo enclaustrarnos en apps o herramientas dejando por un lado la importancia de la metodología más que la tecnología.
	Estudiar la maestría permitió la aplicación de recursos digitales para la educación. Esto fue lo que permitió que la educación continuará durante la pandemia.
	En la mejora del uso de plataformas digitales.
	Optimizar el trabajo, en el sistema electrónico, facilitando la fluidez de información en las nubes.



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

<p>Innovación (optimización de procesos)</p>	<p>los programas de postgrado de la FAHUSAC, impactan en la formación puntual de los participantes, en las distintas especialidades. Al llevarlas al contexto real, los egresados contribuyen con la elaboración de planes que resulten eficaces para su ejecución, tanto en ser orgánicos y prácticos, utilizando cualquier herramienta de la que muchos conocen y manipulan.</p> <hr/> <p>Estudiar la maestría permitió la aplicación de recursos digitales para la educación. Esto fue lo que permitió que la educación continuará durante la pandemia.</p>
<p>Programas de postgrado</p>	<p>Abrieron la posibilidad de conocer nuevas plataformas y herramientas de comunicación, contrarrestando las barreras que impuso la pandemia.</p> <hr/> <p>Los programas de postgrado han impactado en la formación docente, así como, la profesionalización en el área de la tecnología y el uso de herramientas digitales innovadoras que fortalecen la acción docente.</p> <hr/> <p>Los programas han impactado en la facilidad de continuar estudiando a nivel de postgrados, nuevos conocimientos, innovación, actualización de contenidos para ser aplicados al contexto laboral, profesional y personal.</p> <hr/> <p>En mejorar la calidad del docente que imparte clases en la Universidad.</p>
<p>Investigación</p>	<p>Los programas de postgrados de la FAHUSAC han impactado mi calidad educativa como docente, he implementado de mejor manera la investigación acción, además afianzó mis conocimientos prácticos con contenidos y recursos de lectura, para mejorar prácticas como docentes.</p> <hr/> <p>Mejoran el proceso educativo a través de los trabajos de investigación acción; ya que este proceso permite la detección de problemas de aprendizaje a nivel institucional, para luego buscar una solución a través a través de la colaboración de los involucrados directos.</p>

Nota. Las respuestas de los informantes se presentan de forma textual.

La segunda pregunta generadora apoyó la identificación de los logros obtenidos por los graduados de los programas de postgrado de la FAHUSAC, Al analizar se deja ver los conceptos más utilizados para describir las percepciones y experiencias de los participantes.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Los graduados destacan según su experiencia en los programas de postgrado, que han profundizado en el uso de herramientas y recursos digitales en el ámbito educativo. Además, se identifica aportes en aspectos como:

- **Desarrollo profesional y académico:**
 - El logro de obtener un grado académico de maestría y la posibilidad de iniciar estudios de doctorado.
 - Incluyen la importancia de actualizar constantemente los conocimientos y habilidades, lo que lleva a más oportunidades laborales y la capacidad de apoyar a otros docentes.
- **Impacto en la enseñanza y aprendizaje:**
 - La aplicación de herramientas digitales innovadoras fortaleció las estrategias de enseñanza y aprendizaje.
 - La introducción de nuevas herramientas y plataformas digitales mejoró la participación de los estudiantes.
 - Se observó una transformación en la enseñanza, alejándose de métodos tradicionales y adoptando enfoques más innovadores con el uso de TIC, TEP y TAC.
- **Liderazgo y calidad organizacional:**
 - Los graduados mencionan el liderazgo en el trabajo con calidad organizacional y el manejo de herramientas de la TIC.
 - La revolución en la perspectiva sobre herramientas conocidas resalta la importancia de un uso formal y eficaz de las mismas.
- **Competencias digitales:**
 - Enfatizan la importancia de desarrollar competencias digitales en docentes y estudiantes.
 - La capacidad para utilizar herramientas y estrategias de aprendizaje virtual se considera valiosa incluso en entornos presenciales.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Visión constructiva y solución de problemas educativos:
 - Visión constructiva de los hechos educativos y a ser parte de la solución de problemas educativos.
 - Perder el temor a incluir medios digitales e interactivos en el proceso educativo.
- Uso de plataformas virtuales:
 - Aunque se trabaje presencialmente, los graduados comentan que se sigue utilizando la plataforma de la FAHUSAC, lo que resalta la continuidad en el uso de tecnología incluso en entornos no virtuales.

En síntesis, los graduados resaltan como logros alcanzados: la importancia de la formación continua, el impacto positivo de la tecnología en la educación, el desarrollo de competencias digitales, el liderazgo en la implementación de herramientas digitales, y la visión constructiva para abordar los desafíos educativos.

La tercera pregunta generadora, giró en torno a cómo la modalidad virtual ha ampliado las oportunidades de desarrollo profesional en los distintos niveles educativos.

Al respecto, los graduados compartieron algunas experiencias:

- Con relación a los beneficios de la formación virtual, indican que ésta les ha permitido el crecimiento en conocimientos, especialmente en el uso de tecnología educativa digital. Ha representado una oportunidad de desarrollo profesional al superar barreras de distancia y horarios, facilitando la formación, actualización y autoformación. Por lo tanto, han logrado ampliar la visión sobre cómo enseñar con tecnología y proporcionar respaldo académico, al proporcionar seguridad en el desempeño laboral, académico y administrativo.
- Señalan específicamente sobre el impacto positivo de los postgrados virtuales en los que se formaron, y resaltan que fueron esenciales durante la pandemia y representaron una oportunidad para el desarrollo profesional, especialmente en competencias digitales.
- Enfatizan la relevancia del acceso ubicuo a la educación que la formación virtual posibilita apoyando en el ahorro de recursos al no requerir movilización física. También, indican que

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

la investigación se ve facilitada, la experimentación y el intercambio de experiencias entre docentes se ve potenciada.

También, intercambiaron algunos desafíos que han encontrado y cómo pueden mejorarse la educación virtual que se ofrece en los postgrados. Los participantes destacan la necesidad de mejorar los mecanismos de desarrollo de la formación virtual, evitando simplemente replicar métodos presenciales en línea. Es conveniente que la Escuela de Estudios de Postgrado mejore para cumplir con los objetivos de formación virtual.

La cuarta pregunta generadora, indagó sobre la calidad de la formación recibida en la maestría

La precepción general de los graduados, refleja una experiencia educativa muy positiva, resaltando la calidad de los docentes, la organización del programa, el impacto en el desarrollo profesional y el agradecimiento de los estudiantes por la formación recibida. Además, enfatizan ciertos puntos:

- El profesionalismo, innovación y preparación académica de los docentes.
- Reconocen la habilidad de los docentes para utilizar herramientas y estrategias innovadoras en las clases sincrónicas.
- Se aprecia la organización interna de la Escuela de Postgrado y su manejo de las últimas tendencias tecnológicas.
- Consideran que la estructura de la maestría está bien diseñada, con cursos conectados a tareas y aprendizaje secuencial.
- La formación virtual recibida ha favorecido la autoformación, autorregulación y aprendizaje autónomo.
- Los graduados notan un crecimiento en sus conocimientos y su capacidad para poner en práctica lo aprendido en diferentes áreas laborales.
- Resaltan el trato respetuoso y humanista de los docentes hacia los estudiantes.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- La retroalimentación constante por parte de los docentes es mencionada como un elemento valioso.
- Algunos participantes mencionan desafíos al no tener una base académica específica, pero ven esto como una oportunidad para leer, investigar y empoderarse más.
- Aprovechan el espacio para expresar felicitaciones y agradecimientos a los docentes por su esfuerzo, esmero y dedicación en la labor educativa.
- La calidad educativa de la maestría es descrita como “perfecta” y se reconoce el impacto positivo en la formación académica de los estudiantes.

La quinta pregunta generadora, apoyo la exploración sobre las estrategias que fortalecen la implementación de la intervención que se realiza al cierre de la maestría. Los participantes señalan algunas estrategias que pueden proporcionar un proceso de cierre más claro y fortalecido con:

- La definición de metas: definir las desde el inicio de sus estudios de Maestría.
- Planificación de la investigación: sugieren fortalecer la planificación al inicio del programa de postgrado para definir áreas de investigación y evitar complicaciones más adelante.
- Acompañamiento y asesoría: son percibidos como convenientes y atribuyen en parte, el éxito de la investigación desarrollada.
- La identificación del proceso, solicitar espacios institucionales y generar coordinaciones institucionales para maximizar el impacto.
- Comunicación y motivación para el desarrollo de los proyectos.
- Colaboración y coordinación: entre investigador, coinvestigadores y participantes en el proceso de investigación-acción.
- Presentación de resultados: ven una oportunidad en la socialización de los trabajos realizados para proporcionar más herramientas a la comunidad académica.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

La sexta pregunta generadora apoyó en la identificación de las competencias desarrolladas en la maestría que han favorecido el desempeño laboral de los graduados.

Figura 11

Competencias desarrolladas en la maestría que han favorecido el desempeño laboral de los graduados



Los participantes resaltan algunas competencias que se desarrollaron o fortalecieron durante la formación recibida en el postgrado:

- Dominio de herramientas digitales y conocimiento de nuevas tecnologías.
- Habilidad para manejar diferentes plataformas digitales.
- Competencias digitales en creación de contenidos, trabajo colaborativo, evaluación y retroalimentación, favorecedoras del aprendizaje.
- Uso y aplicación de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Innovación tecnológica en el servicio y uso de estudiantes y docentes.
- Uso de herramientas virtuales en actividades con los estudiantes.
- Formación en procesos investigativos y el uso de herramientas innovadoras y actualizadas.
- Consolidación de habilidades de análisis, síntesis y redacción durante el desarrollo de tareas e informes de investigación-acción.
- Desarrollo de habilidades para la realización de investigaciones cualitativas y cuantitativas.
- Selección de técnicas, herramientas y estrategias adecuadas para lograr un aprendizaje significativo.
- Incorporación de metodologías activas y de medios digitales en el proceso educativo.
- Uso y aplicación de pedagogía y didáctica sistematizada para impartir cursos.
- Correcta aplicación de las Normas APA. Respeto de los derechos de autor.
- Desarrollo de competencias éticas.
- Comunicación efectiva en el menor tiempo con la ayuda de herramientas tecnológicas.
- Curaduría de recursos, herramientas y procesos.
- Motivación para la búsqueda de herramientas tecnológicas para desarrollar temáticas.
- Desarrollo de autoformación tecnológica.
- Fortalecimiento de las habilidades de resiliencia y adaptabilidad.

La séptima y última pregunta generadora, favoreció la exploración de estrategias educativas de la educación virtual que han implementado como graduados.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Los graduados comparten algunas estrategias que han implementado. La tabla 10 presenta una síntesis elaborada a partir del análisis realizado:

Tabla 10

Estrategias de educación virtual implementadas por los graduados

Área	Propuesta
Uso de herramientas digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento a docentes en el uso de tecnología aplicada a procesos de enseñanza-aprendizaje. • Diseño de un diplomado sobre el uso educativo de herramientas digitales. • Recopilación de información fácil con herramientas digitales. • Elaboración de material didáctico multimedia. • Implementación de tutoría virtual.
Metodologías y actividades interactivas	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de mapas mentales, ejercicios grupales y videos cortos. • Trabajo colaborativo con herramientas tecnológicas. • Retroalimentación en tareas digitales. • Uso de plataformas y recursos como Padlet, Quizz, Kahoot, y Mentimeter. • Diseño de cursos en plataformas y conocimiento de sistemas de gestión del aprendizaje. • Gamificación en evaluaciones y uso de plataformas de aprendizaje gratuito como Khan Academy.
Comunicación y participación	<ul style="list-style-type: none"> • Flexibilidad para enseñar y promover la participación. • Reuniones y actividades sincrónicas/asincrónicas en plataformas virtuales. • Diseño de cursos y conocimiento de diferentes modalidades de aprendizaje virtual. • Uso de redes sociales para compartir tareas y motivación de los estudiantes.
Aplicación práctica y trabajo colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación de contenidos y elaboración de documentos propios. • Utilización de plataformas para actualización administrativa.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

	<ul style="list-style-type: none"> • Andamiaje con herramientas de TIC, Google Meet, Zoom, y Kahoot. • Trabajo colaborativo con documentos en línea y portafolios digitales. • Juegos en línea, aplicaciones interactivas, y hojas de trabajo virtuales para fortalecer habilidades numéricas. • Comunidades virtuales de aprendizaje con colegas para compartir saberes y estrategias de enseñanza.
Promoción de aprendizaje en plataformas digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el aprendizaje en plataformas digitales. • Asignar puntajes a las actividades que utilizan herramientas tecnológicas. • Incentivar la indagación en el mundo virtual.
Trabajo en grupo y compartir recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Favorecimiento del trabajo en grupo, considerando la limitada conectividad de algunos estudiantes. • Compartir materiales y recursos previo a sesiones de aprendizaje.

