



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**Dirección General de Investigación**  
**Programa Universitario de Investigación en Educación**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-**

**Informe Final de Proyecto de Investigación**

**Nombre del Proyecto:**

**“RETOS Y DESAFIOS DE LA USAC ANTE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN “**

**Nombres de los integrantes del equipo de investigación:**

Ingeniero Juan Alberto Martínez Escobar	Coordinador
Licenciado Romeo Augusto Ruano Carranza	Investigador Titular II
Licenciada Nidia Jeannette Zea	Investigador Titular I
Licenciada Daysie Marianelly Uribio	Investigador Titular I
Carlos Manuel Boche Leonardo	Auxiliar de Investigación I

**Fecha:** Diciembre de 2009

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

## Índice General

Resumen:.....	1
Introducción.....	5
Antecedentes .....	13
Justificación.....	42
Objetivos: .....	53
Objetivo general .....	53
Objetivos específicos: .....	53
Metodología.....	54
Metodología General:.....	54
Metodología Específica: .....	56
Metodología Referente al Resultado 1 .....	56
Metodología Referente al Resultado 2 .....	56
Metodología Referente al Resultado 3 .....	56
Metodología Referente al Resultado 4 .....	57
Presentación de resultados.....	58
Resultado 1 .....	58
COMPARACIÓN DE GUÍAS INFORMATIVAS DE USAC-MINEDUC DEL AÑO 2007 .....	58
COMPARACIÓN DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR EL MINEDUC Y EL SUN EN FUNCIÓN DE LA TAXONOMÍA DE MARZANO.....	59
Resultado 2 .....	61
Resultado 3: .....	64
Resultado 4: .....	70
Discusión de Resultados:.....	72
ESTUDIOS DE CASO .....	73
Aspectos Psicológicos.....	73
EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE AL INGRESAR A LA USAC .....	73
RETOS Y DESAFÍOS PARA EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD.....	74
CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE LAS PRUEBAS DE INGRESO .....	75

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

TRES CRITERIOS BÁSICOS PARA ELEGIR CARRERA: .....	76
DEFINICIÓN DE APTITUD .....	76
DEFINICIÓN DE HABILIDAD.....	77
DEFINICIÓN DE DESTREZA.....	77
MEDICIÓN DE LA PRUEBA DE APTITUD ACADÉMICA –PAA-.....	77
SITUACIÓN AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL PAP .....	78
INSTRUMENTOS.....	84
ESCALAS DE CONTROL: MI, IN y AQ.....	85
DIMENSIONES GLOBALES .....	89
Programa Académico Preparatorio .....	90
Interpretación de Resultados.....	90
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.....	91
Interpretación de Resultados.....	91
Escuela Nacional de Enfermeras(os) de Guatemala.....	92
Interpretación de Resultados.....	92
Escuela de Ciencias Lingüísticas .....	93
Interpretación de Resultados.....	93
Facultad de Arquitectura .....	94
Interpretación de Resultados.....	94
Estudio de caso Sociológico.....	96
Situación social y económica del estudiante .....	96
Percepciones del coordinador del PAP Jornada Matutina .....	96
Percepciones de los docentes del PAP.....	97
Influencia familiar y contextual que recibe el estudiante en el proceso de ingreso a la USAC.....	97
Padres de familia y carrera elegida .....	97
Opinión de los padres de familia con respecto al ingreso a la USAC.....	98
El ingreso a la USAC.....	99
Percepción de los estudiantes.....	99
Las pruebas de ingreso a la USAC .....	99
Factores que inciden en el no ingreso a la USAC .....	102
La negación de ingreso a la USAC .....	103
La experiencia del paso de los estudiantes por el Programa Académico Preparatorio –PAP- .....	106

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Eficiencia del PAP .....	106
Confianza y credibilidad en el PAP .....	106
Percepción del estudiante con respecto al PAP .....	107
Opiniones sobre el mejoramiento del PAP para su funcionamiento.....	108
Retos y desafíos que tiene la USAC .....	109
Conclusiones:.....	111
Recomendaciones.....	112
Bibliografía: .....	113
ANEXOS .....	116

**Índice de Ilustraciones**

Ilustración 1 .....	13
Ilustración 2 .....	46
Ilustración 3 .....	57
Ilustración 4 .....	59
Ilustración 5 .....	62
Ilustración 6 .....	63

**Índice de Tablas**

Tabla 1 .....	45
Tabla 2 .....	47
Tabla 3 .....	58
Tabla 4 .....	60
Tabla 5 .....	60
Tabla 6 .....	64
Tabla 7 .....	65
Tabla 8 .....	66
Tabla 9 .....	66
Tabla 10 .....	67
Tabla 11 .....	67
Tabla 12 .....	68
Tabla 13 .....	69
Tabla 14 .....	70
Tabla 15 .....	90
Tabla 16 .....	90
Tabla 17 .....	91

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Tabla 18 .....	91
Tabla 19 .....	92
Tabla 20 .....	92
Tabla 21 .....	93
Tabla 22 .....	93
Tabla 23 .....	94
Tabla 24 .....	94

## **Resumen:**

El proyecto “Retos y desafíos de la USAC ante la calidad académica de los estudiantes que ingresan” inicia como una inquietud por mejorar la calidad académica del sistema de ingreso, cabe decir que el sistema de ingreso de la USAC ya posee una calidad académica desde el momento que realiza pruebas de ingreso, sin embargo todos los sistemas de calidad que existen deben de mejorarse constantemente y esto es lo que se pretende con esta investigación, un pilar en este sistema de ingreso el Programa académico preparatorio que de ahora en adelante le llamaremos Programa Académico Preparatorio –PAP- o solamente PAP.

El Programa Académico Preparatorio –PAP- fue creado por el Consejo Superior Universitario –CSU- según el punto cuarto del acta 40-2000 del 08 de agosto del año 2000 con el propósito de nivelar los conocimientos de aquellos alumnos que hubiesen obtenido resultado insatisfactorio en las Pruebas de Conocimientos Básicos –PCB- que realiza el Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN- para lo cual delegó la responsabilidad del desarrollo del mismo en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-. En la sesiones del 11 y 25 de marzo del 2009, el Honorable Consejo Superior Universitario emitió el reglamento del Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el cual regula lo relacionado a los componentes de dicho sistema, la constitución del programa académico preparatorio como parte del mismo y la regulación de dicho programa específicamente en el título quinto y los artículos del 44 al 53. En el artículo tres del reglamento ya mencionado se establece: “Programa Académico Preparatorio –PAP-: Constituye un programa permanente, continuo y sistemático de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuyo propósito es reforzar los conocimientos de las ciencias básicas que poseen los aspirantes a ingresar a las diferentes unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. El artículo siete relacionado con el procedimiento para ingresar a esta casa de estudios, pide a los aspirantes cumplir con obtener resultados satisfactorios en las Pruebas de Conocimientos Básicos, Pruebas Específicas o en el Programa Académico Preparatorio y cumplir con los demás requisitos establecidos por la unidad académica.

Finalmente para efectos de esta investigación tomamos del título quinto del reglamento indicado, el que trata en específico lo relacionado al Programa Académico Preparatorio y que en el capítulo uno de las generalidades hace la siguiente definición: “Artículo 44. Definición. El Programa Académico Preparatorio –PAP- constituye un Programa Permanente, continuo y sistemático cuyo propósito es nivelar los conocimientos de Ciencias Básicas, Específicas y desarrollar las habilidades de acuerdo a los requerimientos del perfil de ingreso de la carrera de

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

cada unidad académica a la cual el estudiante de nivel medio aspira a ingresar”. El Programa Académico Preparatorio –PAP- centra sus esfuerzos en proporcionar a los aspirantes a ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, la formación académica en las materias de Biología, Lenguaje, Física, Matemática y Química, conocimientos básicos requeridos para primer ingreso.

El proceso formativo ofrece la posibilidad de adquisición de conocimiento en las áreas básicas para los aspirantes egresados del Nivel Medio, de carreras cuya orientación académica no es coherente con su elección universitaria; así como también, de aquellos que evidencian debilidades significativas y necesitan reforzarse. Al obtener dicho conocimiento, el estudiante desarrolla habilidades o competencias, alcanzando destrezas que conllevan a la excelencia y autorrealización permitiéndole un buen nivel de rendimiento académico. La transición del nivel medio de educación al universitario implica un duro proceso de adaptación que tiene inmersos aspectos emocionales producto de un ambiente desconocido y distinto. El sistema debe funcionar considerando que la significancia de lograr el ingreso a la universidad y el grado de madurez del aspirante es generador indiscutible de inseguridad, miedo, ansiedad y frustración. Por último, otro de los objetivos del PAP es que la población estudiantil se forme dentro de una cultura y clima universitario que le facilite su inserción a la educación superior y lo familiarice con el sistema académico y administrativo de la USAC, facilitando de esta forma su adaptación académica, emocional y social a su vida universitaria. En esta investigación se hace énfasis en las pruebas de Lenguaje y Matemática ya que son las dos materias donde existe mayor población de aspirantes a ingresar la USAC. La investigación planteo tres hipótesis La Hipótesis 1 se rechazo, ya que no Existe congruencia entre los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica el MINEDUC a los graduados; con los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica la USAC para el ingreso de estudiantes, ya que según la distribución de objetivos del SUN – MINEDUC no existe congruencia entre lo que miden las pruebas; esto significa que el MINEDUC tiene sus propios objetivos que no concuerdan con los de la USAC y esto lleva a que sea el estudiante el que sale perdiendo ya que sale de diversificado habiendo cumplido ciertos objetivos y la USAC los recibe pensando en otros. La Hipótesis 2 se afirmo, ya que el Programa Académico Preparatorio – PAP- si es eficiente para la preparación académica de los estudiantes que aplican a las pruebas de matemática y lenguaje para su ingreso a la USAC. Es muy eficiente en Lenguaje y en Matemática. La Hipótesis 3 se rechazo, ya que La formación que el PAP proporciona a sus estudiantes, no constituye una herramienta que los habilita para el éxito académico en el primer año de estudios en la USAC, Según los resultados, muy pocos estudiantes graduados del PAP tienen éxito académico en el primer año de estudios en la USAC. La investigación identifico los retos y desafíos frente a los estudiantes que ingresan por primera vez y no satisfacen expectativas, estableció la congruencia de los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica el MINEDUC a los graduados con los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica la USAC para

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

el ingreso de los estudiantes, evidencio la eficiencia del Programa Académico Preparatorio –PAP- en la preparación académica de los estudiantes que aplican a las pruebas de ingreso a la USAC, determino si la formación que les da el PAP constituye una herramienta que habilite el éxito del estudiante en el primer año de la USAC e identifico la influencia del PAP en la formación del estudiante universitario a la luz de las actitudes, habilidades y destrezas. En ambas jornadas del PAP, la mayoría de estudiantes vive en casa propia, su núcleo familiar promedio es de 4 a 7 miembros, el número de miembros dependientes es de 1 a 4, el ingreso familiar promedio para los estudiantes de la jornada matutina es un tanto más elevado que el ingreso familiar promedio de los estudiantes de la jornada vespertina. El ingreso de la jornada matutina está entre los cuatro y los siete mil quetzales mensuales, mientras que la jornada vespertina está entre los cuatro y los cinco mil quetzales mensuales. En el año 2009 los estudiantes del PAP en la jornada matutina, la mayoría es de sexo femenino, mientras que en la jornada vespertina la mayoría es de sexo masculino. En ambas jornadas la mayoría de estudiantes son solteros y la mayoría, también, proviene del sector privado como graduado de educación media. En cuanto a la carrera de nivel medio con que el estudiante ingresa a la USAC, la mayoría son bachilleres en ciencias y letras, seguidos por peritos contadores. En la jornada matutina la mayoría de estudiantes no trabaja, mientras que en la jornada vespertina la mayoría de estudiantes trabaja. De igual manera, la mayoría de estudiantes de la jornada matutina recibe apoyo económico por parte de su familia para sus estudios universitarios, mientras que en la jornada vespertina la mayoría no recibe ese apoyo económico. El nivel de escolaridad de los padres de los estudiantes que cursaron PAP en el año 2009 es más alto que el de las madres. El que no hayan sido preparados adecuadamente en el nivel medio es la principal razón que los estudiantes encontraron para no aprobar las pruebas de ingreso a la USAC. La mayoría de estudiantes con quienes se trabajó el estudio de caso consideran al PAP como una oportunidad de nivelación. En este sentido, también lo consideran como muy eficiente para su preparación académica para volver a someterse a las pruebas de ingreso a la USAC y la mayoría de estudiantes respondieron que tienen confianza en el programa.

A pesar de estar expuestos a un ambiente diferente al que están acostumbrados en los niveles de educación anteriores, la mayoría de estudiantes manifestaron que no se sienten afectados por ese ambiente. Tampoco se sienten afectados en su rendimiento académico por la cantidad de estudiantes que tiene la USAC. Haber reprobado las pruebas de ingreso a la USAC les ha representado a los estudiantes, de manera primordial, el desánimo, seguido por la frustración, el enojo y la vergüenza. El ser un estudiante que requirió del PAP para ser preparado para una nueva oportunidad de someterse a las pruebas de ingreso a la USAC, le representa al estudiante una experiencia que mantiene oculta, en la medida de sus posibilidades, porque le representa, a la vez, ser el blanco de descalificación y de burlas al interior de la universidad. Se identificó un alto nivel de desconfianza generalizada, por parte de los estudiantes principalmente, en el

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

sistema de ingreso a la USAC. Prevalece una percepción negativa entre los estudiantes con respecto a las pruebas de ingreso a la USAC ya que son percibidas como duras, difíciles, complicadas. En consecuencia, los estudiantes se sienten temerosos, asustados, nerviosos con respecto a ellas. Los retos y desafíos de la USAC ante la calidad académica de los estudiantes que ingresan es desarrollar estrategias que mejoren la calidad del sistema de ingreso, privilegiando la implementación de procesos que contribuyan a la excelencia académica del estudiante que ingresa a la USAC para que sean facilitadores de su adaptación e inserción al nivel de educación superior y garantice su éxito académico. Otro de los retos y desafíos es priorizar la implementación de una unidad de Orientación Vocacional que fortalezca al Programa Académico Preparatorio –PAP-, proporcionando a la población estudiantil un servicio y atención integral, dando respuesta a las necesidades académicas, sociales, emocionales y relativas a la elección profesional universitaria; fortalecer el Programa Académico Preparatorio –PAP- con respecto a recursos físicos, materiales y humanos que garanticen el fácil acceso a la formación académica, desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas de la población estudiantil que aspira a ingresar a la USAC. La percepción de los estudiantes respecto a la experiencia de obtener resultado insatisfactorio en las Pruebas de Conocimientos Básicos, manifiesta una considerable carga emocional asociada a ansiedad y frustración que afectó su autoestima, produciendo sensaciones de inseguridad, falta de confianza en sí mismo, enojo y tristeza. La adecuada elección profesional y un programa de nivelación académica aumentan la probabilidad de ingreso al nivel de educación superior, favoreciendo la inserción universitaria, éxito académico y por consiguiente la disminución de los índices y deserción y repitencia. Los estudiantes que aprueban las pruebas de ingreso de la USAC disminuyeron considerablemente sus niveles de ansiedad y frustración, como también mejoraron su autoestima al superar las pruebas de ingreso por tal razón es importante implementar la atención de Orientación Vocacional dentro del Programa Académico Preparatorio, con el fin de proporcionarle al aspirante los elementos medulares para una buena escogencia académica en virtud de sus aptitudes, habilidades y destrezas, facilitándole su inserción universitaria, éxito académico y autorrealización.

## Introducción

En la actualidad todas las instituciones educativas hablan sobre la calidad educativa, pero casi ninguna define este término. Una acepción de calidad es “Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín *qualitas* y significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie”<sup>1</sup>. El diccionario El Mundo.es define calidad como “f. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una persona o cosa que permiten apreciarla con respecto a las restantes de su especie: mejor, peor calidad”<sup>2</sup>, estas definiciones tienen un elemento importante y es que lleva la idea de comparación con otros, esto es, no se puede hablar de calidad sin tener un punto de comparación. Otra definición de calidad está en wikipedia y es “La Calidad es herramienta básica para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que esta sea comparada con cualquier otra de su misma especie”<sup>3</sup>, como se puede observar esta definición también tiene como característica común que es la comparación con algo más.

El término calidad proviene del mundo industrial y se ha utilizado en función de cómo el mundo se vuelve más competitivo y se ha convertido en el fin cuando se presta un servicio.

Cuando este concepto de calidad lo reducimos a la educación, podemos encontrar que “se refiere a la calidad como categoría interpretativa que se elabora articuladamente o como consecuencia de concepciones mayores o de categorías interpretativas más globales. Con ello se supera la idea de concebir la calidad como un fin en sí, sino más bien como un instrumento mediatizador de logros de alcance más amplio”<sup>4</sup>, uno de los aspectos más importantes del concepto anterior es la idea de calidad no como un fin en sí mismo sino como algo que sirve para alcanzar objetivos mucho mayores. Otra idea sobre lo mismo indica que la calidad educativa “se interpreta en distintas dimensiones, que poseen una complejidad diferente. Así:

Teórica-conceptual: la percepción de lo que es una educación de calidad depende de quién es el sujeto que efectúa la demanda y desde qué lugar la formula. (Lectura de la calidad).

Política: la vinculación existente entre lo que se percibe como calidad y la formulación de una política coherente. En un marco democrático, esa política es necesario concebirla en el contexto de una calidad distribuida equitativamente entre los estudiantes.

---

<sup>1</sup> Real Academia Española de la Lengua, Diccionario.

<sup>2</sup>

[http://diccionarios.elmundo.es/diccionarios/cgi/lee\\_diccionario.html?busca=CALIDAD&submit=+Buscar+&diccionario=1](http://diccionarios.elmundo.es/diccionarios/cgi/lee_diccionario.html?busca=CALIDAD&submit=+Buscar+&diccionario=1).

<sup>3</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad>

<sup>4</sup> Eugenio Rodríguez Fuenzalida <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a02.htm>

Pedagógica: la medición del rendimiento y del logro de los objetivos es necesaria como información diagnóstica, pero no es suficiente en el horizonte de la calidad de la educación. Hay que avanzar hacia una propuesta curricular para una educación de calidad, respondiendo a las preguntas: ¿qué aprender?, ¿qué enseñar?.

Administrativa: una planificación y programación del sistema escolar focalizada en el crecimiento cualitativo de este sistema”<sup>5</sup>.

Cada una de estas dimensiones hay que analizarlas por aparte, pero para lo que toca a esta investigación la que interesa es la dimensión pedagógica que al hacer un análisis del texto se toma como la medición del rendimiento como información diagnóstica con el único fin de mejorar las propuestas curriculares. Esto nos lleva a pensar en que “Desde esta óptica de análisis se destaca que no habrá mayor calidad en la educación sino en la medida que es posible modificar el proceso que se realiza en el aula, tanto en lo pedagógico como en la necesaria inversión para un buen desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje”<sup>6</sup>.

En Wikipedia encontramos que “la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida”<sup>7</sup>. Lo anterior nos indica que la calidad depende de a quién está dirigida y si se alcanzan las metas, esto concuerda con la definición general de calidad al definirla en función de una comparación.

Otra forma de verlo es que “La calidad educativa tiene muchas acepciones y según Garvin (1.984) y

Harvey y Green (1.993):

### 1. CALIDAD COMO EXCEPCIÓN.

Calidad como algo especial, distingue unos centros de otros a pesar de que es difícil definirla de forma precisa.

Visión clásica: distinción, clase alta, exclusividad.

Visión actual: la EXCELENCIA (Peters y Waterman, 1.982):

a) Excelencia en relación con estándares: Reputación de los centros en función de sus medios y recursos.

b) Excelencia basada en el control científico sobre los productos según unos criterios: “centros que obtienen buenos resultados”.

### 2. CALIDAD COMO PERFECCIÓN O MÉRITO.

---

<sup>5</sup> <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie05a00.htm>

<sup>6</sup> Rodríguez Fuenzalida Ob. Cit.

<sup>7</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad\\_educativa](http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa)

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Calidad como consistencia de las cosas bien hechas, es decir, que responden a los requisitos exigidos: “Centros donde las cosas se hacen bien”

Centros que promueven la “cultura de la calidad” para que sus resultados sean cada vez mejor evaluados de acuerdo con criterios de control de calidad.

### 3. CALIDAD COMO ADECUACIÓN A PROPÓSITOS.

Se parte de una definición funcional sobre la calidad, lo que es bueno o adecuado para algo o alguien.

Centros donde existe una adecuación entre los resultados y los fines u objetivos propuestos.

Centros donde los programas y servicios responden a las necesidades de los clientes.

Centros que cubren satisfactoriamente los objetivos establecidos en el marco legal.

### 4. CALIDAD COMO PRODUCTO ECONÓMICO.

Aproximación al concepto de calidad desde la perspectiva del precio que supone su obtención:

Centros eficientes al relacionar costos y resultados.

Centros orientados hacia la rendición de cuentas.

### 5. CALIDAD COMO TRANSFORMACIÓN Y CAMBIO.

Definición de calidad centrada sobre la evaluación y la mejora a nivel institucional:

Centros preocupados por mejorar el rendimiento de los alumnos e incrementar el valor añadido.

Centros orientados hacia el desarrollo cualitativo de la organización (desarrollo organizacional).<sup>8</sup>

En el Primer Encuentro Internacional sobre Calidad y Evaluación Universitaria realizado en San Juan, Puerto Rico en 1991 se refieren a Calidad académica o educativa “como valor intrínseco de una acción, proceso o institución; eficiencia de un proceso o de una organización; pertinencia social de los productos de la educación; como valor cultural, político o social de la universidad”<sup>9</sup>

Uno de los principales criterios que se utilizan para definir la calidad académica o en la educación sería el que **no hay calidad sin adecuación y pertinencia para cada comunidad educativa**. Esta sería la que engloba a todas las demás que se han visto

Como se puede ver en el anterior análisis la idea de calidad involucra muchos aspectos que la Universidad de San Carlos no ha definido a cabalidad.

---

8

<http://www.oposicionesprofesores.com/biblio/docueduc/LA%20CALIDAD%20EDUCATIVA.pdf>

<sup>9</sup> Primer Encuentro Internacional sobre Calidad y Evaluación Universitaria, 1991

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

La diversidad de teorías y definiciones que se formulan sobre este concepto dependen lógicamente de los intereses y las perspectivas que se asumen en cada caso lo que ocasiona una evidente falta de consenso

Todos los que tienen que ver con la enseñanza universitaria estarán de acuerdo con que la calidad académica debe ser uno de los principales objetivos de la gestión universitaria. Pero el concepto de calidad académica, como ya vimos, se puede convertir en algo abstracto y que no tenga ninguna utilidad práctica. Lo más importante debe ser, entonces, el establecer criterios para que esta calidad se dé y así poder cuantificar si se está dando, cómo está progresando y en qué partes no está funcionando.

Toda política de mejoramiento de la calidad debe partir de un diagnóstico, ya que sin éste no se puede determinar a dónde se puede llegar. Las pruebas de ubicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala pretenden medir qué tan bien preparados vienen los estudiantes de secundaria y si no lo están el PAP les da una preparación básica para que su estancia en la Universidad sea aprovechada. Las unidades académicas deberían tomar este diagnóstico para definir sus criterios.

Es muy distinto reconocer los requisitos mínimos de calidad, a asegurar que se han alcanzado niveles óptimos de calidad. La institución o programa que alcanza altos niveles de calidad debe ser reconocida y analizada como el ejemplo de lo que debe ser logrado para todas las demás en el largo plazo. La alta calidad no se improvisa ni se accede a ella sólo con el acopio de los recursos financieros o la buena voluntad de sus administradores. Es una tarea de largo alcance que requiere esfuerzo, compromiso y objetividad. Las condiciones mínimas de calidad deben ser un requisito indispensable para el funcionamiento de los programas e Instituciones. Cuando estas condiciones no se cumplen, el funcionamiento de la Institución o del programa se constituye en un asalto a la buena fe de los usuarios y en una oferta engañosa de un servicio que en realidad no se presta a criterios de calidad

¿Qué se requiere por parte de la universidad para que tenga calidad académica? aunque ésta es la “pregunta del millón”; se pueden tener algunos criterios básicos sobre elementos que van desde los servicios e infraestructura hasta los aspectos del currículo. Elementos abstractos de nuevo. La calidad se relativiza en relación a tiempo, lugar y las circunstancias de la institución, esto es, criterios.

Se han generado criterios y estándares que han sido aceptados internacionalmente relacionados con calidad, pero son específicos a un momento en el tiempo y no pueden aplicarse de manera universal sin tomar en cuenta las características nacionales, pero se puede partir de éstos. Los estándares internacionales han existido desde hace mucho tiempo y éstos se convierten en la referencia para todos los países y momentos dados. Pero para la aceptación de los estándares se deben seguir algunas pautas, tales como las que se mencionan a continuación que fueron mencionadas en una entrevista con el Lic. Bayardo Mejía y el dice que:

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

“La comparación y contrastación de los estándares debe ser hecha en forma creativa. Se deben juzgar en función de la eficacia que generan en beneficio del país en donde está instalada la universidad y de las características propias de sus estudiantes.”

Lo anterior nos lleva a distinguir entre los conceptos de eficacia y eficiencia, así eficiencia se orienta específicamente a los procesos mismos, es un concepto que pertenece a la economía, mientras que eficacia se relaciona con la labor cumplida, al cumplimiento de los objetivos, criterios o estándares. De ahí que el concepto de calidad se relaciona más con eficacia que con eficiencia, aunque esta última también tiene una gran importancia.

Lo que se espera en la universidad es que se logren los objetivos (eficacia) con pocos recursos y en menos tiempo (eficiencia), esto es, eficacia en los fines con eficiencia en los procesos.

Hay una frase que se ha popularizado y es que “el fracaso de nuestro sistema educativo radica en que los conocimientos que se imparten en las aulas están divorciados de los conocimientos requeridos en el mercado laboral” aplicado esto al ingreso de la Universidad se podría decir que “el fracaso de los estudiantes en el ingreso radica en que los conocimientos que imparten en las aulas el nivel diversificado está divorciado de los conocimientos requeridos por la Universidad”. Esto es, la calidad educativa del nivel diversificado, que tiene sus propios estándares y criterios de salida que no concuerdan con los estándares y criterios solicitados por la Universidad.

Para que los estándares y criterios del nivel diversificado y universitario concuerden debe haber un acuerdo entre los dos niveles y unificarlos.”<sup>10</sup>

Aunque algunos de los estándares y criterios sí son comunes, éstos no se logran alcanzar debido a una mala formación de maestros del nivel medio y a la improvisación de colegios en la escogencia de sus docentes. Es necesario entonces, trabajar por una mejor formación docente y hacer que participen en los programas institucionales de capacitación, además de actualizarse constantemente en sus áreas de especialización.

En los últimos años se ha generalizando cada vez más la aplicación de herramientas de evaluación de la calidad de los estudiantes que ingresan a las Universidades. Estas evaluaciones no sólo han servido como realimentación a la toma de decisiones sobre los contenidos a evaluar y que deben ser impartidos en el nivel diversificado sino que, también, conforman un mecanismo útil de evaluación de los servicios educativos que provén las escuelas públicas y

---

<sup>10</sup> Mejía, Bayardo Arturo, Jefe del Departamento de Evaluación Académica e Institucional de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

privadas. Cada institución educativa recibe un informe de cómo han sido los resultados de sus estudiantes para que tomen las medidas del caso. El problema radica en que las instituciones educativas se centran en esos conocimientos específicos y pierden de vista todo el demás conocimiento humanístico que es necesario trabajar. En Matemática, por ejemplo, se centran en la resolución de problemas similares a los que son incluidos en las pruebas y dejan por un lado toda la riqueza de la preparación lógica y de la investigación como método de aprendizaje. Para los docentes lo más importante es que la mayoría aprueba los cursos.

El estudiante que egresa de nivel medio, instrumentalmente está habilitado para ingresar a la USAC, sin embargo utilitariamente lo que obtuvo en nivel medio no le es suficiente para su ingreso a la USAC, según las condiciones y normativas actuales.

El MINEDUC preocupado por el comportamiento de los egresados del nivel medio en cuanto a su ingreso a la USAC ha implementado la práctica de la aplicación de pruebas obligatorias, previas a la graduación de los estudiantes de educación media en Matemática y Lenguaje, como un medio y un indicador de la calidad educativa de ese nivel.

Sin embargo, la realidad demuestra que ser graduado del nivel medio y haber aprobado las pruebas no garantiza la aprobación del proceso de ingreso a la USAC, entonces la USAC para atender a esa población ávida de conocimientos que no pudo ingresar instituye el Programa Académico Preparatorio –PAP-, el cual se implementa en la USAC.

El Programa Académico Preparatorio –PAP- fue creado por el Consejo Superior Universitario –CSU- según el punto cuarto del acta 40-2000 del 08 de agosto del año 2000 con el propósito de nivelar los conocimientos de aquellos alumnos que hubiesen obtenido resultado insatisfactorio en las Pruebas de Conocimientos Básicos –PCB- que realiza el Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN- para lo cual delegó la responsabilidad del desarrollo del mismo en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-.

En ambas jornadas del PAP, la mayoría de estudiantes vive en casa propia, su núcleo familiar promedio es de 4 a 7 miembros, el número de miembros dependientes es de 1 a 4, el ingreso familiar promedio para los estudiantes de la jornada matutina es un tanto más elevado que el ingreso familiar promedio de los estudiantes de la jornada vespertina. El ingreso de la jornada matutina está entre los cuatro y los siete mil quetzales mensuales, mientras que la jornada vespertina está entre los cuatro y los cinco mil quetzales mensuales.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

En el año 2009 los estudiantes del PAP en la jornada matutina, la mayoría es de sexo femenino, mientras que en la jornada vespertina la mayoría es de sexo masculino. En ambas jornadas la mayoría de estudiantes son solteros y la mayoría, también, proviene del sector privado como graduado de educación media.

En cuanto a la carrera de nivel medio con que el estudiante ingresa a la USAC, la mayoría son bachilleres en ciencias y letras, seguidos por peritos contadores.

En la jornada matutina la mayoría de estudiantes no trabaja, mientras que en la jornada vespertina la mayoría de estudiantes trabaja. De igual manera, la mayoría de estudiantes de la jornada matutina recibe apoyo económico por parte de su familia para sus estudios universitarios, mientras que en la jornada vespertina la mayoría no recibe ese apoyo económico.

El nivel de escolaridad de los padres de los estudiantes que cursaron PAP en el año 2009 es más alto que el de las madres.

El que no hayan sido preparados adecuadamente en el nivel medio es la principal razón que los estudiantes encontraron para no aprobar las pruebas de ingreso a la USAC.

La mayoría de estudiantes con quienes se trabajó el estudio de caso consideran al PAP como una oportunidad de nivelación. En este sentido, también lo consideran como muy eficiente para su preparación académica para volver a someterse a las pruebas de ingreso a la USAC y la mayoría de estudiantes respondieron que tienen confianza en el programa.

A pesar de estar expuestos a un ambiente diferente al que están acostumbrados en los niveles de educación anteriores, la mayoría de estudiantes manifestaron que no se sienten afectados por ese ambiente. Tampoco se sienten afectados en su rendimiento académico por la cantidad de estudiantes que tiene la USAC.

Haber reprobado las pruebas de ingreso a la USAC les ha representado a los estudiantes, de manera primordial, el desánimo, seguido por la frustración, el enojo y la vergüenza.

El ser un estudiante que requirió del PAP para ser preparado para una nueva oportunidad de someterse a las pruebas de ingreso a la USAC, le representa al estudiante una experiencia que mantiene oculta, en la medida de sus posibilidades, porque le representa, a la vez, ser el blanco de descalificación y de burlas al interior de la universidad. Ello se evidenció en el proceso de identificación y localización de estudiantes que cursaron PAP en el año 2008 para el abordaje del estudio de caso, razón por la cual éste no se realizó con la cantidad de estudiantes esperada.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Se identificó un alto nivel de desconfianza generalizada, por parte de los estudiantes principalmente, en el sistema de ingreso a la USAC.

Prevalece una percepción negativa entre los estudiantes con respecto a las pruebas de ingreso a la USAC ya que son percibidas como duras, difíciles, complicadas. En consecuencia, los estudiantes se sienten temerosos, asustados, nerviosos con respecto a ellas.

Por lo anterior las principales interrogantes resueltas en este proyecto de investigación fueron que no existe de relación que existe entre los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica el MINEDUC a los graduados con los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica la USAC para el ingreso de estudiantes, así mismo que el Programa Académico Preparatorio –PAP- si es eficiente en la preparación de sus estudiantes en las pruebas de conocimientos básicos.

## Antecedentes

El ingreso estudiantil a la Universidad de San Carlos de Guatemala está regulado en su Ley Orgánica, Estatuto del Reglamento de Administración Estudiantil, Acuerdos y Resoluciones del Consejo Superior Universitario, contenidos en el punto noveno del acta 38-99 del 22 de noviembre de 1999; punto tercero del acta 37-2000 del 31 de octubre de 2000; punto cuarto del acta 40-2000 del 22 de noviembre de 2000; punto trece del acta 13-2001 del 6 de junio de 2001 y punto trece del acta 11-2002 del 10 de mayo de 2002(1).

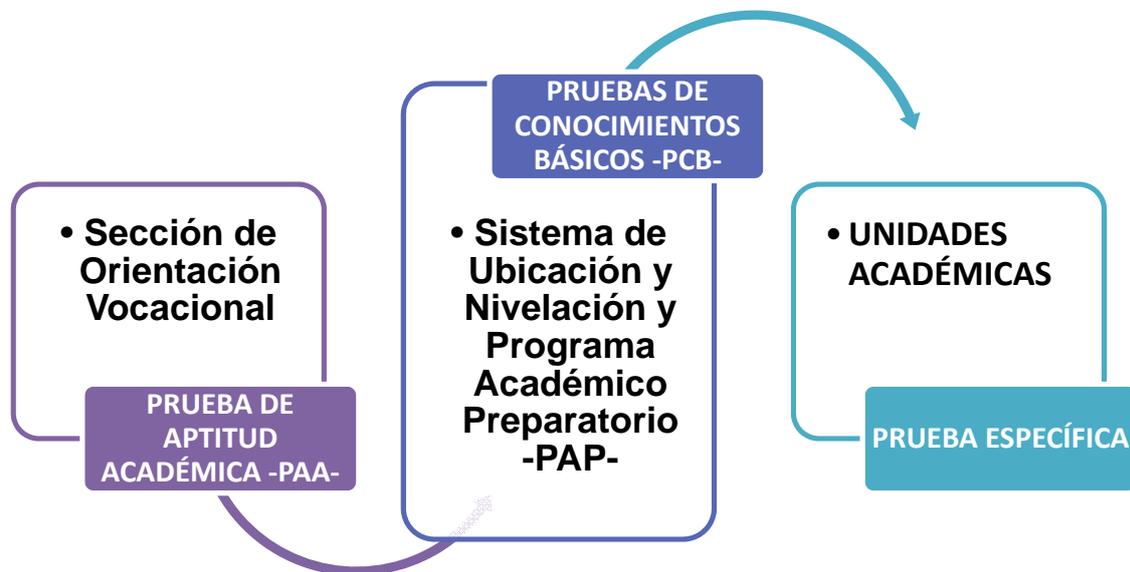


Ilustración 1

Para el efecto, es necesario describir funcionalmente a las unidades responsables de aplicar el proceso de ingreso a los aspirantes:

## **SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

La Sección de Orientación Vocacional, fue creada con el Acta No. 703, Punto Décimo Cuarto de fecha 10 de octubre del año 1,959.

### **MISIÓN**

Brindar asesoría al estudiante de pre-ingreso en materia de orientación vocacional, utilizando pruebas psicométricas que le permitan un mejor conocimiento de sí mismo y del medio estudiantil universitario, guiándolo a una selección adecuada de su futura carrera. Ofrecer asistencia técnica psicopedagógica a estudiantes de reingreso para mejorar su proceso de adaptación, elevar el nivel académico de sus estudios y disminuir los índices de repitencia, deserción y/o cambio de carrera. Investigar las habilidades de los estudiantes de primer ingreso para que las unidades académicas utilicen los resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **VISION**

Centro Multidisciplinario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, rector de la orientación vocacional y educativa, asistencia psicopedagógica, investigación, docencia y extensión para impulsar programas preventivos que minimicen la deserción, repitencia, cambio de carrera y permanencia; a través de la utilización de pruebas estandarizadas y normalizadas a fin de alcanzar la excelencia académica y contribuir a la formación de profesionales competitivos.

### **FUNCIONES**

Proporcionar servicio de orientación vocacional, a los estudiantes de pre-ingreso.

Proporcionar asesoría a estudiantes inscritos, en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Capacitar y formar personal para el desempeño de las tareas de orientación educativa universitaria.

Explorar y estudiar al campo teórico y práctico de la orientación vocacional, y educativa en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Evaluar psicométricamente a poblaciones, especiales de estudiantes de otros programas y otras instituciones.

Apoyar y realizar, con las unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, programas de atención a su población estudiantil.

### **OBJETIVOS**

Orientar vocacionalmente a estudiantes preuniversitarios, para facilitarles la formación profesional y el desarrollo humano de los mismos.

Promover y desarrollar programas de atención al estudiante para que éste logre un buen rendimiento, aprovechamiento académico, desarrollo humano y social.

Contribuir a facilitar el aprendizaje académico, la estabilidad emocional y la adaptabilidad social del estudiante.

Proporcionar la mayor cobertura y la diversificación, de los programas y servicios de la orientación educativa.

Conformar un marco teórico metodológico, sobre orientación educativa en la Universidad de San Carlos de Guatemala (2).

### **PROCEDIMIENTO:**

Solicitud de la Boleta de Pago de Q50.00 en la Recepción de Orientación Vocacional, para cancelar en BANRURAL el derecho de la prueba. Esta solicitud puede realizarse en forma individual o en grupos mayores de diez estudiantes, a través del orientador o persona responsable del establecimiento educativo, presentando el listado correspondiente.

Presentando la boleta de pago efectuada, se procede a la asignación de las Pruebas de Orientación Vocacional, las cuales miden aspectos relacionados con la Inteligencia, Razonamiento Abstracto, Aptitud Numérica, Habilidad Verbal, entre otras.

Las evaluaciones que se aplican son la Prueba de Aptitud Académica –PAA- y una Prueba de Intereses Profesionales, complementadas por una charla vocacional que tiene como objetivo orientar mejor la decisión respecto a la carrera universitaria elegida.

Entrega de la Tarjeta de Orientación Vocacional.

### **SISTEMA DE UBICACIÓN Y NIVELACIÓN**

Es la unidad de apoyo académico de la Dirección General de Docencia responsable de elaborar, aplicar y calificar las Pruebas de Conocimientos básicos a la que se someten los aspirantes a ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, con instrumentos válidos, confiables, precisos y homogéneos; así mismo es la encargada de Coordinar con las Unidades Académicas las pruebas específicas y el Programa Académico Preparatorio.

## **BASE LEGAL**

Resoluciones y acuerdos del Consejo Superior Universitario:

Punto Noveno del Acta No. 38-99 del 22 de noviembre de 1999.

Punto Tercero del Acta No. 37-2000 del 31 de octubre de 2000.

Punto Cuarto del Acta No. 40-2000 del 22 de noviembre de 2000.

## **MARCO HISTÓRICO**

La Universidad de San Carlos de Guatemala en su contexto histórico ha sustentado su misión en la búsqueda permanente de la calidad académica. Diversos esfuerzos se han promovido para la ubicación y nivelación de estudiantes provenientes del nivel medio, debido a las deficiencias que adolece el Sistema Educativo Nacional. Entre los antecedentes más importantes se destacan las pruebas diagnósticas de ubicación realizadas por las Facultades de Ingeniería, Odontología, Ciencias Químicas y Farmacia, Arquitectura, Agronomía y Ciencias Médicas. Así como las Escuelas de Psicología y Trabajo Social y el Centro Universitario de Occidente -CUNOC-.

En 1991, las Políticas Generales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aprobadas por el Consejo Superior Universitario en el Punto Segundo del Acta No. 48-91, plantean objetivos y acciones orientadas a elevar el nivel académico de la Universidad, sin embargo, no establecen mecanismos precisos de ingreso estudiantil a la misma.

El Consejo Superior Universitario en el Punto Noveno del Acta 38-99 de fecha 22 de noviembre de 1999, acordó establecer las pruebas de ubicación y los cursos de nivelación en la Universidad de San Carlos de Guatemala, con aplicación general a partir del año 2001, de acuerdo a las particularidades de cada Unidad Académica.

En el año 2000 el Consejo Superior Universitario, en el Punto Cuarto, del Acta No. 40-2000 de fecha 22 de noviembre del referido año, además de aprobar lo actuado por la Comisión de Diálogo, la convierte en Comisión de Seguimiento al Proceso de Ubicación y Nivelación, así mismo, encarga a la Administración Central y las instancias correspondientes la operacionalización de los mecanismos del proceso en mención.

## **MISIÓN**

Ser la unidad responsable de ubicar y nivelar sin discriminación alguna a los aspirantes a ingresar a la Universidad de San Carlos en las distintas unidades académicas a través de un proceso ético, equitativo, justo, válido, confiable, preciso y homogéneo.

