



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

DG Dirección General
de Investigación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Informe final de Proyecto de Investigación

DIGI-PUI-004

Informe final de proyecto de investigación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Dirección General de Investigación

Programa Universitario de Investigación de Historia de Guatemala y Asentamientos Humanos

Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos periurbanos de la ciudad de Quetzaltenango.

Unidad avaladora: Centro Universitario de Occidente, Dirección General de Investigación del CUNOC

4.8.12.9.42

Nombre del coordinador: Dr. Rolando Alonzo Gutiérrez

Guatemala, 14 de noviembre de 2025.



Informe final de Proyecto de Investigación

Contraportada

Autoridades de la Dirección General de Investigación

Dra. Alice Patricia Burgos Paniagua
Directora General de Investigación

M Sc. Ana Elizabeth Ixcolin Ramírez

Coordinadora Interina del Programa Universitario de Investigación de Historia de Guatemala y Asentamientos Humanos

Autores

Rolando Alonzo Gutiérrez, coordinador(a) del proyecto, 940780

Ángel Gabriel Recinos Zelada, Investigador, 20000242

Karen Alicia Gómez Agustín, Auxiliar de investigación I, 20250558

Estuardo Celestino Caxaj López, Auxiliar de investigación I, 20250615

Eduardo Vital Peralta, División de Ciencia y Tecnología, CUNOC

El contenido de este informe de investigación es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Esta investigación fue cofinanciada con recursos del Fondo de Investigación de la DIGI de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la partida presupuestaria número: 4.8.12.9.42 en el Programa Universitario de Investigación en Historia de Guatemala y Asentamientos Humanos.

Los autores son responsables del contenido, de las condiciones éticas y legales de la investigación desarrollada.

Este informe está licenciado bajo una Licencia *Creative Commons* Atribución-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0).

Puede copiarse, distribuirse y adaptarse con la condición de dar crédito a los autores, no usarlo con fines comerciales y compartir cualquier obra derivada bajo la misma licencia.

Para más información, visite: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>.



Informe final de Proyecto de Investigación

Índice general

Resumen.....	6
Palabras clave.....	7
1. Introducción	8
2. Contexto de la investigación	10
2.1. Evolución de la ciudad de Quetzaltenango.....	13
3. Revisión de literatura.....	18
4. Planteamiento del problema	24
4.1. Objetivos	26
4.2. Hipótesis (si aplica)	26
4.3.1. Tipo de investigación.....	26
4.3.2. Enfoque y alcance de investigación	26
4.3.3. Diseño de investigación	27
4.3.4. Población, muestra y muestreo	28
4.3.5. Técnicas.....	28
4.3.6. Operacionalización de las variables o unidades de análisis.....	28
4.3.7. Procesamiento y análisis de la información	30
5. Aspectos éticos y legales	31
6. Resultados y discusión	31
6.1. Descripción de la muestra estudiada	31
6.2. Contexto del Covid 19 y acciones implementadas por familias migrantes internos	33
6.2.1. Incidencia de la enfermedad en las familias.....	33
6.2.2. Medidas de prevención	34



Informe final de Proyecto de Investigación

6.2.3.	Acciones implementadas	35
6.3.	Contexto del lugar de origen y del periurbano donde residen las familias migrantes internos 35	
6.3.1.	Descripción de las zonas y sectores de residencia de las familias	40
6.3.2.	Movilidad y trayectoria migratoria	49
6.3.3.	Composición y dinámica familiar	52
6.3.4.	Caracterización de la vivienda	54
6.3.5.	Estrategias de ingreso y empleo familiar	59
6.4.	Redes sociales y de apoyo.....	68
6.5.	Caracterización de la política social municipal de la municipalidad de Quetzaltenango 77	
7.	Propiedad intelectual	90
8.	Beneficiarios directos e indirectos	90
9.	Estrategia de divulgación y difusión de los resultados.	92
10.	Contribución a las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND)	93
11.	Otras contribuciones del proyecto al desarrollo	93
12.	Vinculación.....	93
13.	Conclusiones	94
14.	Recomendaciones	96
15.	Referencias	97
16.	Apéndice	99
16.1.	Instrumentos de investigación.....	100
16.2.	Carta de aval del Comité de Ética	¡Error! Marcador no definido.
16.3.	Bifoliar de promoción del proyecto de investigación.....	106
16.4.	Cartilla de servicios y beneficios sociales por parte de ONG y entidades públicas ...	107