D. Informes de Trabajos de Graduación

Figura 12

Características de los informes de trabajos de graduación



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Análisis de Informes

Trabajo de Graduación graduados de los postgrados

Como parte del análisis documental de la investigación fueron analizados 59 informes de trabajo de graduación, de los graduados de las maestrías en arte que son parte del estudio.

Año en el que realizaron exámen de graduación



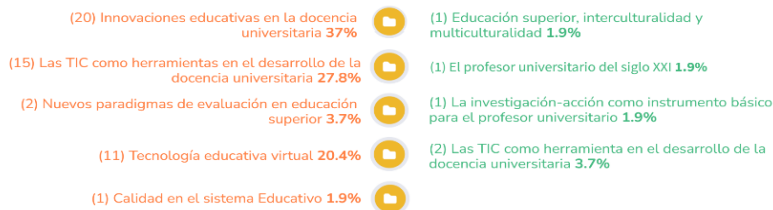
● 2021
● 2022
● 2023

El 20.3% de los informes revisados corresponden al 2021; el 44.1% al 2022 y el 35.6% al 2023.

Se analizaron 53 informes (89.8%) de la Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Tecnologías Innovadoras de la Educación; y 6 informes (10%) de la Maestría de Tecnología Educativa con énfasis en entornos virtuales

Líneas de investigación

Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Tecnologías Innovadoras de la Educación

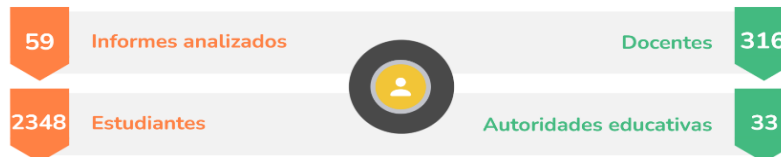


Líneas de investigación

Maestría de Tecnología Educativa con énfasis en entornos virtuales



Beneficiados de las intervenciones realizadas



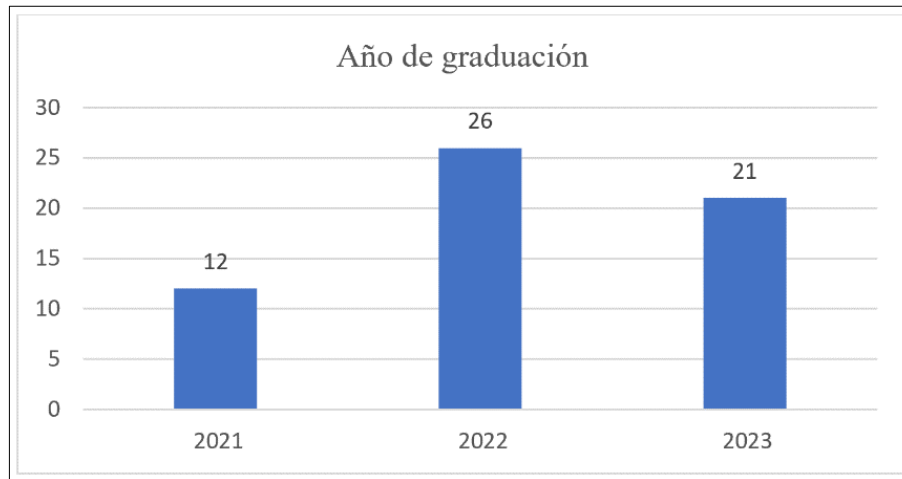
Los informes revisados, indican que los procesos de investigación-acción han beneficiado al menos a 2697 personas

Los 59 informes de trabajo de investigación acción revisados proporcionan un escenario claro de las temáticas, líneas de investigación y beneficiarios de las propuestas. Por lo tanto, es indispensable resaltar:

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 13

Año de graduación



El 20.3% de los informes analizados, evidencian la presentación de su informe de investigación-acción en el 2021; el 44.1% en el 2022; y el 35.6% en 2023.

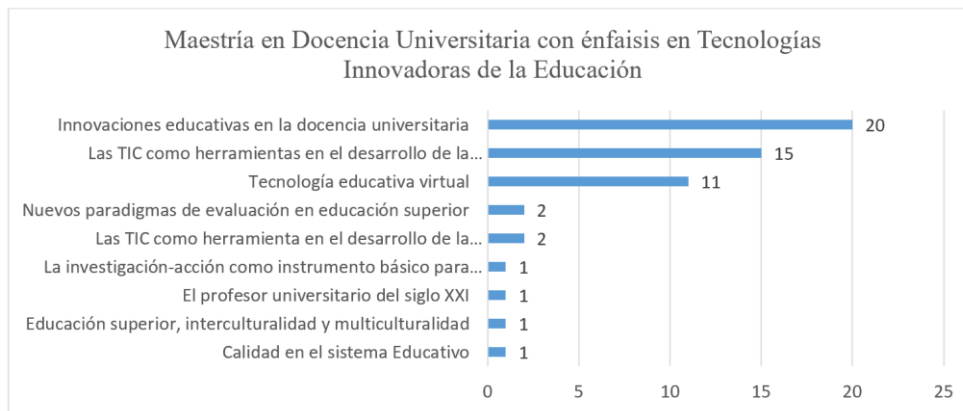
De los 59 informes que se tomaron en cuenta para esta investigación 54 pertenecen a la Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Tecnologías Innovadoras de la Educación MDU, es decir el 91%; y 5 corresponden a la Maestría de Tecnología Educativa con énfasis en entornos virtuales, un 9%. Se revisó la distribución de los informes de la MDU, dentro de las líneas de investigación disponibles, para identificar la tendencia en investigación de los estudiantes de ese programa.

Figura 14

Informes de Investigación Acción MDU



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

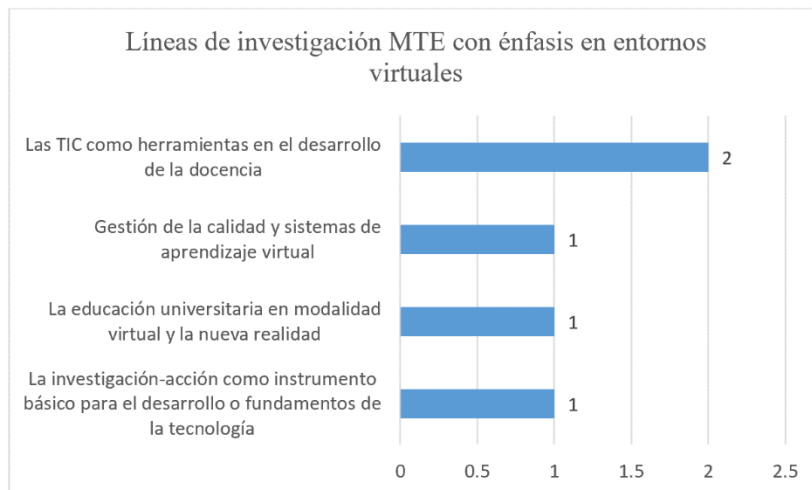


Las tres líneas con mayor tendencia a generar investigación son: Innovaciones educativas en la docencia universitaria (37%); Las TIC como herramientas en el desarrollo de la docencia universitaria (21.8%); y Tecnología educativa virtual (20.4%).

Los 6 informes de la Maestría de Tecnología Educativa con énfasis en entornos virtuales MTE, se distribuyen de la siguiente manera:

Figura 15

Informes de trabajo de graduación MTE



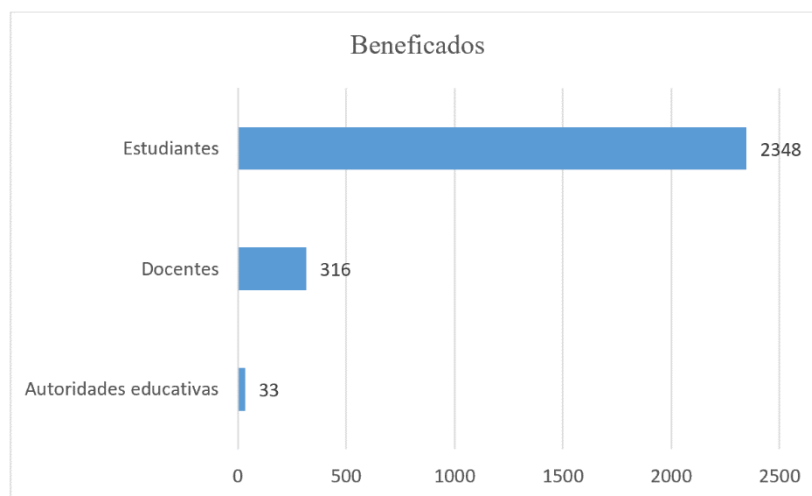
En el caso de esa maestría, la línea de investigación más empleada hasta el momento, es Las TIC como herramientas en el desarrollo de la docencia (40%). Además, la revisión de

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

los informes permitió identificar los miembros de las comunidades educativas que son beneficiados con los procesos de investigación-acción.

Figura 16

Beneficiados con los procesos de investigación-acción



Tal y como se observa en la gráfica, las investigaciones desarrolladas por los graduados de las maestrías, han beneficiado hasta el momento a 2697 personas; de las cuales el 87.06% a estudiantes de diversos niveles educativos; el 11.72% a los docentes y el 1.22% corresponde a autoridades educativas;

Para el análisis cualitativo de los datos recopilados de los informes de graduación, se profundizó en dos aspectos centrales: a) los objetivos generales de las investigaciones desarrolladas y b) datos relevantes u observaciones de la investigación-acción realizada.

Las investigaciones desarrolladas como Trabajo de Graduación se centran en contribuir a la mejora del aprendizaje, de las competencias docentes, es decir, que la mayoría de los egresados, con el estudio desarrollado, ha buscado:

- Implementar softwares educativos

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Uso de software educativo para complementar conocimientos en Estadística.
- Mejora del rendimiento de estudiantes de Pedagogía y Administración Educativa.
- Contribución a prácticas educativas
 - Mejorar las prácticas educativas en modalidad a distancia
 - Implementar laboratorios remotos de química mediados por herramientas digitales.
- Utilizar herramientas digitales en diversos contextos
 - Acompañamiento pedagógico en el manejo de herramientas digitales en distintas disciplinas.
 - Curso propedéutico para la inserción al entorno virtual en Ciencia Política.
 - Aplicación de plataformas y metodologías activas en odontología, ingeniería, entre otros.
- Fortalecimiento de competencias tecnológicas
 - Desarrollo de competencias tecnológicas en docentes y estudiantes.
 - Formación en el uso activo de herramientas digitales.
- Innovación y mejora continua
 - Estrategias para mejorar la enseñanza en cursos teóricos de arquitectura.
 - Actualización docente en metodologías innovadoras y creativas.
 - Enfoque formativo, creativo y motivador en la evaluación.
- Enfoque pedagógico y didáctico
 - Promoción de aprendizaje autónomo mediante el uso de herramientas digitales.
 - Diseño de estrategias pedagógicas inclusivas.
 - Desarrollo de comunidades virtuales de aprendizaje.
- Aplicación de herramientas virtuales en procesos educativos

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Aplicación de herramientas virtuales en auditorías, laboratorios de microbiología, diagnóstico de caries, entre otros.
- Uso reflexivo de herramientas tecnológicas en procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Capacitación y acompañamiento docente
 - Capacitación y acompañamiento a docentes en el uso de tecnologías educativas.
 - Fortalecimiento de estilos de aprendizaje mediante herramientas digitales.
- Enfoque formativo y motivador
 - Mejora de la evaluación con enfoque formativo y motivador.
 - Implementación de estrategias de gamificación para motivar la participación estudiantil.
- Investigación-acción para mejora continua
 - Establecimiento de propósitos para la investigación-acción.
 - Sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado con herramientas virtuales y físicas.