### **VISIÓN**

Ser la unidad que contribuye a mejorar el rendimiento académico, disminuir los índices de repitencia, permanencia y deserción del estudiante san carlista y propiciar vínculos que permitan mejorar el Sistema Educativo Nacional.

### **OBJETIVOS**

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Disminuir los índices de repitencia, permanencia, deserción de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Propiciar un Sistema Educativo Nacional de alta calidad académica.

Desarrollar investigaciones que permitan proponer políticas y estrategias para el proceso de ubicación.

### **FUNCIONES**

Informar a estudiantes, autoridades de las unidades académicas e instancias correspondientes de los resultados obtenidos en el proceso de ubicación estudiantil.

Coordinar con el Ministerio de Educación, unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y asociaciones estudiantiles el proceso de ubicación estudiantil.

Proporcionar asesoría psicopedagógica a estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Capacitar personal de las unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para la ejecución del proceso de aplicación de las Pruebas de Conocimientos Básicos.

Proporcionar asesoría técnica a las unidades académicas en la selección, elaboración aplicación, procesamiento de pruebas específicas.

Elaborar guías informativas relacionadas a las Pruebas de Conocimientos Básicos.

Coordinar acciones con los establecimientos públicos y privados para divulgar el proceso de orientación, ubicación y nivelación estudiantil.

Establecer mecanismos y proporcionar información permanente a la población estudiantil en relación al ingreso, orientación, ubicación y nivelación, así como de opciones curriculares que ofrece la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Promover la investigación que permita evaluar y mejorar el proceso de ubicación estudiantil.

Coordinar el Programa Académico Preparatorio –PAP-.

## **ESTRUCTURA**

El Sistema de Ubicación y Nivelación es una dependencia de la Dirección General de Docencia, que está conformado por: La Unidad de Pruebas de Conocimientos Básicos y el Programa Académico Preparatorio. La Unidad de Pruebas de Conocimientos Básicos está integrada de la siguiente forma: La Coordinación, Área Académica, Área de Computo, Área de Logística y Divulgación, Área de Reproducción, Área de Suministros, Área de Atención al Público y Secretaría .

## **PROCEDIMIENTO:**

Las Pruebas de Conocimientos Básicos son el segundo paso para ingresar a estudiar a la Universidad de San Carlos de Guatemala. Dependiendo de la carrera que se elija estudiar, se aplican 5 diferentes pruebas, en las áreas de Matemática, Lenguaje, Biología, Química y Física.

Para asignarse, debe presentarse la Tarjeta de Orientación Vocacional y un documento de identificación con foto en las Oficinas del SUN, Centros Universitarios y Centros Regionales en el interior del país, según el calendario aprobado por Consejo Superior Universitario, indicando la carrera elegida.

Se aplican las pruebas de **Lenguaje, Matemática, Biología, Química y Física**. Estas pruebas miden conocimientos elementales a nivel de Educación Básica y Diversificada.

Al aprobar la(s) prueba(s) asignada(s), se extiende la Constancia de Aprobación de Pruebas de Conocimientos Básicos.

## **PROGRAMA ACADEMICO PREPARATORIO –PAP-**

El Programa Académico Preparatorio –PAP- fue creado por el Consejo Superior Universitario –CSU- según el punto cuarto del acta 40-2000 del 08 de agosto del año 2000 con el propósito de nivelar los conocimientos de aquellos alumnos que hubiesen obtenido resultado insatisfactorio en las Pruebas de Conocimientos Básicos –PCB- que realiza el Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN- para lo cual delegó la responsabilidad del desarrollo del mismo en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-.

En las sesiones del 11 y 25 de marzo del 2009, el Honorable Consejo Superior Universitario emitió el reglamento del Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el cual regula lo relacionado a los componentes de dicho sistema, la constitución del programa académico preparatorio como parte del mismo y la regulación de dicho programa específicamente en el título quinto y los artículos del 44 al 53.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

En el artículo tres del reglamento ya mencionado se establece: “Programa Académico Preparatorio –PAP-: Constituye un programa permanente, continuo y sistemático de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuyo propósito es reforzar los conocimientos de las ciencias básicas que poseen los aspirantes a ingresar a las diferentes unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

El artículo siete relacionado con el procedimiento para ingresar a esta casa de estudios, pide a los aspirantes cumplir con obtener resultados satisfactorios en las Pruebas de Conocimientos Básicos, Pruebas Específicas o en el Programa Académico Preparatorio y cumplir con los demás requisitos establecidos por la unidad académica.

Finalmente para efectos de esta investigación tomamos del título quinto del reglamento indicado, el que trata en específico lo relacionado al Programa Académico Preparatorio y que en el capítulo uno de las generalidades hace la siguiente definición: “Artículo 44. Definición. El Programa Académico Preparatorio –PAP- constituye un Programa Permanente, continuo y sistemático cuyo propósito es nivelar los conocimientos de Ciencias Básicas, Específicas y desarrollar las habilidades de acuerdo a los requerimientos del perfil de ingreso de la carrera de cada unidad académica a la cual el estudiante de nivel medio aspira a ingresar”

En la actualidad se imparten las asignaturas Básicas de Biología, Física, Lenguaje, Matemática y Química; y, la Específica de Matemática para Ingeniería. Desde sus inicios el PAP ha ampliado los servicios en la búsqueda de una formación integral de quienes lo cursan, las actividades académicas se imparten en dos jornadas.

Para el caso de quienes cursaron la asignatura de matemática para ingeniería el Honorable Consejo Superior Universitario determino que se cobraría una cuota única de Q350.00 para el presente año.

### **PRUEBAS ESPECÍFICAS**

Estas pruebas son el **tercer paso** para ingresar a estudiar a la Universidad de San Carlos de Guatemala. Las Unidades Académicas son las responsables de establecer las áreas de interés, dependiendo del perfil de ingreso para cada carrera. En algunos casos, es la Sección de Orientación Vocacional, en coordinación con las Unidades responsables de primer ingreso, quienes aplican las Pruebas de Habilidades Específicas o Psicométricas .

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**PROCEDIMIENTO:**

Para asignarse, debe presentarse la Tarjeta de Orientación Vocacional, Constancia de Aprobación de Pruebas de Conocimientos Básicos y un documento de identificación con foto en la Unidad Académica respectiva.

Se aplican las pruebas específicas según calendario aprobado por Consejo Superior Universitario.

Al aprobar la(s) prueba(s) específica(s), se extiende la Constancia de Aprobación de Pruebas Específicas.

El estudiante que ha culminado satisfactoriamente el Proceso de Ingreso a la Universidad de San Carlos de Guatemala, acredita las siguientes constancias que son requisito indispensable de Inscripción:

Tarjeta de Orientación  
Extendida por la Sección de Orientación Vocacional.

Constancia de Aprobación de Pruebas de Conocimientos Básicos  
Extendida por el Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN-

Constancia de Aprobación de Pruebas Específicas  
Extendida por la Unidad Académica a donde se desea ingresar.

**PERFIL DE INGRESO**

A continuación, se describe el perfil de ingreso vigente para cada Facultad y Escuela; sin embargo, es importante también evidenciar la realidad referente al trabajo que se ha hecho en cuanto a la congruencia del perfil de ingreso con la Misión y Visión de cada Unidad Académica.

En virtud de lo anterior, debe definirse “Perfil de Ingreso” de la siguiente manera:

El Perfil de Ingreso idóneo es el conjunto de conocimientos y competencias definidos que deberán reunir los alumnos de nuevo ingreso para el buen seguimiento y desarrollo del programa formativo de la Carrera elegida (3).

Es la descripción conceptual de las características deseables en el alumno de nuevo ingreso en términos de conocimientos, habilidades y actitudes favorables para cursar y terminar con mayores posibilidades de éxito los estudios que inicia. Además también da cuenta de las opciones académicas cursadas, notas

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

académicas obtenidas y datos de carácter sociológico de interés, es decir, el record académico que lo acredita para ingresar a la educación superior.

Para lo cual, se ha recopilado información de todas las unidades responsables de regular el primer ingreso y del Reglamento de Ingreso aprobado por Consejo Superior Universitario.

## **AREA CIENTIFICA TECNOLÓGICA**

### **FACULTAD DE AGRONOMÍA**

Misión y Visión de la Facultad

#### Misión

Formar profesionales con una base humanística y científico-tecnológica que les permita vincularse continuamente en el contexto en que se desenvuelven, con el propósito de contribuir al desarrollo económico social del país. Asimismo contribuir al desarrollo del conocimiento de la Agronomía para el progreso científico y tecnológico de la agricultura y el uso sostenido de los recursos naturales renovables.

Es parte de su misión elevar el nivel cultural y social de sus integrantes, fomentando actitudes, valores y principios que contribuyan al avance social, el desarrollo sostenible y la consecución de la excelencia académica.

#### Visión

Ser una institución con proyección y liderazgo regional, vinculada a la sociedad, con tecnología de punta (ecológica y sostenible), con laboratorios equipados y personal con alta formación académica. Ejecutar investigación pertinente y con rigor científico. Formar profesionales con capacidad gerencial, emprendedores, bilingües, altamente cotizados, creativos, innovadores, con liderazgo, con alta capacidad científico tecnológico y compromiso social.

#### Perfil de Ingreso:

Demostrar interés por la agronomía y el ambiente.

Poseer conocimientos básicos en matemática, biología, química y ciencias sociales

Poseer capacidad de adaptarse al medio universitario y a las condiciones propias de la vida rural guatemalteca.

Tener disposición para la realización de prácticas en el campo de la agronomía.

Poseer capacidad de relacionarse con grupos de diferente cultura y nivel económico.

Poseer sensibilidad social.

Demostrar interés por interpretar los fenómenos naturales y sociales.

## **FACULTAD DE ARQUITECTURA**

### Misión y Visión de la Facultad

#### Misión:

Formar profesionales de la Arquitectura y el Diseño Gráfico altamente calificados y competitivos en el mercado laboral, con liderazgo para ser agentes de cambio y comprometidos con el proceso de desarrollo sostenible del país.

#### Visión:

Ser el ente rector de la educación superior en la formación del profesional de la Arquitectura y el Diseño Gráfico, que aporten soluciones a los problemas nacionales en el ámbito de su competencia preservando los recursos culturales y nacionales.

#### Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en Lenguaje y Matemática.

Poseer conocimiento en Historia General e Historia de Guatemala.

Tener Aptitud Espacial, Razonamiento Abstracto y Comprensión de Lectura.

Tener sensibilidad artística, curiosidad y sentido crítico.

Poseer capacidad creativa (percepción, memoria visual, imaginación, ingenio, fluidez, flexibilidad, originalidad).

Demstrar espíritu de trabajo, solidaridad de equipo, responsabilidad, capacidad para interactuar, disciplina, compromiso de trabajo, cooperación.

## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

### Misión y Visión de la Facultad

#### Misión:

Formar profesionales en las distintas áreas de la Ingeniería que, a través de la aplicación de la ciencia y la tecnología, conscientes de la realidad nacional y regional, y comprometidos con nuestras sociedades, sean capaces de generar soluciones que se adapten a los desafíos del desarrollo sostenible y los retos del contexto global.

#### Visión:

Somos una Institución académica con incidencia en la solución de la problemática nacional, formando profesionales en las distintas áreas de la Ingeniería, con sólidos conceptos científicos, tecnológicos, éticos y sociales, fundamentados en la investigación y promoción de procesos innovadores orientados hacia la excelencia profesional.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en Lenguaje y Física.

Poseer conocimientos específicos en Matemática para Ingeniería: aritmética, álgebra, geometría, trigonometría.

Poseer conocimientos específicos en Computación: Windows XP, Word 2003, Excel 2003, Internet.

## **FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACIA**

### Misión y Visión de la Facultad

Misión:

Somos la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala responsable de participar en el desarrollo integral del país por medio de la formación de recurso humano en química, química, biológica, química farmacéutica, biología y nutrición a nivel de educación superior, y mediante la realización de investigación y extensión contribuimos sistemáticamente al conocimiento, prevención y solución de los problemas nacionales, en las áreas de nuestra competencia, con ética y excelencia académica.

Visión:

Somos la Unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala que contribuye al desarrollo integral del país mediante la formación de profesionales que se desempeñan en las áreas de salud, ambiente e industria, con calidad humana, espíritu de servicio, ética y actitud de trabajo en equipo.

Somos líderes en investigación científica y tecnológica, con reconocimiento nacional e internacional, contribuimos al conocimiento, prevención y búsqueda de soluciones a los problemas nacionales en las áreas de nuestra competencia.

Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en Lenguaje, Matemática, Biología, Química y Física.

Habilidad verbal, numérica y abstracta.

Tener habilidad general para Nivel Superior de educación.

Poseer conocimiento en Ciencias Naturales y Exactas.

Sensibilidad social, valores morales y éticos.

Técnicas y hábitos de estudio, especialmente en capacidad de concentración.

Habilidad en velocidad y comprensión de lectura.

Conocimientos básicos en inglés y computación.

## **AREA CIENTIFICA ASISTENCIAL**

### **FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

#### Misión y Visión de la Facultad

##### Misión:

Educar integralmente excelentes recursos humanos, comprometidos con la producción social de la salud y generar y recrear conocimiento que promueva el desarrollo del país.

##### Visión:

Es una institución modelo que promueve el pensamiento crítico y está regida por principios científicos y éticos. Educa de una manera integral recursos humanos con capacidad de liderazgo en la producción social de la salud. Genera y aplica conocimiento útil al desarrollo de la medicina y del país. Basa su currículo en la realidad social y en el perfil epidemiológico de Guatemala; su modelo educativo es moderno y preferencia el aprendizaje auto gestionado.

##### Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en biología, química y física.

Poseer aptitud verbal: analogías, comprensión de lectura, vocabulario y completar oraciones.

Poseer habilidad numérica: operaciones matemáticas básicas, interpretación de gráficas, tablas numéricas.

## **ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERAS(OS) :**

#### Misión y Visión de la Escuela

##### Misión:

Institución de educación superior que tiene como función específica la formación de enfermeras (os) con capacidad científica, técnica, humanística y social a nivel intermedio universitario, licenciatura, especializaciones y maestrías, que contribuyan a la satisfacción de necesidades del usuario a través de la promoción de la salud individual y comunitaria con enfoque intercultural, utilizando tecnología disponible, practicando principios éticos, interactuando con acciones propia en el equipo multidisciplinario.

##### Visión:

Entregar a la sociedad guatemalteca líderes en el cuidado de enfermería basada en la investigación que atienda al individuo, familia y comunidad, promoviendo el desarrollo del cuerpo de conocimientos propios de enfermería. Ubicados en los diferentes niveles de estructura organizativa del país, que le permita tomar dediciones relacionadas con enfermería y salud. Ejerciendo una práctica

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

institucional e independiente, basándose en la legislación CORRESPONDIENTE capaz de responder a las necesidades de salud de la población. De acuerdo al perfil social, cultural, epidemiológico, políticas nacionales de salud y objetivos del milenio que sirven de base para definir el perfil de desempeño en docencia y servicio.

**Perfil de Ingreso:**

Poseer Aptitud Académica acorde a la educación superior (verbal, lógico-matemático, abstracto)

Evidenciar conocimientos en las áreas de Biología y Lenguaje.

Aprobar las Pruebas Específicas en Personalidad e Inteligencia Emocional.

Poseer bienestar en salud física, por lo que deberá obtener resultado satisfactorio en la Evaluación Médica.

Manifestar interés por el Área Científico-Asistencial y el servicio humanitario.

Disponibilidad para atender situaciones de emergencia local o nacional.

Evidenciar un nivel medio de Inteligencia Emocional que le permita desenvolverse adecuadamente en su entorno social.

Poseer salud mental que evidencie estabilidad emocional.

Poseer valores sociales y humanísticos que reflejen principios morales y éticos para su formación.

Obtener las acreditaciones que evidencien la aprobación del Proceso de Ingreso, en las Fases de Pruebas Generales y Específicas, según la base legal de ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

### Misión y Visión de la Facultad

**Misión:**

Con el esfuerzo conjunto de cada uno de los sectores que conforman la Facultad de Odontología, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, formar los recursos humanos estomatológicos adecuados, científica, técnica y socialmente para resolver la problemática de la sociedad guatemalteca en el aspecto de la salud bucal, a través de la actualización constante del currículum y de los contenidos de los cursos que lo conformen, los cuales deben responder a la dinámica de una sociedad multilingüe, multiétnica y Pluricultural, aportando a las comunidades de todos los rincones de la patria sus conocimientos como universitarios, siendo impulsores del desarrollo en todos los campos en los que tengan oportunidad de desenvolverse.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**Visión:**

Construir una Facultad de Odontología renovada, que responda a las necesidades y expectativas de desarrollo del país, para que en un ambiente propicio, cada uno de los miembros de los sectores que la integran, puedan desarrollar su labor para que en forma conjunta se contribuya a producir los recursos humanos en estomatología, con la preparación académica, científica, teórica y práctica, acorde a la realidad social, económica y humana de Guatemala, fundamentada en la reflexión sobre la ética, la moral y la comunicación, la que es fundamental para el desarrollo universitario.

**Perfil de Ingreso:**

Demostrar conocimientos de biología, matemáticas, física, química, estadística, estudios sociales y humanísticos, así como dominio del idioma español.

Demostrar capacidades intelectuales, de abstracción, verbales y numéricas, incluyendo razonamiento lógico y manejo de las relaciones espaciales y temporales.

Poseer actividades positivas para su formación universitaria.

Demostrar conocimientos básicos del idioma inglés (en el nivel 4 de cursos de CALUSAC).

**FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA**

**Misión y Visión de la Facultad**

**Misión:**

Contribuir a la formación de los profesionales en el aspecto clínico veterinario fortaleciendo los valores éticos de la profesión, de acuerdo a las necesidades y exigencias de los diversos sectores de la producción y salud animal de Centro América y del Caribe, así como la implementación y mejoramiento de los servicios en las diferentes especies animales.

**Visión:**

Ser un centro líder en la generación de conocimientos, formación y capacitación en el área de las Ciencias Clínicas Veterinarias y en la prestación de Servicios Profesionales Integrales a la comunidad

**Perfil de Ingreso:**

Conocimientos básicos en sistemas de informática e idioma inglés.

Preparación en conocimientos en ciencias biológicas, ciencias exactas y social-humanísticas.

Adecuada orientación para la definición de la vocación que le permita establecer la capacidad real para el estudio de las ciencias pecuarias.

Capacidad de interrelacionarse con grupos de diferente nivel cultural y económico.

Capacidad de trabajar en equipo.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Capacidad para adquirir formación integral en áreas de administración, investigación, docencia y servicio.

Disposición para adquirir una formación en las áreas de sanidad, producción y tecnología de alimentos.

## **ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

### Misión y Visión de la Escuela

#### Misión:

Intervenir y asesorar en procesos Psicosociales, frente a la diversidad etnocultural de la sociedad guatemalteca. En este entorno y en observancia de sus características grupales y diversos niveles de atención, revisa, actualiza y reformula de forma constante los programas de investigación, docencia y extensión para que los profesionales y estudiantes participen activamente, con responsabilidad, ética, solidaridad, mística, identidad, otredad, justicia, equidad, y compromiso social, en la construcción, integración y asimilación del conocimiento científico necesario para la formación de recurso humano especializado con capacidad para abordar y resolver integralmente la problemática psicosocial guatemalteca.

#### Visión:

Escuela a la vanguardia de las ciencias psicológicas, el desarrollo científico y tecnológico, la salud física, el deporte y la recreación, con profesionales altamente calificados y de la cual egresan profesionales con liderazgo, comprensión del entorno, propositivos, con alta productividad en el trabajo de equipo y creativos ante las demandas psicosociales de la población, impulsores de valores humanitarios, a partir de la cultura de paz ante la diversidad. Como futura facultad gozaremos de credibilidad y reconocimiento de los sectores de la población, siendo parte de los equipos multi-Intertransdisciplinarios que toman decisiones a nivel nacional, regional y mundial. Líderes en la generación y verificación de conocimientos científicos en el campo de la psicología en sus diversas áreas. Trabajamos por la salud física y mental de la población guatemalteca en todos los contextos de su cotidianidad.

#### Perfil de Ingreso

Poseer conocimientos de Lenguaje, Biología y Matemáticas.

Poseer habilidad verbal, habilidad numérica y comprensión lectora.

Someterse a una prueba de Personalidad que evidencie su salud mental.

### **ESCUELA DE CIENCIAS Y TÉCNICAS DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE**

(Adscrita académicamente a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por lo que se norma por la misma Misión y Visión)

#### Perfil de Ingreso

Poseer conocimientos de Lenguaje y Biología.

Someterse a una Prueba Física.

Conocimientos en Educación Física nivel primario.

Demostrar conocimientos Básicos de algún deporte y/o -participación Deportiva con algún nivel de regularidad.

#### Prospectivamente:

Desempeñarse como entrenador deportivo o técnico recreacionista en instituciones o instancias afines a la Educación Física, al deporte y la recreación.

Ser profesor de Educación Física nivel primario o Perito en Deportes.

Poseer experiencia como dirigente deportivo en cualquier disciplina.

Evidenciar acciones ligadas con aspectos de cultura de la actividad física.

### **AREA CIENTIFICA SOCIAL-HUMANÍSTICA**

#### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

#### Definición y Objetivos de la Facultad

##### Definición:

La Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, es un centro de estudios superiores, instituido con el fin primordial de promover el estudio de las ciencias económicas en su categoría universal, orientada hacia el conocimiento de la realidad nacional. En este sentido, contribuirá a propiciar el cambio de las estructuras y del desarrollo material de la sociedad, para crear condiciones que permitan el perfeccionamiento de la personalidad humana en función de sus necesidades materiales y espirituales.

##### Objetivo General:

Consiste en brindar a los estudiantes un profundo conocimiento de la carrera que cursa, para ponerlo en condiciones de conocer y proponer medidas que tiendan a resolver los problemas nacionales, de manera que la población guatemalteca pueda gozar de los beneficios resultantes de la adecuada y eficiente combinación de recursos que se orienten hacia una política congruente, así como sistemática de desarrollo económico y social.

##### Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos de Matemáticas.

## **FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

### Objetivos Generales de la Facultad

Transmitir, conservar y acrecentar los bienes de la cultura jurídica mediante actividades de docencia, investigación y proyección social, que permita la habilitación eficiente para el ejercicio público profesional.

Contribuir a la formación y desarrollo de la conciencia nacional que se fundamenta en la dignidad de la persona humana y en los ideales de libertad, justicia social, democracia y paz.

Propiciar la práctica del servicio social universitario, necesaria para mantener vinculada a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales con los problemas y la realidad nacional, a efecto de proponer soluciones a la misma.

Instruir a los estudiantes en las ciencias de especialidad y en las disciplinas de cultura general.

Propiciar el estudio y la investigación de las ciencias sociales, jurídicas y políticas.

Entrelazar los conceptos éticos y morales con la capacitación del estudiante para generar un profesional justo y humano.

Establecer el vínculo entre la teoría y la práctica, a través de prestación de servicio social.

### Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en el área de Lenguaje.

No se exigen requisitos físicos, a excepción de personas con discapacidad auditiva y visual.

Poseer habilidades y/o aptitudes en Lectura, Redacción y Ortografía.

Los valores indispensables en la carrera son la honradez, disciplina, responsabilidad, ética, respeto.

Aprobar la Prueba Específica sobre Conceptos de Derecho y Realidad Nacional.

## **ESCUELA DE CIENCIAS POLÍTICAS**

### Misión y Visión de la Escuela

#### Misión:

Es la unidad académica en Ciencias Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, responsable de la investigación, formación y extensión en las disciplinas de Ciencia Política, Sociología y Relaciones Internacionales para satisfacer los requerimientos de la sociedad guatemalteca y la población estudiantil que plantea el ingreso y continuidad en la misma.

Forma integralmente profesionales con alto nivel ético, excelencia académica y una clara misión crítica y propositiva ante la realidad nacional e internacional, a partir de criterios de excelencia académica fundamentada en los principios democráticos, de justicia social, paz y cambio social que respondan a las

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

necesidades individuales, organizacionales y comunitarias con miras a contribuir al desarrollo humano y su calidad de vida, y a los desafíos que imponen las organizaciones e instituciones (públicas y privadas) y sus entornos políticos, socioeconómicos y culturales, en los procesos de toma de decisiones.

La unidad académica desarrolla y promueve un alto espíritu científico para abordar los problemas sociales y políticos nacionales e internacionales, desarrolla una amplia comprensión y abordaje de los problemas sociales, lo que le permite generar nuevos conocimientos y contribuir efectivamente a la solución de los problemas nacionales que recrean los propios programas formativos, de investigación y el análisis estratégico que siempre está actualizado al interior de la unidad académica. La unidad ejerce liderazgo mediante la investigación científica, sistemática e interdisciplinaria para la generación, apropiación, comunicación, transformación y aplicación del conocimiento respondiendo prioritariamente a las necesidades de la sociedad, así como es reconocida por su capacidad de formulación, monitoreo y evaluación de políticas públicas en las áreas de competencia. La unidad también contribuye a comprender, interpretar, preservar, reforzar, fomentar y difundir las culturas nacionales y regionales, internacionales e históricas, en un contexto de pluralismo y diversidad cultural.

Visión:

La Escuela de Ciencia Política será reconocida en el año 2022, como una Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, con ética e identidad propia, dispuesta, creativa y comprometida con la construcción y el progreso de la sociedad guatemalteca con justicia, responsabilidad y compromiso social. El quehacer profesional se desarrollará con mística, liderazgo y creatividad. Se implementan procesos de educación continua y programas de postgrado, formando egresados con un alto nivel de competencia profesional, con capacidad de respuesta a la vida cambiante del entorno, para lograr llegar a todos los sectores de la sociedad guatemalteca sin distinciones de género, etnia o posición social.

La unidad académica desarrolla y difunde conocimientos, cultura de participación política y apoya procesos de construcción de ciudadanía a través de la enseñanza, la investigación científica, la preparación técnica y la formación profesional, con espíritu crítico y al mismo tiempo relacionado con valores y competencias asumidas y compartidas por todos y todas, sustentados en una política integral desde el fomento de la ética, la creatividad, la participación y el trabajo en equipo

La unidad académica forma profesionales a nivel de pregrado, grado y posgrado en Ciencia Política, Relaciones Internacionales y Sociología, conscientes de los problemas sociales que nos afectan a todos y a todas, y que definen o perfilan la construcción de un desarrollo económico, político, social e institucional que contribuya a consolidar la democracia guatemalteca, generando un programa de extensión acorde con las políticas pertinentes de la Universidad de San Carlos de

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Guatemala, con la necesidad de reforzar una imagen pública de compromiso con los problemas socioeconómicos del país y su desarrollo.

Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en el área de Lenguaje y Matemática.

Aprobar la Prueba Específica en las áreas de Historia, Ciencias Sociales y Realidad Nacional y Mundial.

## **ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Misión y Visión de la Escuela

Misión:

La Escuela de Ciencias de la Comunicación, institución de educación superior articulada a la formación, investigación y la extensión de manera integral, participativa y propositiva, consolida de forma sostenible y estratégica con visión de largo plazo, la preparación profesional de sus estudiantes. Procura la pertinencia, competitividad y creatividad, mediante el vínculo, el compromiso y la identificación con la sociedad, cuyo propósito es formar profesionales de alta calidad tanto a nivel de las carreras técnicas como de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y los postgrados con especialidad en la materia.

Visión:

La Escuela de Ciencias de la Comunicación es una institución de educación superior encargada de la formación de comunicadores con un alto sentido profesional, ético y competitivo, que responda a la demanda de una formación moderna y humanista, comprometida con la búsqueda del desarrollo integral de la Universidad y del país.

Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en el área de Lenguaje.

Aprobar las Pruebas Específicas en Razonamiento Abstracto y verbal, Aptitud Espacial y Numérica.

## **ESCUELA DE CIENCIAS LINGÜÍSTICAS**

Misión y Visión de la Escuela

Misión:

La Escuela de Ciencias Lingüísticas es la unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, responsable de organizar, dirigir y desarrollar la educación superior del Estado en el campo de las ciencias lingüísticas y los idiomas, líder en la formación de profesionales de alto nivel académico, con

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

principios éticos, de justicia, responsables, competitivos y comprometidos con el desarrollo del país. Su desempeño pluricultural y multilingüe, logra mejores relaciones nacionales e internacionales, a través de procesos científicos y tecnológicos proyectados hacia una alta competitividad. Atiende las necesidades educativas de la población estudiantil universitaria y de la población en general en cumplimiento de sus funciones de investigación, docencia y extensión. Promueve de manera permanente la difusión de la cultura, a través de las manifestaciones lingüísticas nacionales y extranjeras; se promueve la identidad nacional y se divulga la cultura guatemalteca en el ámbito internacional. Aplica los recursos tecnológicos y científicos que conlleven al entendimiento de las lenguas nacionales y extranjeras. Con excelente gestión y vinculación con diferentes países, se desempeña como el ente rector nacional y centroamericano en la enseñanza de lingüística e idiomas.

**Visión:**

Ser la unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, responsable de formar profesionales en el área de idiomas nacionales y extranjeros tanto a nivel técnico como de licenciatura y post grado, y formar en el dominio en idiomas nacionales y extranjeros con una base social y humanística y con fundamentos de carácter técnico y científico en el ámbito de su competencia. Da a conocer la cultura de cada idioma, dirigiendo a la comunidad universitaria y población en general, apoyándose en el recurso humano, técnico y profesional altamente capacitado, para lo cual utiliza procesos metodológicos modernos y con tecnología apropiada. La unidad académica ofrece estudios de calidad y pertinencia a las necesidades del mercado laboral, basada en el trabajo en equipo, sus estudios están certificados en el ámbito internacional, cumple su misión con eficiencia, eficacia y productividad. Está plenamente comprometida con la realidad lingüística nacional e internacional. Sus acciones y relaciones humanas se rigen bajo estrictos términos de ética, responsabilidad y justicia, optimizando así su liderazgo, utilizando sus recursos observando estándares de calidad y trabajando en equipo integrándose plenamente al marco de la globalización en búsqueda constante de la excelencia.

**Perfil de Ingreso**

Poseer conocimientos básicos en el área de Lenguaje.

Aprobar la Prueba Específica en el área de inglés.

## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

### Misión y Visión de la Facultad

#### Misión:

Unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con la excelencia académica en las distintas áreas de las humanidades, que incidan en la solución de los problemas de la realidad y el desarrollo nacional.

#### Visión:

Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, político y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional.

## **DEPARTAMENTO DE ARTE**

La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Departamento de Arte, pretende la formación de profesionales que promuevan y fomenten la práctica y Enseñanza del Arte, así como la conservación y preservación del patrimonio artístico cultural guatemalteco.

### **Perfil de ingreso:**

Poseer aptitud académica para el nivel universitario de educación

Conocimientos básicos en Lenguaje

Aprecio y gusto por las Artes Plásticas e Historia del Arte.

Nociones y habilidades para el dibujo, pintura, modelado y escultura.

Que sea una persona sensible, observadora y creativa.

Interés por la investigación y la divulgación del arte y la cultura.

## **PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN EDUCACIÓN MUSICAL**

### **Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje y específico en Formación Musical.

Aprecio por la música e historia del arte.

Nociones y habilidades musicales.

Que sea una persona sensible, observadora y creativa.

Interés por la investigación y la divulgación del arte musical, el arte en general y la cultura.

## **TÉCNICO EN RESTAURACIÓN DE BIENES MUEBLES**

### **Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje  
Aprecio y gusto por el arte y la historia del arte.  
Nociones y habilidades manuales.  
Que sea una persona sensible, observadora y paciente.  
Interés por la investigación y la conservación del patrimonio cultural y artístico.

## **LICENCIATURA EN ARTE**

### **Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje  
Aprecio y gusto por las Artes Plásticas e Historia del Arte.  
Nociones y habilidades para el dibujo, pintura, modelado y escultura.  
Que sea una persona sensible, observadora y creativa.  
Interés por la investigación y la divulgación del arte y la cultura.

## **BIBLIOTECARIO GENERAL**

### **Perfil de Ingreso:**

Poseer Título o Diploma de Nivel Medio otorgado o avalado por el Ministerio de Educación.  
Conocimientos básicos en Lenguaje  
Habito de lectura, capacidad de abstracción y gusto por la investigación.  
Actitud positiva hacia las personas y el trabajo.  
Iniciativa para resolver problemas.  
Destrezas para la expresión oral o escrita.  
Tener conocimientos básicos de un segundo idioma (de preferencia inglés).  
Tener conocimientos básicos de computación.  
Habilidad para ordenar y sistematizar.  
Capacidad para el análisis y síntesis.

## **LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA**

### **Perfil de Ingreso:**

Para realizar estudios de la Licenciatura en Bibliotecología, son necesarios los requisitos siguientes:

LEGALES: - Poseer Constancia de Cierre de Pensum de la Carrera de Bibliotecario General, emitida por Control Académico de la Facultad de Humanidades.

**ACADÉMICOS:**

Conocimientos básicos en Lenguaje

Habilidades y destrezas en conocimientos y técnicas bibliotecarias.

Hábito de lectura, capacidad de abstracción y gusto por la investigación.

Capacidad de gestión administrativa.

Tener conocimientos básicos de un segundo idioma (de preferencia inglés).

Tener conocimientos básicos de computación.

**LICENCIATURA EN FILOSOFÍA**

**Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje

Capacidad para razonamiento abstracto.

Capacidad de pensamiento crítico y analítico.

Fuerte hábito de lectura.

Sólida cultura general.

Pensamiento lógico.

Honestidad intelectual.

Interés por la realidad cultural.

**LICENCIATURA EN LETRAS**

**PROFESORADO EN LENGUA Y LITERATURA Y LICENCIATURA EN LETRAS.**

**Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje.

Vocación por el estudio de la Lengua Española y la Literatura en general.

Capacidad de comunicación oral y escrita (dominio del Idioma), cultura general básica.

Espíritu de servicio al país.

Pensamiento abstracto.

Creatividad.

Capacidad de análisis y síntesis

**PROFESORADO EN LENGUA Y LITERATURA Y LICENCIATURA EN LETRAS.**

**Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje.

Alto dominio del Idioma Español.

Cultura literaria universal.

Capacidad de análisis objetivo (científico) del hecho literario.

Capacidad de investigación en las áreas: Literaria, Lingüística y Semiótica.

Capacidad didáctica y pedagógica.

Alta capacidad comunicativa

## **PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN IDIOMA INGLÉS**

### **Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje.

Profesionalizar a profesores en servicio que necesitan el marco pedagógico-didáctico para enriquecer su labor docente.

Formar como profesores de inglés a todas las personas que conocen este idioma y desean hacer de la enseñanza del inglés su profesión.

Ofrecer al sistema educativo nacional (nivel medio) Profesores para la enseñanza del Idioma Inglés como segunda lengua

## **PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

## **PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

## **PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y PROMOTOR EN DERECHOS HUMANOS Y CULTURA DE PAZ**

### **Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje

LEGALES: Poseer título o diploma del Nivel Medio, otorgado o avalado por el Ministerio de Educación

ACADÉMICOS: Haber aprobado el examen de orientación vocacional y la prueba de conocimientos básicos –PCB.

Características personales: demostrar actitudes positivas hacia las personas y sus organizaciones.

## **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

### **Perfil de Ingreso:**

Para participar en los estudios de Administración Educativa, se deben satisfacer los siguientes requisitos:

Conocimientos básicos en Lenguaje

LEGALES: Poseer pensum cerrado en la carrera de PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA en cualesquiera de las carreras del Departamento de Pedagogía.

ACADÉMICOS: Habilidad y destreza en conocimientos adquiridos del Profesorado de Enseñanza Media.

## **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

### **Perfil de Ingreso:**

Para ingresar a esta nueva carrera se requiere que los participantes cumplan con lo siguiente:

Conocimientos básicos en Lenguaje

LEGALES: Poseer pensum cerrado en la carrera de PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA en cualesquiera de las carreras del Departamento de Pedagogía.

ACADÉMICOS: Habilidad y destreza en conocimientos adquiridos del Profesorado de Enseñanza Media.

## **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y DERECHOS HUMANOS**

### **Perfil de ingreso:**

Relacionar el contenido de su especialidad con las circunstancias que rodean al estudiante del nivel medio del sistema educativo del sector público y privado.

Identificar los componentes filosóficos y sociológicos de los Derechos Humanos que inciden en la tarea docente y tomarlos en cuenta al planificar, ejecutar y evaluar el aprendizaje.

Valorar la cultura nacional y el patrimonio natural que posee Guatemala.

Aplicar la teoría psicopedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje de los Derechos Humanos.

Diseñar modelos instruccionales que favorezcan la formación de ciudadanos conscientes de los problemas, conflictos y violación de los Derechos Humanos.

Demostrar actitudes de respeto, interés, responsabilidad y tolerancia hacia los diversos grupos que conforma la nacionalidad.

Diseñar programas de estudio, planes de enseñanza y de evaluación en Derechos Humanos y Cultura de Paz.

Manejar la tecnología básica para la promoción de contenidos de los Derechos Humanos.

Preparar materiales de enseñanza aprendizaje: escritos, auditivos, tridimensionales, para posibilitar procesos

Conocimientos básicos en Lenguaje

LEGALES: Poseer pensum cerrado en la carrera de PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA en cualesquiera de las carreras del Departamento de Pedagogía.

ACADÉMICOS: Habilidad y destreza en conocimientos adquiridos del Profesorado de Enseñanza Media.

## **LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y PLANIFICACIÓN CURRICULAR**

### **Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje

Posee y practica hábitos de estudio.

Practica adecuadas relaciones interpersonales

Muestra iniciativa para resolver problemas

Conoce y respeta la cultura de los grupos étnicos y las diversas culturas.

LEGALES: Poseer pensum cerrado en la carrera de PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA en cualesquiera de las carreras del Departamento de Pedagogía.

ACADÉMICOS: Habilidad y destreza en conocimientos adquiridos del Profesorado de Enseñanza Media.

## **LICENCIATURA EN PEDAGOGIA E INTERCULTURALIDAD**

### **Perfil de ingreso:**

Conocimientos básicos en Lenguaje

Posee y practica hábitos de estudio.

Practica adecuadas relaciones interpersonales

Muestra iniciativa para resolver problemas

Conoce y respeta la cultura de los grupos étnicos y las diversas culturas.

LEGALES: Poseer pensum cerrado en la carrera de PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA en cualesquiera de las carreras del Departamento de Pedagogía.

ACADÉMICOS: Habilidad y destreza en conocimientos adquiridos del Profesorado de Enseñanza Media

## **ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA – EFPEM-**

### **Misión y Visión de la Escuela**

#### **Misión:**

Somos una Escuela No Facultativa comprometida con la educación y con el trabajo conjunto en forma responsable, ética, apegada a valores morales e institucionales para el desarrollo integral en la formación de profesores, en los distintos niveles del sistema educativo nacional.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Visión:

Ser la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, encargada de mejorar constantemente la formación de los profesores para los distintos niveles del sistema educativo nacional, propiciando a su formación una alta calidad académica y didáctica, haciendo que se constituyan como entes activos e innovadores en el marco de la reforma educativa del país.

Perfil de Ingreso:

Para la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, es necesario sustentar las Pruebas de Conocimientos Básicos en las áreas de:

Profesor de Enseñanza Media en Computación e Informática: **Lenguaje y Matemática**

Profesor de Enseñanza Media en Lengua y Literatura: **Lenguaje**

Profesor de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables: **Lenguaje**

Profesor de Enseñanza Media en Matemática y Física: **Lenguaje y Matemática**

Profesor de Enseñanza Media en Química y Biología: **Lenguaje y Matemática**

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media para el año 2008 no aplica ninguna prueba específica.

## ESCUELA DE HISTORIA

### Misión y Visión de la Escuela

Misión:

La Escuela de Historia es La Unidad Académica de educación superior pública y estatal, encargada de la formación integral teórico práctica, de profesionales con identidad, responsabilidad, ética, integridad, transparencia, solidaridad, compromiso y conciencia social, en el campo de la historia, antropología y arqueología, a nivel de pre-grado, grado y postgrado. En función del cumplimiento de los fines de La Universidad de San Carlos de Guatemala, establecidos en su ley orgánica; coadyuva en la investigación de la historia nacional de procesos sociales actuales, así como la conservación y difusión del patrimonio cultural de Guatemala, a partir de reconocer la realidad pluricultural, multilingüe y multiétnica de la sociedad guatemalteca y de la promoción de la cultura democrática que trascienda hacia una sociedad equitativa y participativa en la consecución del bien común.

Visión:

La Escuela de Historia es La Unidad Académica de *La Universidad de San Carlos de Guatemala*, que forma profesionales de las ciencias sociales en las disciplinas de la historia, la **antropología** y la *arqueología*, en todos los niveles que le compete a la educación superior. Su estructura curricular se fundamenta en la excelencia académica, el compromiso social, la solución de problemas sociales, la comprensión del entorno nacional, la creatividad, el trabajo en equipo, el liderazgo

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

y la actualización permanente. A partir del desarrollo científico y tecnológico, enfrenta con creatividad y liderazgo los retos del mundo globalizado e incide en políticas públicas en el debate nacional.

Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en el área de Lenguaje.  
Aprobar la Prueba Específica en el área de Ciencias Sociales.

## ESCUELA SUPERIOR DE ARTE

Misión y Visión de la Escuela

Misión: En elaboración.

Visión: En elaboración.