Informe final de Proyecto de Investigación

16.5. Eventos académicos donde se presentó ponencia sobre resultados y avances de la investigación108

Declaración del coordinador (a) del proyecto de investigación109

Aval del director (a) del instituto, centro, unidad o departamento de investigación o coordinador de investigación del centro regional universitario109

Recepción de la Dirección General de Investigación109



Informe final de Proyecto de Investigación

Índice de tablas

Tabla 1. Estratos y tamaño de las empresas industriales.	14
Tabla 2. Trayectoria migratoria de las familias migrantes de Colomba.....	49
Tabla 3. Estructura familiar ampliada de los migrantes internos.	53
Tabla 4. Promedio de horas que trabajan.....	62
Tabla 5. Políticas y programas de la municipalidad de Quetzaltenango.	81
Tabla 6. Medidas de fortalecimiento de políticas sociales a partir de las necesidades de familias migrantes.....	87

Índice de figuras

Figura 1. Estado civil de las personas entrevistadas.	31
Figura 2. Nivel de escolaridad de las personas entrevistadas.....	32
Figura 3. Dosis de vacuna que accedieron familias migrantes internos.	34
Figura 4. Vacunas en los miembros de las familias.	34
Figura 5. Proceso y dinámica del municipio de Colomba.	37
Figura 6. Colomba: hechos por grupo delictivo.....	40
Figura 7. Recepción de familiar o amigo en los últimos 4 meses.	50
Figura 8. Migración hacia los Estados Unidos.	51
Figura 9. Miembros de familia que trabajan fuera del departamento de Quetzaltenango.	51
Figura 10. Residencia de otras familias en casa de familias migrantes.....	52
Figura 11. Tenencia de la vivienda de familias migrantes.	55
Figura 12. Tipos de vivienda donde residen familias migrantes.	56
Figura 13. Tenencia de la vivienda por tipo de vivienda.	56
Figura 14. Forma de Vivienda de las familias migrantes.....	57
Figura 15. Características de techo, paredes y piso de las viviendas.	59
Figura 16. Servicios con que cuentan las viviendas.	59
Figura 17. Trabajo actual por género.....	60
Figura 18. Tipos de trabajos que realizan las personas entrevistadas.	61
Figura 19. Ingreso mensual de las personas entrevistadas.	63
Figura 20. Apoyos económicos por instituciones u organizaciones que reciben las familias.	63



Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 21. Trabajo de esposo (a) e hijo (a).	64
Figura 22. Acceso a servicios financieros.	65
Figura 23. Prestaciones laborales recibidas.	66
Figura 24. Propiedades que tienen las familias en su lugar de origen.	66
Figura 25. Tipo y uso de propiedad que tienen las familias.	67
Figura 26. Condiciones de vida en el contexto periurbano.	68
Figura 27. Tipos de apoyos recibidos.	70
Figura 28. Frecuencia y de quién recibe más apoyo.	71
Figura 29. Participación comunitaria de las familias migrantes.	73
Figura 30. Relaciones de amistad que tienen las familias migrantes.	74
Figura 31. Relaciones de compadrazgo que tiene las familias migrantes.	74
Figura 32. Motivos del compadrazgo.	75
Figura 33. Redes de intercambio y de apoyo de familias migrantes.	76