Los hallazgos del análisis realizado en los informes de investigación corroboran que las investigaciones desarrolladas como trabajos de graduación buscan contribuir a la mejora y enriquecimiento de procesos educativos, como se describe a continuación:

- Uso de Duolingo para el aprendizaje de idiomas
- Dificultades en el uso de aplicaciones educativas
- Laboratorios remotos y aprendizaje experiencial
- Influencia de estrategias de enseñanza
- Uso de herramientas digitales en la educación
- Impacto positivo de la investigación

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Importancia de la educación virtual en el nivel superior
- Aprendizaje autónomo a través de guías
- Necesidad de capacitación docente en herramientas digitales
- Cambios en la percepción de la tecnología
- Enfoque en estrategias dinámicas y aprendizaje práctico
- Necesidad de medidas de seguridad en entornos virtuales
- Transformación del rol del docente
- Importancia de la innovación en la educación
- Importancia de estrategias pedagógicas en la formación docente
- Impacto de la formación en herramientas tecnológicas en docentes
- Necesidad de actualización en políticas educativas
- Efectividad de cursos MOOC en formación docente
- Empoderamiento de docentes a través de talleres educativos
- Identificación de necesidades educativas específicas
- Proyectos de mejora y fortalecimiento en educación
- Impacto positivo en la enseñanza-aprendizaje
- Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo
- Importancia de la presencialidad en contextos virtuales
- Desarrollo del pensamiento a través de la investigación
- Impacto positivo de cambios en la planificación educativa
- Actualización docente en el uso de herramientas didácticas virtuales

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Transformación de la metodología tradicional en Microbiología
- Evaluación de competencias digitales y utilización de TIC
- Impacto en la formación de Médicos Veterinarios
- Acceso a materiales para enseñanza del idioma Kaqchikel
- Mejora del proceso de aprendizaje en Contaduría Pública y Auditoría
- Importancia de herramientas de gamificación
- Uso del e-portafolio para integración de contenidos
- Experiencia exitosa en la implementación de comunidad virtual de aprendizaje
- Mejora en la asignación y entrega de actividades académicas
- Necesidad de cambios sustanciales en la evaluación de aprendizajes
- Contribuciones metodológicas en evaluación tecnológica y formativa

A nivel institucional, la investigación-acción ha fortalecido el conocimiento de los estudiantes (en términos de la investigación, son los graduados de los programas de postgrado) en el uso de herramientas digitales en la evaluación tecnológica y formativa, destacando la importancia de mantener la mejora continua en los procesos educativos.

11.2 Discusión de resultados

Al igual que la revisión documental realizada sobre el desarrollo de procesos de seguimiento a los graduados del nivel superior, la investigación Contribuciones de los postgrados de la FAHUSAC a la mejora de la calidad educativa, favoreció la comunicación con los graduados de los programas de Maestrías en Arte, lo que se traduce en una realimentación efectiva de las competencias desarrolladas y aprendizajes alcanzados.

Con las dimensiones proporcionadas por Alpízar-Rojas et al. (2023) acerca de un estudio de seguimiento a graduados (el perfil sociodemográfico, plan de estudios, situación

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

académica, situación laboral, desarrollo profesional y el trabajo final de graduación que realizan los graduados), el diseño de los instrumentos aplicados a los graduados, durante la investigación, incluyó categorías como: datos generales (sociodemográficos), desarrollo profesional, desempeño y movilidad laboral, satisfacción con la formación académica de postgrado, formación en postgrado y la realidad educativa actual. Todo para explorar las variables determinadas: calidad, formación de graduados y desempeño laboral.

Bueno (2022) resaltaba la retroalimentación del proceso formativo y la corrección de este, para asegurar la calidad, pero, sobre todo alcanzar la calidad como transformación. Es por esto por lo que conocer la percepción en cuanto al proceso de aprendizaje desarrollado a nivel de postgrado, es calve para propiciar la mejorar curricular de las carreras, fortalecer procesos didáctico-pedagógicos e incluso administrativos, como indicaron los participantes de esta investigación.

Dentro de la investigación documental realizada, se incluyó la propuesta de Medina-Orozco et al. (2022) quienes analizan el aseguramiento de la calidad de la educación superior a través de tres elementos indispensables: **a) consistencia interna**, la cual se enfoca en la identidad de la institución; **b) consistencia externa** de acuerdo con como las instituciones atienden las demandas del entorno; y **c) el ajuste que de recursos y procesos** internos de la institución. Justamente, la investigación desarrollada, atendió estos elementos, incluyendo como informantes clave a los graduados de las Maestrías con categoría en Artes, profesionales que autorizaron la implementación de la investigación-acción, realizada como proceso de cierre de la carrera y que en su mayoría trabajan con los graduados y la revisión de los informantes de trabajo de graduación, también, favoreció a una revisión integral de los aprendizajes alcanzados y su traslado a contextos educativos reales.

Posterior a la investigación y utilizando como insumo base los resultados del estudio, se espera contribuir a ese ajuste de recursos y procesos que mencionan los autores. En esa línea Arroyeve Taborda et al. (2022) expresan, es necesario que dentro de las universidades existan procesos investigativos que permitan generar conocimiento específico frente a los graduandos

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

propios, para que la información esté más contextualizada y permita una autorreflexión frente a los procesos educativos, las formas de enseñanza y la pertinencia de las ofertas frente al contexto local y nacional (p. 2).

Así que, el seguimiento a los egresados es clave para determinar el impacto laboral que los graduados logran al finalizar sus estudios de postgrado, cuántas o cuáles oportunidades de crecimiento han tenido, el aumento salarial o el desempeño profesional que demuestran; tal y como se exploró en el estudio. El reconocimiento social del postgrado a través de su pertinencia e impacto, es decir, de la correspondencia entre los principios del programa, las necesidades del contexto y la experiencia de los estudiantes, aportes y transformaciones que contribuyan a la transformación social de las comunidades en las que se desenvuelven.

Marcano y Uribe (2022) analizaron los beneficios que los sondeos sobre la satisfacción estudiantil como estrategia para mejora continua y del impulso que la investigación de la correlación entre satisfacción y calidad tendría en las instituciones de educación superior. Para los autores, la satisfacción de los estudiantes está relacionada al cumplimiento de expectativas, necesidades y deseos, bienestar, alegría y equilibrio. Esto se ve reflejado en los aportes realizados por los participantes en aspectos de movilidad laboral, oportunidades para implementar nuevas y mejores estrategias educativas e incluso la continuidad de su formación académico-profesional. Además, en los grupos focales desarrollados, los graduados pudieron compartir de forma más abierta las competencias y aprendizajes más significativos de la formación recibida en la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC.

Los aportes de Barragán-Perea et al. (2022) sobre conocer la percepción de los egresados universitarios para mejorar el diseño instruccional en programas, de manera que los preparen para los desafíos que como profesionales enfrentan en el campo laboral, será posible de alcanzar por los resultados y análisis de la información obtenida de las áreas de oportunidad de la formación que ofrece las Maestrías en Arte. Los participantes fueron objetivos en la evaluación de los programas y las propuestas que incluyen para dar solución a problemáticas relacionadas a las sesiones sincrónicas, acompañamiento de los docentes a estudiantes,

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

procesos administrativos, entre otros. Cabe destacar que el impacto que ha tenido la formación de profesores a nivel de maestría en artes en los diferentes niveles educativos es relevante, sobre todo si se tiene en cuenta la cantidad de estudiantes, profesores y autoridades que han formado parte de estos procesos como un efecto cascada.

13. Conclusiones

Derivado del proceso investigativo realizado y en correspondencia con los objetivos planteados para esa investigación se concluye de la siguiente manera.

Las contribuciones que los programas de postgrado han tenido en el desempeño laboral de sus egresados se evidencian cuando los graduados manifestaron que han tenido mayor relevancia e impacto en la calidad educativa debido a la profesionalización docente; al uso e implementación de herramientas digitales (metodologías, estrategias y calidad); innovación (optimización de procesos); la participación en programas de postgrado y el desarrollo de investigación educativa.

Además, con la formación recibida en la maestría, lograron potenciar satisfactoriamente las competencias de las áreas comunicativa (62.5%), tecnológica (63%), investigativa (63.6%), liderazgo (45.5%), ética profesional (52.3%) y socioemocional (25%) lo cual se ve reflejado en su desempeño diario. En términos laborales, estudiar un postgrado ha representado en la vida de los graduados que participaron en la investigación, un mejor desempeño, la ampliación de oportunidades para implementar los conocimientos construidos durante la maestría, un mejor uso de la tecnología y el favorecimiento de un proceso de aprendizaje más significativo. Además, indican que han mejorado en diversos aspectos como:

- Comprender cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje.
- Aplicar e implementar diversas estrategias que emplean la tecnología como una herramienta para el aprendizaje.
- Afianzar competencias tecnológicas, digitales y pedagógicas que se ven reflejadas en los procesos de aprendizaje que proporcionan a sus estudiantes.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Fortalecieron habilidades investigativas.
- Desarrollar innovaciones educativas a través de la tecnología.
- Actualizar conocimientos sobre el manejo de la tecnología.
- Reconocen mejoras en su desempeño laboral pues son capaces de generar innovación y cambio en las instituciones en las que trabajan, impulsando el uso de la tecnología.

En cuanto al objetivo número 2, referente a la contribución de la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC de la Universidad de San Carlos de Guatemala a la mejora de la calidad educativa en los distintos niveles educativos.

Se puede concluir, retomando la voz de los profesionales que autorizaron las intervenciones (investigación-acción) que llevaron a cabo los graduados al cierre de la Maestría, que han logrado mejorar la calidad educativa de la institución y nivel educativo que atienden porque ahora:

- Propician mejores procesos académicos.
- Favorecen y proporcionar espacios de capacitación y actualización docente.
- Contribuyen con propuestas innovadoras para transformar el proceso de evaluación de los aprendizajes.
- Emplean la tecnología para desarrollar el aprendizaje de los contenidos esperados.
- Favorecen la enseñanza de herramientas digitales didácticas en las clases virtuales.
- Implementan nuevas y mejores estrategias educativas. Todo esto, en los distintos espacios y niveles educativos donde se desempeñan laboralmente.

En cuanto al objetivo 3, que refiere al alcance que la formación de los graduados de maestrías en modalidad virtual ha tenido en los distintos niveles educativos, se pueden concluir en dos áreas: la primera, vinculada a las competencias que se desarrollaron o fortalecieron durante la

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

formación recibida en el postgrado y qué inciden de manera directa o indirecta en sus ámbitos laborales.

- Dominio de herramientas digitales y conocimiento de nuevas tecnologías.
- Habilidad para manejar diferentes plataformas digitales.
- Competencias digitales en creación de contenidos, trabajo colaborativo, evaluación y retroalimentación.
- Uso y aplicación de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Innovación tecnológica en el servicio y uso de estudiantes y docentes.
- Competencias digitales favorecedoras del aprendizaje.
- Uso de herramientas virtuales en actividades con los estudiantes.
- Formación en procesos investigativos y el uso de herramientas innovadoras y actualizadas.
- Consolidación de habilidades de análisis, síntesis y redacción durante el desarrollo de tareas e informes de investigación-acción.
- Desarrollo de habilidades para la realización de investigaciones cualitativas y cuantitativas.
- Selección de técnicas, herramientas y estrategias adecuadas para lograr un aprendizaje significativo.
- Incorporación de metodologías activas y de medios digitales en el proceso educativo.
- Uso y aplicación de pedagogía y didáctica sistematizada para impartir cursos.
- Correcta aplicación de las Normas APA.
- Respeto de los derechos de autor.
- Desarrollo de competencias éticas.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Comunicación efectiva en el menor tiempo con la ayuda de herramientas tecnológicas.
- Curaduría de recursos, herramientas y procesos.
- Motivación para la búsqueda de herramientas tecnológicas para desarrollar temáticas.
- Desarrollo de autoformación tecnológica.
- Fortalecimiento de las habilidades de resiliencia y adaptabilidad.