Perfil de Ingreso:

La formulación de las competencias artísticas iniciales para garantizar la formación profesional universitaria del estudiante de primer ingreso es la siguiente:

### **Cognitivo**

Comprender los principios y los criterios, éticos, científicos, estéticos en que se sustenta la obra artística.

Aplicar informaciones adecuadas a su arte como base de su formación profesional.

Reconocer definiciones y normas que lo ubiquen y lo contextualicen en el arte y la sociedad.

Revisar para apropiarse de los contenidos artísticos de su profesión.

Analizar elementos de la cultura en correspondencia con el arte.

### **Actitudinal**

Estar en contacto (sensibilizado, familiarizado) con los principios espirituales éticos y estéticos que se manifiestan en el arte.

Valorar los componentes del contexto social y pluricultural guatemalteco en la actividad (profesión, obra) artística.

Valorar el trabajo en grupo, demostrando tolerancia, respeto, justicia, equidad y coherencia.

Tomar conciencia de la necesidad de desarrollar su capacidad creadora.

Apreciar las obras artísticas con reconocimiento y deleite.

Tomar conciencia de la necesidad de desarrollar su capacidad creadora.

Expresar su sensibilidad artística.

Descubrir valores estéticos en la obra de arte para su gozo.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**Motriz**

Mostrar hábitos de trabajo conscientes en su ejecución artística.  
Demostrar destrezas en las acciones individuales y colectivas del arte.  
Hacer disciplinadamente rutinas y tareas básicas de su arte.

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Misión y Visión de la Escuela

**Misión:**

La ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, es la unidad académica rectora en la formación de profesionales de Trabajo Social en la Universidad de San Carlos de Guatemala. Su proyecto se fundamenta en la ciencia, la tecnología y el humanismo para propiciar eficiencia, eficacia y ética en el desempeño profesional de sus egresados, el cual se orienta a la búsqueda del bienestar individual y colectivo mediante la gestión participativa de la población.

**Visión:**

La ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL es una unidad académica altamente competitiva, líder de los estudios superiores en esta rama, tanto en la Universidad de San Carlos como en el país. Promueve el desarrollo curricular a través de los programas de investigación, docencia, extensión y administración. Su oferta académica responde a las demandas de formación profesional en grados académicos vinculados permanentemente con la sociedad.

Perfil de Ingreso:

Poseer conocimientos básicos en el área de Lenguaje.  
Aprobar las Pruebas Específicas de Personalidad y Realidad Nacional.

**OBSERVACIONES**

En Proceso:

- misión y visión de Escuela Superior de Arte

## Justificación

Existe coherencia, ya que el estudio “Retos y desafíos de la USAC ante la calidad académica de los estudiantes que ingresan”, se ubico en la **línea prioritaria:** Problemática Educativa nacional, dentro del **Eje temático:** Propuestas de mejoramiento y fortalecimiento del sistema educativo, pues cumplió como **Objetivo general** “Contribuir a satisfacer las expectativas de la sociedad guatemalteca en cuanto al ingreso de los estudiantes a la universidad, mediante una propuesta académica congruente con los retos y desafíos que afronta la USAC ante esta problemática”, utilizando un método descriptivo y análisis comparativo con el apoyo de cuestionarios para la entrevista estructurada, guía de grupos focales y el apoyo de un software informático para el análisis estadístico.

Guatemala en su contexto general, la población de 25 años o más, en un 96.4% carece de estudios terciarios, un 68.26% tiene estudios universitarios incompletos y solamente un 3.6% tiene estudios universitarios, lo anterior pone de manifiesto que la cobertura de la educación superior es una de las bajas de Centroamérica<sup>11</sup>.

Dicha investigación, establece que existe una diferencia significativa en la eficiencia de titulación entre la universidad pública (0.24) y las universidades privadas (12.8), esto para el periodo bajo estudio (1999-2003). El área de conocimiento de mayor eficiencia de titulación en las universidades en Guatemala es el área Agropecuaria (0.30), Derecho (0.26), Humanidades (0.24) y Salud (0.21). Las áreas más críticas son Arte y Arquitectura (0.09) y Ciencias Básicas (0.08). La tasa de deserción más repitencia global es de (0.82).

Estudios realizados evidencian que la deserción y repitencia real para tres carreras basados en el seguimiento de desertores de tres universidades muestran que la tasa de deserción específica es de alrededor del 70% para Derecho, 48% para Ingeniería y 47% para Medicina.

Las razones principales que se lograron determinar y que inciden en la deserción y repitencia, tiene dos ámbitos, el del estudiante y de las autoridades universitarias. Por parte de los estudiantes el factor motivacional es el más importante, luego el desempleo que provoca limitaciones económicas para poder seguir los estudios universitarios, el rendimiento relacionado con limitaciones en el aprendizaje como problema interno de las carreras y la presión familiar para que siga estudios en una carrera que no llena la expectativa del estudiante.

En el ámbito de las autoridades la preparación deficiente del estudiante de nuevo ingreso, como un problema que se hereda del sistema educativo nacional, la parte vocacional también afecta debido que no existe un criterio de punteos que ubique a los mejores estudiantes en áreas o carreras seleccionadas como primera instancia, dificultad de adaptarse al nuevo ambiente universitario debido a que las condiciones son bien diferentes respecto al sistema secundario, deficiencias en la actualización docente, especialmente en el uso de tecnologías que permitan enfrentar la masificación estudiantil y finalmente los factores económicos.

---

<sup>11</sup> Calderón Díaz, José Humberto. Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

La deserción y repitencia estudiantil tiene implicaciones de tipo social e institucional. Para enfrentar la deserción y repitencia a nivel del país se plantean estrategias, tales como, establecer un mecanismo que permita la articulación entre la educación secundaria y diversificada con la superior, establecer sistemas de salida intermedia de cada carrera. Reducir el proceso burocrático para la titulación, tener una mayor flexibilidad curricular, propiciar el mejoramiento continuo a nivel docente y administrativo y a nivel económico incrementar el apoyo para ayuda financiera estudiantil como becas y créditos.

Los resultados encontrados son poco alentadores para la educación superior en Guatemala, pero además muestra cual es la situación actual y debería utilizarse como base para definir, adoptar políticas y estrategias bien definidas con la finalidad de superar la situación actual donde estos elevados índices de deserción y repitencia muestran que hay una labor fuerte para mejorar la eficiencia del sistema de educación superior en Guatemala.

Constitucionalmente la Universidad de San Carlos de Guatemala, es una Institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter de única Universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales. Es una institución académica, con patrimonio propio, que contribuirá a desarrollar una filosofía latinoamericana que nos aleje de la dependencia histórica y en el ínterin haga propuestas anti hegemónicas de carácter libertario<sup>12</sup>.

La Universidad propenderá constantemente a encaminarse hacia la excelencia académica en la formación integral de estudiantes, técnicos, profesionales y académicos con compromiso ético y moral, para actuar en la solución de los problemas nacionales, promoviendo la participación en la población desde dentro y fuera de ella.

La educación superior, debe además, proyectarse a toda la sociedad, tomando en cuenta el contexto pluricultural, multilingüe y multiétnico, procurando una Universidad extra muros, democrática, creativa y propositiva, recuperando su legitimación, su identidad y su memoria histórica. Su deber ser no es sólo para sí, sino para otros. Por lo tanto, debe influir permanentemente en la reforma del modelo educativo nacional, en la creación e impulso de políticas de educación, salud, vivienda, trabajo y demás que conlleven a mejorar el nivel de vida de todos los guatemaltecos individual y colectivamente.

A la Universidad también le corresponde promover la identidad nacional, la cultura nacional y universitaria, la estética, el arte, el deporte y la educación física. La Universidad debe ser el ámbito en donde se desarrolle el pensamiento, el sentido crítico más amplio y la vocación de solidaridad humana, donde se conserven, generen, desarrollen, replanteen y se introduzcan a la práctica social, conocimientos, tecnologías y culturas que contribuyan a generar satisfactores a las necesidades de progreso de toda la sociedad.

---

<sup>12</sup> González de Ochaeta, Blanca Estela. 2005. Las características de la estructura curricular y programas de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Debe además cumplir una función social, promoviendo el respeto a los derechos de las personas y de los grupos sociales, proyectar el bienestar colectivo y el rescate de la dignidad humana y los valores de verdad, justicia, libertad y equidad. También es un fin de la Universidad, la construcción y proyección de modelos sociales que respondan a los retos del futuro, para coadyuvar a la instauración de una paz real y activa, la conservación del entorno ecológico y las formas de convivencia social, dentro de una democracia real, funcional y participativa, con pleno respeto a todos los derechos humanos y a las ideas.

La Universidad de San Carlos debe proyectarse a los guatemaltecos con acciones constructivas y propositivas y no esperar que los guatemaltecos lleguen a ella. De ahí que uno de sus retos es la formación de universitarios que enfrenten los cambios mundiales y en particular, las constantes coyunturas económicas, políticas, sociales y culturales de Guatemala y de América Latina. La Universidad debe ser y es universalidad. Debe ser la unidad de lo diverso y en la medida que está dirigida hacia estos ideales como son el ejercicio responsable de la libertad, la democracia y la búsqueda constante del conocimiento, será también la conciencia crítica de la nación y el recinto de los más altos valores del espíritu y la inteligencia.

La Universidad debe propender a educar para la incertidumbre y no para la certeza; incorporar saberes culturales de la población en la búsqueda de la integralidad del conocimiento y coadyuvar al desarrollo sostenido y sustentable de la población guatemalteca.

La Universidad deberá promover el desarrollo humano sostenido, tomando en consideración que hombres y mujeres realizan actividades vitales conscientes, desarrollan una conciencia individual y social, que son producto del progreso humano permanente e inacabable a través de la historia humana, que se transforman a sí mismos constantemente y con esa actividad, incesante, transforman la sociedad y la naturaleza permanentemente, sobre todo con la realización del trabajo. Son los creadores de la sociedad y de la historia y a su vez están mediatizados por ellas. La capacidad del desarrollo es ilimitada y sus capacidades son múltiples e inagotables. Cada hombre y mujer es irreplicable, a pesar del carácter social de su personalidad. Deberán tener conciencia plena de su contribución responsable a la transmisibilidad de la ciencia, la técnica, la cultura, los valores humanos, el arte y la mística, con un alto sentido humanístico y social. El respeto a los derechos humanos y sobre todo de aquellos que propendan a respetar la integridad física y moral, y sobre todo, la vida como manifestación natural y la vida digna como manifestación social. Hombres y mujeres deben luchar por la dignidad humana y por poseer una actitud creativa y propositiva en un ambiente de libertad y de paz.

En el manejo del conocimiento deberá partir del ya existente producido por generaciones anteriores y de la responsabilidad de cada generación de producir nuevo conocimiento, por medio de la investigación científica y con el uso de una metodología científica rigurosa. La Universidad entre más ciencia y tecnología desarrolle, estará contribuyendo de mejor manera a bregar contra la dependencia económica y política del Estado-Nación guatemalteco. El desarrollo de la capacidad científico-técnica de alto nivel, estará propiciando que los universitarios –basándose en que el conocimiento se aprende, se desarrolla y se aplica en beneficio social-, sean más capaces, más seguros, más dignos y

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

más competentes y competitivos, lo que redundará en un mejor desarrollo de las fuerzas productivas.

La unidad de la teoría con la práctica y viceversa, se constituye en el principal motor del desarrollo humano sostenible y sustentable; la unidad que existe entre el pensamiento, la sociedad y la naturaleza constituyen elemento básico del proceso permanente del desarrollo y el cobro de una conciencia para sí y para todos, a través del desarrollo de un pensamiento reflexivo, formativo e informativo de manera permanente y con justicia social.

A continuación se presenta un cuadro comparativo con la cantidad de alumnos que ingresaron por año, en relación con los profesionales egresados, por género, a fin de establecer la cantidad de graduados por año<sup>13</sup>:

**TOTAL DE INSCRITOS Y GRADUADOS EN EL PERIODO 1990-2004.**

<b>AÑO</b>	<b>INSCRITOS</b>	<b>GRADUADOS</b>	<b>%</b>
1,990	64,435	2,125	3.30
1,991	67,851	2,478	3.65
1,992	70,031	2,343	3.35
1,993	71,567	2,233	3.12
1,994	77,051	2,397	3.11
1,995	80,228	2,360	2.94
1,996	82,384	2,406	2.92
1,997	82,318	2,551	3.10
1,998	88,237	2,767	3.14
1,999	98,546	3,439	3.49
2,000	103,801	3,592	3.46
2,001	106,425	3,220	3.03
2,002	109,475	3,857	3.52
2,003	111,746	3,901	3.49
2,004	112,807	6,442	5.71
<b>TOTAL PERIODO</b>	<b>1,326,902</b>	<b>46,111</b>	<b>3.48</b>

Tabla 1

Fuente: Departamento de Registro y Estadística de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección de Estadística, Folletos sobre Cifras Estadísticas, Inscritos 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000,2001,1002,2003,2004. y Folletos sobre Graduados 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000,2001,2002,2003,2004.

---

<sup>13</sup> **González de Ochaeta Blanca Estela, 2005, El egreso y el trabajo de los egresados de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

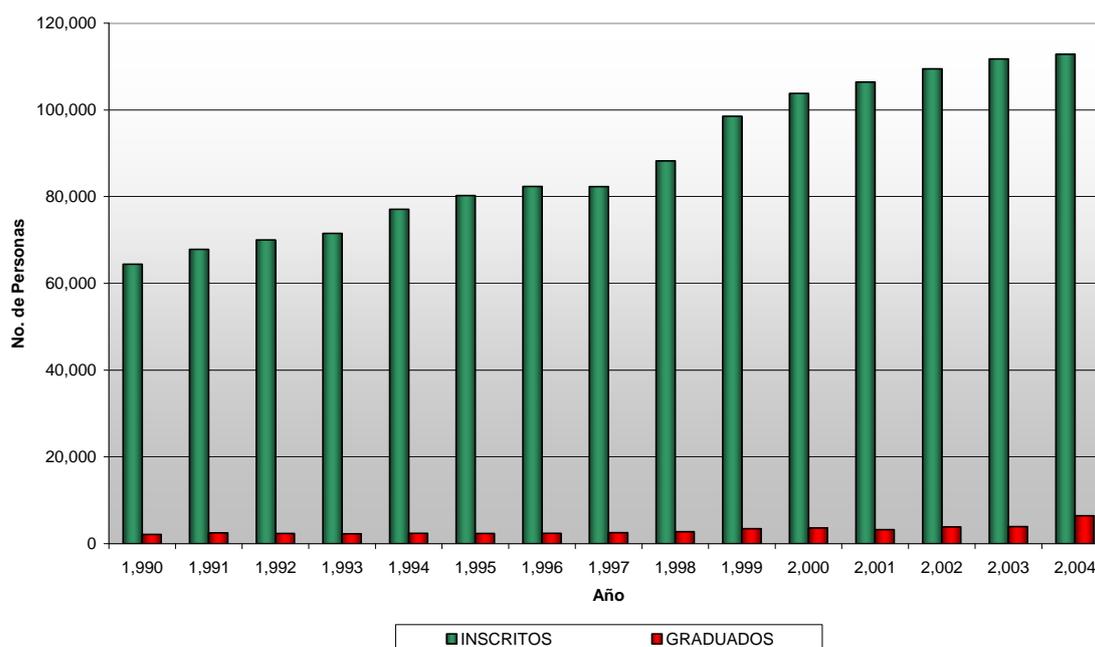
Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

En el cuadro anterior, se establece la relación numérica entre el total de inscritos respecto al total de egresados (graduados) en el periodo 1990-2004, relación que demuestra un índice de graduación de 3.48 % situación que abre muchas posibilidades de nuevos estudios que exploren las causas del porque se gradúan tan pocos alumnos, respecto al total de inscritos en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Es importante resaltar que en el período estudiado, el año en el cual se graduaron más profesionales fue el 2,004 con 6,442 nuevos profesionales, lográndose un índice de graduación del 5.71%, que representa 2.22 % más de crecimiento respecto al año anterior. Se puede deducir también que para el período 1990-2004, el año en que la relación entre ingresados y graduados es menor, es en 1996, con 2,406 estudiantes graduados que representan el 2.92% del total de alumnos inscritos.

**Comparación de personas inscritas vs personas graduadas por año en la Universidad de San Carlos de Guatemala**



**Ilustración 2**

Del total de graduados en el período seleccionado, se observa que el porcentaje de profesionales egresados respecto a la cantidad de personas inscritas a la Universidad es de 3.48%. Sin embargo, a pesar de los bajos porcentajes de población graduada respecto a la población inscrita, es satisfactorio observar el incremento que este factor presenta dentro del período de evaluación seleccionado.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

Para apreciar más ampliamente la distribución entre hombres y mujeres graduados por área académica, se presenta el siguiente cuadro:

TOTAL DE INSCRITOS Y GRADUADOS EN EL PERIODO 1990-2004 EGRESADOS  
 POR UNIDAD ACADEMICA. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

<b>UNIDAD ACADEMICA</b>	<b>TOTAL INSCRITOS</b>	<b>TOTAL GRADUADOS</b>	<b>%</b>
<b>Agronomía</b>	20,623	1,155	5.60
<b>Arquitectura</b>	60,249	1,070	1.78
<b>Ciencias Económicas</b>	279,048	5,779	2.07
<b>Ciencias Jurídicas y Sociales</b>	192,123	3,320	1.73
<b>Ciencias Médicas</b>	52,687	4,006	7.60
<b>Ciencias Químicas y Farmacia</b>	24,289	1,305	5.37
<b>Humanidades</b>	43,848	3,732	8.51
<b>Ingeniería</b>	177,437	3,995	2.25
<b>Odontología</b>	19,902	1,006	5.05
<b>Medicina Veterinaria y Zootecnia</b>	12,031	457	3.80
<b>Ciencias Psicológicas</b>	49,173	2,116	4.30
<b>Historia</b>	12,911	697	5.40
<b>Trabajo Social</b>	10,713	885	8.26
<b>Ciencias de la Comunicación</b>	55,233	1,948	3.53
<b>Ciencias Políticas</b>	17,940	269	1.50
<b>EFPEM</b>	19,021	804	4.23
<b>Sección Deptal. Humanidades</b>	99,143	6,814	6.87
<b>CEMA</b>	1,528	144	9.42
<b>CUNOC</b>	104,440	2,212	2.12
<b>CUNOR</b>	6,142	424	6.90
<b>CUNORI</b>	13,766	890	6.47
<b>CUNOROC</b>	5,849	459	7.85
<b>CUNSUR</b>	3,656	149	4.08
<b>CUNSUROC</b>	15,066	973	6.46
<b>CUNSURORI</b>	5,378	100	1.86
<b>CUSAM</b>	14,499	967	6.67
<b>CUDEP</b>	9,427	397	4.21
<b>CUNIZAB</b>	780	38	4.87
<b>TOTAL</b>			
<b>PERIODO</b>	<b>1,326,902</b>	<b>46,111</b>	<b>3.48</b>

Tabla 2

Fuente: Departamento de Registro y Estadística de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Sección de Estadística, Folletos sobre Cifras Estadísticas, Inscritos 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000,2001,1002,2003,2004. y Folletos sobre Graduados 1990, 1991, 1992, 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000,2001,2002,2003,2004.

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

En resumen se indica que para el período 1990-2004, las unidades académicas con mayor número de inscritos fueron:

- ✓ CIENCIAS ECONÓMICAS 279,048; (21.03% respecto al total de inscritos)
- ✓ CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES 192,123; (14.48% respecto al total de inscritos)
- ✓ INGENIERÍA, 177,437; (13.37% respecto al total de inscritos)
- ✓ CUNOC, 104,440; (7.87% respecto al total de inscritos)

- ✓ Las unidades académicas que presentaron el mayor número de graduados en el periodo 1990-2004 respecto al total de inscritos por Unidad Académica en ese período fueron:

- ✓ CEMA 9.42 % (144 graduados / 1,528 inscritos)
- ✓ HUMANIDADES 8.51 % (3,732 graduados / 43,848 inscritos)
- ✓ TRABAJO SOCIAL 8.26 % (885 graduados / 10,713 inscritos)
- ✓ CUNOROC 7.85 % (459 graduados / 5,849 inscritos)
- ✓ CIENCIAS MEDICAS 7.60 % (4,006 graduados / 52,687 inscritos)

- ✓ Las unidades académicas que graduaron más profesionales del sexo femenino, respecto al total de graduados para el período 1990-2004 fueron:

- ✓ TRABAJO SOCIAL, 98.08% (868 mujeres/885 total graduados)
- ✓ CIENCIAS PSICOLOGICAS 82.37% (1,743 mujeres/2,116 total graduados)
- ✓ CIENCIAS QUIMICAS Y FARMACIAS 74.87% (977 mujeres/1,305 total graduados)

- ✓ Las unidades académicas que en el periodo 1990-2004 tuvieron una matrícula acumulada de 1 a 12, 000 estudiantes fueron las siguientes:

- ✓ CUNIZAB 780 Inscritos / 38 graduados
- ✓ CEMA 1,528 Inscritos / 144 graduados
- ✓ CUNSUR 3,656 Inscritos / 149 graduados
- ✓ CUNSURORI 5,378 Inscritos / 100 graduados
- ✓ CUNOROC 5,849 Inscritos / 459 graduados
- ✓ CUNOR 6,142 Inscritos / 424 graduados
- ✓ CUDEP 9,427 Inscritos / 397 graduados
- ✓ TRABAJO SOCIAL 10,713 Inscritos / 885 graduados

- ✓ Las unidades académicas que en el período 1990-2004 tuvieron una matrícula acumulada de 12,000 a 24,000 estudiantes fueron las siguientes:

- ✓ VETERINARIA 12,031 Inscritos / 457 graduados
- ✓ HISTORIA 12,911 Inscritos / 697 graduados
- ✓ CUNORI 13,766 Inscritos / 890 graduados

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

- ✓ CUNSAM 14,449 Inscritos / 967 graduados
- ✓ CUNSUROC 15,066 Inscritos / 973 graduados
- ✓ CIENCIAS POLITICAS 17,940 Inscritos / 269 graduados
- ✓ EFPEM 19,021 Inscritos / 804 graduados
- ✓ ODONTOLOGIA 19,902 Inscritos / 1,006 graduados
- ✓ AGRONOMÍA 20,623 Inscritos / 1,155 graduados
  
- ✓ Las unidades académicas que en el período 1990-2004 tuvieron una matrícula acumulada de 24,000 a 36,000 estudiantes fueron las siguientes:
- ✓ CC.QQ.FARMACIA 24,289 Inscritos / 1,305 graduados
  
- ✓ Las unidades académicas que en el período 1990-2004 tuvieron una matrícula acumulada de 36,000 a 48,000 estudiantes fueron las siguientes:
- ✓ HUMANIDADES 43,848 Inscritos / 3,732 graduados
  
- ✓ Las unidades académicas que en el período 1990-2004 tuvieron una matrícula acumulada de 48,000 a 60,000 estudiantes fueron las siguientes:
- ✓ PSICOLOGIA 49,173 Inscritos / 2,116 graduados
- ✓ MEDICINA 52,687 Inscritos / 4,006 graduados
- ✓ CC. COMUNICACIÓN 55,233 Inscritos / 1,948 graduados
  
- ✓ Las Unidades Académicas que en el período 1990 – 2004 tuvieron una matrícula acumulada de 60,000 a 72,000 estudiantes fueron las siguientes:
- ✓ ARQUITECTURA 60,249 Inscritos / 1,070 graduados
  
- ✓ Las unidades académicas que en el período 1990-2004 tuvieron una matrícula acumulada de 72,000 a 108,000 estudiantes fueron las siguientes:
- ✓ SEC.DEPT.HUMANIDADES 99,143 Inscritos / 6,814 graduados
- ✓ CUNOC 104,440 Inscritos / 2,212 graduados
  
- ✓ Las unidades académicas que en el período 1990 – 2004 tuvieron una matrícula acumulada de 108,000 a 180,000 estudiantes fueron las siguientes:
- ✓ INGENIERÍA 177,437 Inscritos / 3,995 graduados
- ✓ JURÍDICAS Y SOCIALES 192,123 Inscritos / 3,320 graduados
- ✓ CIENCIAS ECONÓMICAS 279,048 Inscritos / 5,779 graduados
  
- ✓ El análisis de población estudiantil por unidad académica acumulada en el periodo 1990 – 2004 permite establecer que las unidades con mayor población estudiantil en su orden de prioridad, sobre una matrícula acumulada en el periodo de 40,000 a 300,000 estudiantes son:
- ✓ CIENCIAS ECONÓMICAS
- ✓ CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

- ✓ INGENIERÍA
- ✓ CUNOC
- ✓ SECCIONES DEPARTAMENTALES DE HUMANIDADES
- ✓ ARQUITECTURA
- ✓ CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
- ✓ CIENCIAS MEDICAS
- ✓ CIENCIAS PSICOLOGICAS
- ✓ HUMANIDADES

A lo largo de la historia universitaria han existido formas de atención y sistemas de ingreso estudiantil. Durante décadas – del pasado reciente – dichas formas y sistemas se mantuvieron sin mayores cambios conceptuales y estructurales<sup>14</sup>.

Dichos sistemas han consistido prioritariamente en la aplicación de pruebas de ingreso cuyos resultados se suscriben –en el caso de la orientación- al ámbito de la recomendación y la orientación puntual de los estudiantes que aspiran ingresar a la USAC. No así otras pruebas que deciden el ingreso o exclusión del ingreso a los estudiantes.

Desde 1998 y especialmente a partir de 2002, la realidad social, la problemática de la educación media y superior, la necesidad de mejorar la calidad educativa, de reducir la repitencia y la deserción estudiantil y el problema de la “masificación” en el ingreso a la USAC en relación a su capacidad instalada, determinaron la necesidad de repensar dichos sistemas en su concepción y estructura.

Para lograr lo anterior la USAC ha impulsado medidas como: estudios técnicos, iniciativas académico-administrativas y reformas jurídicas e institucionales, encaminadas al fortalecimiento del proceso académico y los sistemas de atención estudiantil.

Por otro lado, se especializa la generación de estadísticas que permitan conocer – más y mejor - el desenvolvimiento y características del proceso de inscripción e ingreso de los estudiantes a la USAC en cada una de las unidades académicas y áreas de conocimiento.

Ambos aspectos constituyen un avance en el fortalecimiento institucional de la USAC, frente a los procesos de búsqueda de mejoramiento del proceso educativo, la identidad universitaria y la incidencia social.

No obstante lo anterior, hay que señalar que los mismos aún no son plena e integralmente reconocidos en una política general de la institución - aprobada por el Consejo Superior Universitario y **desarrollada a través mecanismos unificados de implementación**. Esto afecta directamente la estabilidad de los procesos, así como la línea de autoridad y coherencia de la aplicación de la política.

---

<sup>14</sup> Pérez Molina Olga 2005 Matrícula estudiantil y sistemas de atención al estudiante: modalidades, evolución, feminización, participación estudiantil y becas (1990-2005)

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Es importante señalar que las modalidades de ingreso a la educación superior siempre han sido controversiales tanto a nivel político como pedagógico, psico-social y técnico-como en función del debate sobre el derecho que la población tiene de acceder a la educación en todos sus niveles- en contraste a las condiciones de vida y oportunidades que la misma sociedad proporciona.

A la par de lo anterior, hay que resaltar el debilitamiento cada vez mayor de la educación media, que se expresa –en el nivel académico- en serias deficiencias de formación tanto a nivel del sector privado como público, sin mencionar los efectos del deterioro socioeconómico y la violencia que está afectando severamente a los establecimientos públicos de educación media.

En lo que compete a la educación pública y Estatal, su debilitamiento es el resultado de políticas que - desde el Estado neoliberal – conscientemente la minan. Existe una direccionalidad consciente en la política nacional, que busca debilitar el ámbito público, que es en el que se desenvuelve la USAC.

Es determinante también la falta de control del Estado sobre la educación privada y la proliferación de “ofertas educativas” de baja calidad. Otro aspecto importante es que al contrario de lo que se piensa, a la USAC ingresan hoy, primordialmente estudiantes provenientes de establecimientos privados de educación media.

Repensar el modelo y sistema de ingreso de estudiantes a la educación superior, debería implicar encaminarse a reinsertar y/o relacionar a la USAC con el propio marco educativo nacional, lo que le corresponde como única universidad pública y por mandato Constitucional. Esto es: el establecimiento de una línea curricular entre educación media y la USAC que permita una relación permanente y de proceso.

Esto supone el impulso de un sistema que equilibre: las calidades, habilidades y potencialidades para adquirir conocimientos académico/sociales que debe poseer un estudiante para ingresar a la USAC con el contexto real y las condiciones concretas de su desenvolvimiento en la realidad guatemalteca.

Se trata pues, de mejorar la calidad académica sin caer en un modelo de “mercado” que reproduzca las propias exclusiones de clase y/o étnico-nacionales propias de las estructura económico social y el modelo de dominación imperante. O bien, que el sistema de ingreso mida conocimientos en sí mismos y no habilidades y potencialidades.

Como señala el Dr. Alfredo Fernández Gradis ex -Jefe de la División de Bienestar estudiantil, deberían impulsarse y/o profundizarse en la USAC, iniciativas dirigidas a repensar el modelo y concepción del sistema de bienestar estudiantil y sus componentes en cuanto a:

- a) **orientación vocacional:** concepción, estructura en la que descansa el sistema, carácter de las pruebas de ingreso y confiabilidad de los resultados que arrojan las mismas y su relación al contexto socioeconómico concreto que caracteriza la realidad nacional multiétnica y pluricultural con perspectiva de género.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

- b) **atención a la situación socioeconómica y multicultural de los estudiantes:** ampliación de las modalidades y formas de acceso a la educación superior por medio de becas, priorización de necesidades regionales y acceso de los pueblos indígenas a la educación superior, apoyo a estudiantes próximos a graduarse entre otros.
- c) **atención en salud** y necesidad de incorporar orgánicamente la recreación, el cuidado de la salud, el anti-tabaquismo, asesoramiento psicopedagógico, análisis epidemiológico del estudiante que ingresa a la USAC.
- d) **control interno y recuperación de becas préstamo**, en función del apoyo solidario al estudiante, el respeto a la institución universitaria y del sostenimiento del sistema de becas

Existen diversas iniciativas y realidades que ya están transformando el sistema pero - por su misma complejidad - las mismas aún no se expresan en logros directos y orgánicos.

Es importante señalar que si bien, están surgiendo desde diferentes Divisiones, Departamentos y/o Secciones de la administración central o de parte de las unidades académicas de la USAC, una serie de planteamientos que permitan profundizar las potencialidades de la universidad y superar sus debilidades, las mismas tienen aún un carácter disperso y están construidas desde concepciones y criterios diversos, lo que resta potencialidad a su incidencia. Esta realidad tenderá a expresarse en la ejecución del plan estratégico USAC-2022.

No existe una política universitaria de carácter orgánico y universal, que de marco al accionar de todas las dependencias de la USAC, lo que da paso a la aplicación discrecional de las políticas. Igual situación se presenta en cuanto al manejo de la información estadística, que no se encuentra unificada y refleja – en algunos casos- un manejo sectorizado y privativo.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**Objetivos:**

**Objetivo general:**

Identificar retos y desafíos frente a los estudiantes que ingresan por primera vez y no satisfacer expectativas.

**Objetivos específicos:**

- Establecer la congruencia de los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica el MINEDUC a los graduados; con los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica la USAC para el ingreso de los estudiantes
- Evidenciar la eficiencia del Programa Académico Preparatorio –PAP- en la preparación académica de los estudiantes que aplican a las pruebas de ingreso a la USAC.
- Determinar si la formación que les da el PAP constituye una herramienta que habilite el éxito del estudiante en el primer año de la USAC.
- Identificar la influencia del PAP en la formación del estudiante universitario a la luz de las actitudes, habilidades y destrezas.

## Metodología

### Metodología General:

- Es una investigación descriptiva, utilizando enfoque cuali-cuantitativo, aplicando métodos descriptivos y de análisis comparativo.
- Se requirió al MINEDUC las cartillas descriptivas que fundamentaron las pruebas de Matemática y Lenguaje que se aplicaron a los estudiantes que se graduaron en el 2007.
- Se requirió al MINEDUC los resultados de las pruebas de Matemática y Lenguaje de los estudiantes que se graduaron en el 2007.
- Se requirió al SUN las cartillas descriptivas que fundamentan las pruebas de Matemática y Lenguaje que se aplicaron a los estudiantes que aplicaron en el 2008.
- Se requirió a SUN bases de datos de los resultados de pruebas de Matemática y Lenguaje aplicados a los estudiantes en el 2008.
- Se requirió a Procesamiento de Datos de la USAC la base de datos de los estudiantes que ingresaron a la universidad en el 2009.
- Se requirió a la coordinación del PAP base de datos de los estudiantes que cursaron el PAP en el 2008
- Se requirió a las unidades académicas de régimen anual los resultados de calificaciones del primer año de la carrera
- Se elaboraron bases de datos de estudiantes dentro del estudio de Caso.
- Se aplicaron instrumentos para el grupo focal y entrevistas a estudiantes dentro del estudio de caso.
- Se procesaron datos con apoyo de software estadístico.
- Interpretación de la información obtenida.

La Población fueron los estudiantes egresados de nivel medio que aplicaron a las pruebas de ingreso a la USAC, las reprobaron e ingresaron al PAP, después volvieron aplicar las pruebas, aprobaron e ingresaron al primer año de la USAC. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo no estratificado, intencional por conveniencia estratégica, cumpliendo los siguientes criterios estratégicos:

- Los egresados de nivel medio en el año 2007
- Los que aplicaron a la USAC en enero 2008 y no aprobaron las pruebas de Matemática y Lenguaje que aplica la USAC
- Los que cursaron el PAP en el 2008 y después aprobaron las pruebas de Matemática y Lenguaje que aplica la USAC
- Los que ingresaron a la USAC en el 2009 después de haber cursado el PAP
- Los que ingresaron en el 2009 a unidades académicas de régimen anual y cursaron el primer año completo.

Se aplicaron las técnicas siguientes:

- Se revisaron cartillas descriptivas orientadoras de las pruebas que aplicó el MINEDUC para Matemática y Lenguaje a los que se graduaron de nivel medio en el 2007.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

- Se revisaron cartillas descriptivas orientadoras de las pruebas que aplicó la USAC para Matemática y Lenguaje a los que aplicaron en enero del 2008.
- Se revisaron y compararon los contenidos de las pruebas que aplica MINEDUC a los graduandos 2007, con contenidos de las pruebas que aplicó la USAC a los estudiantes que ingresaron en el 2008.
- Se analizaron los contenidos de Matemática y Lenguaje que evaluó la USAC, identificados en la estructura de las cartas descriptivas (competencias mínimas requeridas, ejes temáticos, tabla de especificaciones)
- Se analizaron los contenidos de Matemática y Lenguaje que evaluó el MINEDUC, identificados en la estructura de las cartas descriptivas (competencias mínimas requeridas, ejes temáticos, tabla de especificaciones)
- Se aplicaron medidas de tendencia central y correlación de los punteos obtenidos en las pruebas de Matemática y Lenguaje que la USAC les aplicó a los estudiantes del PAP después de haber ingresado a dicho programa en el año 2008.
- Se aplicaron medidas de tendencia central y correlación de los punteos obtenidos en los cursos aprobados en el 2009, en las diferentes unidades académicas dentro de la muestra de estudio, por los estudiantes que cursaron el PAP en el año 2008.
- Se aplicaron medidas de tendencia central y correlación de los indicadores de eficiencia interna (aprobación, reprobación, deserción) de los estudiantes que cursaron el PAP en el año 2008, por unidad académica dentro de la muestra de estudio.
- Se aplicaron medidas de tendencia central y correlación de las calificaciones obtenidas en los cursos aprobados en el 2009, en las diferentes unidades académicas dentro de la muestra de estudio, por los estudiantes que cursaron el PAP, en relación a las calificaciones de los estudiantes que no cursaron el PAP.
- Se realizaron grupos focales para el Estudio de caso, de la percepción de los estudiantes en cuanto a los contenidos de Matemática y Lenguaje, y al comportamiento docente que recibieron en el PAP y los que recibieron en la unidad académica durante su primer año de estudio.
- Se realizaron entrevistas estructuradas para la caracterización de los estudiantes dentro del estudio de caso.
- Se utilizaron técnicas de registro sistemático de la información obtenida producto de los resultados de la investigación.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Análisis de la información

- Se elaboraron bases de datos de la caracterización de los estudiantes del estudio de caso, los resultados de pruebas de ingreso, del PAP y de rendimiento en las unidades académicas.

**Metodología Específica:**

**Metodología Referente al Resultado 1**

Se solicitó y recibió la guía de USAC y MINEDUC y se analizó cada una de las guías con respecto a la Taxonomía de Marzano que es la que utiliza el MINEDUC. La decisión de utilizar esta taxonomía fue porque ésta es más específica para todos los contenidos cognoscitivos. Se estimó el porcentaje de objetivos que se podían clasificar en cada nivel y luego se realizó el análisis correspondiente.

Se depuró la base de datos creada a partir de la boleta aplicada a estudiantes del PAP. Utilizando la aplicación de tablas dinámicas de Excel y SPSS se crearon las tablas, gráficas y las estadísticas descriptivas (promedios, variabilidad, etc.)

**Metodología Referente al Resultado 2**

Se depuraron las bases de datos tanto de los inscritos en las pruebas de conocimiento básico, como la de los inscritos en el Programa Académico Preparatorio –PAP- en el año 2008 para que no existieran datos repetidos tanto en carnet como en número de orientación vocacional.

Para poder localizar a los estudiantes inscritos en el PAP en el año 2008 que se realizaron las pruebas de conocimiento básico se realizaron varios cruces de base de datos en Access, logrando ubicarlos

Ya localizados los estudiantes se aplicaron filtros en Excel para poder determinar en cual de todas las oportunidades ganaron la prueba.

Para finalizar se realizaron las gráficas correspondientes y el análisis de datos comparados con las estadísticas de primer ingreso.

**Metodología Referente al Resultado 3**

Para estimar la media de con un 95% de confianza y un error máximo de 1 punto de promedio y una desviación estándar del estudio piloto de 5.4 puntos, se necesitan 112 estudiantes. El total de estudiantes de la población es 2386. La muestra obtenida es de 671 por lo que tenemos una muestra mucho mayor que lo necesario. La muestra fue estratificada por facultades y se obtuvo una muestra aleatoria de facultades. En estas facultades se obtuvo el total de estudiantes que aprobaron el PAP y una muestra aleatoria que no fueron estudiantes del PAP.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

La fórmula<sup>15</sup> que se utilizó para calcular el número de elementos de muestra es la siguiente:

$$n = \frac{N * s^2}{(N - 1)B^2/4 + s^2}$$

**Ilustración 3**

Con los datos obtenidos que son datos cuantitativos se aplicó prueba de hipótesis con el modelo t de Student e intervalos de confianza para proporciones (modelos utilizados por Excel). La prueba de hipótesis comprende en primer lugar redactar la pregunta de investigación, luego las hipótesis nula y alterna para luego hacer el contraste.

#### **Metodología Referente al Resultado 4**

Evaluación y análisis de instrumentos psicométricos que permitieran medir nivel de ansiedad, frustración y autoestima.

Definición del Cuestionario de 16 Factores de la Personalidad (16 FP) es un instrumento diseñado para la investigación de la personalidad en un corto tiempo. El cuestionario 16 FP se basa en la medición de 16 dimensiones funcionalmente independientes y psicológicamente significativas.

Elaboración de un instrumento de entrevista que permitiera conocer la percepción del estudiante al verse expuesto al proceso de ingreso.

Se gestionó ante el Sistema de Ubicación y Nivelación –SUN- y la Sección de Orientación Vocacional la facilitación de la información requerida sobre el Proceso de Ingreso.

Análisis de cada una de las fases que componen el proceso de ingreso.

Gestión ante los responsables de primer ingreso de Unidades Académicas con el fin de identificar a la población estudiantil objeto de estudio y solicitar su colaboración para realizar la evaluación y estudio.

Se realizaron reuniones de trabajo con el fin de desarrollar estrategias que permitieran el involucramiento de actores clave de las Unidades Académicas y así obtener la colaboración necesaria para la ejecución del estudio.

Recopilación del perfil de ingreso de cada una de las Unidades Académicas.

Selección de la muestra objeto de estudio: estudiantes que cursaron el PAP y estudiantes que ganaron las Pruebas de Conocimientos Básicos en las fechas programadas de evaluación.

---

<sup>15</sup>Sheafer, Mendenhall y Ott. Elementos de Muestreo. Ed. Iberoamericana. México 1995

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

Se programaron las evaluaciones y entrevistas según las fechas asignadas por las diferentes Unidades Académicas.

Se elaboró el Marco Teórico referente al Proceso de Ingreso de Universidad de San Carlos y los Aspectos Psicológicos que influyen en el estudiante de primer ingreso.

Se llevó a cabo la fase de aplicación de entrevistas y prueba psicométrica según las fechas asignadas por las Unidades Académicas.

Se llevó a cabo la fase de calificación, análisis e interpretación de la Prueba Psicométrica 16PF.

Elaboración del informe de análisis e interpretación de resultados.