Informe final de Proyecto de Investigación

Resumen

Este proyecto indagó sobre las estrategias de resiliencia que implementan familias migrantes internos de la Boca Costa de Quetzaltenango, principalmente del municipio de Colomba Cosa Cuca, que residen actualmente en áreas periurbanas del municipio de Quetzaltenango, estas familias han migrado por la crisis del café que produjo quiebras de las grandes fincas de la costa y boca costa, sin embargo, actualmente hay una tendencia creciente a migrar de grupos de población desde departamentos y municipios diversos del área de influencia del municipio de Quetzaltenango. Las preguntas y objetivos de investigación se orientaron a estudiar los tipos de estrategias, acciones y recursos sociales que poseen estas familias ante los retos del contexto urbano/periurbano y de lo que produjo la Pandemia Covid-19, con esta información interpretada se perfiló una política social municipal de atención por parte de la municipalidad y organizaciones sociales y ONG del territorio. Teóricamente el proyecto se fundamenta en las categorías de resiliencia familiar aplicada a estos fenómenos y a estrategias de reproducción social que diversos autores han estudiado (Adler-Lomnitz, 1975; Hernández, 2016 y 2021; Gutiérrez, 2021). El enfoque de la investigación fue cualitativo, el método historia de vida y técnicas de investigación aplicadas como la entrevista cualitativa episódica, observación externa del contexto y análisis de documentación secundaria relacionada al tema. Las principales unidades de análisis fueron los miembros de familias migrantes e informantes claves que han interactuado con ellas. Entre los principales hallazgos están: la red de apoyo familiar como estrategia de resiliencia principal, cuya función principal es compartir el costo de la renta de vivienda; la religión como factor de resiliencia, cuyos cimientos vienen desde su lugar de origen con la comunidades eclesiales de base; asimismo, las familias se apoyan en relaciones de amistad que tienen con patronos; por lo tanto, el tipo de resiliencia encontrada es más individual y familiar que comunitario, este nivel es muy débil lo que aporta a las estrategias de resiliencia de las familias. La situación en general de las familias es de pobreza y pobreza extrema, sin embargo, resisten y se mantiene un flujo constante de personas que migran hacia la ciudad de Quetzaltenango. La situación en el municipio de Colomba es crítica por el incremento de inseguridad y delincuencia juvenil y la falta de oportunidades de empleo, lo que constituye un reto a los gobiernos municipales y



Informe final de Proyecto de Investigación

central en promover el desarrollo territorial para reactivar las comunidades agrarias que es un modelo alternativo a estas comunidades donde se originan los migrantes internos.

Palabras clave

1. Resiliencia	2. Familias	3. Migración interna	4. Estrategias
----------------	-------------	----------------------	----------------

Abstract

This project investigated the resilience strategies implemented by internal migrant families from the Boca Costa region of Quetzaltenango, primarily from the municipality of Colomba Cosa Cuca, who currently reside in peri-urban areas of the municipality of Quetzaltenango. These families migrated due to the coffee crisis that led to the bankruptcy of large farms along the coast and Boca Costa. However, there is currently a growing trend of migration from various departments and municipalities within the Quetzaltenango area. The research questions and objectives focused on studying the types of strategies, actions, and social resources these families possess in the face of the challenges of the urban/peri-urban context and the impact of the COVID-19 pandemic. Based on this information, a municipal social policy was developed to address the needs of these families, to be implemented by the municipality and local social organizations and NGOs. Theoretically, the project is based on the categories of family resilience applied to these phenomena and to social reproduction strategies that various authors have studied (Adler-Lomnitz, 1975; Hernández, 2016 and 2021; Gutiérrez, 2021). The research approach was qualitative, using the life history method and applied research techniques such as episodic qualitative interviews, external observation of the context, and analysis of secondary documentation related to the topic. The main units of analysis were members of migrant families and key informants who have interacted with them. Among the main findings are: the family support network as the primary resilience strategy, whose main function is to share the cost of housing; religion as a resilience factor, whose foundations come from their place of origin with grassroots church communities; likewise, families rely on friendships they have with employers; Therefore, the type of



Informe final de Proyecto de Investigación

resilience found is more individual and familial than communal; this level is very weak, which contributes to the resilience strategies of families. The general situation of families is one of poverty and extreme poverty; however, they persevere, and a constant flow of people migrates to the city of Quetzaltenango. The situation in the municipality of Colomba is critical due to the increase in insecurity and juvenile delinquency and the lack of employment opportunities, which poses a challenge to municipal and central governments in promoting territorial development to revitalize agrarian communities, an alternative model to the communities where internal migrants originate.