El área dos que tiene que ver con el alcance en cuanto a quienes se beneficiaron directamente, a través de, los procesos de Investigación Acción realizados por cada uno de los graduados de maestría y en esa línea tal como lo evidencia el análisis realizado a los informes finales de Investigación Acción se han beneficiado 2697 personas; de las cuales el 1.22% corresponde a autoridades educativas; el 87.06% a estudiantes de diversos niveles educativos; y el 11.72% a los docentes. Estos datos, que son solo una muestra del impacto que han tenido los graduados y sus aportes a la educación en todos los niveles educativos evidencian que la formación que la Escuela de Estudios de Postgrado ha dado a sus egresados ha impactado a los actores del proceso educativo aquí mencionados.

Para finalizar se puede concluir que las contribuciones de los egresados de los programas de postgrado en educación virtual para la mejora de su desempeño laboral, se manifiestan, según los resultados obtenidos: en el desarrollo de competencias académicas-profesionales en modalidad virtual, las cuales ven reflejadas al reflexionar sobre las estrategias que han implementado como profesionales, graduados de la Maestrías en Arte consideradas en este estudio y se resaltan como logros: el uso de herramientas digitales; la implementación de metodologías y actividades interactivas; la comunicación y participación activa en el proceso de aprendizaje; aplicación práctica y trabajo colaborativo; promoción del aprendizaje en plataformas digitales; trabajo en grupo y compartir recursos.

Por lo ya expuesto, se puede afirmar que el estudio ha alcanzado satisfactoriamente los objetivos y propósitos propuestos; fue posible identificar las fortalezas del proceso de

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

aprendizaje de los graduados, el desarrollo de competencias académico-profesionales alcanzadas con la formación de Maestría; la identificación de áreas de oportunidad para que la Escuela de Estudios de Postgrado de la FAHUSAC tome en consideración para asegurar la calidad educativa de los graduados de los programas que se ofrecen. Además, se exploró desde la perspectiva de los graduados, de los profesionales que autorizaron las intervenciones y los mismos informes de trabajo de graduación, el impacto que formarse a nivel de postgrado ha representado en la vida profesional, en la movilidad laboral y en la implementación de estrategias, programas y trabajo colegiado que generan en las instituciones donde laboran, con el fin de mejorar la calidad educativa de los aprendizajes de los niños y jóvenes con quienes trabajan.

14 Recomendaciones

Se sugiere a las autoridades:

- Continuar realizando el seguimiento de graduados para sostener una comunicación efectiva que permita realimentar el proceso de formación y poder sostener la vinculación académica y las necesidades de la realidad educativa; así como las exigencias del ámbito laboral, de manera que la calidad se asegure en la formación de postgrado.
- Desarrollar el modelo de seguimiento a graduados que responda a los objetivos de la Escuela de Estudio de Postgrado para que sea un proceso estructurado, sistematizado que favorezca la realimentación y mejor continua de las carreras.
- Analizar a detalle las sugerencias y áreas de oportunidad que los graduados identificaron durante el desarrollo de la investigación, sobre los programas de postgrado, a fin de atenderlos y resolverlos para fortalecer la calidad educativa, la experiencia formativa del estudiante y en la percepción de los futuros graduados se vea reflejada la resolución de las debilidades incluidas en este estudio.



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Socializar con la comunidad educativa de las Maestrías en Arte, incluidas en esta investigación, los resultados del proceso del seguimiento a los graduados. De tal forma que puedan construir de forma colaborativa una estrategia integral que favorezca la formación de los estudiantes de los postgrados y aborden las áreas de oportunidad identificadas para el rol docente.

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

15 Referencias

- Acevedo Calamet, F., Gago Benito, F., da Silva Muñoz, M.A. y Bastos Olivera, A. L. (2022). Estado del arte sobre concepciones de la calidad de la educación superior. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (32), 119-150. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.03>
- Alpízar-Rojas, H., Marín Villalobos, R., Baltodano-Chacón, M. y Marín-Picado, B. (2023). Seguimiento a personas graduadas y egresadas universitarias: consideraciones y recomendaciones para su gestión. *Wimb Lu*, 18(1), 61-81. <https://doi.org/10.15517/wl.v18i1.54239>
- Arroyeve Taborda, L., Restrepo Segura, Y., Molina Velásquez, D. y Calle Piedrahita, D. (2022). La formación posgradual en Colombia. Aportes significativos a los profesionales del hoy. *UCE Ciencia, Revista de Postgrado*. <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/283>
- Auris Villegas, D., Saavedra Villar, P., Quispe Espinoza, E.V. y Paucar Yarihuaman, J. P. (2022). Una mirada a la educación universitaria en el Perú: Política, calidad y docencia. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(5), 489-505. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i5.049>
- Barragán-Perea, E., Tarango, J. y González-Quiñones, F. (2022). Obstáculos para la movilidad social de egresados de educación superior, la persistencia de las brechas en el acceso a oportunidades. *Diálogos sobre Educación*, 13(25), 11-19. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i25.1163>
- Bueno Chuchuca, G.F. (2022). Observaciones al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* 32:2022; 93-117. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.02>
- Burgos Paniagua, A. P., Santiesteban Bethancourt, A. C., García Caal, E. R., Martínez Sum, H. R. y García González, J. J. (2014). *Seguimiento a graduados de la Universidad de San*



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Carlos de Guatemala USAC. Dirección General de Investigación, Programa Universitario de Investigación en Educación.
<https://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2014-23.pdf>

Baquero, A. (2022). *Caracterización de la Oferta de Programas de Formación de Docentes en Colombia.* Asociación Colombiana de Facultades de Educación.
<https://ascofade.co/wp-content/uploads/2023/02/Caracterizacion-Porgramas-Formacion-Docentes-FINAL-VE.pdf>

Callejas Albiñana, F.E., Martínez Rodríguez, I., Callejas Albiñana, A.I. y Trenado Saucedo, V. (2022) La Universidad pública española: Propuesta justificada para potenciar su contribución al crecimiento económico y al posicionamiento en los rankings internacionales. *Revista de Educación*, 397, 323-349. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2022-397-549>

Díaz de Andrade, N., y Quirós, M. (2022). Características de graduados de los programas de postgrado, por áreas de conocimiento. Universidad de Panamá. *Enfoque*, 30(26), 39–61. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2804>

Estrada Armas, H.R. y Álvarez Flores, K.N. (2016). *Desempeño laboral de los Administradores Educativos egresados de la USAC, que laboran en el Sector Público del área Metropolitana.* Dirección General de Investigación, Programa Universitario de Investigación en Educación. <https://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2016-12.pdf>

Estrada Ramos, Y. (2018). *Seguimiento a graduados/as de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Historia y Ciencias Sociales de la Escuela de Historia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2011- 2013.* [Tesis de maestría]. Universidad de San Carlos de Guatemala.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2367.pdf

García Ccahuata, J., Palomino Dávila, Y., Sosa Dueñas, E.K. y Contreras Rivera, R. J. (2022). *Creatividad profesional y competencia laboral: de los egresados de instituciones de*

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- educación superior pedagógicos públicos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6 (6), 4912-4926. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3787
- García Soria, M. R. (2018). *Seguimiento de egresados no titulados, periodo 2009-2012, en la Escuela de Ingeniería Civil de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. [Tesis de maestría]. Universidad de San Carlos de Guatemala. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2311.pdf
- González Hernández, A. (2023). Evaluación de la Educación Superior: Entre el discurso y una cultura de la calidad. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 10(19), 13-19. <https://doi.org/10.29057/estr.v10i19.9730>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Marcano Molano, P. y Uribe Veintimilla, A.M. (2022). Satisfacción estudiantil como un indicador de la calidad educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e innovación*, 10(1), 79-84. DOI: <https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.520>
- Medina, R., Carcausto Calla, W. y Guzmán Shigetomi, E. (2022). Aseguramiento de la calidad educativa universitaria en Iberoamérica: tendencias, ausencias y desafíos. *Revista iberoamericana de educación*, 88 (1), 33-47. <https://doi.org/10.35362/rie8714774>
- Medina-Orozco, L. A. (2022). La acreditación en alta calidad de la Educación Superior. Expectativas, efectos y retos. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(10), 61-74. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog22.04061004>
- Muñoz-Sánchez, Y., Castillo-Pérez, I. y Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio y Conciencia, Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*; 9(18), 42-44. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/issue/archive>
- Pérez Carvajal, A. y Catalán Cueto, J. P. (2022). Docencia en Educación Superior: Criterios y estándares de calidad en Chile. *Revista Internacional De Humanidades*, 11(4), 1–11. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.3850>



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

- Pineda Zelaya, I. S. (2023). Políticas y prácticas para el aseguramiento de la calidad de los programas de postgrados en la UPNFM con miras a la acreditación. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 3045–3061. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.471>
- Política de Calidad Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala. (2020). Universidad de San Carlos de Guatemala. <https://plani.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2021/04/Politica-de-calidad-educativa.pdf>
- Rectoría de la Universidad de San Carlos de Guatemala. (2018). *Leyes y Reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. SITEAL. <https://app.bibguru.com/p/efcde7e5-c728-4771-9b83-4e33d4dda2dd>
- Santos, I., Tejada, J. y Pozos, V. (2019). *Formación docente para la educación a distancia: la construcción de las competencias docentes digitales*. <http://educa.fcc.org.br/pdf/sest/v24n51/1414-5138-sest-24-51-0069.pdf>, 69–87.
- Sierra, V., & Velázquez, R. (2022). El seguimiento a graduados: un vínculo entre las instituciones de educación superior y la sociedad. *Revista Cubana de Educación Superior*, 41(1), 1-17. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142022000100008&script=sci_arttext&tlng=en
- Valenzuela, L. y Barrios, C. (2022). Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior, un debate que sigue pendiente. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1220–1231. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.179>

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

16 Apéndices

Análisis cualitativo, utilizando el software NVivo, versión 14

A. Cuestionario dirigido a graduados de los postgrados

Figura 17

Exploración entre conceptos: “Estrategias”, “tecnológicas” y “virtuales”

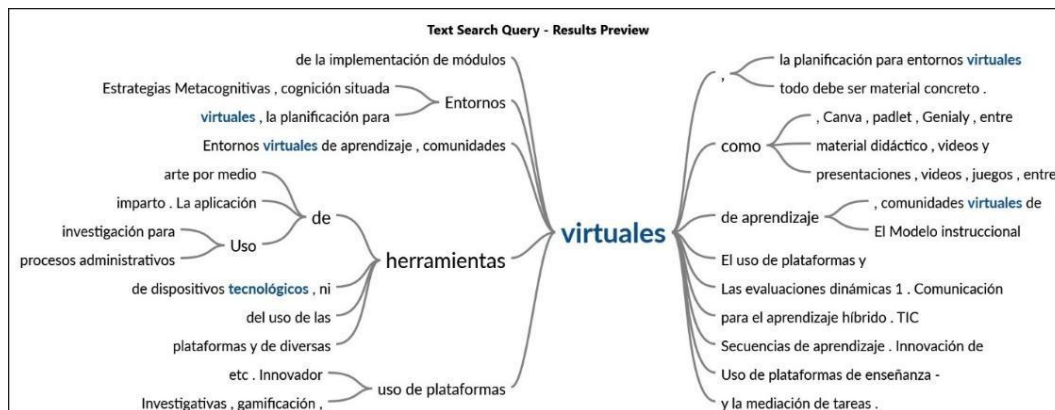


Figura 18

Exploración de la relación entre conceptos: “Herramientas”, “tecnológicas”