## **Presentación de resultados**

### **Resultado 1:**

Congruencia evidenciada entre los contenidos de las pruebas que aplica el MINEDUC a graduandos; y los contenidos de las pruebas que aplica la USAC para el ingreso de los estudiantes

## **COMPARACIÓN DE GUÍAS INFORMATIVAS DE USAC-MINEDUC DEL AÑO 2007**

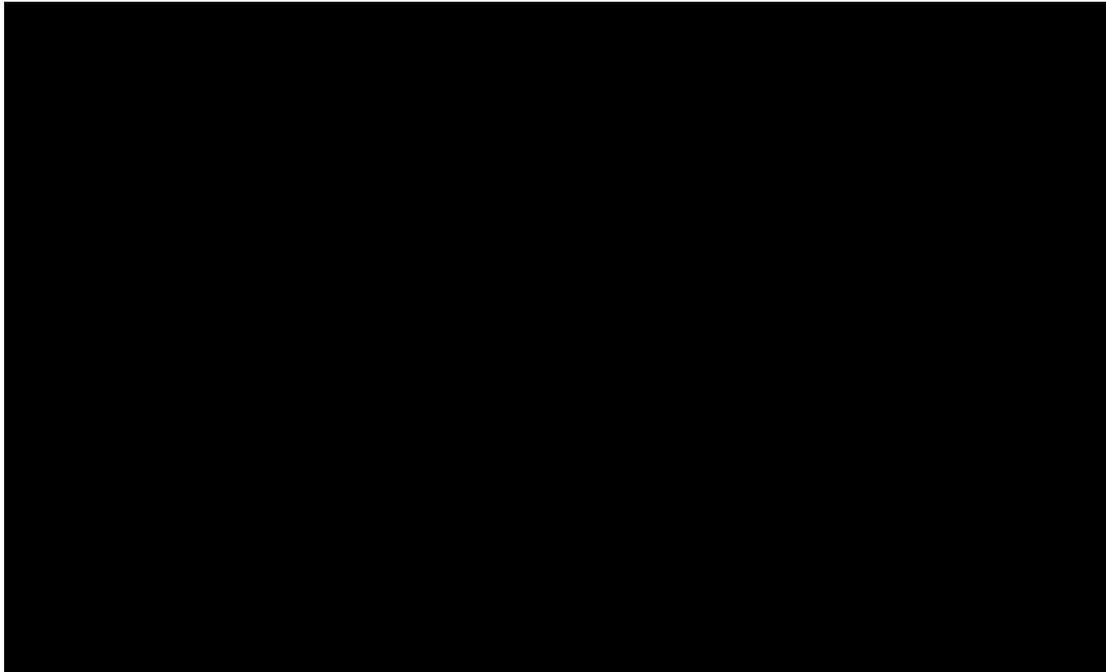


Tabla 3

# Informe Final de Proyecto de investigación “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

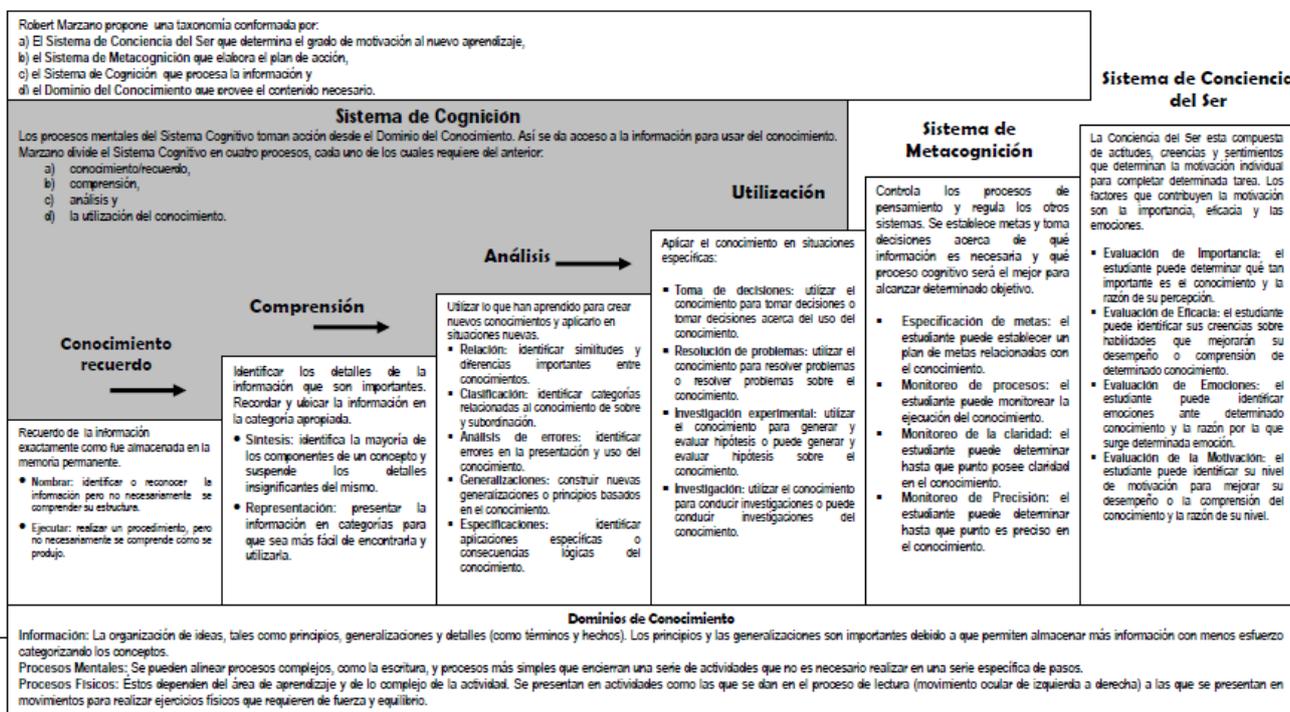
Como se puede observar en la comparación, la guía de USAC es mucho más completa, las guías del MINEDUC del 2007 sólo tienen una introducción general sobre lo que es la matemática, luego tiene una explicación general de qué se evalúa en las prueba. Por último tiene una descripción muy general sobre los puntos que toca la prueba y un listado de áreas. En el transcurso del año 2009 se encontró el formato electrónico de ese mismo año.

La guía de Lectura del MINEDUC contiene una introducción general sobre lo que es la lectura y luego tiene una explicación general de qué se evalúa en las prueba. Tiene un esquema de niveles de lectura para luego llegar a un cuadro que explica las distintas destrezas que la prueba evalúa, tales como comprensión literal, comprensión inferencial, comprensión crítica-Intertextual y los diferentes tipos de texto.

## COMPARACIÓN DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS POR EL MINEDUC Y EL SUN EN FUNCIÓN DE LA TAXONOMÍA DE MARZANO

**Se compararon objetivos ya que no se tuvo acceso a las pruebas del SUN.**

### Taxonomía de Marzano<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Marzano, R. J. (2001). *Designing a new taxonomy of educational objectives: Experts in Assessment Series*, Gaskley, T. R., & Marzano, R. J. (Eds.). Thousand Oaks, CA: Corwin

**Ilustración 4**

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

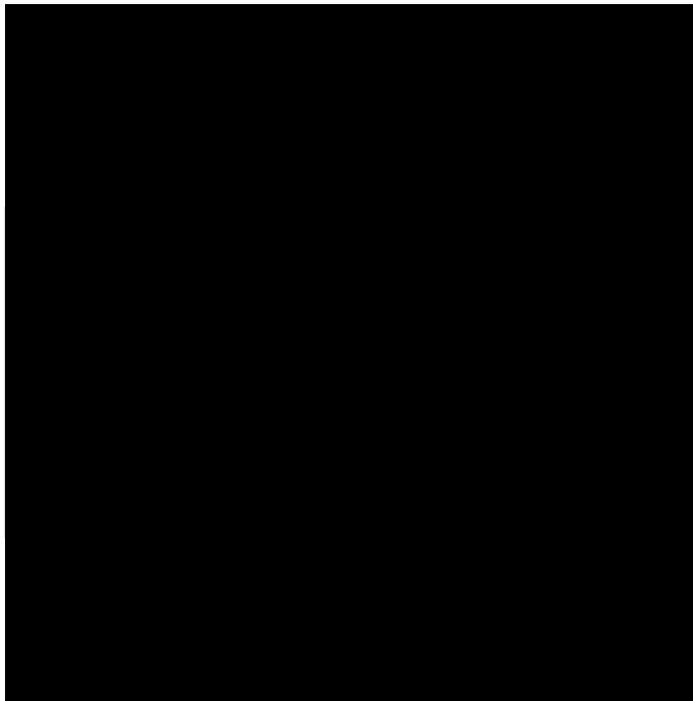


Tabla 4

**CANTIDAD DE OBJETIVOS DEPENDIENDO DEL  
NIVEL  
SEGÚN TAXONOMÍA DE MARZANO PARA EL  
MINEDUC**

<b>NIVEL MARZANO</b>	<b>SEGÚN</b>	<b>CANTIDAD DE OBJETIVOS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>ANÁLISIS</b>		4	9,1%
<b>COMPRENSIÓN</b>		7	15,9%
<b>CONOCIMIENTO</b>		2	4,5%
<b>UTILIZACIÓN</b>		31	70,5%
<b>Total general</b>		<b>44</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 5

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Al comparar la distribución de los objetivos entre el SUN y MINEDUC podemos observar que aunque en ambos casos la mayoría son del nivel de **utilización**, el del SUN tienen una mejor distribución, esto es, se distribuyen a lo largo del continuo de la taxonomía, mientras que el del MINEDUC, el nivel de **utilización** es de un 70,5% y los demás tienen un porcentaje muy pequeño.

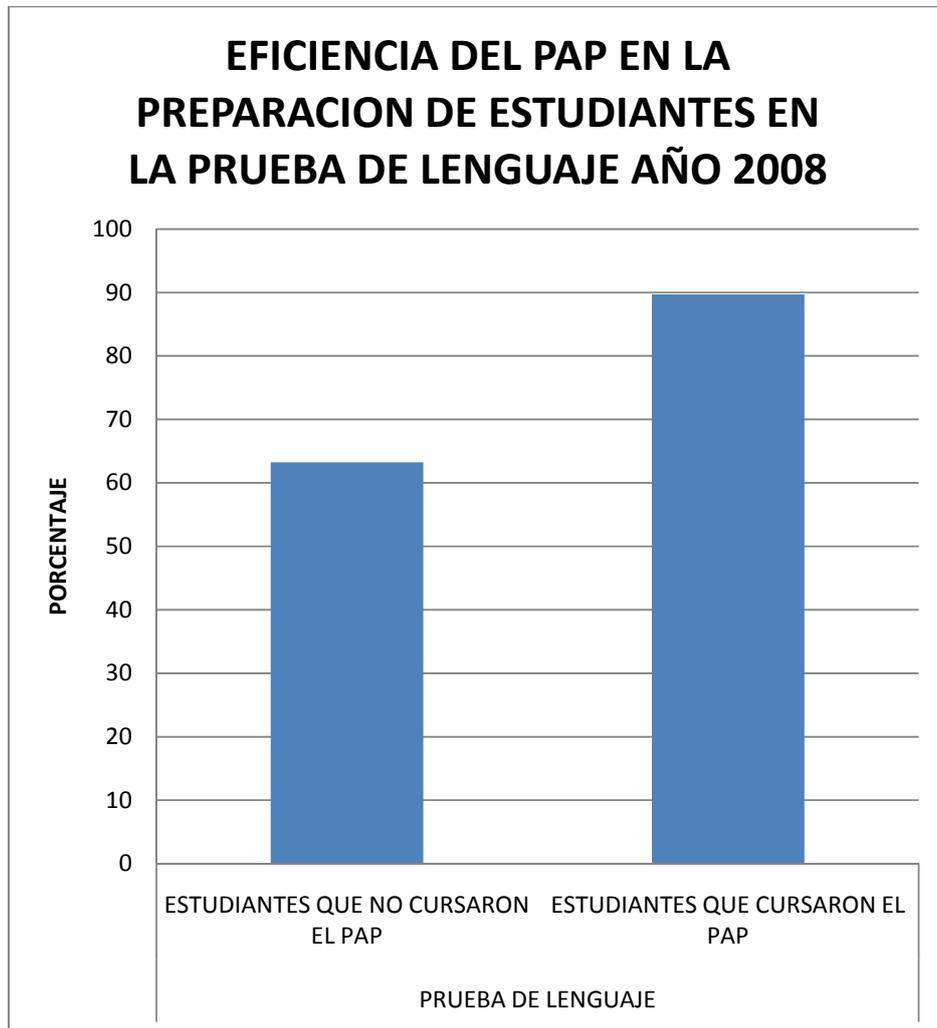
La taxonomía de Marzano está conformada por cuatro sistemas, a saber: Sistema de conciencia del ser que determina el grado de motivación al nuevo aprendizaje. Sistema de meta cognición que elabora el plan de acción Sistema de cognición que procesa la información y el Dominio del Conocimiento que provee el contenido necesario.

El análisis de los cuadros se realizó únicamente en el Sistema de Cognición que comprende cuatro niveles: conocimiento, comprensión, análisis y utilización. Cada uno de estos niveles comprende otros subniveles que se encontrará en un estudio más profundo de la taxonomía., pero que sí se tomaron en cuenta en el estudio.

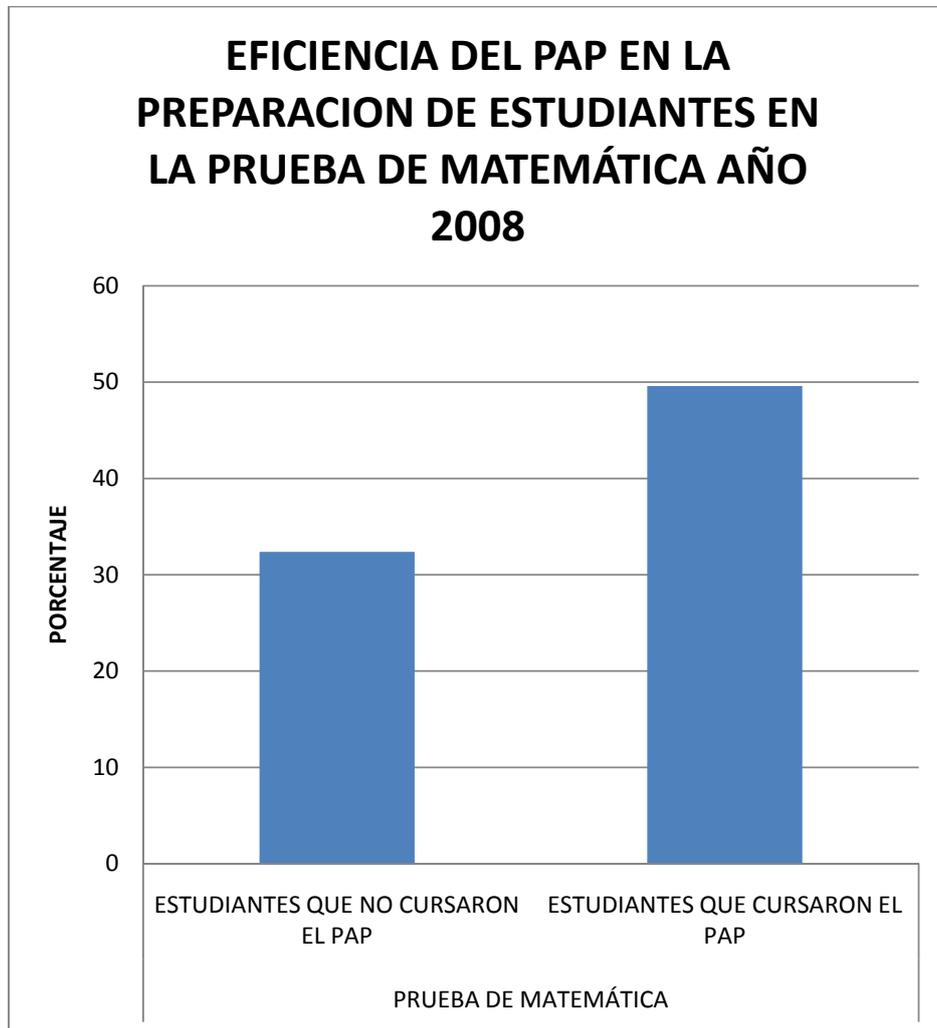
## **Resultado 2:**

Demostrada la eficiencia del Programa Académico Preparatorio –PAP- en la preparación académica de los estudiantes que aplican a las pruebas de matemática y lenguaje para su ingreso a la USAC.

Uno de los objetivos del PAP es preparar a los estudiantes para aprobar las pruebas de Conocimientos Básicos. Al definir eficiencia del PAP como el porcentaje de estudiantes que aprueban dichas pruebas, los datos nos demuestran que los porcentajes de aprobación de los estudiantes que pasaron y aprobaron el PAP fueron en Matemática del 49.6%, y de Lenguaje del 89.7%. El porcentaje de aprobación de estudiantes que no pasaron por el PAP en las Pruebas de Conocimientos básicos fue para lenguaje del 63.24% y del 32.38% para matemática según se triangularon datos entre base de datos del PAP y del SUN. Por tal razón el PAP si fue eficiente en la preparación académica de los estudiantes que aplican a las pruebas de ingreso a la USAC.



**Ilustración 5**



**Ilustración 6**

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**Resultado 3:**

Se evidencia el rendimiento satisfactorio de los estudiantes que estudiaron en el PAP en 2008, en el primer año de estudios en la USAC.

Según los resultados, muy pocos estudiantes graduados del PAP tienen éxito académico en el primer año de estudios en la USAC.

Las preguntas de investigación se plantearán en los siguientes términos:

**PARA LA FACULTAD DE AGRONOMÍA**

¿Será que hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Agronomía?

La anterior pregunta lleva a redactar las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula:  $H_0$ : NO existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Agronomía.

Hipótesis alterna:  $H_a$ : SI existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Agronomía

Los resultados son como sigue:

Prueba F para varianzas de dos muestras

AGRONOMÍA		
	<i>no pap</i>	<i>pap</i>
Media	72.471	70.8245
Varianza	48.5042516	17.0084682
Observaciones	20	20
Grados de libertad	19	19
F	2.85177073	
<b>P(F&lt;=f) una cola</b>	<b>0.01368732</b>	
Valor crítico para F (una cola)	2.1682516	
<b>Si hay diferencia entre las varianzas. Las varianzas son significativamente desiguales</b>		

Tabla 6

Por tener las dos muestras varianzas desiguales se aplicará el módulo de Excel siguiente:

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

AGRONOMÍA		
	<i>no pap</i>	<i>pap</i>
Media	72.471	70.8245
Varianza	48.50425158	17.00846816
Observaciones	20	20
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	31	
Estadístico t	0.909732936	
P(T<=t) una cola	0.184991354	
Valor crítico de t (una cola)	1.695518742	
<b>P(T&lt;=t) dos colas</b>	<b>0.369982707</b>	
Valor crítico de t (dos colas)	2.039513438	

**Como p de dos colas es mayor que 0.05 ==> se acepta Ho.  
 no hay diferencia significativa**

Tabla 7

A partir de los datos obtenidos en el cuadro anterior se puede concluir que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna lo cual implica que **NO** existe diferencia entre las medias.

**PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

¿Será que hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales?

La anterior pregunta lleva a redactar las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula: Ho: NO existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Hipótesis alterna: Ha: SI existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

Prueba F para varianzas de dos muestras		
Ciencias Jurídicas y Sociales		
	<i>no pap</i>	<i>pap</i>
Media	52.0125	39.07466667
Varianza	436.8625	245.6410552
Observaciones	16	15
Grados de libertad	15	14
F	1.778458815	
<b>P(F&lt;=f) una cola</b>	<b>0.144544654</b>	
Valor crítico para F (una cola)	2.463003105	
<b>NO hay diferencia entre las varianzas. Las varianzas son iguales</b>		

Tabla 8

No hay diferencia significativa en entre las varianzas.  
 Por tener las dos muestras varianzas desiguales se aplicará el módulo de Excel siguiente:

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales

	<i>no pap</i>	<i>pap</i>
Media	52.0125	39.0746667
Varianza	436.8625	245.641055
Observaciones	16	15
Varianza agrupada	344.548699	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	29	
Estadístico t	1.93937154	
P(T<=t) una cola	0.03111996	
Valor crítico de t (una cola)	1.699127	
<b>P(T&lt;=t) dos colas</b>	<b>0.06223992</b>	
Valor crítico de t (dos colas)	2.04522961	

**Como p de dos colas es mayor que 0.05 ==> se acepta Ho.  
 no hay diferencia SIGNIFICATIVA**

Tabla 9

A partir de los datos obtenidos en el cuadro anterior se puede concluir que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna lo cual implica que **NO** existe diferencia entre las medias.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

**PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

¿Será que hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Ciencias Económicas?

La anterior pregunta lleva a redactar las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula:  $H_0$ : NO existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Ciencias Económicas.

Hipótesis alterna:  $H_a$ : SI existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la Facultad de Ciencias Económicas

Prueba F para varianzas de dos muestras

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

	<i>NO PAP</i>	<i>PAP</i>
Media	53.9599681	46.9216418
Varianza	209.366373	215.874812
Observaciones	314	269
Grados de libertad	313	268
F	0.96985086	
<b>P(F&lt;=f) una cola</b>	<b>0.39626972</b>	
Valor crítico para F (una cola)	0.82442404	

LAS VARIANZAS SON  
SIGNIFICATIVAMENTE IGUALES

**Tabla 10**

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales		
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS		
	<i>NO PAP</i>	<i>PAP</i>
Media	53.95996805	46.9216418
Varianza	209.3663728	215.874812
Observaciones	314	269
Varianza agrupada	212.3685445	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	581	
Estadístico t	5.813410436	
P(T<=t) una cola	5.05178E-09	
Valor crítico de t (una cola)	1.647480506	
<b>P(T&lt;=t) dos colas</b>	<b>1.01036E-08</b>	
Valor crítico de t (dos colas)	1.964055353	
<b>como p de dos colas es menor que 0.05 ==&gt; se rechaza <math>H_0</math>.</b>		
<b>SI hay diferencia</b>		

**Tabla 11**

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Si hay diferencia significativa entre las medias.

A partir de los datos obtenidos en el cuadro anterior se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula lo cual implica que **SI** existe diferencia significativa entre las medias.

PARA LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA, EFPEM

¿Será que hay diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la EFPEM?

La anterior pregunta lleva a redactar las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula:  $H_0$ : NO existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la EFPEM.

Hipótesis alterna:  $H_a$ : SI existe diferencia estadísticamente significativa entre las medias de los promedios obtenidos por estudiantes que se graduaron del PAP y de los que no se graduaron del PAP, con un 95% de confianza en la EFPEM

Prueba F para varianzas de dos muestras

EFPEM

	<i>no pap</i>	<i>pap</i>
Media	71.1525	66
Varianza	12.8433071	29.256875
Observaciones	8	9
Grados de libertad	7	8
F	0.43898424	
<b>P(F&lt;=f) una cola</b>	<b>0.14731421</b>	
Valor crítico para F (una cola)	0.26840411	

LAS VARIANZAS SON SIGNIFICATIVAMENTE IGUALES

Tabla 12

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales		
	<i>no pap</i>	<i>pap</i>
Media	71.1525	66
Varianza	12.84330714	29.256875
Observaciones	8	9
Varianza agrupada	21.59721	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	15	
Estadístico t	2.281712714	
P(T<=t) una cola	0.018763047	
Valor crítico de t (una cola)	1.753050325	
<b>P(T&lt;=t) dos colas</b>	<b>0.037526093</b>	
Valor crítico de t (dos colas)	2.131449536	

**Como p de dos colas es menor que 0.05 ==> se rechaza Ho.**

**SI hay diferencia**

Tabla 13

**Si hay diferencia significativa entre las medias.**

A partir de los datos obtenidos en el cuadro anterior se puede concluir que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula lo cual implica que **SI** existe diferencia significativa entre las medias.

<i>PAP</i>	
Media	0.239616613
Error típico	0.024165594
Mediana	0
Moda	0
Desviación estándar	0.427533002
Varianza de la muestra	0.182784468
Curtosis	-0.500390116
Coefficiente de asimetría	1.22590713
Rango	1
Mínimo	0
Máximo	1
Suma	75
Cuenta	313
Nivel de confianza (95.0%)	0.047548137
	<b>0.28716475</b>
	<b>28.7</b>
	<b>0.192068477</b>
	<b>19.2</b>

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**Tabla 14**

Con un 95% de nivel de confianza se puede decir que entre un 19.2 y un 28.7 % de los estudiantes que aprueban el PAP, su promedio es mayor o igual a 61.

Los resultados anteriores nos confirman que en algunas facultades los estudiantes que se graduaron del PAP rinden igual que los que no estuvieron en el PAP, esto es, el PAP los colocan en el mismo nivel que los que ingresan directamente. En otras facultades, aunque el PAP los preparó para ingresar, no rinden igual que sus demás compañeros.

**Resultado 4:**

Propuesta presentada para el abordaje de la problemática objeto de la investigación.

Plantear una propuesta para el mejoramiento del sistema universitario de ubicación y nivelación y del PAP para satisfacer las expectativas de la sociedad guatemalteca en cuanto al ingreso de los estudiantes a la universidad.

La propuesta planteada inicia con implementar la atención de Orientación Vocacional dentro del Programa Académico Preparatorio, con el fin de proporcionarle al aspirante los elementos medulares para una buena escogencia académica en virtud de sus aptitudes, habilidades y destrezas, facilitándole su inserción universitaria, éxito académico y autorrealización. Revisar aun más la metodología utilizada por los docentes para impartir sus clases, implementar metodologías participativas para impartir las clases, utilización de modelos para las demostraciones, iniciar pláticas con el MINEDUC-SUN para uniformizar contenidos y objetivos, preparar a los docentes de educación media por medio de la EFPEM en los contenidos propuestos por el SUN. Es de suma importancia que se designen más recursos al PAP ya que los recursos actuales se limitan al pago de docentes y debe trascender en función de equipo, mobiliario y capacitación; dichos recursos financieros también se deben de destinar a una mayor atención a los estudiantes y docentes del PAP.

El problema de ingreso a la USAC que afrontan los estudiantes es un problema muy grande y multidimensional. Hay un porcentaje de estudiantes que está condenado a no ingresar a la universidad porque tienen que trabajar; de esos, unos van a poder estudiar y otros definitivamente no podrán hacerlo.

De acuerdo a la opinión del señor director de la cátedra de matemática de EFPEM, con quien, como ya se apuntó, se realizó una entrevista, una solución al problema es el Programa Académico Preparatorio con el que la universidad ya cuenta.

Otra solución podría ser que cada unidad académica ofreciera cursos de refuerzo, en el transcurso del año o antes, en horarios adecuados, en horarios sabatinos, en cursos de vacaciones. Que pudieran dar cursos de refuerzo en las áreas que son de mayor interés de cada unidad académica.

La universidad también podría ofrecer cursos libres o generales para el estudiante y ver la posibilidad de crear academias de ciencias, privadas o públicas, donde el estudiante pudiera recibir refuerzos sólo de cursos que a él le interesen (así como se enseña inglés o

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

mecanografía, enseñar cursos de matemática, geometría, trigonometría, con horarios y programas accesibles, por ejemplo), que podrían ser privadas o bien que la misma universidad montara esos cursos en áreas de mayor densidad de población para que el estudiante no tuviera que movilizarse y facilitarle el proceso.

La USAC y el MINEDUC deben interesarse por usar la tecnología y poner cursos vía on-line, cursos por internet, a distancia, donde el estudiante pueda tener acceso fácil y llegar al alumno por esa vía. A pesar de que se tienen ciertas limitaciones, el estudiante tiene acceso a una computadora, si no propia, en un lugar en donde las renten.

Hay que implementar un cambio en la tradicional clase magistral, donde hay un profesor y un grupo de alumnos, con horarios fijos, diversificar las maneras de educar y crear programas permanentes bajo esta perspectiva.

En el ámbito de propuestas de solución al problema, la universidad también podría considerar la creación de una facultad de educación a distancia.

Otra propuesta es poder plantear al gobierno algunos programas en donde se pudiera estimular al estudiante costeándole estudios o dándole becas o pagándole por estudiar, como se hace en algunos países, y ver en qué manera la iniciativa privada pudiera interesarse y apoyar algunos programas de estímulo a sus empleados y que las empresas se interesen en apoyar con recursos y facilidades para que los trabajadores tuvieran oportunidades y estímulos para su profesionalización, como inversión para la misma empresa; verlo como un programa global en donde el gobierno, a su vez, como un estímulo para ellas, pudiera exonerar de impuestos a las empresas que apoyen estos programas.

Procurar la permanencia de programas como el INFOUSAC que ya tiene la USAC, los cuales ayudan al estudiante y le permiten conocer la universidad, investigar sobre las carreras que hay, las posibilidades de ingreso dependiendo de su situación laboral.

### **Discusión de Resultados:**

Inferir sobre los resultados obtenidos, relacionar los resultados con otros, que hayan alcanzado otros investigadores sobre el mismo objeto de estudio e indicar las razones por su amplitud o diferencias.

La Hipótesis 1 rechazo, ya que no Existe congruencia entre los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica el MINEDUC a los graduados; con los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica la USAC para el ingreso de estudiantes.

Según la distribución de objetivos del SUN –MINEDUC no existe congruencia entre lo que miden las pruebas. Esto significa que el MINEDUC tiene sus propios objetivos que no concuerdan con los de la USAC y esto lleva a que sea el estudiante el que sale perdiendo ya que sale de diversificado habiendo cumplido ciertos objetivos y la USAC los recibe pensando en otros. La Hipótesis 2 se afirmo, ya que el Programa Académico Preparatorio –PAP- si es eficiente para la preparación académica de los estudiantes que aplican a las pruebas de matemática y lenguaje para su ingreso a la USAC. Es muy eficiente en Lenguaje y en Matemática. **La Hipótesis 3 se rechaza, ya que** La formación que el PAP proporciona a sus estudiantes, no constituye una herramienta que los habilita para el éxito académico en el primer año de estudios en la USAC, Según los resultados, muy pocos estudiantes graduados del PAP tienen éxito académico en el primer año de estudios en la USAC.

El Programa Académico Preparatorio –PAP- centra sus esfuerzos en proporcionar a los aspirantes a ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, la formación académica en las materias de Biología, Lenguaje, Física, Matemática y Química, conocimientos básicos requeridos para primer ingreso. El proceso formativo ofrece la posibilidad de adquisición de conocimiento en las áreas básicas para los aspirantes egresados del Nivel Medio, de carreras cuya orientación académica no es coherente con su elección universitaria; así como también, de aquellos que evidencian debilidades significativas y necesitan reforzarse. Al obtener dicho conocimiento, el estudiante desarrolla habilidades o competencias, alcanzando destrezas que conllevan a la excelencia y autorrealización permitiéndole un buen nivel de rendimiento académico. La transición del nivel medio de educación al universitario implica un duro proceso de adaptación que tiene inmersos aspectos emocionales producto de un ambiente desconocido y distinto. El sistema debe funcionar considerando que la significancia de lograr el ingreso a la universidad y el grado de madurez del aspirante es generador indiscutible de inseguridad, miedo, ansiedad y frustración. Por último, otro de los objetivos del PAP es que la población estudiantil se forme dentro de una cultura y clima universitario que le facilite su inserción a la educación superior y lo familiarice con el sistema académico y administrativo de la USAC, facilitando de esta forma su adaptación académica, emocional y social a su vida universitaria. Plantear una propuesta para el mejoramiento del sistema universitario de ubicación y nivelación y del Programa Académico Preparatorio para satisfacer las expectativas de la sociedad guatemalteca en cuanto al ingreso de los estudiantes a la universidad.

## **ESTUDIOS DE CASO**

### **Aspectos Psicológicos**

Para fines de esta investigación, deben definirse todos los aspectos objeto de estudio, como también los factores psicológicos que inciden en los mismos:

### **EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE AL INGRESAR A LA USAC**

Desde que inicia la vida escolar en el nivel pre-primario, su continuación en el nivel primario, nivel básico y nivel medio, supone ciertos retos y nuevos desafíos por vencer. Aunque la experiencia escolar permite el desarrollo de capacidades diversas, cada persona lo asimila según sus recursos individuales. No es una tarea insalvable, pero implica la entereza de exponerse a lo desconocido, aunque resulte amenazante y peligroso.

El paso de las normas y principios propios de la escuela media a los del nivel universitario constituye uno de los cambios más drásticos en la vida de los jóvenes. Y si a eso se le suman los preconceptos, mitos, miedos y prejuicios que circundan en el entorno de los aspirantes, la adaptación resulta una verdadera proeza.

Por lo tanto, se debe hacer conciencia de la incidencia que tienen las nuevas normas que regirán la vida académica y, a su vez, proporcionar los recursos para que se les facilite despojarse de todas aquellas ideas que pueden entorpecer el camino y amenazar la continuidad de quienes recién empiezan.

Muchos jóvenes vacilan respecto de su capacidad intelectual cuando se enfrentan con las pruebas obligatorias de ingreso que deben superar. Asimilar el nuevo material de estudio y la cantidad de páginas de bibliografía obligatoria es motivo suficiente para sentirse agobiados con la sola idea de "memorizar" todos esos contenidos.

Las expectativas ante el éxito académico del estudiante de primer ingreso están muy relacionadas a la motivación que éste tiene respecto a la carrera elegida. Es decir, que el estudiante se informe sobre las carreras de su interés, profundizando en el contenido curricular de las clases que se deben aprobar, áreas de especialización, áreas de desempeño, etc. Por tanto, resulta de suma importancia tener una orientación vocacional bien definida.

Un miedo persistente del estudiante de primer ingreso es la posibilidad del fracaso, del haber elegido la carrera incorrecta. Como primera medida, el estudiante debe ser consciente de que una revisión de aquella primera decisión no es un fracaso de ninguna manera. "El cambio debe ser evaluado en función de su dirección. Cuando el alumno conoce la razón de su nueva decisión se trata de un cambio positivo. Hay situaciones en las que se debe invertir un tiempo necesario para que surja algo que realmente represente el futuro deseado por el estudiante. Se trata de una decisión positiva en tanto

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

implica autonomía, capacidad de iniciativa y de reflexión. Estudiar una carrera no es cuestión de inercia",

Javier Nicoletti, psicólogo, Coordinador del Programa de Atención y Orientación al Alumno (PAOA) de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), de Buenos Aires, Argentina, hace referencia al esfuerzo que implica alcanzar una determinada meta: "se tiene la fantasía del título, pero para conseguirlo es necesario transitar por algunas materias que pueden resultar desagradables. Eso no significa que se debe cambiar de carrera. En todo caso, el supuesto fracaso es un aprendizaje y no se debe vivir como tiempo perdido"(6).

## **RETOS Y DESAFÍOS PARA EL INGRESO A LA UNIVERSIDAD**

Las condiciones sociales, políticas y educativas para la democratización del acceso a la universidad y el apoyo al logro de las metas educativas de los estudiantes universitarios, continúan siendo un desafío para la sociedad en su conjunto y especialmente para quienes comparten responsabilidades por la educación pública.

La orientación para la elección de una carrera va más allá de eso. Frente a la búsqueda de la vocación resulta esencial el AUTOCONOCIMIENTO, es decir: ¿qué me gusta hacer?, ¿qué no me gusta?, ¿dónde me gustaría trabajar?, ¿y dónde no?, ¿cuáles son mis habilidades, intereses, fortalezas, así como mis debilidades o aspectos negativos? Y básicamente, ¿cuál es mi proyecto de vida?

El segundo punto para considerar es la INFORMACIÓN. Se trata de conocer el mercado, tanto de la oferta como de la demanda, pues si bien la realidad se modifica -más en economías como la nuestra- hay carreras profesionales que históricamente están teniendo dificultades en la inserción laboral o el desarrollo económico. En cuanto a la oferta, es importante conocer los lugares donde se estudia, alcances de los títulos, habilidades necesarias, costos, tiempos, curricula, etc.

Luego, es importante realizar una SELECCIÓN y ANÁLISIS en función de la información reunida -puede ser según el campo profesional o las incumbencias del título u otra- y comparar las expectativas propias, las posibilidades económicas y personales y la auto proyección para finalmente acercarse a una ELECCIÓN aproximada a las necesidades planteadas en primer término. Sin embargo, es fundamental destacar que, de ninguna manera, es posible asegurarse el éxito en los estudios debido a que aún queda un largo camino por recorrer.

En este proceso es importante lograr vencer los prejuicios y presiones sociales con respecto a determinadas carreras. Esto, claro, sin desconocer la realidad. Antes se solía decir que la vocación era lo importante, hoy debe agregarse a este ingrediente condimentos como entorno, viabilidad, realidad laboral, entre otros. También el futuro estudiante debe considerar la búsqueda real de la información e intentar no quedar atrapado en lo que dicen de tal o cual carrera, de lo que alguien contó, ya que la desinformación o la mala información produce verdaderos prejuicios.

Por otro lado, es destacable que en la actualidad las estadísticas mencionan como causa

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

de deserción en los estudios superiores la falta de adecuación del estudiante a la dinámica universitaria, y el índice es significativo, por lo tanto, conocer la dinámica y exigencias del entorno de estudio es de gran magnitud.

En cuanto a la ayuda externa de un profesional para esta elección, de más está decir que la Orientación Vocacional no es un arte adivinatorio y por tal razón no podemos juzgar a los profesionales en el área en tanto “aciertos o errores”, aunque sí indagar sobre perfiles teóricos, metodología de abordaje, como ejemplos de aspecto para considerar en la elección de un asesoramiento adecuado (7).

Es importante definir qué le gustaría a uno o en qué se sentiría cómodo y capaz pero también definir carreras que en un nivel práctico permitan incluirse en el mercado y entonces poder generar los propios recursos económicos. Tener en cuenta la presión: lo que se debe, lo prosaico y práctico de generar recursos propios: lo que se puede y lo más importante en la decisión: lo que se quiere o lo que podría a uno darle un sentido de realización personal. Es decir, tener ambiciones pero con los pies en el suelo. Una vez que se han investigado posibilidades de carreras afines con nuestras preferencias, conviene definir una terna de carreras, averiguar dónde se dictan, teniendo en cuenta calidad de la institución, prestigio, calidad de sus docentes, sin dejar de lado aspectos prácticos como deben de ser: Modalidades de ingreso, medios de transporte, documentación a presentar y, de optar por instituciones privadas averiguar por las cuotas o aranceles. Es importante recordar que las universidades, tanto públicas como privadas, implementan planes de becas, acerca de los cuales uno se puede asesorar (8).

## **CONSECUENCIA DE LA PÉRDIDA DE LAS PRUEBAS DE INGRESO**

El fracasar en el intento de ingresar a la Universidad, reprobando las pruebas de Conocimientos Básicos en primera instancia y Pruebas Específicas de la carrera elegida, representa para los muchachos sentimientos de frustración, ansiedad, baja autoestima e inseguridad en sí mismos. Esta gran carga emocional que los agobia es causa de una enorme presión familiar, social, económica y de expectativas personales, que con su juventud e inmadurez propias de la edad adolescente, no tienen los recursos para solventar con facilidad y pueden dejar huellas emocionales en ellos difíciles de superar.

Algunos de los factores que inciden en la pérdida de las Pruebas de Ingreso a la USAC, son los siguientes:

Bajo nivel académico del Nivel Medio de Educación, y probablemente puede anteceder al Nivel Primario y Básico.

Falta de un proceso de Orientación Vocacional, necesario a partir del Nivel Medio de Educación.

La escogencia de la carrera universitaria obedece a factores subjetivos e idealistas, como también, a imponencias familiares o carencias económicas, y no porque se tengan las aptitudes para ella.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Incongruencia curricular de la Carrera de Nivel Medio con la elegida en la Universidad, repercutiendo en que carecen de los conocimientos básicos requeridos para poder aprobar el ingreso.

### **TRES CRITERIOS BÁSICOS PARA ELEGIR CARRERA:**

#### APTITUD

La aptitud representa todas aquellas habilidades, tanto innatas como las que se pueden desarrollar con práctica y experiencia. Para fines de ingreso universitario, es indispensable medirlas porque esto permite tener datos objetivos; por muchos deseos que el estudiante tenga de graduarse en alguna carrera, si no tiene las cualidades que se requieren para aprobar las clases que en ella se llevan, no importa que tan interesado esté, pues fracasará.

#### ACTITUD

La actitud abarca todas las conductas que el estudiante toma en referencia a su vida académica. La motivación, las relaciones con su familia y los demás, las metas y la felicidad que se experimenta a lo largo del trayecto en camino a la realización.

#### INTERÉS

Aún teniendo todas las facilidades para estudiar cierta carrera y actitud positiva, pero si se está realizando el sueño de los padres y no el propio, es un fracaso inminente. Lo que realmente importa, es que se estudie la carrera que nos produzca satisfacciones, alegrías, deseos de dar siempre más sin pensar en recompensas, remuneraciones o reconocimientos.

### **DEFINICIÓN DE APTITUD**

En Psicología, la palabra APTITUD refiere a las características psicológicas que permiten pronosticar diferencias interindividuales en las situaciones futuras de aprendizaje. El concepto tiene su origen en el latín “aptus” que significa “capaz para”.

La aptitud hace referencia a la capacidad de una persona para realizar una tarea en forma correcta. En Psicología, el término abarca tanto las capacidades cognitivas como las características emocionales y de la personalidad. De esta forma, la aptitud está vinculada con la inteligencia y con las habilidades innatas y adquiridas tras un proceso de aprendizaje.