Keywords

1. Resilience	2. Families	3. Internal migration	4. Strategies
---------------	-------------	-----------------------	---------------

1. Introducción

Quetzaltenango es una ciudad intermedia en constante crecimiento que tienden a la conurbación con otros municipios, este fenómeno es un atractor a importantes flujos de migración interna poco estudiados en la actualidad. Un flujo ha sido la población proveniente de la Boca Costa de Quetzaltenango que por causas de la crisis del café que hizo quebrar a grandes fincas, familias enteras han estado viviendo en áreas periurbanas de la ciudad, que por sus características presenta deficiencias en servicios públicos e infraestructura social lo que afecta la calidad de vida de personas que viven en estos territorios.

El periurbano como tal y sumado la crisis ocasionada por la Pandemia del Covid-19 estas familias se han enfrentado a grandes desafíos, por lo que, proyecto se propuso investigar las estrategias de resiliencia que implementan estas familias migrantes, así como las acciones y recursos sociales, a esto se orientaron las preguntas y objetivos de investigación. Como hallazgos principales de la investigación se tiene que la red de apoyo familiar es la estrategia de resiliencia principal, cuya función principal es compartir el costo de la renta de vivienda; la religión como factor de resiliencia, cuyos cimientos vienen desde su lugar de origen con las comunidades eclesiales de base; asimismo, las familias se apoyan en relaciones de amistad que tienen con patronos; por lo tanto, el tipo de resiliencia encontrada es más individual y



Informe final de Proyecto de Investigación

familiar que comunitario, este nivel es muy débil lo que aporta a las estrategias de resiliencia de las familias. La situación en general de las familias es de pobreza y pobreza extrema, sin embargo, resisten y se mantiene un flujo constante de personas que migran hacia la ciudad de Quetzaltenango.

Además, con el estudio del fenómeno de migración interna se sensibilizó a otros actores del territorio como COCODE, autoridades comunitarias, dependencias municipales y entidades públicas con atribuciones relacionadas. En el caso de la municipalidad de Quetzaltenango como actor, la presente investigación deja como propuesta un análisis de las políticas sociales municipales y medidas de fortalecimiento para atender las necesidades de estas familias y del contexto periurbano.

Teóricamente el proyecto se fundamenta en la categoría de resiliencia familiar aplicada a estos fenómenos y a estrategias de reproducción social que diversos autores han estudiado, por ejemplo Adler-Lomnitz (1975), que realiza estudios sobre marginalidad de familias migrantes a la ciudad de México; o Hernández y Flores (2021) que han investigado casos y propone modelos para el estudio de estrategias de reproducción social en familias del periurbano, así como otros autores (Ortiz et al., 2014) que estudian casos de resiliencia en población migrantes. Por el carácter cualitativo de la investigación se dejó abierto los enfoques para que se pudieran discutir a partir de los datos empíricos los resultados afines de orientar de mejor manera la interpretación teórica-práctica del fenómeno en el caso de la ciudad de Quetzaltenango.

El enfoque de la metodología fue de carácter cualitativa, la cual implicó la descripción y explicación de las estrategias que implementan familias migrantes en el contexto periurbano, por eso mismo se planeó conocer la historia de estas familias mediante las cuales acceder a los diversos contextos por los que han transitado y cómo han sobrevivido, mediante qué acciones de resiliencia. Por lo que el método aplicado fueron las historias de vida (Moriña, 2016; Feixa, 2018) a miembros de familias aplicando las técnicas de entrevistas abiertas y observación externa, así como el análisis de documentación secundaria relacionada al tema. La información se sistematizó siguiendo los procesos típicos de transcripción,



Informe final de Proyecto de Investigación

codificación y categorización con ayuda de Atlas Ti en su última versión combinado; así como el Excel y SPSS para generar resultados de la base de datos generada.