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

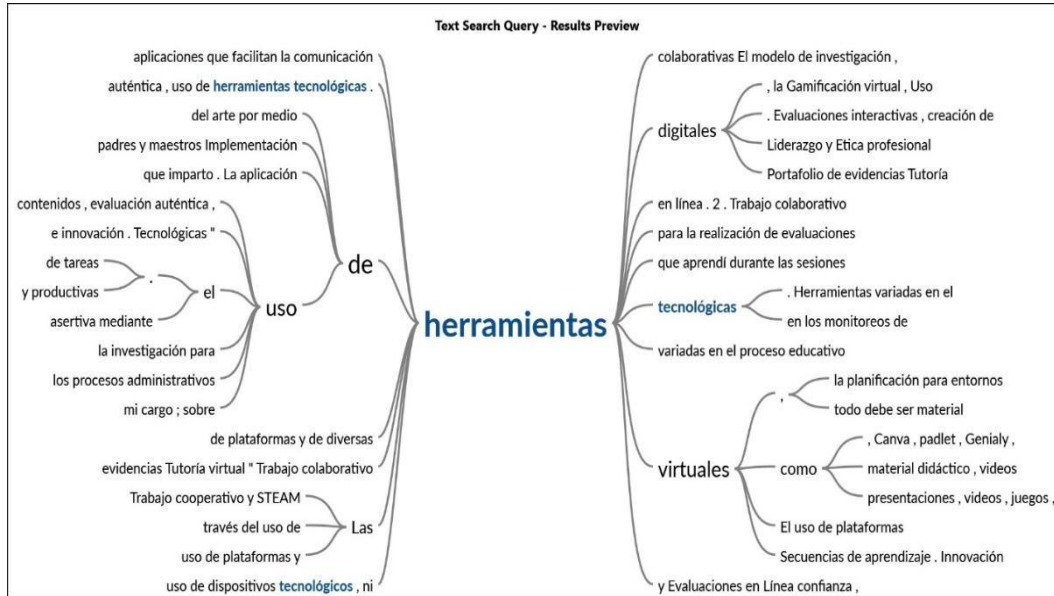


Figura 19

Exploración de la relación entre conceptos: “Innovación”, “tecnológicas”



Figura 20

Categorías al explorar las estrategias de educación virtual que han implementado los graduados



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

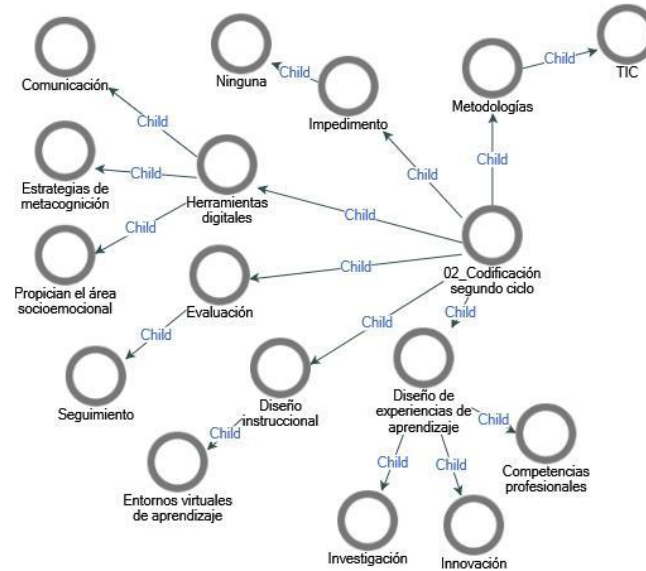


Figura 21

Categorías al explorar las motivaciones de los graduados para realizar estudios de postgrado

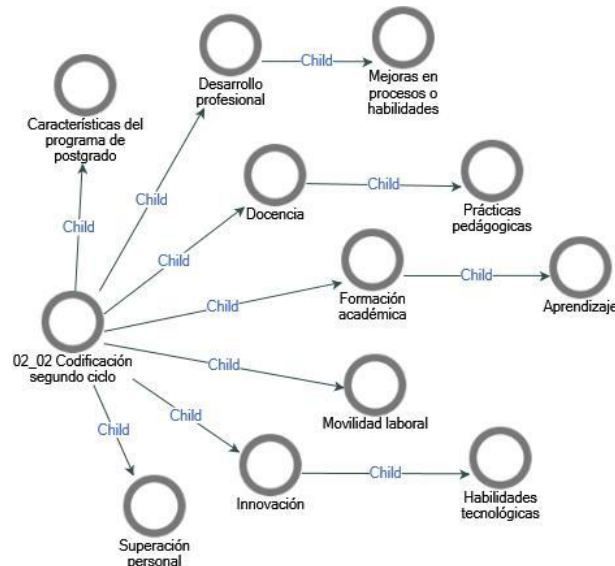


Figura 22

Categorías al explorar los aportes de su investigación acción a la institución en la cual desarrolló su intervención y beneficiados de la intervención realizada



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

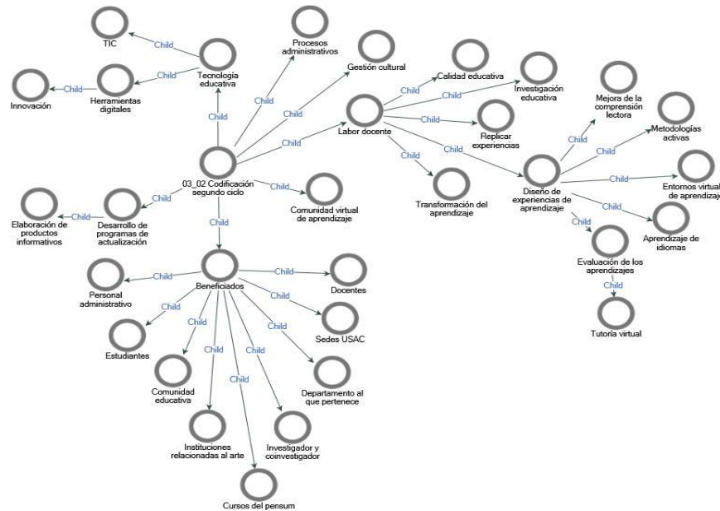
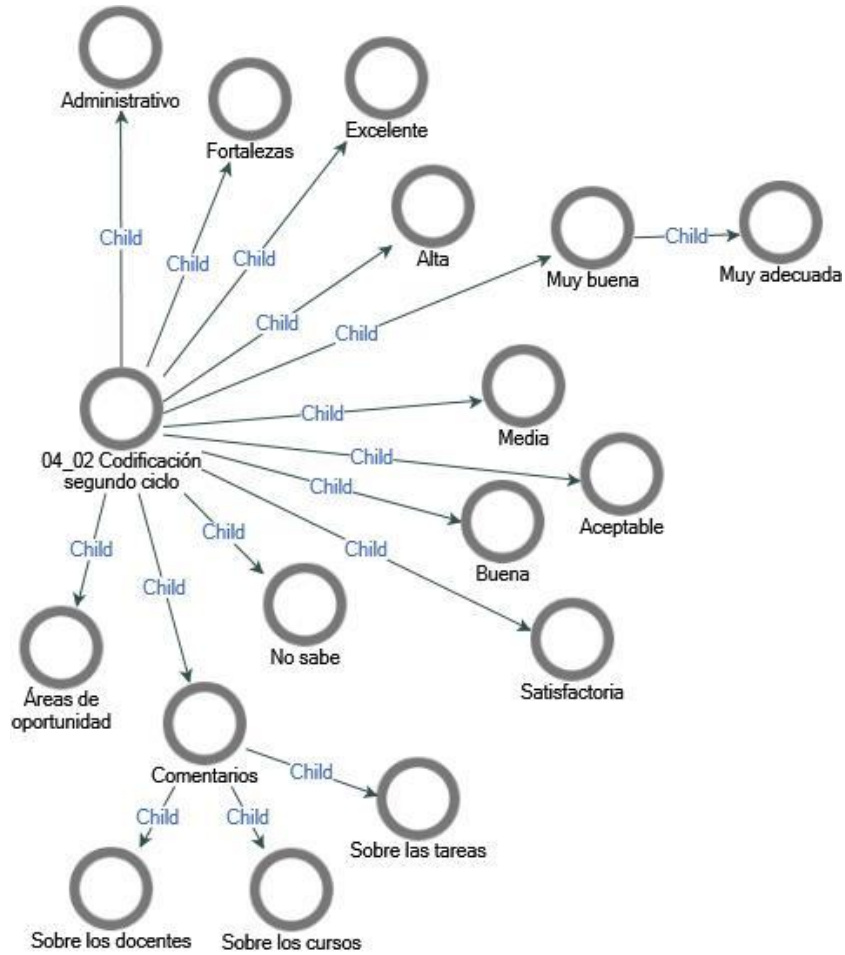


Figura 23

Categorías: percepción de los graduados en relación con la calidad de la formación recibida en la maestría



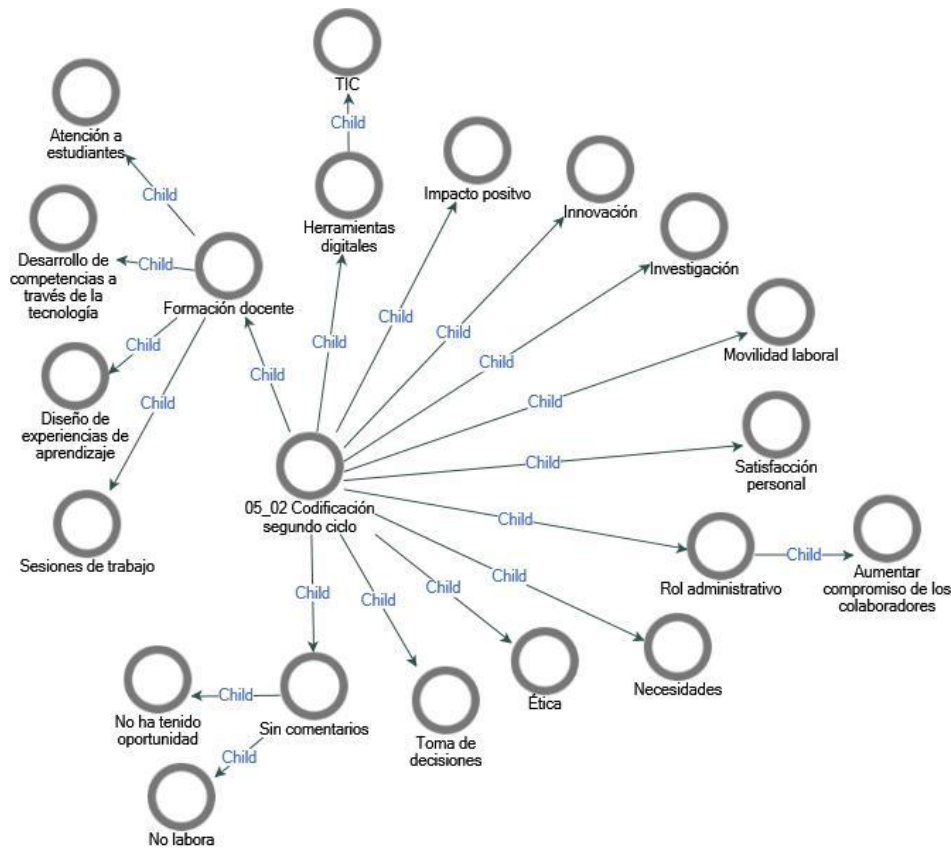
Informe final de proyecto de investigación. Año 2023



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 24

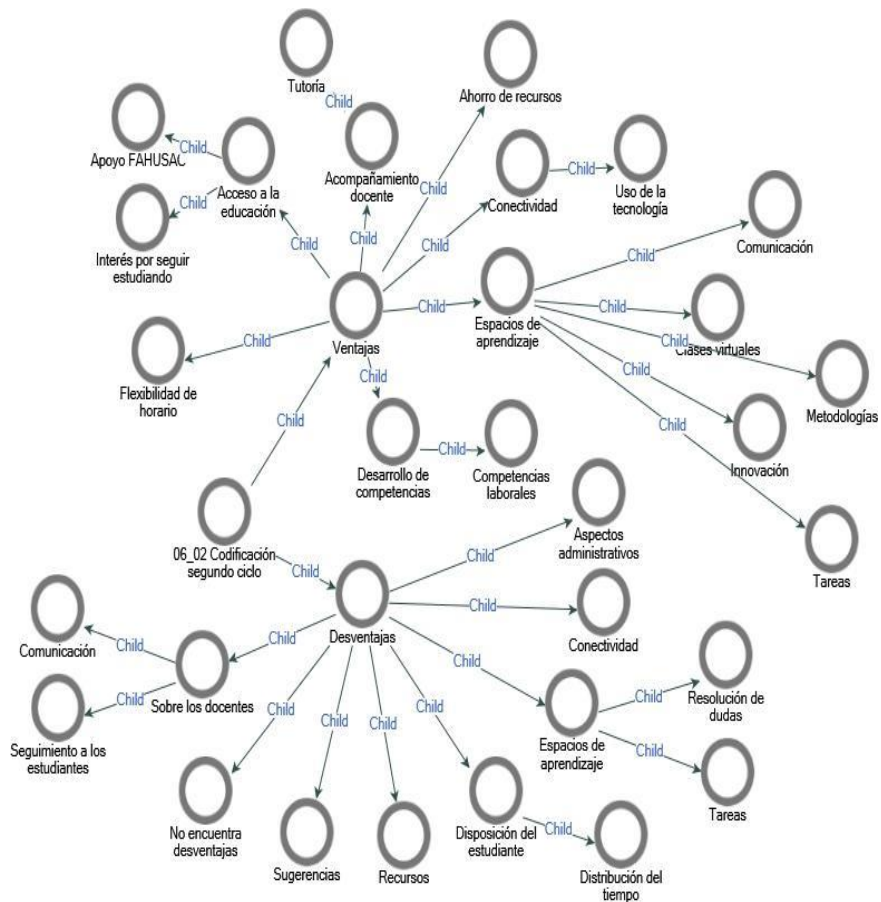
Categorías al explorar el impacto de los estudios de postgrado en la situación laboral de los egresados