Las aptitudes aparecen vinculadas con una amplia variedad de capacidades competenciales, a su vez relacionadas con diversas habilidades lógico-matemáticas. Así, la aptitud puede pertenecer al razonamiento lógico, al razonamiento abstracto, a la comprensión verbal y expresión escrita, a la destreza manual, a la inventiva, a la capacidad analítica, a la habilidad corporal o al razonamiento inductivo, por ejemplo.

## **DEFINICIÓN DE HABILIDAD**

Proviene del término latino “habilitas” y hace referencia a la capacidad y disposición para hacer algo con gracia y destreza. En otras palabras, habilidad es el grado de competencia de una persona frente a un objetivo determinado.

## **DEFINICIÓN DE DESTREZA**

Es la habilidad, facilidad, capacidad, agilidad, y arte de realizar una tarea en particular en busca de la perfección. La destreza se desarrolla por la práctica, el entrenamiento y la estimulación.

## **MEDICIÓN DE LA PRUEBA DE APTITUD ACADÉMICA –PAA-**

### Habilidad Abstracta

Evalúa la capacidad para convertir ideas en conceptos con significados. Mide las habilidades en lo abstracto, deducción, capacidad de simplificación, visión espacial, fácil percepción de objetos, etc.

### Habilidad Numérica

Es la clave para todas las carreras. Un alto puntaje en esta área no sólo es bueno para matemáticas, pues representa de fondo una alta capacidad de análisis. Mide habilidad para razonar con números, comprender y operar con facilidad material cuantitativo.

### Razonamiento

Es el proceso mental en el cual se analizan ciertas ideas e información que nos dan para relacionarlos entre sí (si es que existe relación alguna) para luego obtener un resultado o conclusión que esté relacionada con la información. Es decir, es la relación entre juicios que conduce a una conclusión.

### Razonamiento Verbal

El uso del lenguaje manifiesta la manera en que se transmiten los pensamientos y con qué claridad. Mide habilidad para comprender conceptos, abstraer y pensar en forma organizada, fluidez y reconocimiento de vocabulario, se predice el éxito donde el lenguaje es básico.

### Habilidad Mecánica

También llamada Destreza Motriz. Analiza de qué manera se coordina la capacidad de pensar y analizar con lo material para resolver problemas. Mide habilidad para operar y reparar artefactos, comprende principios mecánicos y físicos.

### Capacidad Espacial

Es la relación entre el plano físico, la percepción de lo material y cómo se traslada a un proyecto en concreto. Mide habilidad para la percepción visual y creación de estructuras de objetos tridimensionales.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Velocidad Y Exactitud

Es la habilidad bajo presión, es decir, con qué precisión se puede desarrollar un concepto y la rapidez para captar ideas. Mide la habilidad para percibir con rapidez, como también, la memoria momentánea y rápida.

Altruismo o Interés Humanitario

Es el grado de madurez, el nivel emocional y la inclinación social de servicio. Mide habilidad para socializar, ayudar a otros, expresar inquietudes y mostrar empatía hacia las necesidades ajenas.

## **SITUACIÓN AFECTIVA DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL PAP**

La problemática emocional que experimentan los estudiantes que cursan el Programa Académico Preparatorio –PAP-, obedece a diversos factores:

Fracasaron en su intento de ingresar a la USAC al reprobar las pruebas de conocimientos básicos en las fechas programadas y autorizadas por Consejo Superior Universitario; lo que implica no ingresar a la Universidad en el año o ciclo previsto, sino que deben cursar el PAP durante ocho meses para lograrlo.

El estudiante del PAP está estigmatizado social y académicamente como perdedor y fracasado por el sistema mismo, desde el principio que pueden inscribirse en el programa única y exclusivamente aquellos que reprobaron las pruebas de Conocimientos Básicos obligatorios para ingresar a la carrera elegida en la USAC, y no como posibilidad opcional de nivelación académica.

El haber reprobado las Pruebas de Conocimientos Básicos, en una o varias oportunidades, desencadena sentimientos de impotencia, inseguridad, frustración y baja autoestima en los muchachos, desencadenando dudas sobre sus capacidades y potencialidades, falta de confianza en sí mismos, falta de fe y esperanza, y lo que es peor aún, que sus ilusiones y anhelos se vean amenazados.

Los factores psicológicos a tomar en cuenta en este estudio son:

Autoestima  
Frustración  
Ansiedad

### **AUTOESTIMA**

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

### **Baja Autoestima:**

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos.

Cuando una persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, las neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos pero crean una serie de insatisfacciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores, trastornos psicosomáticos.

La autoestima es importante porque es nuestra manera de percibirnos y valorarnos como así también moldea nuestras vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o des confirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran.

Otra de las causas por las cuales las personas llegan a desvalorizarse, es por la comparación con los demás, destacando de éstos las virtudes en las que son superiores, por ejemplo: sienten que no llegan a los rendimientos que otros alcanzan; creen que su existencia no tiene una finalidad, un sentido y se sienten incapaces de otorgárselo; sus seres significativos los descalifican y la existencia se reduce a la de un ser casi sin ser. No llegan a comprender que todas las personas son diferentes, únicas e irrepetibles, por lo que se consideran menos que los demás.

La persona, va creciendo y formando su personalidad dentro del ambiente familiar, que es el principal factor que influye en la formación de la misma, ya que le incorpora a ésta los valores, reglas y costumbres que a veces suelen ser contraproducentes. Algunos de los aspectos ya mencionados son incorporados, a la familia, por medio del "modelo" que la sociedad nos presenta, y éste es asimilado por todos los grupos sociales. Pero, la personalidad de cada uno, no sólo se forma a través de la familia, sino también, con lo que ésta cree que los demás piensan de ella y con lo que piensa de sí misma, al salir de este ambiente y relacionarse con personas de otro grupo diferente.

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

**Actitudes que indican Baja Autoestima:**

- Autocrítica dura y excesiva que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada/o, herida/o; echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos tercos contra sus críticos.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir NO, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, auto exigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- Culpabilidad neurótica, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.
- Tendencias defensivas, un negativo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

**Buena Autoestima:**

No se habla de una alta autoestima, sino del narcisismo o de una buena autoestima. El narcisismo es el amor excesivo hacia uno mismo o de algo hecho por uno mismo, por eso se dice que una persona es narcisista cuando está enamorado de sí mismo, es decir, de lo que piensa, de lo que hace, de cómo es, de cómo se viste, etc., pero no del propio ser, sino de la imagen del yo.

En relación al narcisismo hay que tener en cuenta dos elementos, uno la imagen, que es como se ve exteriormente la persona y la otra es el amor, que es el amor excesivo de la persona hacia sí mismo. La representación del narcisismo en el niño son simplemente las palabras e imágenes que les transmitieron sus padres, por eso se dice que los padres tienden a atribuirle al niño todas las afecciones y se niegan o se olvidan todos sus supuestos defectos.

Alguien con una buena autoestima no necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace, no actúa como si "pidiera perdón por existir", no cree que está molestando o haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas en lugar de echarse la culpa "por ocasionar molestias".

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**Características de la autoestima positiva:**

- Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aún cuando encuentre fuerte oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.
- Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirme culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho.
- No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.
- Tiene confianza por su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente.
- Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
- Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia.
- No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.
- Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena.
- Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos, etc.
- Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás (10).

**FRUSTRACIÓN**

Dollard, Doob, Millar, Mower y Sears en Lahey (1999), sostienen que a la frustración se le define como el bloqueo de algún comportamiento dirigido a alcanzar una meta, por lo tanto todas aquellas situaciones en nuestra vida en donde se nos vea bloqueado algún comportamiento, meta, necesidad y que no sea satisfecha, o una situación donde nos veamos coartados, será un factor que nos llevara en más de alguna medida a sufrir de frustración.

Generalmente, cuanto más fuerte es el motivo de la meta, más intensa es la frustración cuando no se satisfaga el objetivo. Por tanto, mientras mayor sea el deseo por alcanzar una meta o mientras más importante sea para nosotros satisfacer una necesidad, pero que, sin embargo, nos veamos imposibilitados de alcanzar la meta o satisfacer esta necesidad, mayor será la frustración que experimentaremos, dado que sentiremos que hemos fracasado en lo que nos habíamos propuesto siendo más difícil el poder reponernos de este suceso o salir de la frustración.

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

**Causas de la Frustración:**

El término frustración se aplica a las circunstancias que dan como resultado la falta de satisfacción de una necesidad o un motivo. (Whittaker, 1989). De acuerdo a esta observación que se nos ha dado de la frustración, podemos decir que esta se puede llegar a presentar en cada una de las etapas de nuestra vida; como por ejemplo, cuando estábamos pequeños y había un juguete que deseábamos con gran anhelo y que se nos negaba la posibilidad de tenerlo, hasta cuando siendo ya adultos y en nuestra vida profesional se nos vea impedida la posibilidad de ascender dentro de una empresa u obtener el aumento que tanto se deseaba.

Ambas situaciones, aunque totalmente distintas, aun considerando a la primera como una cosa superflua y sin importancia, las dos necesidades no satisfechas o alcanzadas nos generaron frustración en algún nivel.

**Tolerancia de la frustración:**

Los factores generadores de frustración son relativos y diferentes en cada persona en particular, ya que en algunos casos una situación puede causar frustración, mientras que en otros, puede ser que no la genere en lo absoluto; esto debido a que las situaciones que hemos vivido desde pequeños nos preparan y nos habitúan ante estos factores o nos vuelven más vulnerables ante otras, esto de acuerdo a que las personas difieren considerablemente en sus reacciones ante la frustración y al estrés.

A medida que vemos que la meta se ve cada vez más difícil de alcanzarla, aumenta la sensación de fracaso resultando en estado de frustración, aunque en algunos casos la sensación de frustración puede pasar desapercibida, en otras puede que no.

Por otra parte, los estándares de vida que le exige la sociedad o el entorno que le rodea puede ser que hagan que el fallar o no lograr satisfacer un deseo no sea una opción, por lo cual algunas personas en ciertos entornos ya sea laborales o de dentro de ciertas sociedades haga que sean más susceptibles a caer en un estado de frustración.

De acuerdo a lo que nos dice Whittaker (1989), "El potencial de frustración en general es mayor en las personas que viven en las ciudades industrializadas, que aquellos que viven en sociedades primitivas más sencillas", puesto que en las sociedades industrializadas el deseo por el éxito y sobresalir es una necesidad en la mayoría de las personas; en cambio en las sociedades primitivas, al ser sus necesidades únicamente las primarias es mucho más difícil que se caiga en frustración ya que las exigencias son menores.

Algunas veces, la frustración es causada por factores existentes dentro de nosotros mismos, que impiden la satisfacción de ciertos motivos. La tolerancia a la frustración se aplica al grado y duración del estrés que una persona tolera antes de sufrir desorganización o desarrollar los mecanismos de defensa, por lo que podría ser considerada como la relación del tiempo que una persona permanece ante una situación causante de estrés y el grado en que se ve afectada por ella.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

La frustración en la mayoría de los casos tiende a ser acumulativa, por lo tanto, una persona al vivir una serie de situaciones frustrantes de pequeña importancia, pero que estas vayan sumándose, al final logran desbalancear la vida del individuo y que este se llegue a sentir frustrado, porque el intervalo de ocurrencia y la susceptibilidad del sujeto en ese momento pueden ser un factor importante para que estas le generen un estado de frustración (11).

### **ANSIEDAD**

Podemos definir las respuestas de ansiedad como reacciones defensivas e instantáneas ante el peligro. Estas respuestas, ante situaciones que comprometen la seguridad del sujeto, son adaptativas para la especie humana. Significa esto que ejerce una función protectora de los seres humanos. El ser humano durante miles de años se ha tenido que enfrentar a infinidad de peligros; cuando estos se presentaban, las respuestas más eficaces para preservar la integridad del sujeto eran dos: la huida o la lucha.

Los mecanismos psicofisiológicos humanos que preparan para la huida o la lucha (respuestas de ansiedad) han cumplido un eficaz papel a lo largo de los tiempos. El problema es que el ser humano ya no tiene que enfrentarse con animales que corren detrás de él para convertirlo en su cena; en cambio otros muchos agentes estresantes le rodean y le acompañan a lo largo de su existencia, haciendo que el fantasma del peligro le aceche detrás de cualquier situación inofensiva.

La ansiedad es la más común y universal de las emociones. Reacción de tensión sin causa aparente, más difusa y menos focalizada que los miedos y las fobias. La reacción emocional ante un peligro o amenaza se manifiesta mediante un conjunto de respuestas tanto fisiológicas, cognitivas y conductuales.

Tiene numerosos sinónimos:

- . Nerviosismo
- . Inquietud
- . Tensión

Referencia a la experiencia de la ansiedad:

- . Angustia
- . Miedo
- . Inseguridad

Las respuestas de ansiedad pueden agruparse en tres sistemas de respuesta humana:

#### **Síntomas Subjetivos, Cognitivos o de Pensamiento:**

- ✓ Preocupación.
- ✓ Inseguridad.
- ✓ Miedo o temor.
- ✓ Aprensión.
- ✓ Pensamientos negativos (inferioridad, incapacidad).
- ✓ Anticipación de peligro o amenaza.
- ✓ Dificultad de concentración.
- ✓ Dificultad para la toma de decisiones.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

- ✓ Sensación general de desorganización o pérdida de control sobre el ambiente.

Síntomas Motores u Observables:

- ✓ Hiperactividad.
- ✓ Paralización motora.
- ✓ Movimientos torpes y desorganizados.
- ✓ Tartamudeo y otras dificultades de expresión verbal.
- ✓ Conductas de evitación.

Síntomas Fisiológicos o Corporales:

- ✓ **Síntomas Cardiovasculares:** Palpitaciones, pulso rápido, tensión arterial alta, accesos de calor.
- ✓ **Síntomas Respiratorios:** Sensación de sofoco, ahogo, respiración rápida y superficial, opresión torácica.
- ✓ **Síntomas Gastrointestinales:** Náuseas, vómitos, diarrea, aerofagia, molestias digestivas.
- ✓ **Síntomas Genitourinarios:** Micciones frecuentes, enuresis, eyaculación precoz, frigidez, impotencia.
- ✓ **Síntomas Neuromusculares:** Tensión muscular, temblor, hormigueo, dolor de cabeza tensional, fatiga excesiva.
- ✓ **Síntomas Neurovegetativos:** Sequedad de boca, sudoración excesiva, mareos (9).

## INSTRUMENTOS

### 16 PF (16 Factores de Personalidad)

El cuestionario de 16 Factores de la Personalidad (16 FP) es un instrumento diseñado para la investigación de la personalidad en un corto tiempo. El cuestionario 16 FP se basa en la medición de 16 dimensiones funcionalmente independientes y psicológicamente significativas.

Los factores de la personalidad que mide el 16 FP no son únicos de la prueba sino que se insertan dentro del contexto de una teoría general de la personalidad.

Esas 16 dimensiones o escalas son esencialmente independientes. Además de los 16 factores principales de la personalidad, el instrumento puede usarse para medir cuatro dimensiones secundarias adicionales, las cuales son rasgos amplios, cuya calificación se obtiene de los componentes de los rasgos primarios.

Una primera propiedad importante del 16 FP es su comprensión de la amplitud de dimensiones de la personalidad (del fundamento de la esfera de la personalidad). Otra propiedad importante es la orientación de las escalas hacia una medición funcional. Es decir, las escalas no están diseñadas en términos o conceptos subjetivos, o a priori sino que están dirigidas a localizar previamente las estructuras naturales de la personalidad relacionadas con la forma en que ésta se desarrolla actualmente. Asimismo, tiene que ver con los conceptos básicos de la personalidad, las mediciones se hacen incrementalmente relacionadas con un cuerpo organizado e integrado de conocimientos prácticos y teóricos en los campos clínicos, educativos, industriales y de investigación básica.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

La primordial característica del 16 FP que lo distingue de la mayoría de los cuestionarios para adultos es que está basado firmemente en el concepto de la esfera de la personalidad, un diseño para asegurar la cobertura de reactivos iniciales para todas las conductas que comúnmente entran en la clasificación y en las descripciones de personalidad. Así, se ha construido el instrumento no solamente con material factorial sino que también es parte de la investigación general estructurada sobre personalidad en los datos de clasificación de la vida diaria, pruebas objetivas, etc.

De este modo, el 16 FP consiste de escalas orientadas cuidadosamente hacia conceptos básicos de la estructura de la personalidad humana, validado con respecto a los factores primarios de la personalidad y originados en psicología general.

Los factores que se evalúan en el cuestionario son:

- Sociabilidad
- Solución de problemas
- Estabilidad emocional
- Dominancia
- Impetuosidad
- Responsabilidad
- Empuje
- Sensibilidad
- Susplicacia
- Imaginación
- Diplomacia
- Seguridad
- Rebeldía
- Individualismo
- Cumplimiento
- Tensión

### **ESCALAS DE CONTROL: MI, IN y AQ**

Las tres escalas de control del 16 PF-5 pretenden poner de manifiesto la relevancia de los datos aportados por el cuestionario. MI (manipulación de la imagen) destapa el intento de la persona de ofrecer una imagen distorsionada de sí misma; IN (infrecuencia) se basa en la tasa de respuestas infrecuentes dadas por el sujeto; AQ (aquiescencia) informa sobre la tendencia del sujeto a asentir sistemáticamente a la mayoría de las frases del cuestionario.

Todo indica que la sinceridad ha primado durante toda la aplicación, por lo que se puede dar un alto grado de credibilidad a las conclusiones que se exponen a continuación.

**FACTOR A: AFABILIDAD**

Esta escala, denominada Afabilidad, evalúa la orientación emocional que generalmente desarrolla una persona en una situación de interacción social. En su extremo negativo se mostraría distante y hasta díscola, mientras en el positivo sería afectuosa y comunicativa.

**FACTOR B: RAZONAMIENTO**

Esta escala de Razonamiento mide la habilidad para abstraer relaciones en función de cómo se sitúan unas cosas con respecto a otras. En su extremo negativo encontraríamos a alguien de baja capacidad mental y de razonamiento; en el positivo alguien con mayor potencia mental, perspicaz y de rápido aprendizaje.

Si se sospecha que la dotación aptitudinal es normal o superior, la baja puntuación obtenida aquí puede ser debida a interferencias emocionales o ansiedad. Se recomienda profundizar en una entrevista antes de hacer una aseveración concluyente.

Su escasa puntuación no debería ser óbice para aplicar un test de inteligencia si se requiere una buena dotación aptitudinal en el puesto de trabajo, pues esta escala B (por su poca longitud) es menos válida y fiable.

**FACTOR C: ESTABILIDAD**

La estabilidad que evalúa el PF-5 hace referencia a la capacidad de adaptación de las personas a las demandas del entorno, problemas cotidianos y sus retos. En su polo alto se sitúan aquellas personas emocionalmente estables, maduras y tranquilas; en el polo bajo se hallan las afectables por sentimientos y que se perturban con facilidad.

**FACTOR E: DOMINANCIA**

El concepto de Dominancia que evalúa esta escala es entendido como el deseo de control sobre otros, o bien el que percibe que se ejerce sobre él. En su polo bajo se encuentran aquellas personas más sumisas, dependientes o conformistas, mientras su polo alto contiene a las personas más firmes e independientes.

Se obtendrá más información si se analizan otras escalas, sobre todo aquéllas que se alejan de la norma.

**FACTOR F: ANIMACIÓN**

La Animación es entendida como el grado de impulsividad que manifiesta una persona. Describe actitudes que van desde el entusiasmo, la locuacidad y la jovialidad (polo positivo) hasta la seriedad y sobriedad (polo negativo).

**FACTOR G: ATENCIÓN A LAS NORMAS**

Esta escala ofrece información del superyó de la persona evaluada, es por ello que se la denomina Atención a las normas. Contrapone los conceptos de superyó débil (polo negativo), típico en individuos reacios a aceptar las normas morales del grupo y de fuerza del superyó (polo positivo), presente en los individuos rectos y moralmente íntegros.

**FACTOR H: ATREVIMIENTO**

La escala de Atrevimiento informa sobre la tendencia de un individuo a asumir riesgos frente al que analiza y sopesa antes de actuar. En su polo positivo se encuentran las personas más audaces, aventuradas e impulsivas, mientras en el polo negativo se hallan los tímidos, reprimidos y precavidos.

**FACTOR I: SENSIBILIDAD**

La escala I analiza la Sensibilidad de la persona evaluada. En su polo positivo se sitúan las personas generalmente definidas como sensibles. Se trata de gente idealista, abierta y que busca afecto y comprensión en los demás. Por otra parte, el polo negativo se refiere a las personas frías, poco sentimentales y desconfiadas.

**FACTOR L: VIGILANCIA**

La escala L evalúa la confianza que ofrece una persona a los motivos e intenciones de los demás. Se la denomina Vigilancia y condiciona en un alto grado las relaciones interpersonales. El polo más alto es compartido por personas precavidas, suspicaces y desconfiadas. El polo opuesto incluye a las personas más confiadas, conformistas y tolerantes.

**FACTOR M: ABSTRACCIÓN**

La escala M, Abstracción, hace referencia al tipo de temas y cosas donde una persona dirige su atención. Las personas con mayor puntuación son imaginativas, poco convencionales y extravagantes. Aquéllas con menor puntuación son más realistas y prácticas, con los pies en el suelo.

**FACTOR N: PRIVACIDAD**

La escala de Privacidad evalúa el grado de apertura que muestra la persona ante los demás. En concreto, su polo positivo incluye a personas discretas o que manipulan sus expresiones con la finalidad de agradar; en su polo negativo reside la ingenuidad, la persona socialmente torpe y el que no se esfuerza en crear un buen clima con sus interlocutores.

**FACTOR O: APRENSIÓN**

La escala O ofrece una visión de cómo se auto percibe una persona, es decir su Auto aprensión. Informa del nivel de autoestima y de la auto aceptación. En su polo más alto se encuentran las personas más aprensivas, inseguras y deprimidas. En su polo más bajo está los seguros de sí, serenos y confiados.

**FACTOR Q1: APERTURA AL CAMBIO**

La escala Q1, Apertura al cambio, informa sobre la tendencia de una persona hacia lo novedoso y poco convencional. El individuo que se sitúa en el polo positivo se separa de las normas establecidas y busca disfrutar de nuevas experiencias lejos de las constricciones más tradicionales. Por otra parte, el individuo con menor puntuación hará gala de un patrón de conducta más conservador, típico de personas enemigas del cambio y arraigadas al pasado.

**FACTOR Q2: AUTOSUFICIENCIA**

La escala Q2 evalúa la Autosuficiencia, entendida como el grado en que una persona necesita de otros para poder hacer. Diferencia a dos tipos de personas: los que obtienen mayor puntuación son individuos tendentes a la soledad y que disfrutan haciendo las cosas sin ayuda de nadie y los de menor puntuación, que son más amantes de la compañía, integrados en grupos y que prefieren contar con el consenso y aprobación de los demás antes de hacer nada.

**FACTOR Q3: PERFECCIONISMO**

La escala Q3 habla del orden y la perfección. En su polo más alto se hallan los individuos más perfeccionistas, organizados y disciplinados. El polo negativo incluye a individuos flexibles y tolerantes con las faltas, débiles e indiferentes ante las normas sociales.

**FACTOR Q4: TENSIÓN**

La escala Q4, Tensión, evalúa el nivel de ansiedad de un individuo. Esta escala hace mayor hincapié en la ansiedad como rasgo, que como estado, de ahí su posible denominación como 'Ansiedad flotante'. Las puntuaciones más altas las obtienen las personas tensas, irritables y sobreexcitadas, mientras que las más bajas son típicas de personas tranquilas, relajadas y serenas.

## **DIMENSIONES GLOBALES**

### **EXTRAVERSIÓN:**

Esta dimensión sitúa a las personas en el continuo introversión-extraversión. Su cálculo se obtiene a partir de las escalas principales A, F, H, N y Q2.

### **ANSIEDAD:**

Esta dimensión informa del nivel de activación y preocupación que acompaña al sujeto en todas sus actividades. Se calcula a partir de las puntuaciones obtenidas en las escalas principales siguientes: C, O, Q4, y L.

### **DUREZA:**

Esta dimensión, denominada Dureza, informa de la disposición del individuo a considerar otras razones y motivos diferentes a los suyos. En el polo positivo están las personas más receptivas, intuitivas y de mente abierta, mientras en el negativo parecen frías, cerradas y poco empáticas. La escala se calcula con las puntuaciones obtenidas en A, I, M y Q1.

### **INDEPENDENCIA:**

Esta dimensión informa de la determinación que imprime una persona a sus pensamientos y acciones. Para su cálculo se utilizan las escalas principales Q1, E, H y L.

### **AUTO-CONTROL:**

Esta dimensión evalúa el control que se autoimpone la persona en sus relaciones sociales. A medida que aumentan las puntuaciones se incrementa el control que la persona ejerce sobre sus actuaciones. La escala se calcula con las puntuaciones obtenidas en G, M, Q3, y F (10).

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

**Programa Académico Preparatorio**

F	Puntuación Baja	%	Puntuación Media	%	Puntuación Alta	%
Factor “C” Ansiedad	Afectado por sentimientos. Menor estabilidad emocional. Perturbable.	10	EQUILIBRADO	70	Emocionalmente estable. Maduro. Se enfrenta a la realidad.	20
Factor “O” Autoestima	Seguridad de sí mismo. Apacible. Seguro. Complaciente. Serenos.	0	EQUILIBRADO	90	Aprehensivo. Autorrecriminante. Inseguro. Preocupado.	10
Factor “Q4” Frustración	Relajado. Tranquilo. No frustrado. Sereno	20	EQUILIBRADO	50	Tenso. Frustrado. Impulsivo. Sobreexcitado.	30

Tabla 15

**Interpretación de Resultados**

<p><b>Nivel de Ansiedad:</b></p> <p>El 10% de la población tiene un nivel bajo de Ansiedad, el 70% tiene un nivel equilibrado, mientras que el 20% muestra un nivel óptimo de manejo de Ansiedad.</p>
<p><b>Nivel de Autoestima:</b></p> <p>El 90% tiene un nivel equilibrado en su Autoestima, mientras que el 10% muestra Baja Autoestima.</p>
<p><b>Nivel de Frustración:</b></p> <p>El 20% manifiesta Tolerancia a la Frustración, el 50% tiene un nivel equilibrado, mientras que el 30% muestra Nivel Alto o poca tolerancia a la Frustración.</p>

Tabla 16

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

**Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia**

F	Bajo	%	Medio	%	Alto	%
Factor “C” Ansiedad	Afectado por sentimientos. Menor estabilidad emocional. Perturbable.	20	EQUILIBRADO	70	Emocionalmente estable. Maduro. Se enfrenta a la realidad.	10
Factor “O” Autoestima	Seguridad de sí mismo. Apacible. Seguro. Complaciente. Serenos.	0	EQUILIBRADO	90	Aprehensivo. Autorrecriminante. Inseguro. Preocupado.	10
Factor “Q4” Frustración	Relajado. Tranquilo. No frustrado. Sereno	0	EQUILIBRADO	20	Tenso. Frustrado. Impulsivo. Sobreexcitado.	80

Tabla 17

**Interpretación de Resultados**

<p><b>Nivel de Ansiedad:</b></p> <p>El 20% de la población tiene un nivel bajo de Ansiedad, el 70% tiene un nivel equilibrado, mientras que el 10% muestra un nivel óptimo de manejo de Ansiedad.</p>
<p><b>Nivel de Autoestima:</b></p> <p>El 90% tiene un nivel equilibrado en su Autoestima, mientras que el 10% muestra Baja Autoestima.</p>
<p><b>Nivel de Frustración:</b></p> <p>El 20% tiene un nivel equilibrado de manejo a la Frustración, mientras que el 80% muestra Nivel Alto o poca tolerancia a la Frustración.</p>

Tabla 18

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

**Escuela Nacional de Enfermeras(os) de Guatemala**

F	Bajo	%	Medio	%	Alto	%
Factor “C” Ansiedad	Afectado por sentimientos. Menor estabilidad emocional. Perturbable.	0	EQUILIBRADO	100	Emocionalmente estable. Maduro. Se enfrenta a la realidad.	0
Factor “O” Autoestima	Seguridad de sí mismo. Apacible. Seguro. Complaciente. Serenos.	0	EQUILIBRADO	100	Aprehensivo. Autorrecriminante. Inseguro. Preocupado.	0
Factor “Q4” Frustración	Relajado. Tranquilo. No frustrado. Sereno	20	EQUILIBRADO	80	Tenso. Frustrado. Impulsivo. Sobreexcitado.	0

Tabla 19

**Interpretación de Resultados**

<p><b>Nivel de Ansiedad:</b></p> <p>El 100% de la población tiene Nivel Medio de manejo de Ansiedad.</p>
<p><b>Nivel de Autoestima:</b></p> <p>El 100% manifiesta un nivel de Autoestima equilibrado.</p>
<p><b>Nivel de Frustración:</b></p> <p>El 20% manifiesta Tolerancia a la Frustración y el 80% tiene un manejo equilibrado a la Frustración.</p>

Tabla 20

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

**Escuela de Ciencias Lingüísticas**

F	Bajo	%	Medio	%	Alto	%
Factor “C” Ansiedad	Afectado por sentimientos. Menor estabilidad emocional. Perturbable.	10	EQUILIBRADO	80	Emocionalmente estable. Maduro. Se enfrenta a la realidad.	10
Factor “O” Autoestima	Seguridad de sí mismo. Apacible. Seguro. Complaciente. Serenos.	10	EQUILIBRADO	90	Aprehensivo. Autorrecriminante. Inseguro. Preocupado.	0
Factor “Q4” Frustración	Relajado. Tranquilo. No frustrado. Sereno	20	EQUILIBRADO	50	Tenso. Frustrado. Impulsivo. Sobreexcitado.	30

Tabla 21

**Interpretación de Resultados**

<p><b>Nivel de Ansiedad:</b></p> <p>El 10% de la población tiene un nivel bajo de Ansiedad, el 80% tiene un nivel equilibrado, mientras que el 10% muestra un nivel óptimo de manejo de Ansiedad.</p>
<p><b>Nivel de Autoestima:</b></p> <p>El 10% manifiesta un Nivel Óptimo de Autoestima y el 90% tiene un nivel equilibrado en su Autoestima.</p>
<p><b>Nivel de Frustración:</b></p> <p>El 20% tiene un nivel equilibrado de manejo a la Frustración, mientras que el 50% muestra Nivel Alto o poca tolerancia a la Frustración.</p>

Tabla 22

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

**Facultad de Arquitectura**

F	Bajo	%	Medio	%	Alto	%
Factor “C” Ansiedad	Afectado por sentimientos. Menor estabilidad emocional. Perturbable.	10	EQUILIBRADO	60	Emocionalmente estable. Maduro. Se enfrenta a la realidad.	30
Factor “O” Autoestima	Seguridad de sí mismo. Apacible. Seguro. Complaciente. Serenos.	20	EQUILIBRADO	80	Aprehensivo. Autorrecriminante. Inseguro. Preocupado.	0
Factor “Q4” Frustración	Relajado. Tranquilo. No frustrado. Sereno	30	EQUILIBRADO	70	Tenso. Frustrado. Impulsivo. Sobreexcitado.	0

Tabla 23

**Interpretación de Resultados**

<p><b>Nivel de Ansiedad:</b></p> <p>El 10% de la población tiene un nivel bajo de Ansiedad, el 60% tiene un nivel equilibrado, mientras que el 30% muestra un nivel óptimo de manejo de Ansiedad.</p>
<p><b>Nivel de Autoestima:</b></p> <p>El 20% tiene un Nivel Óptimo de Autoestima, mientras el 80% tiene un nivel equilibrado.</p>
<p><b>Nivel de Frustración:</b></p> <p>El 30% manifiesta Tolerancia a la Frustración, el 70% tiene un nivel equilibrado de manejo a la Frustración, mientras que el 10% muestra Nivel Alto o poca tolerancia a la Frustración.</p>

Tabla 24

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

El proyecto Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan, dentro de las actividades contempladas para su ejecución, hace referencia a la realización de un estudio de caso de carácter sociológico, a través del cual se procuró una aproximación a los aspectos sociológicos que intervienen en la calidad académica del estudiante que ingresa a la USAC.

La información necesaria para la realización del estudio de caso fue obtenida a través de la aplicación de la técnica de grupo focal, así como entrevistas estructuradas y no estructuradas. Para el efecto, se tomó como muestra a los estudiantes egresados de nivel medio en el año 2007 que aplicaron a las pruebas de ingreso a la USAC y que ingresaron en el año 2008, así como aquellos que no las aprobaron y que estudiaron en el Programa Académico Preparatorio –PAP- para ingresar en el año 2009. El trabajo en referencia se realizó con estudiantes de la facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Escuela de Ciencias Psicológicas, facultad de Medicina, Escuela de Trabajo Social, Escuela de formación de profesores de enseñanza media y estudiantes del PAP.

De manera particular, se presentan los resultados de la entrevista socioeconómica estructurada la cual fue aplicada a la población del Programa Académico Preparatorio del presente año, tanto de la jornada matutina como de la jornada vespertina, que aporta de manera más particular información sobre la situación socioeconómica de los estudiantes para establecer relaciones con su experiencia de ingreso a la USAC.

El informe presenta además el resultado de la información proporcionada por algunos docentes del PAP, jornada matutina y jornada vespertina, que fueron entrevistados para conocer su percepción y su opinión como docentes acerca de la problemática que presentan los estudiantes en su ingreso a la USAC, entre otros temas de interés. Con la misma finalidad, también se entrevistó al Coordinador de la cátedra de matemática de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-, lo cual permite una aproximación a la comprensión de algunos de los principales temas abordados en este estudio.

Para abordar lo relacionado a la eficiencia del PAP en la preparación académica de los estudiantes, en este estudio de caso se realizó una entrevista no estructurada con el coordinador del Programa, de la jornada matutina.

Los resultados del estudio de caso sociológico serán presentados a partir de cinco temas de sumo interés, que responden directamente a los objetivos del proyecto, a los objetivos específicos del estudio de caso y a la información de mayor relevancia que la investigación arrojó.

## **Estudio de caso Sociológico**

### **Situación social y económica del estudiante**

La situación social y económica del estudiante en este estudio de caso se presenta de manera más amplia y detallada en el informe que contiene los resultados de la entrevista socioeconómica estructurada, aplicada a los estudiantes que actualmente están estudiando en el Programa Académico Preparatorio. Sin embargo, es preciso señalar también la información que se logró obtener acerca de este tema, a partir de las entrevistas realizadas con el coordinador y los docentes del PAP.

### **Percepciones del coordinador del PAP Jornada Matutina**

De la información proporcionada por el coordinador, se logró establecer que el estudiante del PAP, en su mayoría, social y económicamente pertenece a una capa media baja y que procede, mayoritariamente también, de establecimientos privados de educación media. Poseen una formación general y una cultura muy débil, con un problema de funciones elementales que refleja la descomposición del sistema educativo nacional. En palabras del coordinador de la jornada matutina *“gente que no sabe leer, analfabetas funcionales, gente que no pueden hacer operaciones aritméticas más allá de las básicas, gente con un nivel educativo muy bajo”*.

Otra situación que caracteriza a los estudiantes del PAP es la referida a que en el PAP hay más estudiantes del sector privado, porque en el caso de los estudiantes procedentes del sector público, la gran mayoría tiene que trabajar para sostenerse a sí mismos o a sus familias y se encuentran con que el sistema de este país no privilegia el estudio. Como la prioridad es trabajar, los estudiantes no ven premiado su esfuerzo por superarse académicamente y por estudiar con un horario que les facilite llegar a la universidad. Tiene que ver también con que el estudiante del sector público tienen mejores y mayores posibilidades de ganar el ingreso a la USAC y no requiere del PAP. También tiene que ver con que el Programa es bastante limitado en cuanto a la cobertura de horarios, se acaban los cupos y se deja gente fuera porque no se dan abasto.

Aunque el PAP no tiene un registro formal de datos de los estudiantes que pudiera aportar a la caracterización de sus estudiantes con información de carácter cualitativo de la problemática estudiantil, sí pueden percibir problemáticas del estudiante como las anteriormente referidas y, sumadas a ellas, se percibe también el que muchos de los estudiantes son de hogares desintegrados, lo cual les limita el apoyo de los padres o de la familia en su formación académica.

### **Percepciones de los docentes del PAP**

Respecto a la situación social y económica del estudiante, la percepción de los docentes que trabajan en el PAP, es que son estudiantes que pertenecen a una clase media y media baja.

Existe cierta diferencia entre los estudiantes de la jornada matutina y los de la jornada vespertina: en la jornada vespertina se encuentran más estudiantes jóvenes y son menos quienes necesitan trabajar porque cuentan con el apoyo de sus padres. En la jornada vespertina hay más presencia de estudiantes de edades más avanzadas y que necesitan trabajar para mantenerse y para mantener a una familia puesto que algunos de ellos ya están casados. Por esa razón, tal como los definió uno de los docentes entrevistados “*son trabajadores que quieren estudiar*”.

Según la opinión de algunos docentes, los que trabajan, que en su mayoría son de la jornada vespertina, son más aplicados lo cual se explica a partir del hecho de que “*están haciendo un esfuerzo*” por superarse y lo hacen a pesar de llegar cansados a recibir sus clases al PAP.

Otra característica de los estudiantes del PAP que es percibida por los docentes, es que la mayor parte son egresados de colegios. Coinciden en afirmar que los estudiantes llevan serias limitaciones en su preparación académica y un nivel cultural también bajo, así como de actitudes y aptitudes.

### **Influencia familiar y contextual que recibe el estudiante en el proceso de ingreso a la USAC**

La influencia familiar y contextual que recibe el estudiante en el proceso de ingreso a la USAC, se refiere a la injerencia o no injerencia de los padres de familia en la carrera elegida por el estudiante, así como del apoyo o falta de éste que el estudiante recibe cuando no consigue aprobar las pruebas de ingreso a la USAC.

No aprobar las pruebas de ingreso a la USAC tiene implicaciones psicosociales en el estudiante y, en este sentido, la familia y el contexto que rodea al estudiante juega un papel fundamental.

### **Padres de familia y carrera elegida**

Los estudiantes con quienes se trabajaron entrevistas y grupos focales, respecto de la pregunta de si sus padres han intervenido en la decisión de la carrera elegida, han respondido que no han sido obligados ni inducidos por sus padres a elegir una carrera profesional. Han tenido, como manifestaron, la libertad de elegir la profesión en la que quieren desempeñarse en el futuro.

Cuando se conversó sobre este tema con los docentes del PAP, coincidieron con las respuestas dadas por los estudiantes al referirse a que perciben la libertad que el estudiante ha tenido para elegir la carrera que quiere estudiar. Sin embargo, uno de los docentes afirmó que, aunque son casos muy aislados, aún se da el caso de carreras

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

impuestas por los padres de familia y la necesidad de darle continuidad a una tradición, a un negocio o a los intereses propios de un núcleo familiar, o de cumplir el sueño inalcanzado de otro.

Similar a lo anterior, una de las estudiantes entrevistadas, de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, expresó lo siguiente: *“muchos padres imponen a sus hijos las carreras que les hubiera gustado seguir y por esto hay muchos jóvenes que no rinden en la U, pero pienso que hay otros muchos que los apoyan en las carreras que escogen”*.

### **Opinión de los padres de familia con respecto al ingreso a la USAC**

La opinión de los padres de familia con respecto al ingreso a la USAC, particularmente en el caso de los estudiantes que son apoyados o dependientes económicamente de ellos, es necesario tomarla en consideración por el peso emocional que eso supone en el estudiante cuando no logran aprobar la pruebas de ingreso y toman la decisión de apoyarse en el PAP para volver a optar a ellas.

En ese sentido, al consultarles a los estudiantes acerca de este tema, se logró determinar que los estudiantes están consientes de que para muchos padres de familia es importante que sus hijos continúen una carrera universitaria y les ofrecen y apoyan continuamente para que lo logren, pero no puede dejar de verse que hay padres de familia que no prestan atención en eso y que, consecuentemente, no apoyan a sus hijos.

En cuanto a la opinión de los padres de familia con respecto a la realización de pruebas como mecanismo de ingreso a la USAC, los estudiantes aportan comentarios diversos. Una estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas dice que sus padres piensan que *“está bueno la realización de los exámenes pero que no los hagan muy tediosos”*. Un estudiante de la Facultad de veterinaria, por su parte, contó su experiencia de que *“sus papás le dijeron que era pérdida de tiempo y que no se volviera a examinar porque si los perdía era porque no sabía”*. Una compañera de él, de la misma Facultad, afirmó que recibió estímulo de sus padres para que estudiara en el PAP y aprovechara la oportunidad que la universidad le daba para nivelarse.

En el caso de los estudiantes que están estudiando en el PAP en el presente año y que han reprobado antes, algunos más de una vez, las pruebas de ingreso, los comentarios que surgieron en la realización del grupo focal advierten sobre la poco favorable opinión de los padres de familia con respecto a las pruebas de ingreso a la USAC, y el poco apoyo que brindan a sus hijos para que sigan buscando la oportunidad de lograr su sueño de ingresar a la universidad.