Finalmente, este estudio espera contribuir al estudio del fenómeno migratorio interno que se torna inmediato y en crecimiento, mediante la socialización de sus resultados a actores locales y regionales que toman decisiones públicas, y pueda mejorar las condiciones de las familias migrantes, y en sus aspectos teóricos-metodológicos a profesores y estudiantes de trabajo social y otras ciencias sociales para que puedan retomar líneas o problemas de investigación que emerjan en esta incursión investigativa.

2. Contexto de la investigación

El municipio de Quetzaltenango se ubica en la región denominada Altiplano Occidental de Guatemala que se ubica “al occidente del país y comprende 147 municipios ubicados en 8 departamentos, ocupando una superficie de 20,927 km² equivalente al 19.3% de la extensión territorial de Guatemala. Los 8 departamentos incluidos en la región del Altiplano son: Sacatepéquez, Sololá, Chimaltenango (a excepción de los municipios Yepocapa y Pochuta), Totonicapán, Quetzaltenango (a excepción de los municipios Génova, Flores Costa Cuca, Colomba y Coatepeque), Quiché (a excepción del municipio Playa Grande Ixcán), Huehuetenango y San Marcos (a excepción de los municipios Malacatán, El Rodeo, Catarina, El Tumbador, Pajapita, Ayutla, Ocós, Nuevo Progreso, El Quetzal y La Reforma)” (Instituto de Agricultura, Recursos Naturales y Ambiente [IARNA], 2006, p. 6). Como región presenta diversas características económicas, sociales, ambientales, culturales, etc., aquí se sintetizan las tres dimensiones mencionadas.

En la dimensión económica esta región se caracteriza por recibir un flujo de remesas provenientes de los migrantes que están en Estados Unidos, mismas que son utilizadas para sufragar gastos de educación y salud de sus familiares en Guatemala, muy poco se destina a la inversión productiva. La presencia de empresas multinacionales mineras e hidroeléctricas ha sido constante en la explotación de los recursos naturales, dejando pocos beneficios para los territorios, debido a las bajas tasas de regalías (1%). La pequeña agricultura campesina está en proceso de desaparición debido a la atomización del minifundio y el proceso de



Informe final de Proyecto de Investigación

expulsión de población joven, principalmente para la migración internacional. En contraposición, se da el crecimiento de los sectores de comercio, transporte y servicios. Vinculado a este crecimiento se ven deficiencias en los procesos de ordenamiento territorial y urbanización de las principales ciudades consideradas intermedias, entre estas Quetzaltenango.

En la dimensión social, la región ha dejado de recibir flujos significativos de cooperación internacional como posterior a la firma de la paz, a pesar de que subsisten diversas expresiones organizativas como cooperativas, organizaciones no gubernamentales, asociaciones, entre otras. Dentro de los movimientos sociales existen iniciativas vinculadas a la defensa del territorio, derechos de mujeres, y población indígena que demanda un nuevo Estado de carácter plurinacional. Las organizaciones, movimientos y las alcaldías indígenas se mantienen con importante participación a nivel nacional y regional. Aunque su articulación y demandas de cambios sustanciales no son tan fuertes como en décadas anteriores.

En las áreas urbanas de la región se percibe apatía para participar en las organizaciones y realizar demandas por mejores servicios y bienes públicos en general. Los Consejos de Desarrollo Departamental, Municipal y Comunitarios presentan limitaciones y no han trascendido tal como se planteaban en los Acuerdos de Paz y en la Ley específica. Los territorios de la región residen varios pueblos indígenas de gran importancia como el pueblo Quiché, el Mam y Qanjobal, mismos que guardan y mantienen viva su cultura a través de la música, vestimenta, comidas, idiomas, costumbres y tradiciones, lo cual representa una gran riqueza para el país. Sin embargo, se mantiene la discriminación y el racismo desde tiempos coloniales, lo incide en la problemática social, reproduciendo la exclusión, desde tiempos coloniales, lo cual repercute en la construcción de una verdadera nación guatemalteca.