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 25

Categorías al explorar las ventajas y desventajas de una formación de postgrado en modalidad virtual

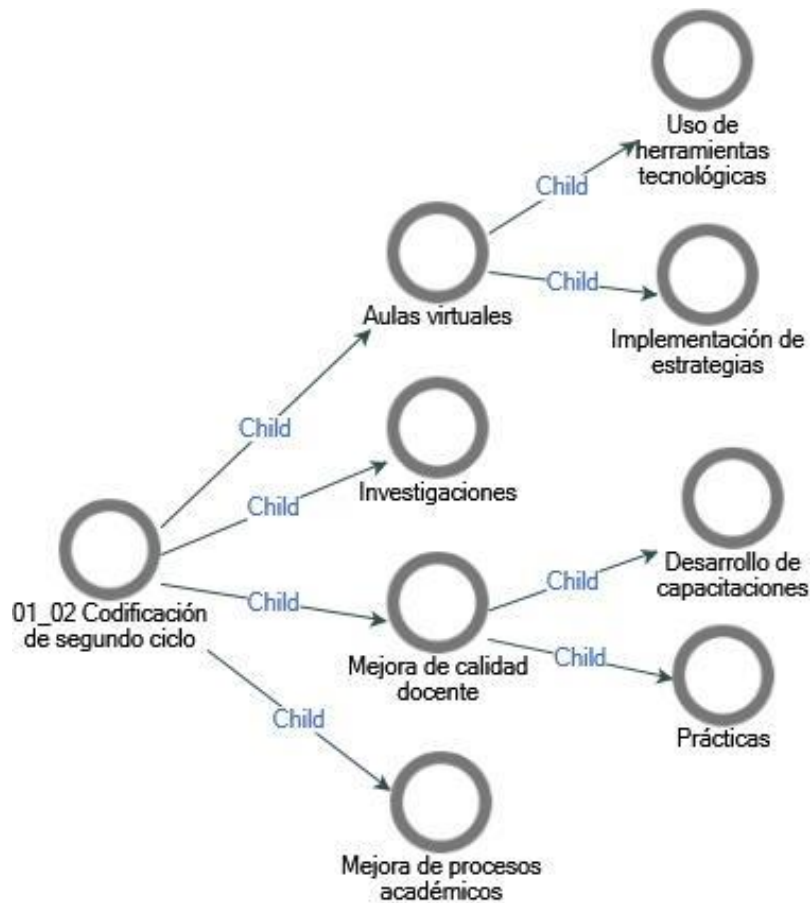


Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

B. Entrevista a los profesionales que autorizaron la realización de la investigación-acción de los graduados de los postgrados

Figura 26

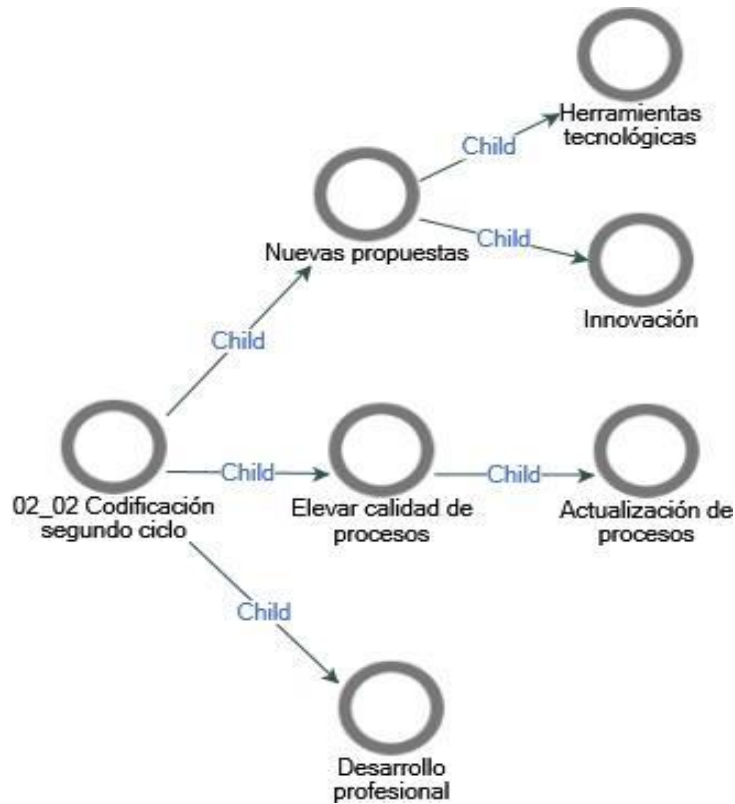
Categorías al explorar los aportes de las intervenciones a la calidad educativa



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 27

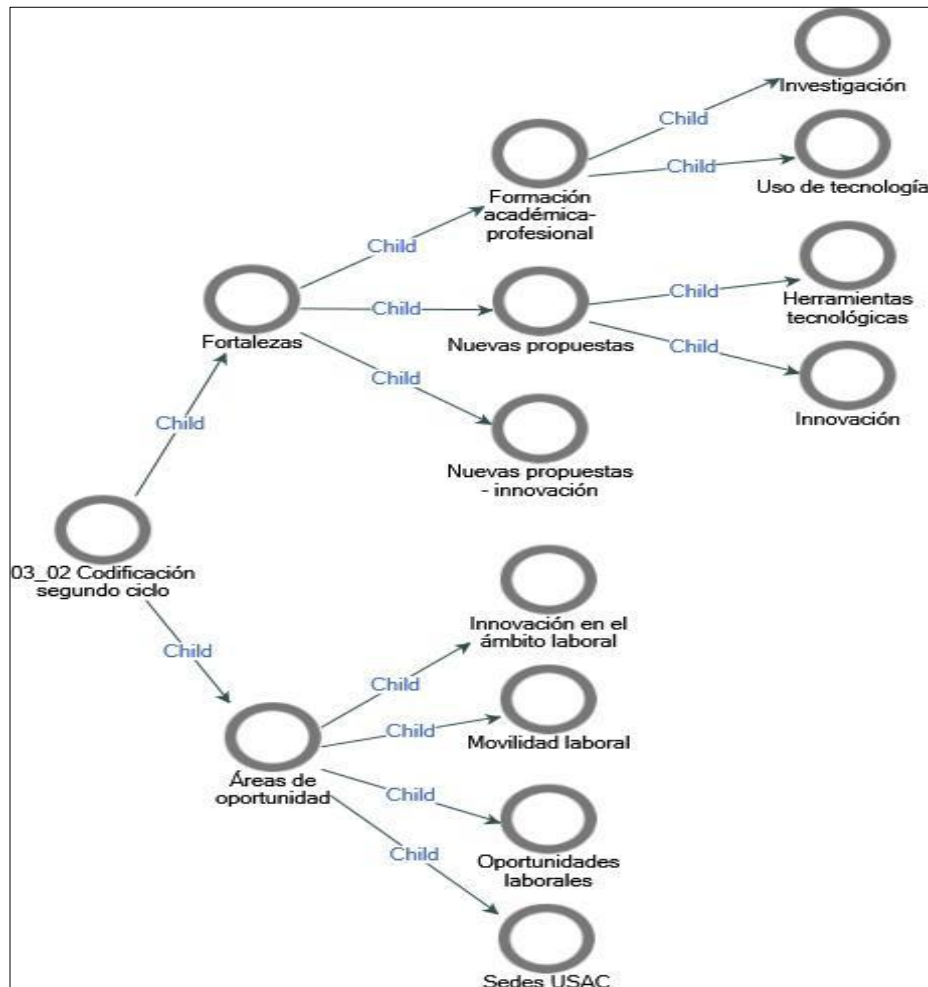
Categorías al explorar los aportes de las intervenciones en los cambios institucionales



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 27

Categorías al explorar las fortalezas de los postgrados desde la perspectiva de los profesionales entrevistados

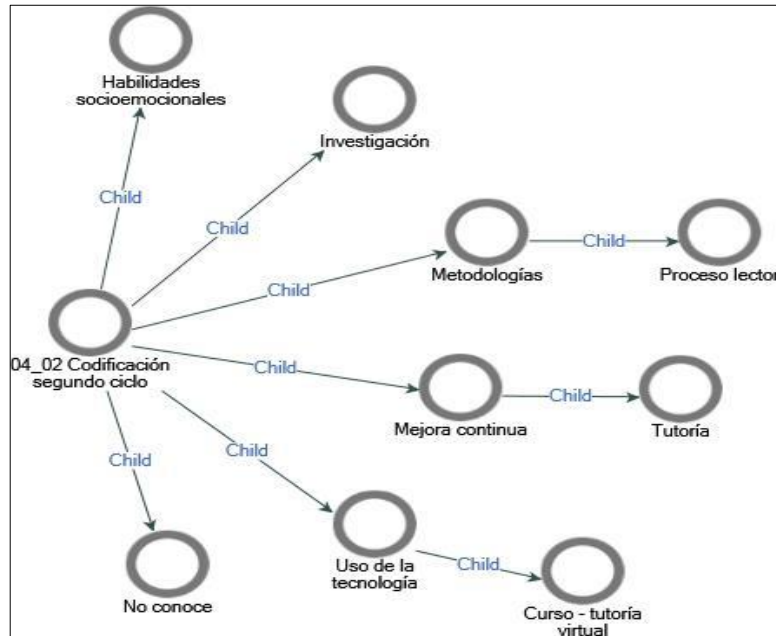




Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 28

Categorías: áreas de oportunidad de los postgrados desde la perspectiva de los profesionales entrevistados



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

C. Grupos focales

Figura 29

Exploración de la relación entre conceptos: “Docente”, “herramientas” y “tecnología”

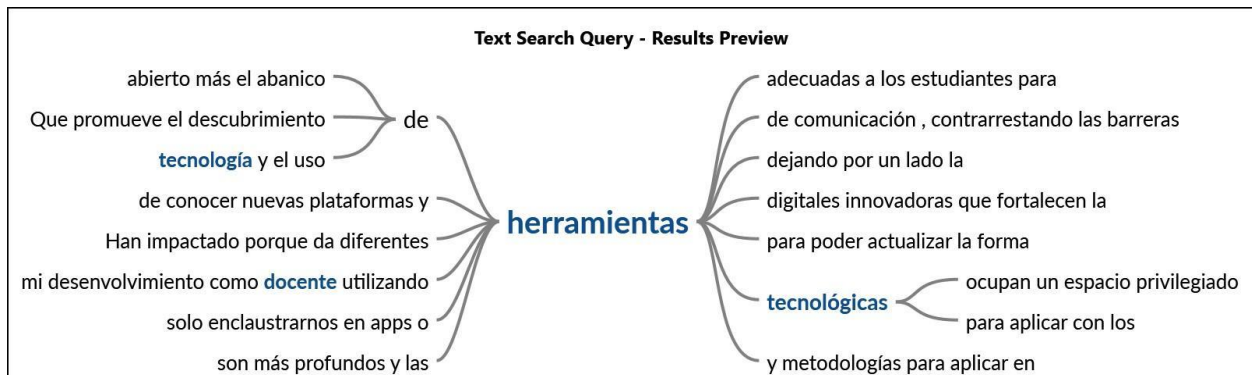
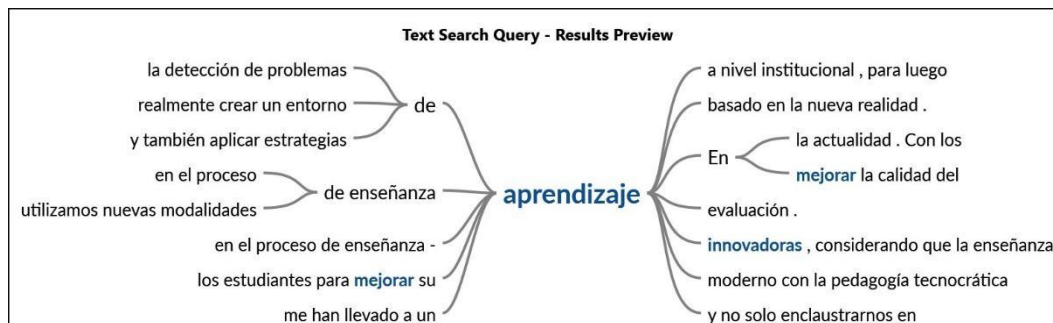