De las respuestas aportadas por los estudiantes con respecto a la opinión de los padres de familia, se deduce que lo más recurrente es que los padres se sienten decepcionados y molestos con la reprobación de las pruebas y que, en consecuencia, la posibilidad de apoyo se pierde. Otros más *“dicen que mejor las privadas”*, aunque los estudiantes confiesan no poderlas pagar. Uno de ellos expresó *“me mandaron a trabajar”*. Con esa actitud, los estudiantes se sienten *“desanimados, frustrados y mediocres”*, y no ha faltado a quien le pidan *“que se olvide de esa carrera o de la USAC”*.

## **El ingreso a la USAC**

Como universidad estatal, la USAC es objeto, año con año, de una fuerte demanda de ingreso por parte de los estudiantes que han culminado su carrera de nivel medio y aspiran a una carrera de nivel superior. Sin embargo, estar graduado de nivel medio no le garantiza al estudiante su ingreso a la USAC, si no es a través de la aprobación de pruebas de conocimientos básicos y pruebas específicas que se han implementado para el efecto.

## **Percepción de los estudiantes**

Al abordar a los estudiantes con respecto a su percepción sobre el ingreso a la USAC, la percepción más recurrente la expresan a través de los términos “difícil”, “problemático”.

En el grupo focal realizado con estudiantes que han reprobado las pruebas y estudian en el PAP, se encontró que hay estudiantes que tienen 3 y 4 años de estar intentando ganar su ingreso a la USAC y no lo han logrado. Entre ellos es muy visible la molestia, la decepción y la duda de por qué no han logrado ganar las pruebas. Después de todo ese proceso en el PAP, afirman sentirse preparados y quisieran que bastara haber estudiado en el PAP para ganar su ingreso, refiriéndose a las facultades que hacen pruebas específicas que son, en las que tienen dificultad para aprobarlas.

En el grupo focal realizado en la Escuela de Trabajo Social se encontraron dos casos particulares: el primero es el de un estudiante cuyo sueño siempre fue estudiar arquitectura. Sin embargo, como manifestó, *“después de intentarlo más de una vez, me decepcioné y cambié de carrera porque nunca logré que alguien me dijera por qué razón no gané las pruebas”*. Aunque dice sentirse “bien” en la Escuela de Trabajo Social, sabe que ha tenido que renunciar a un sueño, *“debido a un sistema que le niega el ingreso y que no le dice los por qué”*.

El segundo de los casos encontrados corresponde al de una estudiante de primer año de la Escuela de Trabajo Social, que a la vez es madre de una estudiante de otra facultad. *“Mi esposo y yo acompañamos a mi hija a averiguar los resultados de su examen. Cuando se los dieron le dijeron que no había ganado y mi hija se puso muy triste y molesta porque estaba segura de ganarlos”*.

## **Las pruebas de ingreso a la USAC**

Una realidad actual de la USAC es la seria problemática relativa a la cantidad de estudiantes que aspiran a ingresar a las aulas universitarias y no lo logran, por el hecho de no aprobar las pruebas de conocimientos básicos y/o pruebas específicas que representan el requisito principal de ingreso. Este fenómeno se da, pese a que el Ministerio de Educación -MINEDUC- ha implementado la práctica de pruebas, previas a la graduación de los estudiantes de educación media en Matemática y Lenguaje, como un medio y un indicador de la calidad educativa de ese nivel.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

Para recabar información acerca de este tema, fue entrevistado el coordinador del Programa Académico Preparatorio, jornada Matutina, a quien se le consultó acerca de su opinión con respecto a las pruebas de Matemática y Lenguaje que aplica el MINEDUC y las que aplica la USAC a los estudiantes para su ingreso. La información proporcionada apunta a la opinión de que, en términos generales, estas pruebas se alejan en mucho de la realidad académica de los estudiantes, y tiene que ver con varios factores, tal como afirmó el coordinador de la jornada matutina.

El primer factor en referencia es el sector público, debido a que no hay una hegemonía en cuanto a los niveles, en cuanto a la supervisión y en cuanto a los avances de cada establecimiento. Con el sector privado (de donde proviene la mayoría de estudiantes que pretenden ingresar a la universidad), el problema es que no hay supervisión; *“cualquier establecimiento emite cualquier certificado de cualquier índole sobre el nivel académico de una persona y nadie lo garantiza. Los colegios se han convertido en verdaderos negocios, en donde el factor del desarrollo académico no es lo prioritario y el ministerio de educación, en cualquier administración desde hace 20 o 30 años atrás para el presente, en una actitud bastante irresponsable, permite que cualquiera abra un colegio, cualquiera le cobra lo que le da la gana y los ministerios de educación de este período mencionado dejan hacer y dejan pasar”*.

Según el coordinador de la jornada matutina, en algunas autoridades, desde años atrás se ha escuchado decir que si no es por la iniciativa privada ¿quién cubre la educación? Sin embargo, no hay que perder de vista que es una obligación del Estado, es un derecho humano necesario para el cambio en el país.

Las pruebas van a reflejar siempre resultados distintos (sea dentro del sector público o sector privado) porque la supervisión sobre lo que se desarrolla y cómo se desarrollan los cursos, es bastante deficiente para buscar un objetivo concreto como es el de elevar el nivel académico de los estudiantes, según una de las principales opiniones del coordinador jornada matutina el respecto.

Otra de las opiniones con que se cuenta para la comprensión de este tema, lo representa la del coordinador de la cátedra de matemática de EFPEM. Al preguntarle acerca de su percepción con respecto a lo que permite que el estudiante gane las pruebas de ingreso a la USAC, responde que hoy en día, ya hay más conciencia en cuanto a un buen número de estudiantes que cuando ingresan a sus estudios al nivel diversificado ya están pensando en la carrera que van a seguir en la universidad. También hay una influencia familiar en cuanto que ubican al estudiante en la carrera que es más adecuada para él y sobre eso lo preparan desde el nivel diversificado, por ejemplo: si estudiará medicina, le dicen que estudie bachillerato.

Según el coordinador de la cátedra de matemática, *“hoy en día algún efecto debe haber tenido sobre padres de familia, sobre estudiantes y sobre instituciones educativas el hecho de que la universidad haga pruebas de ingreso, que aunque no tiene el nombre de prueba de admisión, se constituye en tal y al ser universidad estatal eso crea la preocupación de prepararse anticipadamente para ser evaluados”*. También hay ya una cierta preocupación de algunas instituciones educativas para preparar al estudiante con algunos cursos de refuerzo, y cuando los establecimientos no lo hacen, se da el caso de

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

que algunos padres de familia les pagan una tutoría a sus hijos para prepararlos para su ingreso a la universidad.

Es fundamental también que quien tenga a cargo los cursos como los de matemática, lenguaje, o de algunas ciencias como la física, química o biología, que son fundamentales para algunas carreras técnicas, estén debidamente preparados, tengan conciencia de eso y hagan un buen papel con el alumno. El docente debe desarrollar el programa que corresponde. Al respecto, manifiesta que *“hay algunos docentes que se acercan a la universidad y se informan sobre los contenidos básicos en las carreras en la universidad y en base a eso trataban de adecuar sus programas”*. Sin embargo, afirma, *“puede darse el problema de que el docente no esté preparado, no tenga la formación adecuada, no esté motivado, que por los bajos salarios tenga que trabajar en varios planteles y eso hace que se limite a enseñar el mínimo”*.

Facilita el que el estudiante gane las pruebas de ingreso a la USAC la existencia de una política dentro del establecimiento, público o privado, hacia mejorar la calidad académica y entonces el estudiante tiene más garantía de ingresar a la universidad y sabe sobre qué lo van a evaluar. Aunque admite que también pueden darse casos de estudiantes que no estén preparados y logren ingresar a la USAC a pesar de todo el proceso, *“es decir, qué tanta garantía hay en el proceso de admisión y de que éste sea efectivo, dado el volumen de datos enorme que maneja la instancia responsable”*, con lo cual se aborda nuevamente lo ya expresado con relación a las dudas en la credibilidad del sistema encargado del ingreso de estudiantes.

En lo que se refiere a los estudiantes, la opinión de estos acerca de las pruebas de ingreso a la USAC apunta a que estas pruebas permiten escoger a los estudiantes que poseen las aptitudes y actitudes necesarias para ser exitosos en una determinada carrera y evitar el fracaso estudiantil. Las pruebas de ingreso las ven como necesarias para que el estudiante que quiera ingresar se sienta obligado a estar bien preparado, según lo expresado por estudiantes de veterinaria y medicina. Son necesarias también, expresaron otros estudiantes, porque sería sumamente difícil compartir salones de clase con un número mayor de estudiantes, cuando que con los que son ahora ya se vuelve una situación complicada.

Sin embargo, manifiestan que ese mecanismo de ingreso *“está privando a una gran parte de la población estudiantil a que pueda ingresar y cumplir su sueño”*. No ven como “justo” el que algunos estudiantes no sean bien preparados por el establecimiento de nivel medio del que egresaron y que eso dé como resultado el no ingreso a la USAC, *“porque no es responsable el estudiante, sino el establecimiento que no lo preparó, teniendo la obligación de hacerlo”*. Algunos otros estudiantes alegan de las pruebas que no están bien explicadas, que son confusas, que las preguntas eran muy cerradas y que hubo dificultad para resolverlas, lo cual se contradice con la opinión de otros estudiantes, como los de EFPEM, que consideran que los contenidos eran los correctos. Coinciden en concluir que los resultados que obtienen en las pruebas de ingreso dependen de la calidad de educación que hayan recibido en el establecimiento de nivel medio del que hayan egresado. Una estudiante expresó: *“después de hacer las pruebas y de ver cuántos estudiantes que se examinaron no ganaron y yo sí lo había logrado dije, de verdad, gracias a mis papás que se preocuparon por buscarme un buen colegio”*.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

En cuanto a los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje que aplica la USAC las opiniones son divididas porque mientras unos afirman que los contenidos eran los correctos porque corresponde a lo aprendido en básicos y diversificado, otros afirman que se les hizo difícil, particularmente la prueba de matemática porque el contenido era diferente a los ejercicios y ejemplos con que ellos practicaban. Los estudiantes de veterinaria opinaron que *“sienten que las pruebas en sí mismas no son tan difíciles y que lo que afecta realmente es el estado de nervios y de presión del estudiante a la hora de resolverlas”*. Una estudiante de medicina piensa que *“al escoger la carrera sus aptitudes no van de acuerdo a la misma y eso se refleja en las pruebas”*.

### **Factores que inciden en el no ingreso a la USAC**

Los principales factores que inciden en el no ingreso a la USAC, según la opinión de los estudiantes que participaron en el grupo focal, hacen referencia, de manera particular, a la mala preparación con que los estudiantes admiten que han egresado del nivel medio, particularmente si son egresados de un establecimiento privado. Como ellos expresan *“traen mala base”* y *“no están preparados para el nivel de exigencia de la USAC”*. La dificultad en las pruebas de ingreso es otro de los factores identificados por los estudiantes. Una estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas expresó que otro factor eran los exámenes específicos porque *“se supone que vamos a entrar a una carrera para aprender y nos preguntan cosas de la carrera que todavía no sabemos”*.

En contraste con las respuestas anteriores, los estudiantes que sí ganaron su ingreso a la USAC que fueron entrevistados expresaron que los principales factores que, según ellos, permitieron su ingreso a la USAC están relacionados con la calidad del establecimiento educativo del que egresaron, la preparación que éste les dio, la posibilidad que tuvieron de pagar clases particulares para preparar los exámenes de ingreso, los conocimientos previos que se tengan relacionados con la carrera que van a estudiar, cualidades personales tales como determinación, decisión.

También es importante considerar, según expresaron los estudiantes entrevistados, que muchos estudiantes sobresalientes en el establecimiento de nivel medio no ganan las pruebas de ingreso porque eran sobresalientes sólo para el nivel de ese establecimiento, pero no para el nivel que exigen las pruebas de la USAC. La capacidad de análisis del alumno es fundamental para la resolución de las pruebas, según estos estudiantes, puesto que es lo que muchas veces afecta al momento de resolver las pruebas. *“Hay preguntas de lógica que el estudiante no puede responder porque viene acostumbrado a otra forma de evaluación, generalmente con preguntas de respuesta directa que no lo estimulan a pensar, o porque ha sido obligado a la memorización”*.

Para este tema también se contó con la información proporcionada por el coordinador de la cátedra de Matemática, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-, a quien se le entrevistó para conocer su opinión con respecto a la temática principal del proyecto. Su visión personal relativa al problema de los estudiantes que quieren ingresar a la USAC y no lo logran, está relacionada con el hecho de que el estudiante asume que va a ingresar porque tiene una formación académica que, en teoría, le garantiza que va a ingresar.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

El estudiante no cuestiona la formación que trae porque él piensa que es la preparación que debieron haberle dado y que es la correcta. Pero eso no necesariamente es cierto. Aunque no es un problema de todos los establecimientos, algunos de ellos probablemente no tienen un buen cuerpo docente, con profesores especializados en las materias; esto ocurre, de manera más recurrente, en los colegios privados que en los institutos públicos.

También es un elemento a considerar el que es posible que el estudiante no necesariamente le da continuidad a la formación académica que recibió en el nivel medio: si alguien estudió una carrera de perito contador debería seleccionar una carrera de la Facultad de Economía, es decir, una carrera afín a la carrera de educación media puesto que si hace lo contrario, se complica cuando en la carrera le exigen pruebas de conocimientos básicos sobre cosas que tal vez el estudiante nunca llevó, situación que se agrava aún más si además de las pruebas de conocimientos básicos tiene que aplicar a prueba de conocimiento específico.

Si el estudiante elige la carrera que debería ser en relación con su formación de educación media y no aprueba, entonces habría que considerar que la formación académica que traía a la universidad no era la necesaria, venía un tanto desactualizado o no traía el nivel que el estudiante necesitaba. Otro aspecto a considerar en la comprensión del problema de los estudiantes que no logran ingresar a la USAC, en la opinión del coordinador de la cátedra de matemática, lo representa el cómo se estructuran las pruebas, a qué nivel y si no es que el estudiante, en el nivel diversificado, *“deja de llevar cursos que llevó en el nivel básico, por ejemplo matemática, y entonces se desfasa o pudiera ser que ya esos conocimientos no los tuviera frescos, a menos que en el colegio se preocuparan y les dijeran que les van a poner un curso de matemática preuniversitaria, pero eso no ocurre”*.

Es necesario considerar también el hecho de si la formación que al estudiante le dieron en el nivel de educación media le permitió el uso de la calculadora y en la universidad, al momento de las pruebas no se lo permiten. El grado de motivación con que cuente el estudiante para continuar estudios en la universidad es muy importante, en vista de que él tiene sus propios problemas: un buen porcentaje de estudiantes tiene que trabajar, como prioridad. También puede influir en el ánimo del estudiante el hecho de que muchos profesionales se gradúan pero no encuentran trabajo.

### **La negación de ingreso a la USAC**

Las implicaciones que tiene en la vida del estudiante la negación de ingreso a la USAC, derivado de que no aprobó las pruebas de ingreso, son fuertes e imprimen en el estudiante una marca con la cual se siente culpable y avergonzado, tanto a nivel familiar como social. En ese sentido, se percibe que el estudiante tiene una necesidad de que no se le etiquete y no se le consigne como un perdedor o como incompetente, ya que no aprobar las pruebas no significa en todos los casos que lo sea.

El coordinador de la jornada matutina del PAP, al ser consultado acerca del tema, expresó que en un análisis hecho entre él y el personal docente y administrativo con respecto al trabajo del año 2008, determinaron que en el PAP lo que pasa son *“decisiones de vida”* en cuanto a la decisión de los estudiantes de tener o no un grado académico y en función

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

de ello tener asegurado un mejor futuro. Acerca de esto, hizo referencia a dos casos en particular de alumnos que les mentían a sus papás diciéndoles que estaban inscritos en la carrera que había elegido, porque no habían tenido el valor de decirles que no habían aprobado el ingreso a la USAC.

Uno de estos dos estudiantes era una joven que contó que un primo suyo no pudo entrar a la universidad y sus papás lo mandaron al PAP para que se nivelara. El papá de esta estudiante se pasó medio año burlándose del muchacho y siendo objeto de expresiones hirientes y ofensivas como “*tan burro*”, entre otras, lo cual provocó que la estudiante no tuviera el valor de contar en su casa que no había ganado las pruebas de ingreso. Por esa razón, estudiaba en el PAP sin que sus padres lo supieran. A pesar de ser el padre un profesional universitario, según manifestó en el relato el coordinador del PAP, su actitud fue violenta con la hija, quiso golpearla en las instalaciones y le gritó y la ofendió en público. Fue necesaria la intervención del coordinador del PAP para que, luego de hacer que el señor conociera el PAP y su funcionamiento, aceptara que su hija estudiara en él.

En la opinión del coordinador de la jornada matutina del PAP, hay que cambiar la actitud en la universidad porque los que no pasan las pruebas de conocimientos básicos, o los que no pasan las pruebas específicas, son tratados con repugnancia y son tratados inadecuadamente dentro de la misma institución. *“Dentro de las unidades académicas; se sabe de expresiones como “usted no puede estar aquí”, “usted váyase” y eso tiene mucho peso en ellos, de manera que cuando llegan al PAP y los reciben los catedráticos llegan en una actitud ofensiva pues ya llevan la marca del mal trato que se les ha dado: cuando les pasaron las pruebas los trataron mal, cuando llegaron a la unidad académica los trataron mal, cuando les dieron el resultado los trataron mal, cuando los inscribieron los trataron mal, su familia los trata mal, su círculo social de amigos, sus ex compañeros los tratan mal, eso les va creando a ellos un daño que cuando empiezan en el PAP tienen una actitud defensiva y ofensiva porque piensan que van a ser agredidos”.*

Ante esto, el PAP tiene como estrategia retrasar la fecha de realización del primer parcial porque antes necesitan romper el hielo con los estudiantes y de quitar la barrera mental y emocional que el alumno lleva al PAP al momento de ingresar. Estas actitudes de los estudiantes que no ganan las pruebas y estudian en el PAP tienen que ver con autoridades y personal administrativo de la universidad, quienes deliberada o tácitamente les han puesto una marca y los hacen objeto de trato desigual con respecto a los estudiantes que sí logran su ingreso.

Aunque el PAP es bien aceptado por los estudiantes, como se abordará más adelante, pesa más la descalificación de que son objeto por parte de quienes les rodean por haber estudiado en él, porque es el indicador de “perdedor” como se tiene el prejuicio. El estudiante, en muchos casos, se siente avergonzado de decir que estudió o que estudia en el PAP porque eso le supone el visibilizar su supuesto estado de “perdedor”. En esta investigación pudo constatarse lo anterior puesto que en una de las facultades con que se trabajó, la docente que proporcionó el tiempo a los alumnos para que participaran del grupo focal, preguntó en general quiénes habían pasado por el PAP y nadie contestó afirmativamente. Pero además, el lenguaje corporal de los estudiantes evidenció el que les estaban haciendo una pregunta ofensiva o que no era de su agrado.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

Además de no poder ingresar a la USAC, al estudiante le toca sobrevivir en un ambiente que le resulta hostil y que le recuerda su “fracaso” derivado de las fuertes estructuras mentales que han logrado permear su personalidad, aunque el PAP le represente beneficios y le permita en un futuro próximo, acceder a la posibilidad de alcanzar su sueño.

La negación del ingreso a la USAC, que se traduce en la no aprobación de las pruebas de ingreso por parte del estudiante, de manera directa o indirecta tiene responsables. En la opinión del coordinador del PAP jornada matutina, tiene que ver con el Estado: el Ministerio de Educación no supervisa bien a los establecimientos públicos y no supervisa para nada a los privados y, ese sentido, no está aportando eficiente ni satisfactoriamente al ingreso de estudiantes a la USAC. Otro factor tiene que ver con las posibilidades propias de cada estudiante (esto tiene que ver con la composición de la sociedad, padres trabajadores y poco tiempo para acompañar a sus hijos en su aprendizaje, entre otros).

Tiene que ver con la familia y con los padres especialmente, cuando no se preocupan por conocer en qué establecimiento de nivel medio están confiando la educación y formación de sus hijos. Tiene que ver con los establecimientos de nivel medio que no se preocupan por hacer lo necesario y lo suficiente para garantizar la preparación académica de sus egresados y que tienen responsabilidad por el hecho de contar con personal especializado para la formación académica de los alumnos

Según el coordinador de la jornada matutina, *“la sociedad no privilegia el estudio: en esta sociedad usted puede ser exitoso entre comillas sin tener estudios (funcionario público menor dedicado a la corrupción, evadir impuestos, etc.), no necesita estudio porque ven gente que ha estudiado y que gana poco, con salarios menores”*.

Los estudiantes de veterinaria que participaron del grupo focal y que ganaron las pruebas de ingreso a la USAC, en su percepción con respecto a los estudiantes que no han ganado las pruebas de ingreso, expresan que en el no ingreso a la USAC está involucrada la falta de interés, de responsabilidad y compromiso de algunos estudiantes y que en otros, esta situación provoca *“que se afecta su autoestima y se creen el que no pueden”*.

Manifiestan que es un asunto no resuelto para ellos el hecho de que tienen personas conocidas que no han logrado ingresar a la universidad, pese a haber sido alumnos de buen o de alto rendimiento en su establecimiento de nivel medio, porque no logran ganar las pruebas específicas.

En ese sentido, manifiestan abiertamente que para ellos *Pareciera que al azar deciden quién sí y quién no*. Según estos estudiantes, son frecuentes entre ellos los comentarios acerca de que *“no importa si las pruebas se hacen bien porque siempre hay la posibilidad de pasar o no pasar”*. Como ejemplo de su desconfianza contaron que *“casi todos nosotros sacamos 61 en el examen de matemática y a todo el que le preguntamos responde que 61 y no creemos que todos tengamos la misma nota”*.

## **La experiencia del paso de los estudiantes por el Programa Académico Preparatorio –PAP-**

La eficiencia del PAP en la formación académica de los estudiantes, como parte de lo que este proyecto pretende demostrar, fue abordada para fines de este estudio de caso a partir del señor coordinador del programa de la jornada matutina, los docentes del Programa y los estudiantes que han estudiado y estudian en el Programa.

### **Eficiencia del PAP**

En las entrevistas realizadas con algunos docentes del PAP se logró determinar que en su totalidad están convencidos de la eficiencia del PAP en la preparación académica del estudiante, como oportunidad de nivelación para su ingreso a la USAC.

Además de manifestar que es un Programa muy eficiente, también manifiestan que ha ido mejorando cada año y lo describen como *“una ventana que se le abrió a muchos estudiantes al perder el examen, que les permite ingresar a la USAC”*.

El Programa ha dado buenos resultados no sólo en la parte académica al preparar al estudiante para que aplique a las pruebas de ingreso, sino que también, eventualmente, contempla actividades de tipo motivacional que atienden al estudiante en sus problemas de autoestima y los provocados por la pérdida de las pruebas de ingreso.

### **Confianza y credibilidad en el PAP**

Todos los estudiantes con quienes se trabajó para la realización de este estudio de caso coinciden en afirmar que el PAP es un Programa confiable y que tiene credibilidad. Quienes lo han utilizado, reconocen el trabajo que realiza y la ayuda que les ha brindado en su preparación académica.

Los estudiantes del grupo focal que actualmente están estudiando en el PAP, hicieron una diferencia entre la confianza y la credibilidad. Al respecto, dicen que la confianza sí la tienen pero que la credibilidad está en entredicho por el hecho de que no les garantiza que van a entrar a su carrera, si no es a través de la aprobación de las pruebas específicas de las unidades académicas a donde quieren ingresar. Para una estudiante de veterinaria, la credibilidad se confirmó a través del registro de tareas *“porque el que no entregó sus tareas no pasó el curso y se pudo ver en las notas finales”*.

El coordinador de la jornada matutina, al momento de la entrevista, compartió la siguiente anécdota con la cual puede interpretarse la confianza y credibilidad en el PAP como oportunidad de nivelación para el estudiante y para darle las herramientas adecuadas que el permitan el éxito en la carrera que quiere seguir: *“Un patojo que sí ganó los exámenes para entrar, iba a medicina y ganó todo, pero quiso estudiar en el PAP. Cuando hablé con él para preguntarle qué hacía en el PAP si no había motivo para que él estuviera allí, el muchacho me pidió que le permitiera quedarse porque su carrera de nivel medio no era compatible con la medicina y reconoció que las materias de química y biología no tenía claro cómo las había ganado en el examen de admisión, y que por lo tanto no quería empezar a estudiar medicina porque él sentía que de estas materias no sabía nada.*

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

*Habló con sus papás al respecto y llegó acompañado con la mamá a solicitar que el PAP lo aceptara”.*

### **Percepción del estudiante con respecto al PAP**

Para conocer la percepción del estudiante con respecto al PAP, se les abordó acerca de si consideran al PAP como una oportunidad de nivelación o como una pérdida de tiempo.

Como ya se apuntó en otro apartado, estudiar en el PAP le significa al alumno unas pocas horas de su tiempo, razón por la cual muchos de ellos no consideran esto como “ir a la universidad”. A eso se le suma el que el PAP es un Programa no obligatorio en el cual la permanencia del estudiante es por voluntad y convicción. En ese sentido, y en coherencia con la respuesta del tema anterior, el PAP es percibido por aquellos que lo han utilizado y lo utilizan actualmente como una oportunidad de nivelación.

Sin embargo, aunque es una oportunidad de nivelación, afirman que se puede y se debe mejorar en el sentido de que implementen el sistema de que un estudiante pueda llevar dos clases en un mismo año (física y matemática juntas, según expresaron como ejemplo), porque no se puede para evitarle al estudiante pérdida de tiempo.

La percepción sobre el comportamiento docente recibido en el PAP fue otro de los temas abordado con los estudiantes, puesto que al querer demostrar la eficiencia del PAP el ejercicio docente y el trato que el estudiante recibe en su paso por el Programa es muy importante. Al respecto, hubo una respuesta favorable, casi de manera generalizada, puesto que los estudiantes afirman estar muy satisfechos con la labor docente y con el trato que recibieron de ellos mientras estudiaron en el PAP.

Prevalece en el tema de la experiencia del paso por el PAP, la percepción del estudiante de la satisfacción y aprobación con respecto al comportamiento docente recibido.

En cuanto a la formación que brinda el PAP, los estudiantes con quienes se obtuvo la información para este estudio de caso afirman que consideran que les ha dado herramientas que les ha habilitado para el éxito académico en sus diferentes unidades académicas. Una estudiante de veterinaria apunta que *“si el alumno sabe aprovechar toda esa enseñanza, es seguro que su primer año no le va a ser tan duro”*. Los estudiantes que están estudiando actualmente en el PAP y que han estado en años anteriores, refieren que la formación que han recibido y que reciben en el PAP es *“una refrescada de nuestros años anteriores”*. Afirman que *“nos ha hecho mejores”, “ha actualizado nuestros conocimientos”, “nos ha hecho fuertes, seguros, optimistas”, “rendimos más, tenemos disciplina, responsabilidad”*. Según ellos, en el PAP *“llevamos casi el mismo proceso que el de la universidad”*.

Lo anteriormente apuntado, además de referirse a la formación que da el PAP, también tiene estrecha relación con las características que el PAP le da o pretende dar a sus estudiantes. Entre los comentarios aportados por los estudiantes, se interpreta que reconocen que el PAP *“les ayuda a adaptarse al ritmo de la universidad, a que hagan*

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

*buen manejo de los conocimientos adquiridos y a desenvolverse de mejor manera en la Facultad”.*

Con respecto a su situación actual en la Facultad a la que ingresaron, luego de haber estudiado en el PAP, los estudiantes afirman *“se sienten satisfechos con su rendimiento académico porque el PAP les dio los conocimientos básicos”.*

### **Opiniones sobre el mejoramiento del PAP para su funcionamiento**

A pesar de que el Programa Académico Preparatorio está calificado como un Programa eficiente, que posee confianza y credibilidad, tanto los docentes entrevistados como los estudiantes que han cursado o cursan el mismo, opinan acerca de alguna problemática existente sobre la cual ofrecen propuestas de mejoramiento.

Entre las principales propuestas, los estudiantes apuntan sobre la necesidad de que el PAP:

- Amplíe los horarios de atención a los estudiantes en lo que a cursos se refiere, pues *“hay personas que por su trabajo ya no llegan a tiempo”.*
- Que se autorice un plan de PAP para fin de semana y en los Centros Universitarios de la USAC
- Vincular al PAP con las unidades académicas
- Que las facultades o unidades académicas *“le tomen más importancia al PAP”*
- Que se trabaje en el cambio de percepción con respecto al PAP *“porque perciben al PAP como despreciado”*
- Que se mejore la integración y el trato de los estudiantes en las facultades y unidades académicas cuando éstos han pasado por el PAP
- Que el PAP le asigne al estudiante todos los cursos que necesita en el mismo año *“y no un curso por año como ahora”.*
- Que además de prepararlos con los cursos básicos pueda preparar a los estudiantes con los cursos específicos.

Los docentes del PAP entrevistados, por su parte, manifiestan que entre las principales cuestiones en las que el PAP debe mejorar se encuentran:

- Mejoramiento de la tecnología para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.
- Mejoramiento y ampliación del espacio físico para atención de los estudiantes
- Proporcionar a sus docentes material de apoyo didáctico
- Ampliación de horarios: *“sería ideal ampliar en algunos cursos que son alternos que fueran diarios para el alumno”*
- Servicio psicológico permanente que permita una atención oportuna y eficiente a cualquier alumno que sea referido.
- Clínica médica de primeros auxilios porque *“no se pueden atender las necesidades más inmediatas porque no se cuenta con nada para hacerlo”.*
- Debe involucrar de manera frecuente y sistemática a los padres de familia.
- Habilitación de más laboratorios
- Ampliación presupuestaria para su funcionamiento
- Que el PAP se institucionalice
- Que el PAP comience en el mes de enero
- Capacitación y motivación docente
- Trabajar sobre una mejora continua

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

En el caso de los coordinadores del PAP, los principales problemas que admiten que tiene el PAP para su funcionamiento están relacionados, particularmente, con:

- La falta de institucionalización del Programa
- Atender el problema de descalificación por parte de las diferentes autoridades de que son objeto los estudiantes que reciben
- Superar la problemática de deserción en cuanto se pueda dar mayor certeza de que *“estar ahí le permite al estudiante librar el paso para ingresar a la universidad porque eso todavía no está claro para los padres de familia y para los estudiantes”*.

### **Retos y desafíos que tiene la USAC**

Para hablar de este tema se realizó una entrevista al director de la cátedra de matemática de EFPEM quien también coordina las pruebas de ingreso en dicha unidad académica y de otros conocedores del sistema de ingreso, quienes desde su experiencia hablan sobre los retos y desafíos que tiene la USAC ante la calidad académica de los estudiantes que ingresan.

El primer reto que tiene la universidad es poder brindarles a estos estudiantes todas las condiciones para que puedan ingresar, pero no es la universidad directamente responsable de la formación académica de ellos en el nivel medio; esa responsabilidad está en manos de las autoridades del MINEDUC y eso significa responsabilidad de los institutos nacionales y de la educación privada.

Pero la universidad, ante la cantidad de personas que quieren ingresar, tiene el reto de que, para ingresar a alguien, debe tener una garantía de que esa persona está preparada para ingresar y que tiene la formación académica mínima necesaria para poder ingresar. Por otro lado, tiene el reto de que la persona que ingresa haga un proceso de orientación: carreras que pueda seguir en donde pueda tener más éxito y ubicarlo de acuerdo a su capacidad, a sus aptitudes, a sus habilidades en una carrera en donde el estudiante pudiera tener más éxito. Pero en esta materia la universidad sólo puede proponer, no imponer. Al final, el estudiante elige qué es lo que quiere estudiar, de acuerdo con alguno de sus criterios y a veces no eligen la carrera que ellos quisieran, sino que eligen otra porque económicamente no pueden pagarla.

Un reto enorme de la USAC es buscar mecanismos de apoyo a las instituciones públicas y privadas que se dedican a la preparación del estudiante de nivel medio para que hagan un buen trabajo y haya la garantía de que la formación del estudiante mejore. Aunque la universidad ya lo hace, podría adicionar a su trabajo el apoyo a algunos programas de orientación, profesionalización, capacitación, de actualización a profesores, de común acuerdo con el ministerio de educación; también hacer programas y trabajar con los colegios privados y que la universidad, junto con bienestar estudiantil y sistema de ubicación y nivelación, informen periódicamente de tal manera que los establecimientos educativos tengan conocimiento de cuáles son los requerimientos mínimos para la preparación del estudiante y que ellos puedan, de acuerdo con eso, dar una respuesta.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

La universidad notifica oportunamente de las pruebas de orientación vocacional, de las pruebas de conocimientos básicos e invita a los estudiantes a que se hagan dichas pruebas. Una vez que ve que hay un buen porcentaje de estudiantes que no tiene niveles preparatorios suficientes, da una respuesta como paliativo a través del PAP como programa para nivelarse que la universidad le propone al estudiante como una prueba de que la universidad va mejorando en el tema y eso se va haciendo cada vez más aceptado en la medida en que también va mejorando la calidad del equipo de docentes que están al frente de ese programa. En esto se ha ido mejorando porque inicialmente se definían dos fechas para la realización de pruebas de conocimientos básicos, ahora se hacen tres en el año o, a veces, hasta una cuarta fecha que se hace en los primeros días de enero, como una forma en que la universidad ha ido dando respuesta al problema.

El desafío importante de la universidad es que está apostando por la excelencia académica y eso es algo irrenunciable para la universidad porque además tiene que estar al día con las nuevas tendencias a nivel mundial. La universidad no se puede rezagar, debe mantener la excelencia en la calidad académica porque eso va a garantizar la excelencia del ejercicio profesional del graduado; además, con una visión más a largo plazo porque están ya en vigencia los programas de acreditación y por ser la rectora de la educación superior, sigue siendo el referente para toda la educación en Guatemala. La universidad sabe que, de alguna manera, está compitiendo con la iniciativa privada y que actualmente ya no es, como antes, una cuestión de política. En este momento, un graduado de la USAC tiene una buena formación y puede y debe competir con cualquier graduado al mismo nivel.

El desafío de la USAC es mantener la calidad, a pesar de sus problemas de presupuesto, crecer en infraestructura, aumentar en tecnología, profesionalización y capacitación de sus profesores. También es un desafío el poder dar una respuesta eficiente a la presión social que ejerce la demanda de ingreso a la USAC, derivada de la situación económica de quienes no pueden pagar una universidad privada.

## Conclusiones:

1. El Programa Académico Preparatorio –PAP- es altamente eficiente en la preparación de sus estudiantes para que aprueben las pruebas de ingreso a la USAC.
2. La percepción de los estudiantes respecto a la experiencia de obtener resultado insatisfactorio en las Pruebas de Conocimientos Básicos, manifiesta una considerable carga emocional asociada a ansiedad y frustración que afectó su autoestima, produciendo sensaciones de inseguridad, falta de confianza en sí mismo, enojo y tristeza.
3. Los estudiantes que aprueban las pruebas de ingreso de la USAC disminuyeron considerablemente sus niveles de ansiedad y frustración, como también mejoraron su autoestima al superar las pruebas de ingreso.
4. No se evidenció congruencia entre los contenidos de las pruebas que aplica el MINEDUC a graduandos; y los contenidos de las pruebas que aplica la USAC para el ingreso de los estudiantes ya que al comparar la distribución de los objetivos entre el SUN y MINEDUC podemos observar que aunque en ambos casos la mayoría son del nivel de **utilización**, el del SUN tienen una mejor distribución, esto es, se distribuyen a lo largo del continuo de la taxonomía, mientras que el del MINEDUC, el nivel de **utilización** es de un 70,5% y los demás tienen un porcentaje muy pequeño.
5. La formación que el PAP proporciona a sus estudiantes, no constituye una herramienta que los habilite para el éxito académico en el primer año de estudios en la USAC, Según los resultados, muy pocos estudiantes graduados del PAP tienen éxito académico en el primer año de estudios en la USAC.

## **Recomendaciones**

1. Invertir mayores recursos económicos en el Programa Académico Preparatorio –PAP- para mayor atención a sus estudiantes y docentes.
2. Invertir mayores recursos económicos en el PAP para implementar equipo, mobiliario y capacitación a los docentes para seguir manteniendo la calidad académica del sistema de ingreso en lo que corresponde al PAP.
3. Expandir el PAP en los Centros Universitarios de la Universidad de San Carlos de Guatemala para dar cobertura a estudiantes
4. Implementar la atención de Orientación Vocacional dentro del Programa Académico Preparatorio, con el fin de proporcionarle al aspirante los elementos medulares para una buena escogencia académica en virtud de sus aptitudes, habilidades y destrezas, facilitándole su inserción universitaria, éxito académico y autorrealización.
5. Desarrollar estrategias que mejoren la calidad del sistema de ingreso, privilegiando la implementación de procesos que contribuyan a la excelencia académica del estudiante que ingresa a la USAC para que sean facilitadores de su adaptación e inserción al nivel de educación superior y garantice su éxito académico.

## **Bibliografía:**

Aliaga Tovar, J. (1998). La inteligencia, la personalidad y la actitud hacia las matemáticas y el rendimiento en matemáticas de los estudiantes del quinto año de secundaria. Un enfoque multivariado. Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Aliaga Tovar, J. (2001). Variables psicológicas relacionadas con el rendimiento académico en matemática y estadística en alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Psicología de la UNMSM. Revista de Investigación en Psicología, Vol. 4 N.º 1.

Benítez, M.; Gimenez, M.; Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?. En red: [www.unne.edu.ar](http://www.unne.edu.ar)

CASCÓN, I. (2000) Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico.

[www.http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/cl7.html](http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/cl7.html). pp. 1 – 11.

De Giraldo, L.; Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. En red: [www.http://colombiamedica.univalle.edu.co](http://colombiamedica.univalle.edu.co)

Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES, (2001), México, ANUIES, Serie Investigaciones, p.219

DGETI (1994). *Manual de Procedimientos para el Servicio de Orientación Educativa de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial*. México.

Gimeno S, J., Pérez G. A. I. (1992). *Comprender y transformar la enseñanza*. Séptima edición. Madrid: Ediciones Morata Infancia y sociedad. 24. 21-48.

DE GIRALDO, L.; MERA, R. (2000) Clima social escolar: percepción del estudiante. [www.http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol31No1/clima.html](http://colombiamedica.univalle.edu.co/Vol31No1/clima.html)

JIMÉNEZ, M. (2000) *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Universidad de Alicante.

Jiménez (2000). Análisis del rendimiento académico. En red: www. Disponible en: [perso.wanadoo.es/angel.saez/](http://perso.wanadoo.es/angel.saez/)

Lozano, P. (2001): *Developing educational equity indicators in Latin America*. Harvard University. Mimeo en

<http://siri.unesco.cl/medios/pdf/Documentos tecnicos/equity ind alc.PDF>.

Miljanovich Costilla, M. (2000). Relaciones entre la inteligencia general, el rendimiento académico y la comprensión de lectura en el campo educativo. Tesis para optar el Grado de Doctor en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

NFES (2005): *Forum guide to educational indicators* (National Forum on Education Statistics 2005). U.S. Department of Education. Washington, DC: National Center for Education Statistics en <http://nces.ed.gov/pubs2005/2005802.pdf>

SEP (2001). *Programa Nacional de Educación 1995-2000*, Secretaría de Educación Pública. México.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

OCDE/PISA (1996). «Mathematics Achievement in the Middle School Years». International Association for the Evaluation of Educational Achievement. November.  
Robles R, (2001), «Programa de Orientación Educativa de la DGETI: Funciones, Estrategias, Actividades y su Enfoque Teórico-Metodológico», *Memoria del Primer Congreso Nacional de Orientación Educativa*. Hidalgo. Noviembre, 1995. México.  
DGETI (1994). *Manual de Procedimientos para el Servicio de Orientación Educativa de la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial*. México.  
Revista Mexicana de Orientación Educativa (REMO) Vol. I, N° 2, marzo-junio 2004, México.

**Ley Orgánica. Reglamento de Administración Estudiantil. Acuerdos y Ley Orgánica.** Reglamento de Administración Estudiantil. Acuerdos y Resoluciones del Consejo Superior Universitario: Punto Noveno, Acta 38-99; Punto Tercero, Acta 37-2000; Punto Cuarto, Acta 40-2000; Punto Trece, Acta 13-2001; Punto Trece, Acta 11-2002. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.

Manuales Universidad de San Carlos de Guatemala. Leyes y Reglamentos de la USAC. Página web [www.usac.edu.gt/manuales.usac.edu.gt/manuales\\_sub.php?c=2209](http://www.usac.edu.gt/manuales.usac.edu.gt/manuales_sub.php?c=2209)

Díaz De Junguitu, Alberto. Luque, Cristina. Definición Perfil Idóneo de Ingreso. Escuela Universitaria de Estudios Empresariales, Universidad del País Vasco Donostia-San Sebastian.  
[www.enpresa-donostia.ehu.es/.../Informe\\_perfil\\_idoneo\\_ingreso.pdf](http://www.enpresa-donostia.ehu.es/.../Informe_perfil_idoneo_ingreso.pdf)

Martínez Méndez, Francisco Javier, Vicedecano y Coordinador de Calidad, Facultad de Comunicación y Documentación. Procedimiento de Definición de los Perfiles de Ingreso y Captación de los Estudiantes en la Facultad de Comunicación y Documentación. Universidad de Murcia. [www.um.es/f-comunicacion/calidad/procedimientos/PC/PC03\\_PERFILES\\_INGRESO\\_ESTUDIANTES.pdf](http://www.um.es/f-comunicacion/calidad/procedimientos/PC/PC03_PERFILES_INGRESO_ESTUDIANTES.pdf)

Jadue J., Gladys. Factores Psicológicos que Predisponen al Bajo Rendimiento, al Fracaso y a la Deserción Escolar. Estudio pedagógico., Valdivia, No. 28, 2002. disponible en <[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0718-07052002000100012&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0718-07052002000100012&lng=es&nrm=iso)>. accedido en 22 jul. 2009.