En la dimensión ambiental, el Altiplano es una región vulnerable y en riesgo por desastres como deslaves, inundaciones, terremotos, erupciones volcánicas, heladas y el cambio climático. Varios municipios de la parte alta de Totonicapán, Sur del Quiché, Sur de



Informe final de Proyecto de Investigación

Huehuetenango y Norte de San Marcos son parte del corredor seco del Occidente, con las consecuencias en su producción y seguridad alimentaria. Por otra parte, la región sufre de deforestación, cambio climático (efectos del fenómeno de la niña y niño), y sus condiciones socioeconómicas de muchas comunidades son susceptibles de desastres. En el corredor seco y otras comunidades hay riesgo fuerte de inseguridad alimentaria, siendo los niños los que sufren la desnutrición crónica y aguda, principalmente niños indígenas de áreas rurales.

Históricamente la sociedad guatemalteca y en especial la región del Altiplano Occidental ha mostrado procesos de migración interna en distintas épocas y que han respondido a patrones y que se sintetizan a continuación según Gellert (2000).

En los años 50-60 se consolida un proceso de migración interna permanente (Gellert, 2000) expresado en varios patrones y que determina flujos entre el campo y la ciudad, pero también, entre el campo-campo. Este proceso abarca hasta los años 70, porque a partir de los años 80 cambia los flujos predominando el inicio de la migración hacia los Estados Unidos, aunque continúan los patrones anteriores. Aquí solamente mencionaremos éstos y se dará importancia a la región del Altiplano Occidental y a la Boca Costa del Pacífico.

En este periodo casi en todos los centros urbanos emigraba gente hacia la ciudad capital por efectos de concentración del desarrollo vía el proceso de industrialización mediante el modelo de sustitución de importaciones y donde las capitales de Centroamérica fueron receptoras de mucha población rural. El norte de Quiché y Huehuetenango era zonas de expulsión hacia el Petén por la habilitación de tierras; Del Valle del Motagua salían personas hacia Izabal por la producción bananera y el Puerto; Del oriente del país contingentes se dirigían a Costa Sur, Izabal y Petén; lo mismo en el Altiplano Occidental expulsaba mucha población hacia la Costa Sur, por el dinamismo que había en los productos de agroexportación como la caña de azúcar y algodón; en los años 80 y 90, de esta región se dio la migración temporal agrícola hacia el Sur de México. De las Verapaces se dirigían hacia el NorOriente y Petén por la agrocolonización. Finalmente, la Boca Costa del pacífico en los años 50-60 era región de atracción por las grandes fincas de café, atraía gente del Altiplano Occidental, pero luego en los años 80 y 90 se convirtió en región de expulsión



Informe final de Proyecto de Investigación

determinada por las crisis recurrentes en ellos precios el café, las plagas que afectaban el cultivo (la roya) y por los cambios en la legislación laboral (seguro social y código de trabajo). Cabe mencionar que a partir de los años 90 la Costa Sur, otrora región de atracción, se ha convertido en expulsora.

De la región de la Boca Costa, y específicamente del municipio de Colomba, la migración se ha dado hacia la Costa Sur, Coatepeque, San Juan Ostuncalco y la ciudad de Quetzaltenango.

2.1. Evolución de la ciudad de Quetzaltenango

En las décadas de los años 80 y 90 la ciudad de Quetzaltenango se perfila como el centro de las regiones VI y VII, es decir, de los departamentos de Suchitepéquez, Retalhuleu, San Marcos, Totonicapán y Sololá (Región VI) y de los departamentos de Quiché y Huehuetenango (Región VII) porque gracias al proceso de integración centroamericana se desarrollaron industrias importantes como la industria textil, la industria de calzado y la industria de bebidas alcohólicas y refrescos, la industria de la harina y otra serie de medianas y pequeñas empresas que requerían trabajadores así como proveedores de materias primas.

En la rama textil destacan Capuano, Cantel y el Zepelín. Además, industrias relacionadas con el calzado entre las que destacan las tenerías y medianas y pequeñas empresas de fabricación de calzado. Igualmente se estableció la empresa ROSMO que fabricaba carrocerías de camiones, trailers y de autobuses. Se agrega a estas la industria de vidrio.

Desde finales del siglo XIX y todo el siglo XX destaca la industria de producción de cerveza y que se amplió a la producción de refrescos de soda. Toda esta actividad industrial desarrollada en las últimas dos décadas del siglo XX atrajo trabajadores de los departamentos contiguos, así como de otras regiones y de la ciudad capital.