Figura 30

Exploración de la relación entre conceptos: Mejorar, aprendizaje, educación e innovaciones





Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 31

Categorías al explorar el Impacto de los programas de postgrados en la calidad educativa

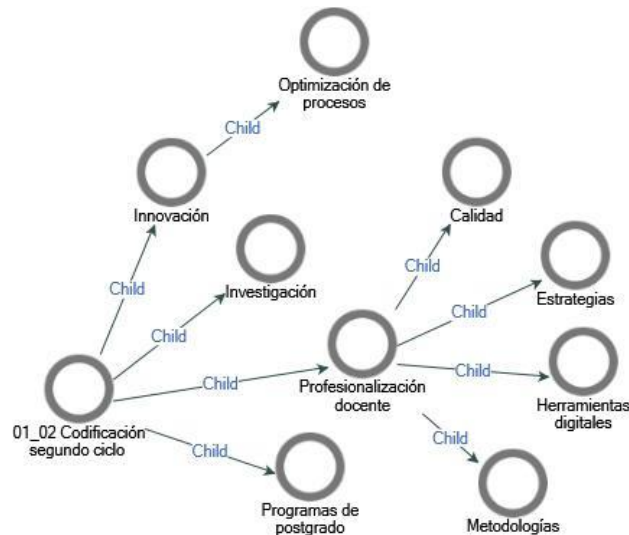
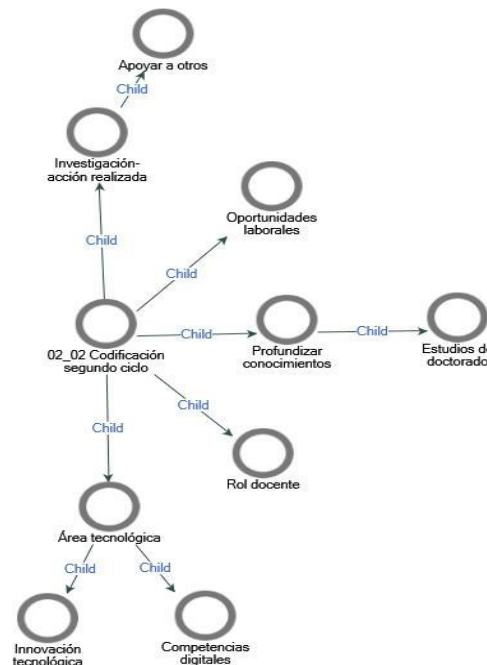


Figura 32

Categorías al explorar los Logros obtenidos por los graduados de los programas de postgrado de la FAHUSAC



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 33

Categorías: formación en modalidad virtual y el favorecimiento de oportunidades de desarrollo profesional en los distintos niveles educativos

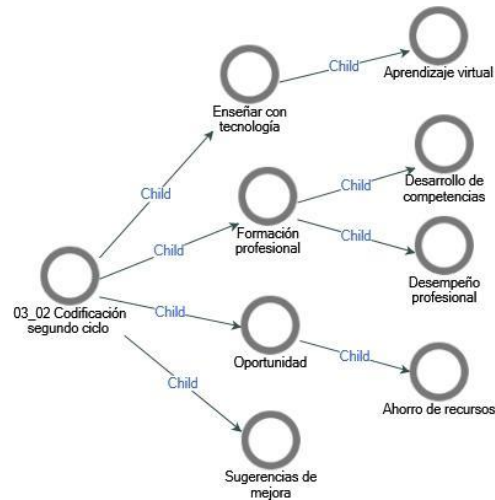
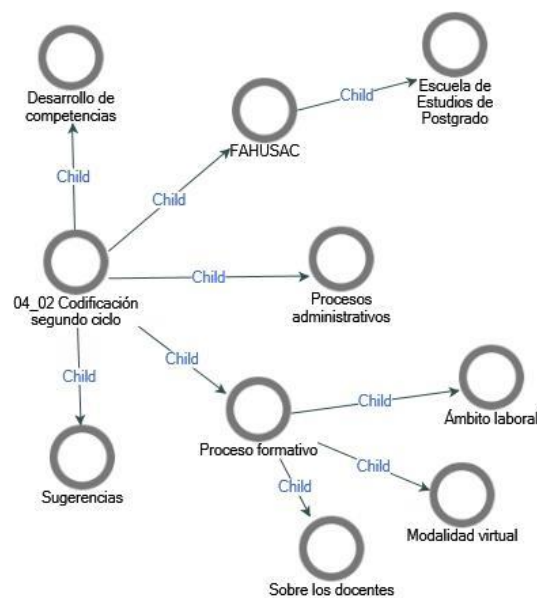


Figura 34

Categorías al explorar la percepción de los graduados de programas de postgrado, sobre la calidad de la formación recibida

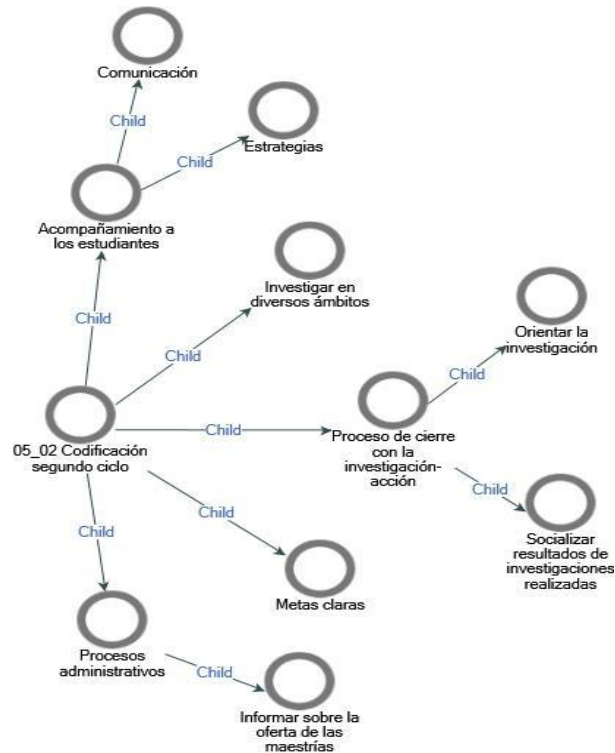




Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 35

Categorías: estrategias para fortalecer el desarrollo de la intervención que realiza al cierre de la maestría



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 36

Categorías al explorar las competencias desarrolladas en la maestría que han favorecido el desempeño laboral de los graduados

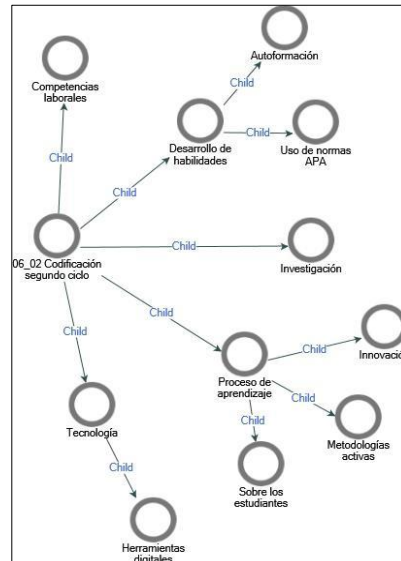
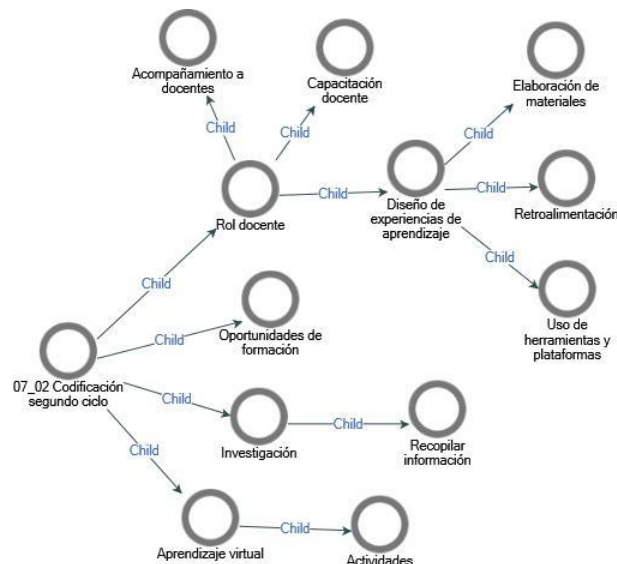


Figura 37

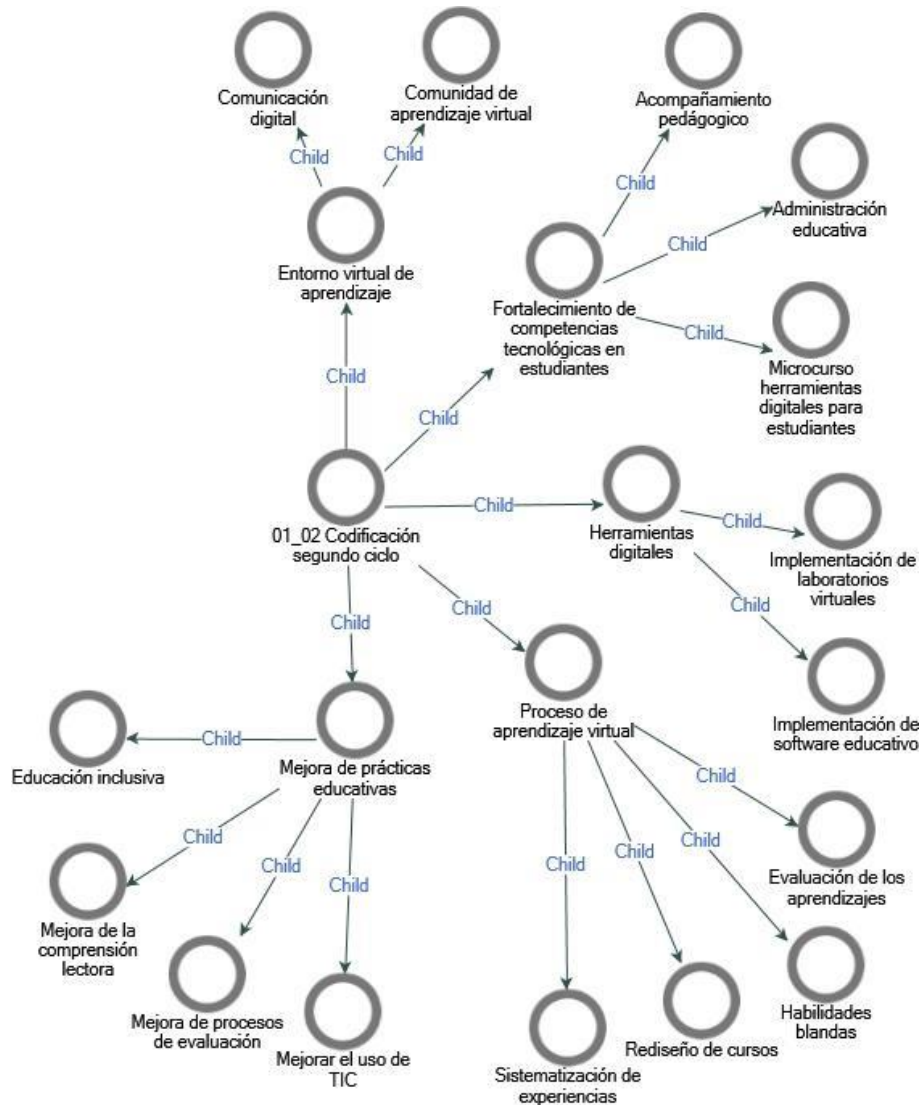
Categorías al explorar las competencias desarrolladas en la maestría que han favorecido el desempeño laboral de los graduados