*Mitos y miedos de los nuevos\_\_\_\_\_universitarios*  
[www.universia.com.ar/portada/.../imprimir.jsp?..](http://www.universia.com.ar/portada/.../imprimir.jsp?..)

Pasquale, Viviana. “Elegir una Carrera: paso a paso”. Psicopedagoga. Gabinete Psicopedagógico de la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba (UTN FRC). Orientación Vocacional. Córdoba, Argentina.  
<http://www.universia.com.ar/orientacion-vocacional/elegir-una-carrera.htm>

Gasalla, Fernando. “**Los jóvenes entre la oferta y la carrera con(tra) uno mismo**”. Licenciado en Psicología. Encargado del Departamento de Orientación Vocacional y Apoyo Pedagógico de la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS).

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

<http://www.universia.com.ar/orientacion-vocacional/la-oferta-y-la-carrera.htm>

Becerra Vicente, Julio. "Trastornos por Ansiedad". Psicólogo Cognitivo-Conductual. Artículo electrónico. <http://www.cop.es/colegiados/S-02633/ANSIEDAD.html>

Castell, R.B. "**16PF, Cuestionario de Personalidad**". Institute for Personality and Ability Testing (Illinois, USA). Publicado por TEA Ediciones, S.A. Madrid, España. 1978.

Asociación argentina de prevención de la violencia familiar (1998). "manual de capacitación y recursos para la prevención de la violencia familiar" con el apoyo de la secretaría de desarrollo social, programa de fortalecimiento de la sociedad civil y proyecto de padres y madres cuidadoras. Autoestima y Comunicación.

Whittaker James, Whittaker, Sandra J (1991). "Psicología con aplicación para Iberoamérica"  
4ª Ed. México. McGrawHill Interamericana Editores, S.A de C.V.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### **Informe de resultados de la entrevista socioeconómica estructurada, aplicada a los estudiantes del Programa Académico Preparatorio –PAP- 2009 jornadas matutina y vespertina**

Con el objetivo de determinar algunos aspectos socioeconómicos que permitan conocer la situación de los estudiantes que ingresan a la USAC, se realizó una entrevista estructurada socioeconómica con los estudiantes del Programa Académico Preparatorio –PAP- de las jornadas matutina y vespertina.

Para la aplicación de este instrumento, se tomó como población a los estudiantes del PAP del año 2009, quienes fueron la población más accesible para la realización de este trabajo. El instrumento de entrevista estructurada se aplicó a un total de 880 estudiantes, de ambas jornadas del PAP.

Para poder realizar una investigación educativa más adecuada, se hace necesario conocer la realidad de los estudiantes que ingresan a la universidad, pues de ésta manera se pueden ofrecer mejores alternativas de atención a los mismos, puesto que representan uno de los principales actores del proceso educativo y de la vida universitaria.

Con el objeto, entonces, de contar con mayor información que permita comprender la situación socioeconómica del estudiante que ingresa a la USAC, se presentan los siguientes datos, los cuales representan la realidad de los estudiantes del PAP, por jornada en la que estudian, por sexo, por estado civil, por tipo de establecimiento del que hayan egresado, por carrera de la que se graduaron en nivel medio, entre otros, como se apreciará en las siguientes tablas.

#### **Edad, sexo y estado civil de los estudiantes**

<b>Tabla 1</b>					
<b>Jornada en que estudia * Sexo del estudiante</b>					
		Sexo del estudiantes			Total
		MASCULINO			FEMENINO
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	89	118	207
		% de Jornada en que estudia	43.0%	57.0%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	400	264	664
		% de Jornada en que estudia	60.2%	39.8%	100.0%
Total		Recuento	489	382	871
		% de Jornada en que estudia	56.1%	43.9%	100.0%

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

Como se puede observar, en el PAP la mayoría de quienes estudian por la mañana es de sexo femenino, mientras que en la vespertina la mayoría es de sexo masculino. Esto además, tiene relación con el hecho de que en la jornada matutina los estudiantes tienen más apoyo económico por parte de sus padres, y puede significar que los padres están preocupados por la educación de las hijas mujeres, por lo cual les proveen el apoyo económico que necesitan para estudiar en la universidad.

		Estado civil			Total	
			SOLTERO	CASADO	UNIDO	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	188	10	0	198
		% de Jornada en que estudia	94.9%	5.1%	0.0%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	586	53	9	648
		% de Jornada en que estudia	90.4%	8.2%	1.4%	100.0%
Total		Recuento	774	63	9	846
		% de Jornada en que estudia	91.5%	7.4%	1.1%	100.0%

En ambas jornadas del PAP se ha encontrado que la mayoría de estudiantes que ingresan a la USAC son solteros. Esto permite comprender que la mayoría de estudiantes que quieren ingresar a la USAC son estudiantes sin compromisos familiares cuyo propósito es estudiar una carrera.

**Tipo de establecimiento donde estudió el nivel medio**

Los estudiantes fueron consultados acerca del tipo de establecimiento donde estudiaron en el nivel medio, habiendo obtenido los siguientes resultados que se muestran en la tabla 3.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

			Tipo de Establecimiento donde estudió nivel medio		Total
			PRIVADO	PÚBLICO	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	164	41	205
		% de Jornada en que estudia	80.0%	20.0%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	418	243	661
		% de Jornada en que estudia	63.2%	36.8%	100.0%
Total		Recuento	582	284	866
		% de Jornada en que estudia	67.2%	32.8%	100.0%

En ambas jornadas la mayoría de estudiantes proviene de establecimientos del sector privado. Entre ambas jornadas, la matutina supera a la vespertina en el porcentaje. Lo anterior permite comprender que los estudiantes que pretenden ingresar a la USAC no necesariamente manejan un bajo nivel económico que no les permita el pago de una universidad privada, sino que tienen otro tipo de motivaciones para querer ingresar a ella. Inclusive, según estos resultados, si la USAC fuera cobrada habría la capacidad económica para pagarla.

**Carrera de nivel medio de la que se graduaron**

La tabla 4 muestra los resultados de las respuestas proporcionadas por los estudiantes a la pregunta relacionada con la carrera de nivel medio de la que egresaron y que llevan de base para su ingreso a la universidad.

			Carrera a nivel medio					Total
			BACHILLERATO	MAGISTERIO	PERITO	SECRETARIA	OTRO	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	121	23	44	17	0	205
		% de Jornada en que estudia	59.0%	11.2%	21.5%	8.3%	0.0%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	270	38	301	58	2	669
		% de Jornada en que estudia	40.4%	5.7%	45.0%	8.7%	0.3%	100.0%
Total		Recuento	391	61	345	75	2	874
		% de Jornada en que estudia	44.7%	7.0%	39.5%	8.6%	0.2%	100.0%

Según los resultados que se presentan en esta tabla 4, de los estudiantes del PAP

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

entrevistados, en la jornada matutina la mayoría son bachilleres, mientras que en la vespertina la mayoría son peritos, aunque la diferencia en porcentaje con los bachilleres es relativamente poca. En este sentido, puede entenderse que los estudiantes han optado por el bachillerato como la carrera de nivel medio que mejor los prepara para el ingreso a la universidad.

### Situación laboral de los estudiantes

Muchos estudiantes, además de estudiar, se ocupan en un trabajo. Por esta razón, se les consultó a los estudiantes acerca de si trabajan o no trabajan y la respuesta, como puede observarse en la tabla 5, varía de acuerdo a la jornada en que el estudiante cursó el PAP.

<b>Tabla 5</b>					
<b>Jornada en que estudia * Trabaja o no</b>					
		Trabaja o no			Total
			NO	SI	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	149	58	207
		% de Jornada en que estudia	72.0%	28.0%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	167	506	673
		% de Jornada en que estudia	24.8%	75.2%	100.0%
Total		Recuento	316	564	880
		% de Jornada en que estudia	35.9%	64.1%	100.0%

Según los resultados expresados en la tabla 5, en la jornada matutina la mayoría de estudiantes NO trabaja, mientras que en la jornada vespertina, la mayoría SI trabaja. Este dato, además, tiene relación con el hecho de que en la jornada vespertina hay más estudiantes de sexo masculino, como lo expresa la tabla 1, lo cual puede entenderse como que los hombres buscan trabajo al graduarse para sostenerse sus estudios, mientras que los de la jornada vespertina, en donde predomina el sexo femenino, tiene mayores posibilidades de apoyo económico por parte de la familia para estudiar.

### Vivienda del estudiante

Como parte de la información que éste estudio de caso buscó en relación a la situación socioeconómica de los estudiantes que ingresan a la USAC, se determinó que a la pregunta referida a si la vivienda que habitan es propia, alquilada o es pensionista, las respuestas indican que la mayoría de estudiantes viven en casa propia, como puede apreciarse en la tabla 6.

<b>Tabla 6</b> Jornada en que estudia * La vivienda es propia, alquilada o es pensionista
--

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

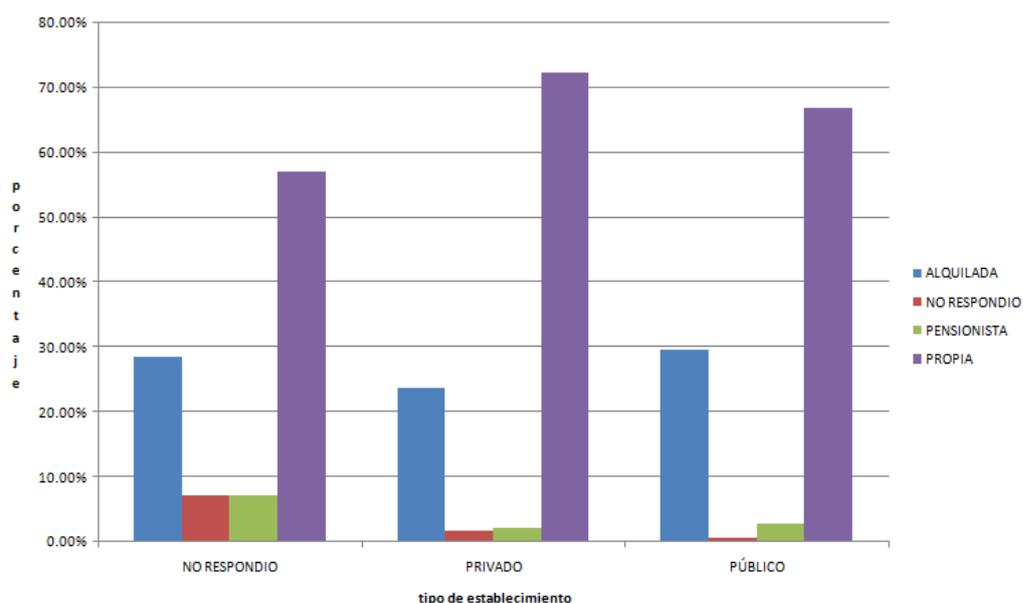
		La vivienda es propia, alquilada o es pensionista			Total	
			ALQUILADA	PROPIA	PENSIONISTA	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	38	156	9	203
		% de Jornada en que estudia	18.7%	76.8%	4.4%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	188	463	13	664
		% de Jornada en que estudia	28.3%	69.7%	2.0%	100.0%
Total		Recuento	226	619	22	867
		% de Jornada en que estudia	26.1%	71.4%	2.5%	100.0%

Para los fines de este estudio socioeconómico, se ha determinado que en ambas jornadas la mayoría de estudiantes del PAP del año 2009 viven en casa propia. Este dato, como el que la mayoría haya egresado de un establecimiento privado de nivel medio, como se reporta en la tabla 3, indica que la situación socioeconómica de los estudiantes no es del todo precaria al momento de su ingreso a la USAC.

En la gráfica 2 se muestra el régimen de tenencia de casa de habitación, según tipo de establecimiento del que el estudiante egresó.

**Gráfica 1**

**Porcentaje de estudiantes por tipo de establecimiento y régimen de tenencia de casa de habitación.**



Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

Según la gráfica 1, más del 70% de los estudiantes que egresaron de un establecimiento privado tienen casa propia, mientras que de los que egresaron de un establecimiento público es menos del 70%, lo cual confirma lo expresado anteriormente con respecto a que no es del todo precaria la situación económica de los estudiantes del PAP puesto que la mayoría de ellos viven en casa propia.

**Nivel de escolaridad de padre y madre de los estudiantes**

El nivel de escolaridad del padre y de la madre del estudiante, tiene relación con la intención de éste en estudiar una carrera y hacerse profesional, así como permite considerar un mayor apoyo para el estudiante en el alcance de sus metas. A continuación, las tablas 7 y 8 muestran los resultados en cuanto al mencionado nivel de escolaridad de los padres.

<b>Tabla 7</b>							
<b>Jornada en que estudia * Nivel de escolaridad del padre</b>							
			Nivel de escolaridad del Padre				Total
			NINGUNA	PRIMARIA	SECUNDARIA	UNIVERSITARIA	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	3	59	77	61	200
		% de Jornada en que estudia	1.5%	29.5%	38.5%	30.5%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	2	316	224	90	632
		% de Jornada en que estudia	0.3%	50.0%	35.4%	14.2%	100.0%
Total		Recuento	5	375	301	151	832
		% de Jornada en que estudia	0.6%	45.1%	36.2%	18.1%	100.0%

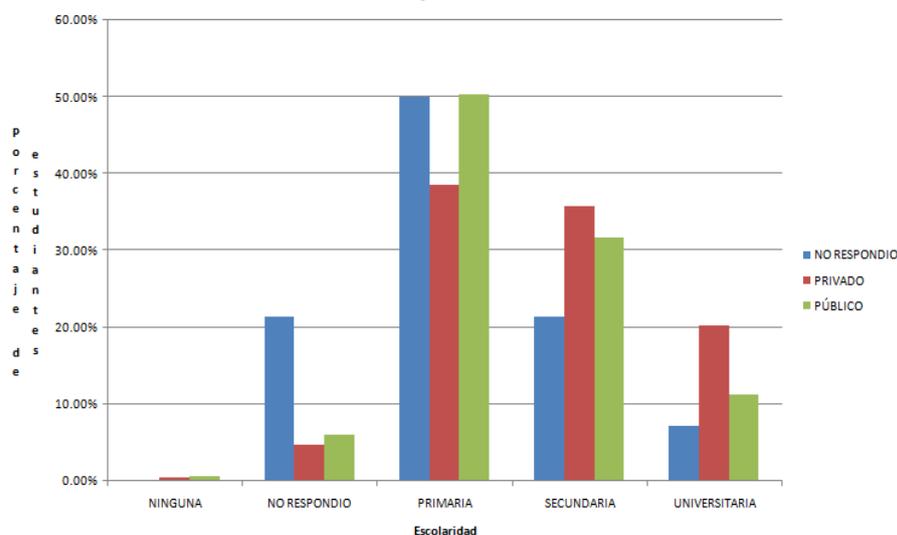
Esta tabla muestra que el nivel de escolaridad del padre, en el caso de los estudiantes del PAP a quienes se les aplicó la entrevista, en la jornada matutina es mejor que en el caso de la jornada vespertina. En la jornada matutina la mayoría de estudiantes manifiesta que su padre tiene educación secundaria y universitaria, mientras que la jornada vespertina los porcentajes que prevalecen son los de primaria y secundaria.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

**Gráfica 2**

**Porcentaje de estudiantes por tipo de establecimiento y escolaridad del padre.**



Según la gráfica 2, entre los estudiantes que respondieron a la pregunta, es notorio que los porcentajes mayores de escolaridad del padre están ubicados en el nivel primario y secundario, mientras que en el nivel universitario, aunque existe, los porcentajes son bajos. Es mejor el nivel de escolaridad del padre de aquellos estudiantes que han egresado de un establecimiento privado que el nivel de escolaridad del padre de aquellos estudiantes que egresaron de un establecimiento público.

A continuación se presenta la tabla que explica el nivel de escolaridad de la madre, para el caso de los estudiantes del PAP 2009.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

<b>Tabla 8</b>							
<b>Jornada en que estudia * nivel de escolaridad de la madre</b>							
			nivel de escolaridad de la madre				Total
			NINGUNA	PRIMARIA	SECUNDARIA	UNIVERSITARIA	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	5	72	91	32	200
		% de Jornada en que estudia	2.5%	36.0%	45.5%	16.0%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	7	374	195	49	625
		% de Jornada en que estudia	1.1%	59.8%	31.2%	7.8%	100.0%
Total		Recuento	12	446	286	81	825
		% de Jornada en que estudia	1.5%	54.1%	34.7%	9.8%	100.0%

De los estudiantes entrevistados, en el caso del nivel de escolaridad de la madre, se puede notar que éste es menor que el caso del padre, ya que se quedan en primaria y secundaria principalmente.

Es un fenómeno recurrente y conocido que en la sociedad guatemalteca, los hombres tienen más y mejores oportunidades que las mujeres de acceder a la educación formal, como se confirma en estos resultados. El nivel de escolaridad del padre y de la madre de los estudiantes que quieren ingresar a la USAC es importante. Gran parte del éxito de los estudiantes en la carrera que elijan, tiene relación con el apoyo que reciben de sus propios padres y la atención que éstos prestan al desarrollo de su hijo dentro de la universidad.

**Número de miembros que conforman el núcleo familiar del estudiante y miembros dependientes económicamente**

Entre las características socioeconómicas que se buscaron con respecto a los estudiantes del PAP 2009, el número de miembros que conforman su núcleo familiar, así como el número de miembros dependientes económicamente significó un dato importante.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

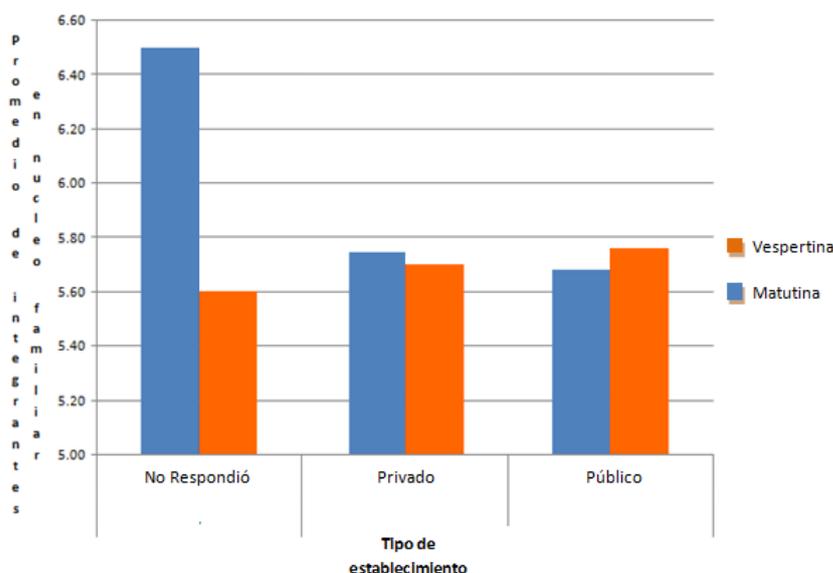
**Tabla 9**  
**Jornada en que estudia \* Miembros del núcleo familiar**

	Matutina		Vespertina		Total	
	Recuento	% de jornada en que estudia	Recuento	% de jornada en que estudia	Recuento	% de jornada en que estudia
1	1	0,5%	2	0,3%	3	0,3%
2	3	1,5%	15	2,3%	18	2,1%
3	13	6,4%	63	9,5%	76	8,8%
4	35	17,2%	109	16,4%	144	16,6%
5	54	26,5%	164	24,7%	218	25,1%
6	38	18,6%	119	17,9%	157	18,1%
7	27	13,2%	71	10,7%	98	11,3%
8	13	6,4%	54	8,1%	67	7,7%
9	8	3,9%	27	4,1%	35	4,0%
10	10	4,9%	23	3,5%	33	3,8%
11	2	1,0%	9	1,4%	11	1,3%
12	0	0,0%	3	0,5%	3	0,3%
13	0	0,0%	2	0,3%	2	0,2%
14	0	0,0%	2	0,3%	2	0,2%
		100,0%	664	100,0%	868	100,0%

Como se puede observar en la tabla 9, la mayor parte de estudiantes del PAP vive en un núcleo familiar de entre 4 y 7 miembros.

**Gráfica 3**

**Promedio de integrantes del núcleo familiar por tipo de establecimiento y jornada en PAP.**



En la gráfica 3 se presenta el promedio de integrantes del núcleo familiar dependiendo del tipo de establecimiento del que hayan egresado los estudiantes y la jornada en que estudian en el PAP. En ese sentido, se tiene que entre los estudiantes que egresaron del nivel medio graduados de un establecimiento privado y que estudiaron el PAP en la jornada matutina, el promedio de integrantes del núcleo familiar es mayor con respecto al promedio de los estudiantes egresados de un establecimiento público y que estudiaron PAP en la jornada matutina, aunque las diferencias no son altamente significativas.

En el caso de los estudiantes que egresaron de un establecimiento público y que estudiaron el PAP en la jornada vespertina, su núcleo familiar es mayor que los estudiantes que egresaron de un establecimiento privado y que también estudiaron PAP en la misma jornada, aunque las diferencias no son altamente significativas.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

**Tabla 10**  
**Jornada en que estudia \* miembros dependientes económicamente**

	MATUTINA		VESPERTINA		Total	
	Recuento	% de Jornada en que estudia	Recuento	% de Jornada en que estudia	Recuento	% de Jornada en que estudia
1	11	5,8%	32	6,2%	43	6,1%
2	27	14,2%	81	15,7%	108	15,3%
3	54	28,4%	153	29,7%	207	29,4%
4	45	23,7%	132	25,6%	177	25,1%
5	26	13,7%	70	13,6%	96	13,6%
6	17	8,9%	21	4,1%	38	5,4%
7	6	3,2%	12	2,3%	18	2,6%
8	3	1,6%	6	1,2%	9	1,3%
9	1	0,5%	6	1,2%	7	1,0%
10	0	0,0%	2	0,4%	2	0,3%
Total	190	100,0%	515	100,0%	705	100,0%

La tabla 10 indica que el número de dependientes económicamente de la familia está entre 1 y 4, en ambas jornadas. Según los resultados mostrados en las tablas 9 y 10, los estudiantes viven en familias poco numerosas y el bajo número de personas dependientes económicamente puede interpretarse como la posibilidad de que la mayoría de miembros de la casa trabajan, incluyendo a los mismos estudiantes, para aportar en el sostén de la casa o simplemente para ya no significar ellos una carga económica para los padres, sobre todos los estudiantes de la jornada vespertina del PAP en donde se encontró mayor número de estudiantes que trabajan.

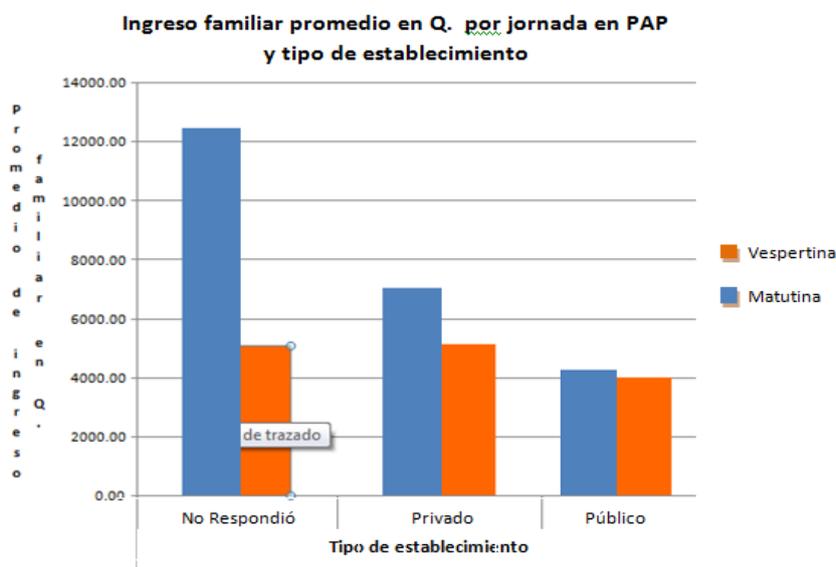
#### **Ingreso familiar mensual promedio**

En este estudio socioeconómico es importante considerar el ingreso familiar promedio del estudiante universitario. Para ello, se les preguntó a los estudiantes del PAP 2009 acerca de este tema y, como se puede apreciar en la gráfica 4, los resultados son diferentes, dependiendo de la jornada en que estudie el alumno.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

**Gráfica 4**



Aunque hubo un buen número de estudiantes que no respondió, puede observarse en la gráfica 4 que el ingreso familiar promedio para los estudiantes de la jornada matutina es un tanto más elevado que el ingreso familiar promedio de los estudiantes de la jornada vespertina. El ingreso de la jornada matutina está entre los cuatro y los siete mil quetzales mensuales, mientras que la jornada vespertina está entre los cuatro y los cinco mil quetzales mensuales. Puede observarse también que hay una diferenciación de ingresos familiares entre los estudiantes que han egresado de un establecimiento privado, de entre los estudiantes que han egresado de un establecimiento público.

Es notorio que en la jornada matutina hay más estudiantes egresados de establecimientos privados que en la jornada vespertina. Esto es totalmente congruente con el hecho de que son estos estudiantes quienes proceden de un hogar con mejores ingresos familiares, y que tienen menos necesidad de trabajar para sostener sus estudios, a diferencia de la jornada vespertina, como se ha venido indicando en resultados anteriores.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

**Apoyo económico que recibe el estudiante para sus estudios universitarios**

Aunque, como se citó anteriormente, muchos estudiantes trabajan para sostener sus estudios, los resultados de la entrevista socioeconómica indican que, en el caso de los estudiantes del PAP 2009, hay diferencia entre los que estudian en la jornada de la mañana y los que estudian en la jornada de la tarde, como lo muestra la tabla 11.

			Recibe apoyo económico		Total
			NO	SI	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	43	164	207
		% de Jornada en que estudia	20.8%	79.2%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	415	258	673
		% de Jornada en que estudia	61.7%	38.3%	100.0%
Total		Recuento	458	422	880
		% de Jornada en que estudia	52.0%	48.0%	100.0%

De acuerdo a lo contenido en la tabla 11, puede notarse que los estudiantes del PAP que estudian en la jornada matutina, la mayoría recibe apoyo económico para sostener sus estudios universitarios, mientras que la mayoría de los estudiantes de la jornada vespertina no reciben apoyo económico, razón por la cual, como se aprecia en la tabla 5, en ésta jornada es donde más se reportan estudiantes que trabajan.

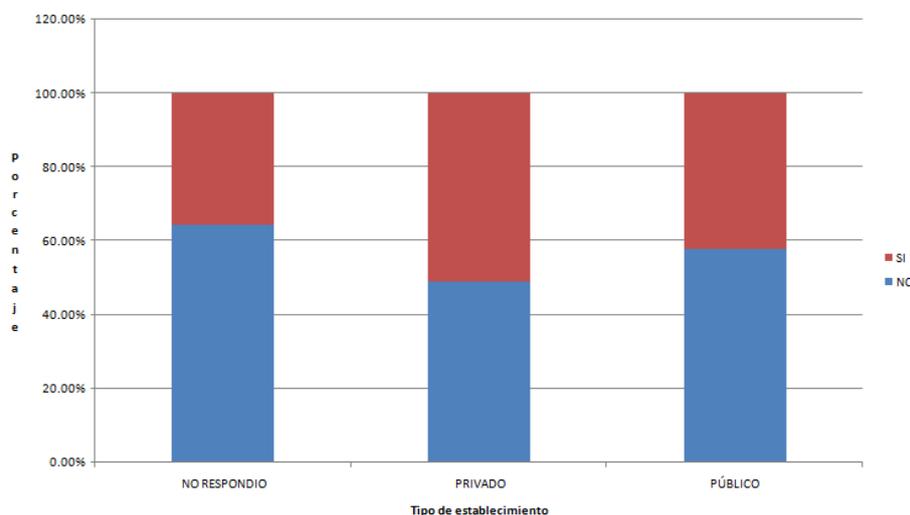
De igual manera, la gráfica 5 muestra los porcentajes de estudiantes que reciben apoyo económico de sus padres, dependiendo del tipo de establecimiento, público o privado, del que hayan egresado en el nivel medio.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---

**Gráfica 5**

**Porcentaje de estudiantes que reciben apoyo económico por tipo de establecimiento**



Como puede observarse en la gráfica, de la totalidad de estudiantes que respondieron el cuestionario de entrevista hubo un porcentaje alto que no respondió a esta pregunta. Entre los estudiantes que sí respondieron, los resultados indican que quienes egresaron de un establecimiento privado, más del 50% han recibido apoyo económico de los padres para sus estudios universitarios, mientras que entre los estudiantes egresados de un establecimiento público más del 50% no recibe este apoyo por parte de los padres.

A partir de estos resultados referidos al apoyo económico que el estudiante recibe, se comprende la necesidad y la intencionalidad de éstos últimos estudiantes por realizar sus estudios superiores en la universidad estatal, la cual no les representa a ellos ni a sus padres un gasto mayor, a diferencia de lo que podría significar estudiar en una universidad privada.

### **Razones por las que los estudiantes quieren estudiar una carrera**

Para el rendimiento académico del estudiante y para su permanencia dentro de la universidad, es importante que el mismo esté consciente de las razones que lo impulsan a estudiar una carrera. La tabla 12 muestra los resultados a esta pregunta.

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

		Respuestas		Porcentaje de casos
		Nº	Porcentaje	
Estudia porque quiere	ser profesional	523	29.6%	60.9%
	mejorar económicamente	345	19.5%	40.2%
	superarse	527	29.8%	61.4%
	aportar al país	372	21.1%	43.3%
Total		1,767	100.0%	205.7%

A los estudiantes del PAP 2009 se les planteó la pregunta de por qué quieren estudiar una carrera. Tal como lo muestra la tabla 12, el querer superarse y el ser profesional son las principales motivaciones que tienen los estudiantes, según las respuestas proporcionadas. A éstas le sigue, en un tercer plano, el deseo de aportar al país. Llama la atención en estos resultados, que el deseo de mejorar económicamente ocupa un cuarto lugar de preferencia en las respuestas.

**Motivos por los que no aprobó las pruebas de ingreso a la USAC**

Por medio del estudio de caso se ha querido conocer la percepción que tiene el estudiante de los motivos por los cuales considera que no pudo aprobar las pruebas de ingreso a la USAC. Los estudiantes que respondieron a la entrevista socioeconómica, son estudiantes que ya pasaron por la experiencia de la no aprobación de los pruebas de ingreso y en la siguiente tabla se muestran las principales respuestas que dieron a esta pregunta.

			Por qué no aprobó las pruebas de la USAC						Total
			OTRO	NO ENTENDIÓ LAS PRUEBAS	NO LO PREPARARON BIEN A NIVEL MEDIO	SON MUY COMPLICADAS	SE PUSO NERVIOSO	NO CONOCÍA LOS CONTENIDOS	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	15	14	84	22	19	34	188
		% de Jornada en que estudia	8.0%	7.4%	44.7%	11.7%	10.1%	18.1%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	49	73	228	73	86	117	626
		% de Jornada en que estudia	7.8%	11.7%	36.4%	11.7%	13.7%	18.7%	100.0%
Total		Recuento	64	87	312	95	105	151	814
		% de Jornada en que estudia	7.9%	10.7%	38.3%	11.7%	12.9%	18.6%	100.0%

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

La tabla 12 indica que la percepción de los estudiantes es que la principal razón por la que no aprobaron las pruebas de ingreso a la USAC, es porque en el nivel medio no los prepararon adecuadamente. En la tabla 3 se muestra que la mayoría de los estudiantes respondieron que se graduaron de nivel medio en un establecimiento privado. Sin embargo, posterior a someterse a las pruebas de ingreso a la USAC, los resultados indican que ser establecimiento privado no es sinónimo de mejor educación, lo cual se ha evidenciado en los estudiantes que respondieron a la entrevista, quienes requirieron del PAP en el 2009, luego de haber reprobado el ingreso a la USAC.

**Cómo consideran los estudiantes al PAP como programa preparatorio y cómo lo consideran para su preparación académica**

El Programa Académico Preparatorio brinda al estudiante la posibilidad de nivelarse para aplicar nuevamente a las pruebas de ingreso a la USAC, posterior a haberlas reprobado en un anterior intento. Sin embargo, hay que hacer notar que la percepción con respecto a éste Programa, en ocasiones, no es del todo favorable.

Para ello, se les consultó a los estudiantes del año 2009 sobre cómo consideran al PAP y lo que respondieron entre las opciones de respuesta que se les proporcionaron, se muestra en la tabla 14.

<b>Tabla 14</b>						
<b>Jornada en que estudia * Considera al PAP como</b>						
			Considera al PAP como			Total
			OPORTUNIDAD DE NIVELACIÓN	PÉRDIDA DE TIEMPO	NINGUNA DE LAS ANTERIORES	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	199	0	1	200
		% de Jornada en que estudia	99.5%	0.0%	0.5%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	646	4	8	658
		% de Jornada en que estudia	98.2%	0.6%	1.2%	100.0%
Total		Recuento	845	4	9	858
		% de Jornada en que estudia	98.5%	0.5%	1.0%	100.0%

Según lo muestra la tabla, los estudiantes consideran al PAP, principalmente, como una oportunidad de nivelación para someterse nuevamente a las pruebas de ingreso a la universidad.

Lo anterior está íntimamente vinculado al contenido de la tabla 15, en el cual se muestran las respuestas de los estudiantes a la pregunta que se refiere a cómo

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

consideran al PAP para su preparación académica, como se muestra a continuación:

			Para su preparación considera al PAP		Total
			MUY EFICIENTE	POCO EFICIENTE	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	188	12	200
		% de Jornada en que estudia	94.0%	6.0%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	599	59	658
		% de Jornada en que estudia	91.0%	9.0%	100.0%
Total		Recuento	787	71	858
		% de Jornada en que estudia	91.7%	8.3%	100.0%

Las opciones de respuesta que la entrevista daba a los estudiantes con respecto a la pregunta de cómo consideran al PAP para su preparación eran tres: muy eficiente, poco eficiente y nada eficiente. La respuesta que prevaleció en la mayoría de estudiantes, de ambas jornadas, fue que el PAP es considerado como MUY EFICIENTE en la preparación y nivelación de los estudiantes que han reprobado las pruebas de ingreso a la USAC y que han decidido prepararse para someterse una vez más.

### Confianza y credibilidad en el PAP

Derivado de lo anterior, y en estrecho vínculo con la tabla 16 que se presentará a continuación, la respuesta de los estudiantes del PAP 2009 a la pregunta relacionada con la confianza y credibilidad de cada uno de ellos en el PAP, es muy favorable.

			su confianza en el PAP			Total
			MUCHA	REGULAR	POCA	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	143	57	1	201
		% de Jornada en que estudia	71.1%	28.4%	0.5%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	477	171	10	658
		% de Jornada en que estudia	72.5%	26.0%	1.5%	100.0%
Total		Recuento	620	228	11	859
		% de Jornada en que estudia	72.2%	26.5%	1.3%	100.0%

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

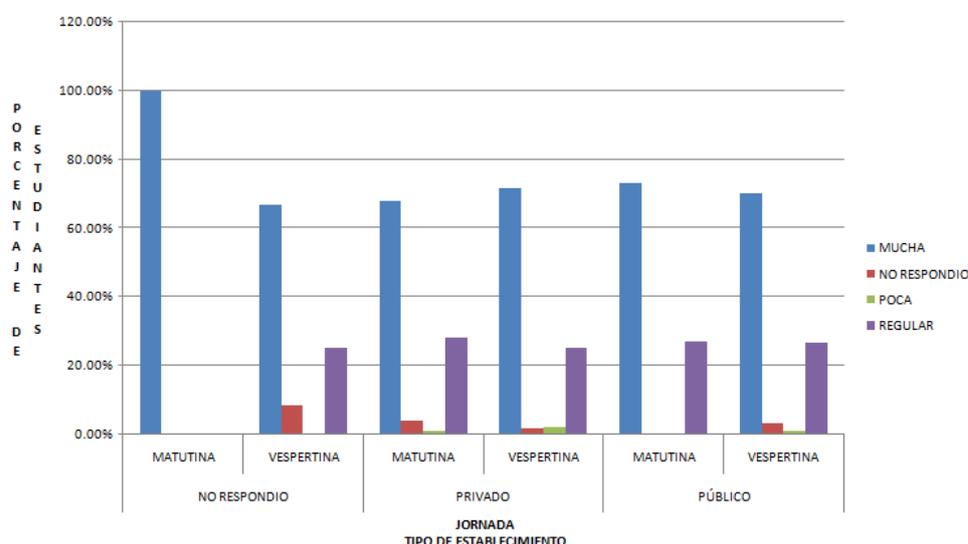
---

Los resultados indican que la mayoría de estudiantes (más de 7 de cada 10), de ambas jornadas, tienen mucha confianza en el PAP para su preparación.

Este resultado es de suma importancia si se toma en consideración que quienes respondieron esta pregunta son estudiantes que en una anterior oportunidad reprobaron las pruebas de ingreso a la USAC y eso les significó recurrir a los servicios del PAP para prepararse para una nueva oportunidad.

**Gráfica 6**

**PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR NIVEL DE CONFIANZA EN PAP,  
JORNADA Y TIPO DE ESTABLECIMIENTO**



De acuerdo a los resultados que muestra la gráfica 6, en ambas jornadas del Programa Académico Preparatorio, en estudiantes egresados de nivel medio de establecimientos públicos o privados, el porcentaje más alto, con muy poca diferencia entre sí, apunta a que el nivel de confianza de los estudiantes en el PAP es alto.

Este resultado permite interpretar que el Programa Académico Preparatorio es percibido por los estudiantes como un programa confiable que les permite prepararse para aplicar a las pruebas de ingreso a la USAC, luego de haberlas reprobado.

### **Estudiante y ambiente de la USAC**

La universidad representa un cambio muy importante en la vida del estudiante, por la nueva dinámica que supone y por el ambiente al que está expuesto éste. Por esa razón, una pregunta de la entrevista socioeconómica estuvo dirigida a conocer

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

la opinión del estudiante en cuanto a si le ha afectado en algo el ambiente de la USAC.

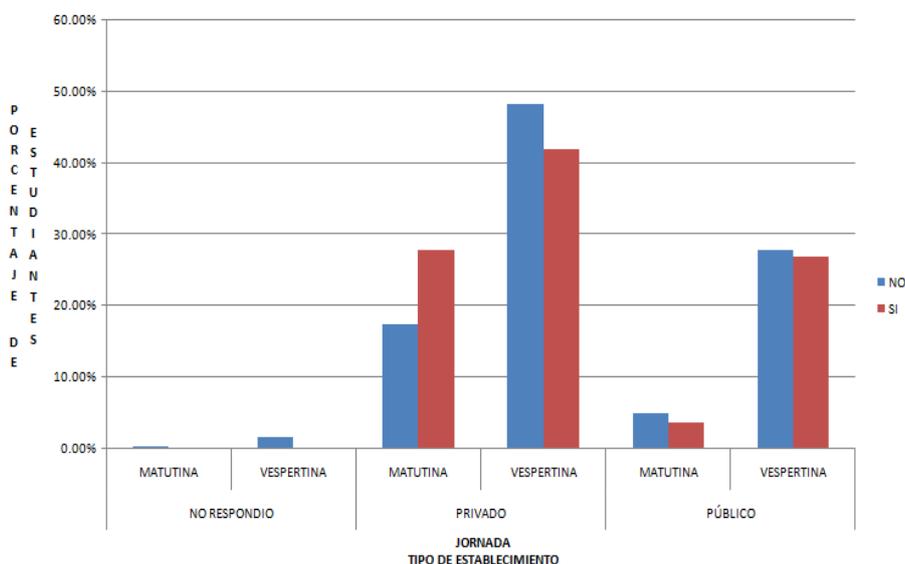
En la tabla siguiente se muestran los resultados a esta pregunta.

			le afecta el ambiente de la USAC		Total
			NO	SI	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	172	35	207
		% de Jornada en que estudia	83.1%	16.9%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	596	77	673
		% de Jornada en que estudia	88.6%	11.4%	100.0%
Total		Recuento	768	112	880
		% de Jornada en que estudia	87.3%	12.7%	100.0%

A través del estudio socioeconómico se quiso indagar acerca de si el estudiante se siente afectado por el ambiente en la USAC, derivado que el ambiente universitario difiere en gran medida del ambiente de los establecimientos de nivel medio, y al ingresar por primera vez a la universidad, los estudiantes están expuestos a otro ambiente. La respuesta que prevaleció en los resultados de esta entrevista, es que los estudiantes del PAP 2009, tanto de jornada matutina como vespertina, no se han sentido afectados por el ambiente de la USAC.

**Gráfica 7**

**Porcentaje de estudiantes que les afecta o no el ambiente de la USAC por jornada en PAP y tipo de establecimiento**



Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

Según la gráfica 7, el resultado que prevalece entre los estudiantes del PAP, independientemente de la jornada en que estudien y del tipo de establecimiento de educación media del que hayan egresado, es que no se sienten afectados por el ambiente que encuentran en la USAC y al cual están expuestos al ingresar a ella. Sin embargo, se observa un porcentaje bastante más elevado entre los estudiantes de la jornada vespertina, egresados de un establecimiento privado, en relación a los estudiantes de la misma jornada egresados de un establecimiento público.

Se puede notar también que entre los estudiantes egresados del nivel público, en la jornada vespertina, hay una diferencia muy cerrada entre quienes respondieron que el ambiente de la USAC no les afecta, y entre quienes respondieron que sí les afecta.

**Rendimiento y cantidad de estudiantes en la USAC**

Por el hecho de ser la universidad estatal, como es sabido, año con año la USAC es objeto de una fuerte demanda de ingreso de estudiantes; eso obliga a que el número de estudiantes asignados a cada salón, en todas las unidades académicas, sea alto.

En la tabla 18 se presentan los resultados de la pregunta dirigida a conocer si la cantidad de estudiantes en la USAC ha influido en el rendimiento académico de los mismos.

<b>Tabla 18</b>					
<b>Jornada en que estudia * La cantidad de estudiantes influye en el rendimiento</b>					
			La cantidad de estudiantes influye en el rendimiento		Total
			NO	SI	
Jornada en que estudia	MATUTINA	Recuento	154	53	207
		% de Jornada en que estudia	74.4%	25.6%	100.0%
	VESPERTINA	Recuento	526	147	673
		% de Jornada en que estudia	78.2%	21.8%	100.0%
Total		Recuento	680	200	880
		% de Jornada en que estudia	77.3%	22.7%	100.0%

Como puede observarse, la respuesta mayoritaria de los estudiantes a la pregunta planteada es que NO sienten que la cantidad de estudiantes asignados afecte su rendimiento. La respuesta es común en ambas jornadas, pues de manera mayoritaria ambas respondieron que NO. De igual manera, se les planteó otra pregunta relacionada con la existencia de algún aspecto de la USAC que les

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan”

---

impresione particularmente, pero la mayoría, en ambas jornadas, hizo referencia a que NO existe ningún aspecto que les impresione y que, consecuentemente, afecte directamente en su ingreso a la USAC

### Estudiantes y reprobación de pruebas de ingreso a la USAC

Es requisito indispensable para ingresar a la USAC el someterse a las pruebas de ingreso. Este proceso, para la mayoría, complicado y difícil, tiene implicaciones fuertes en la vida del estudiante, tanto si las aprueba como si las reprueba, sobre todo.

Para el estudio de caso sociológico del proyecto, es importante conocer el sentir del estudiante en cuanto a lo que le ha representado el haber reprobado las pruebas de ingreso a la USAC. Para el efecto, una de las preguntas planteadas en la entrevista estructurada le permite al estudiante manifestarse sobre lo que, de manera particular, le ha representado haber reprobado las pruebas de ingreso.

		Respuestas		Porcentaje de casos
		Nº	Porcentaje	
Sentimiento por no poder ingresar a la U(a)	vergüenza	133	11.3%	16.4%
	burla	32	2.7%	3.9%
	rechazo	33	2.8%	4.1%
	frustración	237	20.1%	29.2%
	desánimo	368	31.2%	45.3%
	enojo	190	16.1%	23.4%
	Ninguno de los Anteriores	188	15.9%	23.2%
Total		1,181	100.0%	145.4%

La tabla 19 muestra que, entre todos los estudiantes del PAP 2009 que respondieron la entrevista, la mayoría coincidió en responder que el principal sentimiento que el reprobado les ha representado es el desánimo. Le sigue la frustración y el enojo, respectivamente. Es importante conocer cuáles son los sentimientos que experimenta el estudiante en su proceso de ingreso a la USAC porque ello, de alguna manera, define su rendimiento en la preparación para una nueva oportunidad de aplicar a las pruebas de ingreso.

Un estudiante que se sienta desanimado o frustrado corre un riesgo mayor de volver a reprobado las pruebas de ingreso o, en el peor de los casos, desistir de un nuevo intento y abandonar su sueño de ser profesional, particularmente si su situación económica no le permite el acceder a una institución privada.

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

## Anexo 2



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa Académico Preparatorio –PAP-

### Cuestionario de entrevista Estudiantes que cursaron el PAP en el año 2009

**Instrucciones:** Con el fin de obtener información para el estudio "*Retos y desafíos de la USAC ante la calidad académica de los estudiantes que ingresan*", se solicita su colaboración en la resolución de este cuestionario. Para ello, se le pide que marque con una "X" o escriba en el espacio en blanco, según sea el caso, la respuesta que considere necesaria. En las preguntas con varias opciones de respuesta marque aquella, o aquellas, que representen su opinión.

Jornada: Matutina\_\_\_\_\_ Vespertina\_\_\_\_\_

Fecha:\_\_\_\_\_ Lugar de la  
entrevista\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ Estado civil \_\_\_\_\_

1. Establecimiento donde estudió educación media:

Público:\_\_\_\_\_ Privado:\_\_\_\_\_

2. Carrera de nivel medio:

Magisterio:\_\_\_\_\_, Bachillerato:\_\_\_\_\_, Perito:\_\_\_\_\_,  
Secretaria:\_\_\_\_\_ Otra:\_\_\_\_\_

3. Trabaja: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ En qué

trabaja:\_\_\_\_\_

4. Horario de

trabajo\_\_\_\_\_

5. Vivienda: Propia:\_\_\_\_\_, Alquilada:\_\_\_\_\_, Pensionista:\_\_\_\_\_

6. Nivel de escolaridad del padre: Primario:\_\_\_\_\_ Secundario:\_\_\_\_\_

Universitario:\_\_\_\_\_

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

7. Nivel de escolaridad de la madre: Primario: \_\_\_\_\_ Secundario: \_\_\_\_\_  
Universitario: \_\_\_\_\_
8. Ocupación o profesión del padre: \_\_\_\_\_
9. Ocupación o profesión de la madre: \_\_\_\_\_
10. Número de miembros que conforman el núcleo familiar: \_\_\_\_\_
11. Ingreso familiar promedio: \_\_\_\_\_
12. Miembros de la familia dependientes económicamente: \_\_\_\_\_
13. Sus padres lo apoyan económicamente para sus estudios: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
14. Usted quiere estudiar una carrera porque:  
Quiere ser profesional \_\_\_\_\_ Quiere mejorar económicamente \_\_\_\_\_ Quiere superarse \_\_\_\_\_ Quiere aportar al desarrollo de su país \_\_\_\_\_  
Otro: \_\_\_\_\_
15. Usted cree que no ganó las pruebas de ingreso a la USAC porque:  
No entendió las pruebas \_\_\_\_\_ No lo prepararon bien en el nivel medio \_\_\_\_\_  
Son muy complicadas \_\_\_\_\_ Se puso nervioso \_\_\_\_\_  
No conocía los contenidos de las pruebas \_\_\_\_\_  
Otro: \_\_\_\_\_
16. Usted considera al PAP como:  
Oportunidad de nivelación \_\_\_\_\_ Pérdida de tiempo \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_
17. Para su preparación académica, considera que el PAP ha sido:  
Muy eficiente \_\_\_\_\_ Poco eficiente \_\_\_\_\_ Nada eficiente \_\_\_\_\_
18. Su confianza y credibilidad en el PAP es:  
Mucha \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Poca \_\_\_\_\_ Nada \_\_\_\_\_
19. Haber reprobado las pruebas de ingreso a la USAC le ha representado:

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

Vergüenza \_\_\_\_\_ Burla \_\_\_\_\_ Rechazo \_\_\_\_\_ Frustración \_\_\_\_\_ Desánimo

Enojo \_\_\_\_\_ Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

20. Le ha afectado en algo el ambiente de la USAC: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
En qué:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

21. La cantidad de estudiantes en la USAC ha influido en su rendimiento:  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

22. Existe algún aspecto de la USAC que le impresione particularmente:  
SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Cuál? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

23. Sus principales sueños  
son: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

24. Deficiencias que considera que tiene el PAP para mejorar el rendimiento de  
los estudiantes que ingresan a la  
USAC \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## GUIA DE ENTREVISTA

### Estudiantes que cursaron el PAP en el 2008 e ingresaron a la USAC en el 2009

Nombre: \_\_\_\_\_

Facultad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar de realización de la entrevista \_\_\_\_\_

- Percepción del estudiante con respecto al ingreso a la USAC.
- Factores que inciden en el no ingreso a la USAC.
- Percepción del estudiante en cuanto a los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje MINEDUC-USAC
- Opinión de los padres de familia con respecto al ingreso a la USAC.
- Influencia de los padres de familia en la carrera que estudian.
- Confianza y credibilidad en el PAP.
- Percepción del estudiante con respecto al PAP (oportunidad de nivelación o pérdida de tiempo)
- Formación que da el PAP constituye herramientas habilitantes para el éxito académico de los estudiantes
- Influencia del PAP en la formación del estudiante universitario (conocimientos, habilidades, destrezas facilitadoras del aprendizaje).
- Percepción del estudiante en cuanto al comportamiento docente que recibió en el PAP.
- Situación actual de los estudiantes egresados del PAP que se ubican en diferentes unidades académicas (rendimiento, satisfacción, etc.)
- Comportamiento de los estudiantes en general en la USAC (influencia de la universidad en el aprendizaje de cosas buenas y malas para el estudiante) ¿Qué cosas buenas? ¿Qué cosas malas?

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica  
de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## GUIA DE DISCUSION PARA GRUPOS FOCALES

### Estudiantes que cursaron el PAP en el 2008 e ingresaron a la USAC en el 2009

Número de personas: \_\_\_\_\_

Facultad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar de realización del grupo focal: \_\_\_\_\_

#### Temáticas a discutir

- Percepción del estudiante con respecto al ingreso a la USAC.
- Factores que inciden en el no ingreso a la USAC.
- Percepción del estudiante en cuanto a los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje MINEDUC-USAC
- Opinión de los padres de familia con respecto al ingreso a la USAC.
- Influencia de los padres de familia en la carrera que estudian.
- Confianza y credibilidad en el PAP.
- Percepción del estudiante con respecto al PAP (oportunidad de nivelación o pérdida de tiempo)
- Formación que da el PAP constituye herramientas habilitantes para el éxito académico de los estudiantes.
- Influencia del PAP en la formación del estudiante universitario (conocimientos, habilidades, destrezas facilitadoras del aprendizaje).
- Percepción del estudiante en cuanto al comportamiento docente que recibieron en el PAP.
- Situación actual de los estudiantes egresados del PAP que se ubican en diferentes unidades académicas.
- Comportamiento del estudiante (cosas buenas y malas aprendidas en la universidad).

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica  
de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## **GUIA DE DISCUSION PARA GRUPOS FOCALES**

### **Estudiantes que cursaron el PAP en el 2008 y no ingresaron a la USAC**

Número de personas: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar de realización del grupo focal: \_\_\_\_\_

#### **Temáticas a dialogar:**

- Percepción del estudiante con respecto al ingreso a la USAC.
- Factores que inciden en el no ingreso a la USAC.
- Preparación en el nivel medio e ingreso a la USAC (suficiente o insuficiente).
- Percepción del estudiante en cuanto a los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje MINEDUC-USAC
- Opinión de los padres de familia con respecto a no aprobar las pruebas de ingreso a la USAC.
- Influencia de los padres de familia en la carrera elegida.
- Confianza y credibilidad en el PAP.
- Eficiencia del PAP en la preparación académica de los estudiantes que aplican las pruebas de ingreso a la USAC.
- Percepción del estudiante en cuanto al comportamiento docente que recibieron en el PAP.
- Percepción del estudiante con respecto al PAP (oportunidad de nivelación o pérdida de tiempo).
- Influencia del PAP en la formación del estudiante universitario (conocimientos, habilidades, destrezas facilitadoras del aprendizaje
- Aspectos en los que el PAP debe mejorar.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica  
de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## **GUIA DE DISCUSION PARA GRUPOS FOCALES**

**Dirigida a estudiantes que ganaron las pruebas de ingreso e ingresaron a la  
USAC**

Número de personas: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar de realización del grupo focal: \_\_\_\_\_

### **Temáticas a discutir:**

- Percepción del estudiante con respecto al ingreso a la USAC
- Opinión de los padres de familia con respecto a las pruebas de ingreso a la USAC.
- Influencia de los padres de familia en la carrera elegida.
- Factores que permitieron que aprobaran las pruebas de ingreso a la USAC
- Preparación en el nivel medio e ingreso a la USAC (suficiente o insuficiente)
- Percepción con respecto a los estudiantes que no logran ganar las pruebas de ingreso a la USAC
- Percepción del estudiante en cuanto a los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje MINEDUC-USAC

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## **GUIA DE ENTREVISTA**

**Dirigida a docentes del Programa Académico Preparatorio – PAP-  
Jornadas matutina y vespertina**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Jornada:** \_\_\_\_\_

- Preparación académica con que cuenta
- Qué pretende usted como docente generar en el alumno a través del curso que imparte
- Cómo interpreta usted su curso en relación a los objetivos del PAP
- Problemática familiar relacionada con la carrera que quieren estudiar que presenten los estudiantes que estudian en el PAP.
- Situación económica, familiar, académica que perciben los docentes de los estudiantes que estudian en el PAP
- Percepción como docente con respecto a la dificultad que presentan los estudiantes del PAP.
- Características que da el PAP a sus estudiantes, en cuanto a actitudes, habilidades y destrezas
- Opinión con respecto a la eficiencia del PAP en la preparación académica de los estudiantes que aplican a las pruebas de ingreso a la USAC.
- Opinión para el mejoramiento del Programa Académico Preparatorio
- Cuales son retos y cuáles son los desafíos de la USAC ante el ingreso de estudiantes.

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica  
de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## **GUIA DE ENTREVISTA**

**Dirigida a estudiantes que ganaron las pruebas e ingresaron directamente a sus carreras en el año 2008**

**Nombre:**

**Carrera que estudia:**

**Facultad:**

- Opinión sobre las pruebas de ingreso a la USAC
- Factores que permitieron que aprobaran las pruebas de ingreso a la USAC
- Percepción con respecto a los estudiantes que no logran ingresar a la USAC
- Por qué cree que los estudiantes no logran ganar las pruebas de ingreso
- Factores que inciden en el ingreso de un estudiante a la USAC
- Relación entre haber aprobado las pruebas de ingreso y su rendimiento académico en la carrera que se asignó

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica  
de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## **GUIA DE ENTREVISTA**

**Dirigida a los Coordinadores del Programa Académico Preparatorio –PAP-**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Jornada:** \_\_\_\_\_

- Percepción del estudiante con respecto al ingreso a la USAC.
- Factores que inciden en el no ingreso a la USAC.
- Percepción del estudiante en cuanto a los contenidos de las pruebas de matemática y lenguaje MINEDUC-USAC
- Opinión de los padres de familia con respecto al ingreso a la USAC.
- Influencia de los padres de familia en la carrera que estudian.
- Confianza y credibilidad en el PAP.
- Percepción del estudiante con respecto al PAP (oportunidad de nivelación o pérdida de tiempo)
- Formación que da el PAP constituye herramientas habilitantes para el éxito académico de los estudiantes
- Influencia del PAP en la formación del estudiante universitario (conocimientos, habilidades, destrezas facilitadoras del aprendizaje).
- Percepción del estudiante en cuanto al comportamiento docente que recibió en el PAP.
- Situación actual de los estudiantes egresados del PAP que se ubican en diferentes unidades académicas (rendimiento, satisfacción, etc.)
- Comportamiento de los estudiantes en general en la USAC (influencia de la universidad en el aprendizaje de cosas buenas y malas para el estudiante)  
¿Qué cosas buenas? ¿Qué cosas malas?

Informe Final de Proyecto de investigación  
“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-  
Programa académico Preparatorio –PAP-  
**Proyecto “Retos y Desafíos de la USAC Ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**  
Dirección General de Investigación –DIGI-

---

## **GUIA DE ENTREVISTA**

**Dirigida al Coordinador de la cátedra de Matemática**

- Visión personal relativa al problema de los estudiantes que quieren ingresar a la USAC y no lo logran.
- Percepción con respecto a lo que permite que el estudiante gane las pruebas de ingreso a la USAC e ingrese directamente a la carrera elegida.
- Razones por las que considere que el estudiante tiene problemas en matemáticas.
- El proyecto se denomina “retos y desafíos de la USAC ante la calidad académica de los estudiantes que ingresan”. Cuáles cree que son los retos y desafíos que tiene la USAC?
- Propuesta de solución al problema de ingreso a la USAC que afrontan los estudiantes.

**Anexo 3**

**16 PF**

Forma "A"

Cuadernillo

Anote todas sus contestaciones en la hoja de respuestas



TEA Técnicos Especialistas Asociados, S.A.

# Informe Final de Proyecto de investigación "Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan"

## INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de cuestiones que permitirán conocer sus actitudes e intereses. En general, no existen contestaciones correctas o incorrectas, porque las personas tienen distintos intereses y ven las cosas desde distintos puntos de vista. Conteste con sinceridad; de esta forma se podrá conocer mejor su forma de ser.

Anote sus contestaciones en la Hoja de respuestas que le han entregado. En primer lugar escriba sus datos (apellidos, nombre, edad, etc.) en la parte superior. Cada cuestión tiene tres posibles respuestas (A,B,C); en la Hoja encontrará estas letras con unos espacios debajo para dar sus respuestas. Las frases están ordenadas numéricamente; siga esta numeración al contestar. Lea atentamente cada cuestión y las tres posibles respuestas; así le será más fácil decidirse.

Ahora conteste a los ejemplos de práctica; para señalar su respuesta (A,B, o C) rellene en la hoja el espacio debajo de la letra correspondiente. Si tiene dudas pregunte al examinador.

## EJEMPLOS

1. Me gusta presenciar una competición deportiva:  
A. Si.                      B. A veces.                      C. No.
2. Prefiero las personas:  
A. Reservadas.                      B. Termino medio.                      C. Que hacen amigos fácilmente.
3. El dinero no hace la felicidad:  
A. Verdadero.                      B. Termino medio.                      C. Falso.
4. <Toro> es a <ternero> como <caballo> es a:  
A. Potro.                      B. Ternera.                      C. Yegua.

En el último ejemplo si hay una contestación correcta (Potro), pero existen muy pocas cuestiones de este tipo.

Al contestar tenga en cuenta lo siguiente:

- No piense demasiado las cuestiones ni emplee mucho tiempo en decidirse. Las frases son muy cortas para darle todos los detalles que Vd. quisiera; por ejemplo, se ha puesto <presenciar una competición deportiva>, y tal vez a Vd. le guste más el fútbol que el baloncesto; debe contestar pensando en lo que es habitual para Vd. Generalmente se contestan cinco o seis por minuto, y se tarda poco más de media hora para completar todo el cuadernillo.
- Evite señalar la respuesta <termino medio> o equivalente, excepto cuando le sea imposible decidirse por las otras (<si>, <no> o respuestas extremas); lo corriente es que esto le ocurra solo cada tres o más cuestiones.
- Procure no dejar ninguna cuestión sin contestar. Es posible que alguna no tenga nada que ver con Vd. (porque no se aplica perfectamente a su caso); intente elegir la respuesta que vaya mejor con su modo de ser. Tal vez algunas cuestiones le parezcan muy personales; no se preocupe y recuerde que las hojas de respuesta se guardan como documentos confidenciales y no pueden ser valoradas sin una plantilla especial; por otra parte, al obtener los resultados no se consideran las respuestas una a una, sino globalmente.
- Conteste sinceramente. No señale sus respuestas pensando en lo que <es bueno> o <lo que interesa> para impresionar al examinador.

Espere. No pase a la página siguiente hasta que se lo indiquen.





**Informe Final de Proyecto de investigación**  
**“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**

---

37. Cuando hablo con alguien, me gusta:  
A. Decir las cosas tal como se me ocurren B. Término medio C. Organizo antes mis ideas
38. A veces me pongo en estado de tensión y agitación cuando pienso en los sucesos del día  
A. Si B. Término medio C. No
39. He sido elegido para hacer algo:  
A. Sólo en pocas ocasiones B. Varias veces C. Muchas veces
40. ¿Cuál de las siguientes cosas es diferente de las otras dos?:  
A. Vela B. Luna C. Luz Eléctrica
41. "Sorpresa" es a "Extraño" como "Miedo" es a:  
A. Valeroso B. Ansioso C. Terrible
42. A veces no puedo dormir porque tengo una idea que me da vueltas en la cabeza:  
A. Verdadero B. No estoy seguro C. Falso
43. Me siento desasosegado cuando trabajo en un proyecto que requiere una acción rápida que afecta a los demás:  
A. Verdadero B. Término medio C. Falso
44. Indudablemente tengo menos amigos que la mayoría de las personas:  
A. Si B. Término medio C. Falso
45. Aborrecería tener que estar en un lugar donde hubiera poca gente con quien hablar:  
A. Verdadero B. No estoy seguro C. falso
46. Creo que es más importante mucha libertad que buena educación y respeto a la ley:  
A. Verdadero C. No estoy seguro C. Falso
47. Siempre me alegra formar parte de un grupo grande, como una reunión, un baile o una asamblea:  
A. Verdadero B. Término medio C. Falso
48. En mi época de estudiante me gustaba (me gusta):  
A. La música B. No estoy seguro C. La actividad de tipo manual
49. Si alguien se enfada conmigo:  
A. Intento calmarme B. No estoy seguro C. Me irrita con el
50. Para los padres es más importante:  
A. Ayudar a sus hijos a desarrollarse afectivamente B. Término medio C. Enseñarles a controlar sus emociones
51. Siento de vez en cuando la necesidad de ocuparme en una actividad física enérgica:  
A. Si B. Término medio C. No
52. Hay veces que no me siento con humor para ver a alguien:  
A. Muy raramente B. Término medio C. No
53. A veces los demás me advierten que yo muestro mi excitación demasiado claramente en la voz y en los modales.  
A. Si B. Término medio C. No
54. Lo que el mundo necesita es:  
A. ciudadanos más sensatos y conscientes. B. No estoy seguro C. Más "idealistas" con proyectos para un mundo mejor

Pase a la Página siguiente

**Informe Final de Proyecto de investigación**  
**“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**

---

55. Preferiría tener un negocio propio, no compartido con otra persona:  
A. Si                      B. No estoy seguro                      C. No
56. Tengo mi habitación organizada de un modo inteligente y estético, con las cosas colocadas casi siempre en lugares conocidos:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
57. En ocasiones dudo si la gente con quien estoy hablando se interesa realmente por lo que digo:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
58. Si tuviera que escoger, preferiría ser:  
A. Guarda forestal                      B. No estoy seguro                      C. Profesor de enseñanza media
59. ¿Cuál de las siguientes fracciones es diferente de las otra dos?:  
A.  $\frac{3}{7}$                       B.  $\frac{3}{9}$                       C.  $\frac{3}{11}$
60. "Tamaño" es a "longitud" como "delito" es a :  
A. presión                      B. Castigo                      C. Robo
61. En mi vida personal consigo casi siempre todos mis propósitos:  
A. Verdadero                      B. No estoy seguro                      C. Falso
62. Tengo algunas características en las que me siento claramente superior a la mayor parte de la gente:  
A. Si                      B. No estoy seguro                      C. No
63. Solo asisto a actos sociales cuando estoy obligado y me mantengo aparte en las demás ocasiones:  
A. Si                      B. No estoy seguro                      C. No
64. Es mejor ser cauto y esperar poco que optimista y esperar siempre el éxito:  
A. Verdadero                      B. No estoy seguro                      C. Falso
65. Algunas veces la gente dice que soy descuidado, aunque me considera una persona Agradable:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
66. Suelo permanecer callado delante de personas mayores (con mucha más experiencia, edad y jerarquía):  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
67. Tengo un buen sentido de la orientación ( situó fácilmente los puntos cardinales), cuando me encuentro en un lugar desconocido:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
68. Cuando leo en una revista un artículo tendencioso o injusto, me inclino mas o olvidarlo que a replicar o "devolver el golpe":  
A. Verdadero                      B. No estoy seguro                      C. Falso
69. En tareas de grupo, preferiría:  
A. Intentar mejorar los preparativos                      B. Termino medio                      C. Llevar las actas o registros y procurar que se cumplan las normas
70. Me gustaría mas andar con personas corteses que con individuos rebeldes y toscos.  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
71. Si mis conocidos me tratan mal o muestran que yo les disgusto:  
A. No me importa nada                      B. Termino medio                      C. Me siento abatido

Fase a la Página siguiente

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---







**Informe Final de Proyecto de investigación**  
**“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**

- 10
125. Si estoy completamente seguro de que una persona es injusta o se comporta egoístamente, se lo digo, incluso se esto me causa problemas:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
126. En un viaje largo, preferiría:  
A. Leer algo profundo pero interesante      B. No estoy seguro      C. Pasar el tiempo charlando sobre cualquier cosa con un compañero de viaje
127. En una situación que puede llegar a ser peligrosa, creo que es mejor alborotar o hablar alto, aun cuando se pierdan la calma y la cortesia:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
128. Es muy exagerada la idea de que la enfermedad proviene tanto de causas mentales como físicas:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
129. En cualquier gran ceremonia oficial debería mantenerse la pompa y el esplendor:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
130. Cuando hay que hacer algo, me gustaría mas trabajar:  
A. En equipo                      B. No estoy seguro                      C. Yo solo
131. Creo firmemente que "tal vez el jefe no tenga siempre la razón, pero siempre tiene la razón por ser el jefe":  
A. Si                      B. No estoy seguro                      C. No
132. Suelo enfadarme con las personas demasiado pronto:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
133. Siempre puedo cambiar viejos hábitos sin dificultad y sin volver a ellos:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
134. Si el sueldo fuera el mismo, preferiría ser:  
A. Abogado                      B. No estoy seguro entre los dos                      C. Navegante o piloto
135. "Llama" es a "calor" como "rosa" es a:  
A. Espina                      B. Pétalo                      C. Aroma
136. Cuando se acerca el momento de algo que he planeado y he esperado, en ocasiones pierdo la ilusión por ello:  
A. Verdadero                      B. Termino medio                      C. Falso
137. Puedo trabajar cuidadosamente en la mayor parte de las cosas sin que me molesten las personas que hacen mucho ruido a mi alrededor:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
138. En ocasiones hablo a desconocidos sobre cosas que considero importantes, aunque no me pregunten sobre ellas:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
139. Me atrae mas pasar una tarde ocupado en una tarea tranquila a la que tenga afición, que estar en una reunión animada:  
A. Verdadero                      B. No estoy seguro                      C. Falso
140. Cuando debo decidir algo, tengo siempre presentes las reglas básicas de lo justo y lo injusto:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No

Pase a la Página siguiente

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

**Informe Final de Proyecto de investigación**  
**“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**

---

- 11
141. En el trato social:  
A. Muestro mis emociones tal como son      B. Termino medio      C. Guardo mis emociones para mis adentros
142. Admiro más la belleza de un poema que la de un arma de fuego bien construida:  
A. Si      B. No estoy seguro      c. No
143. A veces digo en broma disparates, solo para sorprender a la gente y ver que responden,  
A. Si      B. Termino medio      C. No
144. Me agradaría ser un periodista que escribiera sobre teatro, conciertos, ópera, etc.:  
A. Si      B. No estoy seguro      C. No
145. Nunca siento la necesidad de garabatear, dibujar o moverme cuando estoy sentado en una reunión:  
A. Verdadero      B. No estoy seguro      C. Falso
146. Si alguien me dice algo que yo se que no es cierto, suelo pensar:  
A. “Es un mentiroso”      B. Termino medio      C. “Evidentemente no esta bien informado”
147. La gente me considera con justicia una persona activa pero con éxito solo mediano:  
A. Si      B. No estoy seguro      C. No
148. Si se suscitara una controversia violenta entre otros miembros de un grupo de discusión:  
A. Me gustaría ver quien es el “ganador”      B. Termino medio      C. Desearía que se suavizara de nuevo la situación
149. Me gusta planear mis cosas solo, sin interrupciones y sugerencias de otros:  
A. Si      B. Termino medio      C. No
150. Me gusta seguir mis propios caminos, en vez de actuar según normas establecidas:  
A. Verdadero      B. No estoy seguro      C. Falso
151. Me pongo nervioso (tenso) cuando pienso en todas las cosas que tengo que hacer:  
A. Si      B. Algunas veces      C. No
152. No me perturba que la gente me haga alguna sugerencia cuando estoy jugando:  
A. Verdadero      B. No estoy seguro      C. Falso
153. Me parece más interesante ser:  
A. Artista      B. No estoy seguro      C. Secretario de un club social
154. ¿Cuál de las siguientes palabras es diferente de las otras dos?:  
A. Ancho      B. Zigzag      C. Recto
155. He tenido sueños tan intensos que no me han dejado dormir bien:  
A. A menudo      B. Ocasionalmente      C. Prácticamente nunca
156. Aunque tenga pocas posibilidades de éxito, creo que todavía me merece la pena correr el riesgo:  
A. Si      B. Termino medio      C. No
157. Cuando yo sé muy bien lo que el grupo tiene que hacer, me gusta ser el único en dar las ordenes:  
A. Si      B. Termino medio      C. No
158. Me consideran una persona muy entusiasta:  
A. Si      B. Termino medio      C. No

Pase a la Página siguiente

**Informe Final de Proyecto de investigación**  
**“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**

- 12
159. Soy una persona bastante estricta, e insisto siempre en hacer las cosas tan correctamente como sea posible:  
A. Verdadero                      B. Termino medio                      C. Falso
160. Me disgusta un poco que la gente me este mirando cuando trabajo:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
161. Como no siempre es posible conseguir las cosas utilizando gradualmente métodos razonables, a veces es necesario emplear la fuerza:  
A. Verdadero                      B. Termino medio                      C. Falso
162. Si se pasa por alto una buena observación mía:  
A. Lo dejo pasar                      B. Termino medio                      C. Doy a la gente la oportunidad de volver a escucharla
163. Me gustaría hacer el trabajo de un oficial encargado de los casos de delincuentes bajo fianza:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
164. Hay que ser prudente antes de mezclarse con cualquier desconocido, puesto que hay peligros de infección y de otro tipo:  
A. Si                      B. No estoy seguro                      C. No
165. En un viaje al extranjero, preferiría ir en un grupo organizado, con un experto, que planear yo mismo los lugares que deseo visitar:  
A. Si                      B. No estoy seguro                      C. No
166. Si la gente se aprovecha de mi amistad, no me quedo resentido y lo olvido pronto:  
A. Verdadero                      B. Termino medio                      C. Falso
167. Creo que la sociedad debería aceptar nuevas costumbres, de acuerdo con la razón, y olvidar los viejos usos y tradiciones:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
168. Aprendo mejor:  
A. Leyendo un libro bien escrito                      B. Termino medio                      C. Participando en un grupo de discusión
169. Me gusta esperar a estar seguro de que lo que voy a decir es correcto, antes de exponer mis ideas:  
A. Siempre                      B. Generalmente                      C. Solo si e posible
170. Algunas veces me "sacan de quicio" de un modo insoportable pequeñas cosas, aunque reconozca que son triviales:  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No
171. No suelo decir, sin pensarlas, cosas que luego lamento  
A. Verdadero                      B. No estoy seguro                      C. Falso
172. Si se me pidiera colaborar en una campaña caritativa:  
A. Aceptaría                      B. No estoy seguro                      C. Diria cortésmente que estoy muy ocupado
173. "Pronto" es a "nunca" como "cerca" es a:  
A. En ningún sitio                      B. Lejos                      C. En otro sitio
174. Si cometo una falta social desagradable, puedo olvidarla pronto:  
A. Si                      B. No estoy seguro                      C. No
175. Se me considera un "hombre de ideas" que casi siempre puede apuntar alguna solución a un problema  
A. Si                      B. Termino medio                      C. No

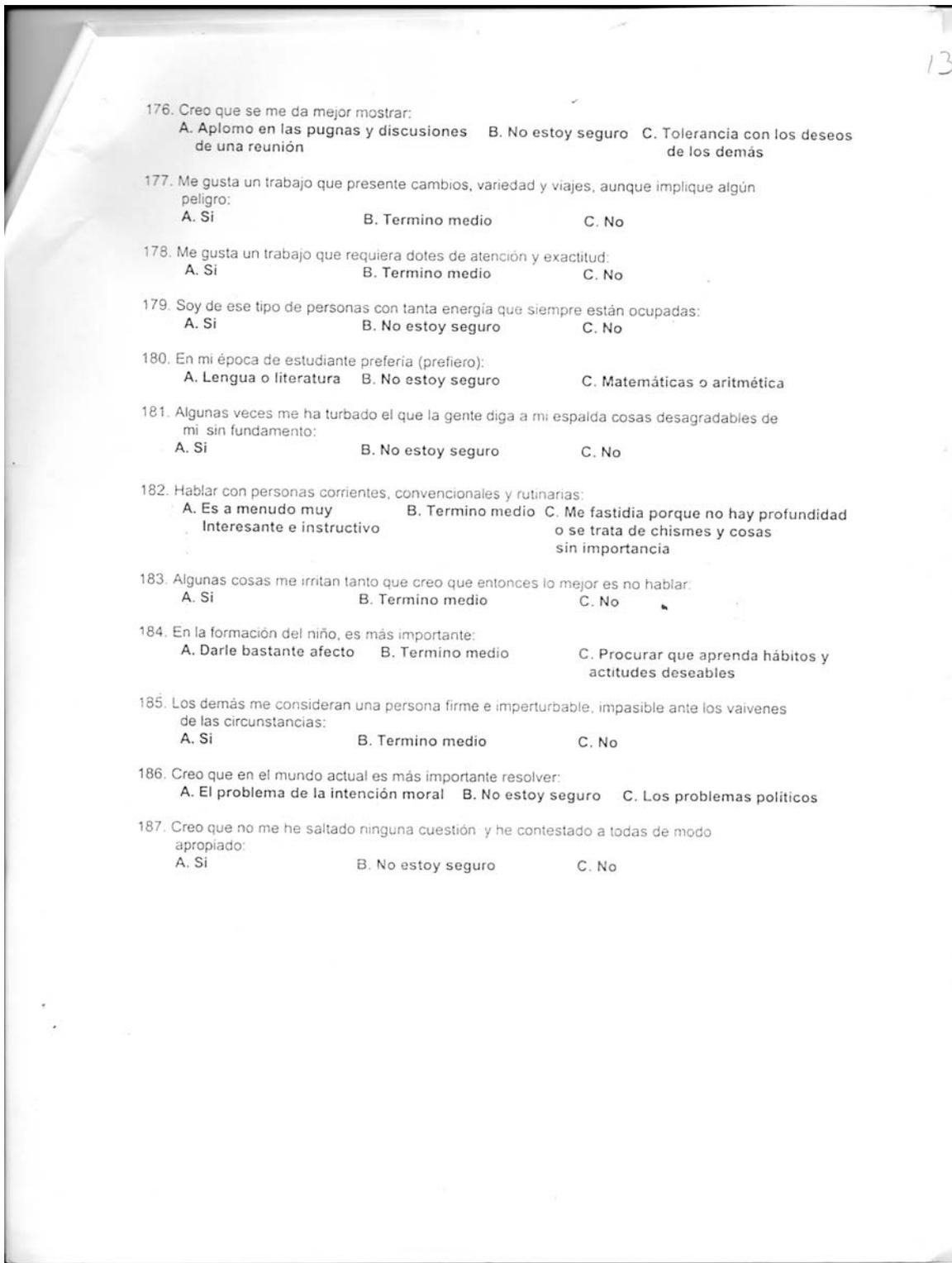
Pase a la Página siguiente

Informe Final de Proyecto de investigación  
"Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
Ingresan"

---

**Informe Final de Proyecto de investigación**  
**“Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”**

---



Informe Final de Proyecto de investigación  
 "Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que  
 Ingresan"



**16 P F**  
 Hoja de respuestas

Forma A \_\_\_\_\_

Apellidos y nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
V O M

Centro: \_\_\_\_\_ Curso/Puesto: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

\*

19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
38	37	36	35	34	33	32	31	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
57	56	55	54	53	52	51	50	49	48	47	46	45	44	43	42	41	40	39
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
76	75	74	73	72	71	70	69	68	67	66	65	64	63	62	61	60	59	58
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
95	94	93	92	91	90	89	88	87	86	85	84	83	82	81	80	79	78	77
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
114	113	112	111	110	109	108	107	106	105	104	103	102	101	100	99	98	97	96
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
133	132	131	130	129	128	127	126	125	124	123	122	121	120	119	118	117	116	115
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
152	151	150	149	148	147	146	145	144	143	142	141	140	139	138	137	136	135	134
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
171	170	169	168	167	166	165	164	163	162	161	160	159	158	157	156	155	154	153
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
187	186	185	184	183	182	181	180	179	178	177	176	175	174	173	172	171	170	169
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C

Adaptado con permiso, Copyright © 1956, 1957, 1961, 1962, by Institute for Personality and Ability Testing, Champaign, Illinois, U.S.A. - Prohibida la reproducción total o parcial - Edita: TEA Ediciones, S.A. - c/ Fray Bernardino de Sahagún, s/n. - Madrid-1975 - Imprime: Aguirre Campaño - Daganzo, 15 dupdo. Madrid-2 - Depósito Legal: M. 29.046 - 1975

A	B	C	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Q1	Q2	Q3	Q4
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

## INSTRUMENTO DE ENTREVISTA

“Retos y Desafíos de la USAC  
 Ante la Calidad Académica De los Estudiantes que Ingresan”  
 Licda. DAYSIE URIBIO

### DATOS PERSONALES

NOMBRE:		
EDAD:		
DIRECCIÓN:		
TELÉFONO:		
CORREO ELECTRONICO:		
ESTADO CIVIL:		
OCUPACIÓN:		
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO DE NIVEL MEDIO	PÚBLICO	PRIVADO
NOMBRE DE ESTABLECIMIENTO		
UBICACIÓN DE ESTABLECIMIENTO	CAPITAL	DEPARTAMENTAL
AÑO DE GRADUACIÓN		

1. CUÁNTAS VECES SE HA SOMETIDO O SE SOMETIÓ A LAS PRUEBAS DE CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN EL SUN Y EN QUÉ MATERIAS:

VECES
-------

MATEMATICA
LENGUAJE
BIOLOGIA
QUIMICA
FISICA

2. HA ESTUDIADO EN EL PROGRAMA ACADÉMICO PREPARATORIO –PAP-, SI ES CORRECTA LA RESPUESTA, EN QUÉ CURSOS?

SI
NO

MATEMATICA
LENGUAJE
BIOLOGIA
QUIMICA
FISICA

3. MENCIONE 3 CARRERAS UNIVERSITARIAS DE SU INTERES, POR ORDEN DE PRIORIDAD Y A CUÁL INGRESÓ:

1.	_____	A CUAL INGRESO _____
2.	_____	
3.	_____	

4. CUÁLES SON LOS MOTIVOS O FACTORES QUE HAN INFLUIDO EN SU ESCOGENCIA ACADÉMICA (PUEDE ESCOGER MAS DE UNA RESPUESTA):

TRADICION FAMILIAR
INFLUENCIA DE PADRES
LIMITACION ECONOMICA PARA ESTUDIAR OTRA CARRERA
HORARIO DE TRABAJO
OTRO:

Informe Final de Proyecto de investigación  
 “Retos y Desafíos de la USAC ante la Calidad Académica de los Estudiantes que Ingresan”

---

6. CUÁL HA SIDO SU EXPERIENCIA EMOCIONAL DESPUÉS DE HABERSE SOMETIDO AL PROCESO DE INGRESO DE LA USAC: (PUEDE ESCOGER MAS DE UNA RESPUESTA):

	SI	NO
ANSIEDAD		
FRUSTRACION		
AUTOESTIMA (CONFIANZA Y SEGURIDAD EN SI MISMO)		

7. SEGÚN SU CRITERIO, LA PREPARACIÓN RECIBIDA EN EL NIVEL DIVERSIFICADO ES ACOFIDE PARA INGRESAR AL NIVEL UNIVERSITARIO:

	SI
	NO

8. CUÁL ES EL APOYO FAMILIAR CON RESPECTO A SU ESCOGENCIA ACADÉMICA (PUEDE ESCOGER MAS DE UNA RESPUESTA):

	MORAL
	ECONOMICO

9. CUAL ES SU OPINIÓN RESPECTO AL PAPEL QUE JUEGA EL PAP EN EL INGRESO A LA USAC: (PUEDE ESCOGER MAS DE UNA RESPUESTA):

	NIVELACION ACADEMICA
	ADQUISICION DE CONOCIMIENTO
	ADAPTACION UNIVERSITARIA

10. SEGÚN SU OPINIÓN, QUE FACTORES FACILITAN O DIFICULTAN EL INGRESO A LA USAC DE LOS ESTUDIANTES QUE CURSAN EL PAP: (CONTESTAR TODOS LOS ASPECTOS)

ASPECTOS	FACILITA	DIFICULTA
PRUEBAS DE INGRESO		
HORARIO DE ESTUDIO		
PREPARACION DE NIVEL MEDIO		
SISTEMA INFORMATIVO DE LA USAC		
SERVICIO DE ATENCION DE LAS UNIDADES RESPONSABLES DE INGRESO A LA USAC		
PROGRAMA ACADEMICO PREPARATORIO -PAP-		