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 38

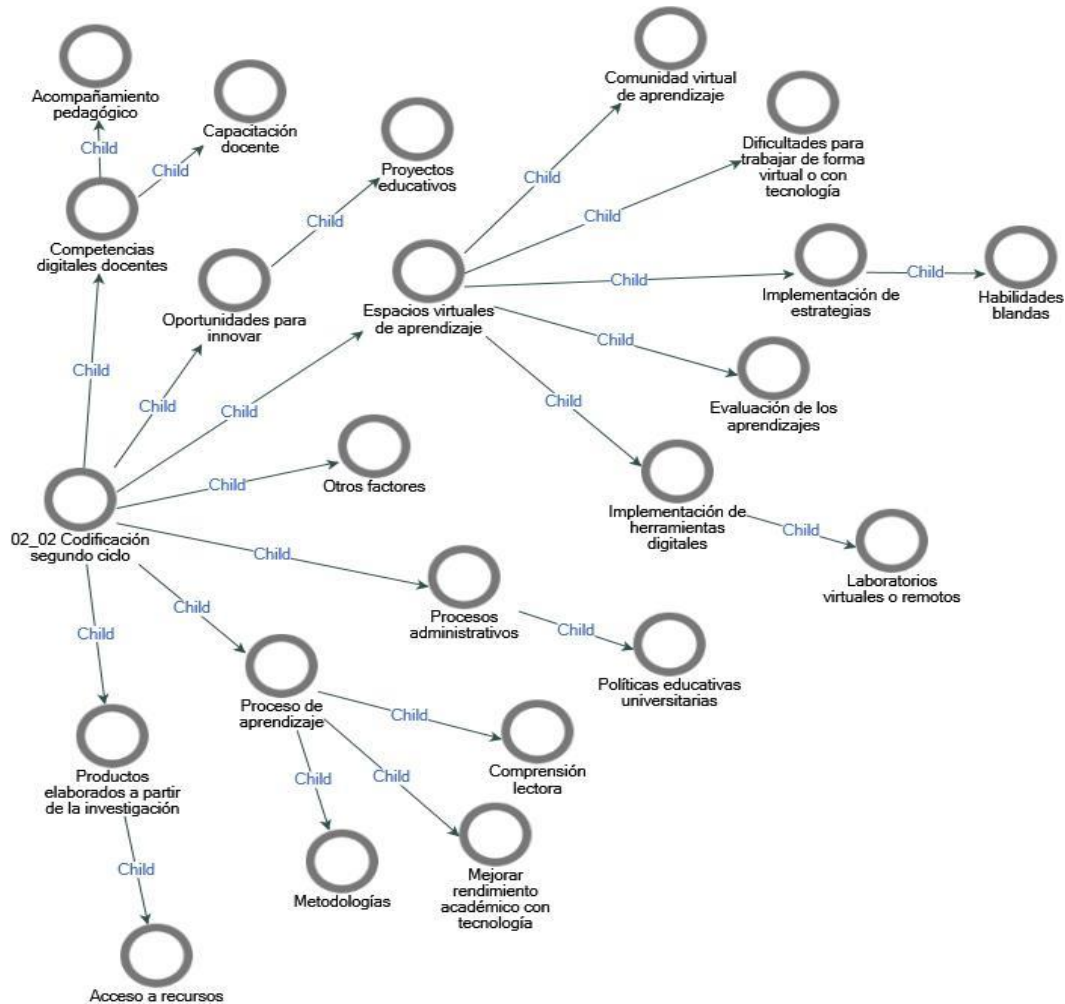
Categorías al explorar los objetivos generales de las intervenciones, investigación-acción”, realizadas por los graduados de los programas de postgrado



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 39

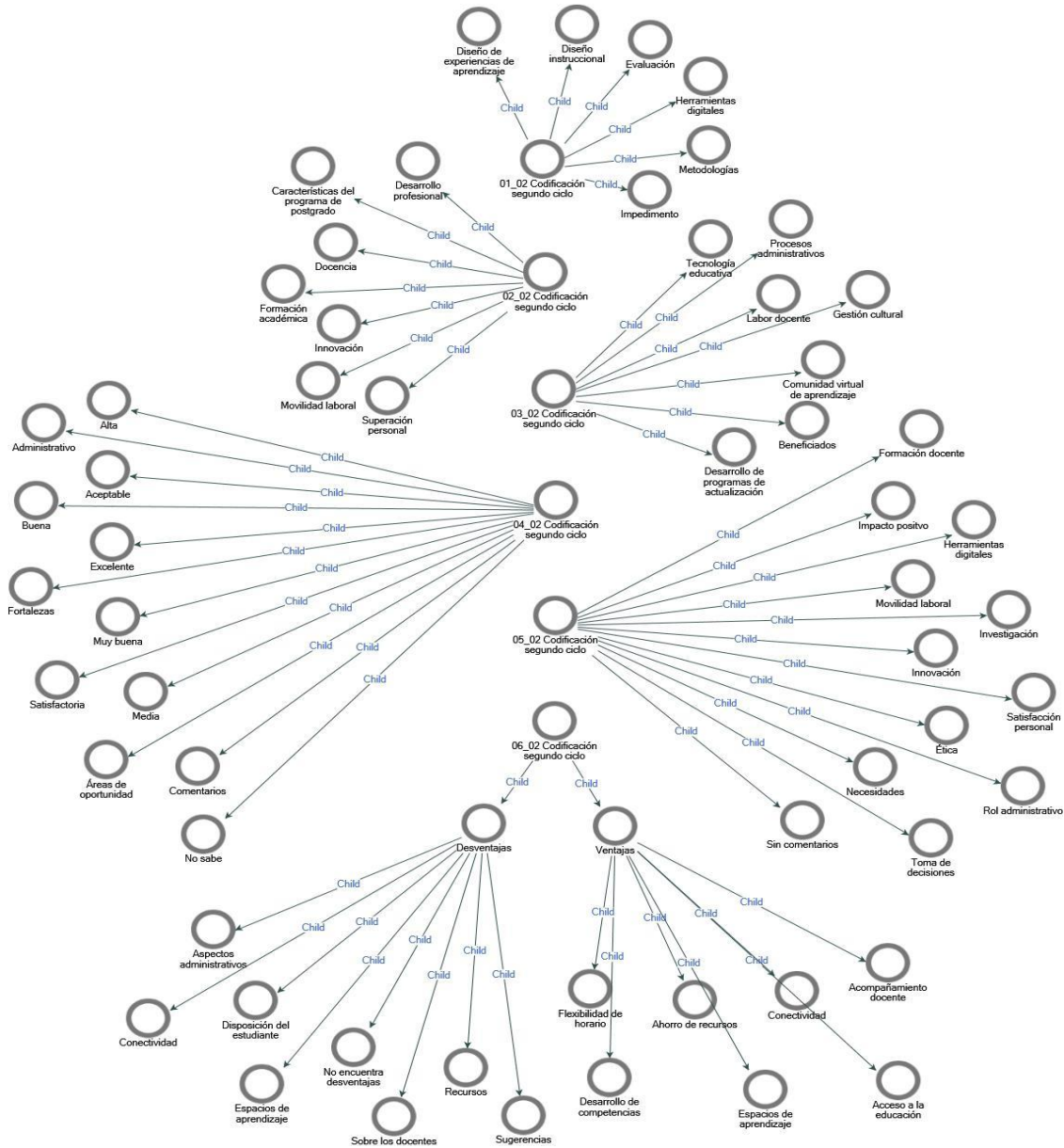
Categorías al explorar datos relevantes u observaciones de la investigación acción realizada



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

Figura 40

Mapa completo de las categorías de análisis de la información recopilada en el cuestionario de graduados – NVivo



Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

17 Vinculación

Se tiene una vinculación estrecha con las Facultades de Ciencias Médicas, Ciencias Químicas, Medicina y Farmacia, así como centros universitarios, centros educativos públicos y privados, Coordinaciones Técnico-Administrativas, Direcciones Departamentales de Educación, todos del Ministerio de Educación, en donde los egresados realizaron intervenciones con fines de mejora continua.

18 Estrategia de difusión, divulgación y protección intelectual

En la filiación debe de anotarse la Universidad de San Carlos de Guatemala. Caso contrario no se concederá nuevos financiamientos de ninguna índole.

- Publicación de los resultados a través de diferentes medios, mencionando entre otros, artículo, afiches que toman como base el informe final de la investigación.
- Reuniones en donde se presentarán los resultados obtenidos.
- Eventos de presentación del informe final y resultados.
- Difusión de resultados a través de la página web de la Facultad de Humanidades y sus respectivas redes sociales.

19 Aporte de la propuesta de investigación a los Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND) identificando su meta correspondiente

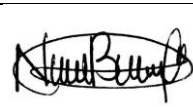

La investigación se alinea con las prioridades nacionales, vinculándose al contenido del Plan Nacional de Desarrollo "K'atun Nuestra Guatemala 2032" de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN, 2014), específicamente en el capítulo 11, centrado en el eje de Bienestar para la gente. En dicho capítulo, se destaca la importancia de asegurar a la población el acceso a la protección social universal y a servicios integrales de calidad en salud y educación (p. 31). En este contexto, se enfatizan estrategias y acciones dirigidas a garantizar dicho acceso. Además, la investigación se inscribe en la consecución del Objetivo 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el cual aboga por

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

"Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos".


Al concluir esta investigación, se evidencian tanto las contribuciones cualitativas como cuantitativas generadas por las Maestrías con categoría en artes en diversas instituciones educativas, abarcando tanto el sector público como el privado, así como áreas urbanas y rurales en todo el país y diversos niveles educativos. Estas contribuciones no solo impactan en la mejora de la calidad educativa, sino que también se manifiestan en diversas dimensiones, como la institucional, la docente y la estudiantil.

20 Orden de pago final (incluir únicamente al personal con contrato vigente al 30 de noviembre de 2023)

Nombres y apellidos	Categoría (investigador /auxiliar)	Registro de personal	Procede pago de mes (Sí / No)	Firma
Nadia Amanda Barrientos de Bojórquez	Investigadora	20231163	Sí	
Mario Roberto García Valiente	Investigador	20100093	Sí	

21 Declaración del Coordinador(a) del proyecto de investigación

El Coordinador de proyecto de investigación con base en el *Reglamento para el desarrollo de los proyectos de investigación financiados por medio del Fondo de Investigación*, artículos 13 y 20, deja constancia que el personal contratado para el proyecto de investigación que coordina ha cumplido a satisfacción con la entrega de informes individuales por lo que es procedente hacer efectivo el pago correspondiente.

<p>Patricia Luz Mazariegos Romero Coordinadora del proyecto de investigación</p>	 Firma
Fecha: 27/11/2023	

Informe final de proyecto de investigación. Año 2023

22 Aval del Director(a) del instituto, centro o departamento de investigación o Coordinador de investigación del centro regional universitario

De conformidad con el artículo 13 y 19 del *Reglamento para el desarrollo de los proyectos de investigación financiados por medio del Fondo de Investigación* otorgo el aval al presente informe final de las actividades realizadas en el proyecto Contribuciones de los postgrados de la FAHUSAC a la mejora de la calidad educativa, en mi calidad de Director del instituto, de investigaciones Humanísticas, mismo que ha sido revisado y cumple su ejecución de acuerdo con lo planificado.

Vo.Bo. Maestro José Bidel Méndez Pérez Director Instituto De Investigaciones Humanísticas	Firma
Fecha: dd/11/2023	

23 Visado de la Dirección General de Investigación

Vo.Bo. Lic. Roberto Barrios Coordinador del Programa Universitario de Investigación	Firma
Fecha: 27/11/2023	

Vo.Bo. Ingeniero Rufino Coordinador General de Programas Universitarios de Investigación	Firma
Fecha: 27/11/2023	