De acuerdo con una investigación realizada en 1997, con datos reportados por el Directorio de establecimientos industriales, de 1993 a 1997 el número de empresas industriales en la región se redujo de 269 a 168 industrias (Vital, 1997). La siguiente tabla muestra este proceso de reducción de las industrias.



Informe final de Proyecto de Investigación

Tabla 1. Estratos y tamaño de las empresas industriales.

Estrato	No. De Trabajadores	No. De empresas 1993		No. de empresas 1997	
I	5-19	208	77%	115	68.4%
II	20-49	29	11%	33	19.7%
III	50-99	11	4.1%	7	4.3%
IV	100-199	11	4.1%	7	4.3%
V	200 a más	10	3.8%	6	3.4%
TOTAL		269	100%	168	100%

Fuente: INE. Directorio de establecimientos industriales 1993.

En los años 90 hasta la actualidad, cobra relevancia la migración y movilidad fronteriza hacia ciudades mexicanas de varios municipios del Altiplano Occidental de Guatemala en búsqueda de trabajo y de realizar transacciones comerciales entre municipios fronterizos.

En los años 2000 hasta la actualidad, se dan procesos de migración de población joven hacia ciudades intermedias como Quetzaltenango desde otros departamentos y regiones, por ejemplo, mujeres y jóvenes indígenas para trabajos en tortillerías, la construcción, comercio, transporte, etc. En este periodo se inicia un proceso de desarrollo de la actividad comercial con el ingreso de los Centros Comerciales, establecimientos nacionales e internacionales de alimentos y la libre importación de pacas de ropa y calzado usado proveniente de los Estados Unidos.

Esto generó un proceso de desarticulación de las empresas grandes que empleaban a trabajadores de diversas especialidades y se inicia la proliferación de microempresas productivas.

De esas grandes empresas que empleaban de 200 a más trabajadores van a surgir 1707 microempresas productivas que de ser pequeñas empresas familiares podían pasar a tener de 3 a 5 empleados no familiares en dependencia del mercado y del éxito de su producción.

Aquí se encuentran empresas de alimentos, vestuario, calzado, productos de cuero, productos de madera, productos de metal, productos litográficos, productos de vidrio, de cera, de cemento, marmolerías, hilados y tejidos, productos plásticos, productos de limpieza, productos de hule, canteras, alfarería, acumuladores y artesanías (Vital, 2002).



Informe final de Proyecto de Investigación

Este proceso de desindustrialización ha generado en la ciudad un grupo de pequeños productores que pueden catalogarse como trabajadores de sobrevivencia ya que sus ingresos no les permiten crecer en capital y su mercado se ve restringido a grupos de consumidores que están en los niveles de ingresos medios bajos y pobres.

El municipio de Quetzaltenango dejó de atraer trabajadores para la industria, pero se impulsó el empleo en los servicios: trabajadores para los centros comerciales, para las empresas de alimentos, para las empresas de construcción, pero especialmente para la prestación de servicios en educación y salud. En Quetzaltenango, además de los centros educativos públicos en todos los niveles, han proliferado los centros de educación privados que han establecido una demanda de trabajadores de servicios de diferentes naturalezas: educadores, contadores, cajeros, meseras y meseros, chefs, cocineros, enfermeras, y no se diga agentes de seguridad, los denominados agentes viajeros que promocionan y colocan artículos de toda clase, especialmente medicamentos y productos de otra naturaleza.

Y este proceso continúa: Quetzaltenango se ha venido convirtiendo en un centro regional de servicios de salud, de educación y de adquisición de productos importados lo que ha contribuido para la atracción de trabajadores de los municipios y departamentos vecinos.

El proceso de construcción de viviendas, especialmente en los municipios vecinos, ha contribuido a un proceso de migración interna que se puede observar fácilmente a través de otros fenómenos asociados tales como el crecimiento del parque vehicular, al incremento de establecimientos privados de educación y de salud, la proliferación del trabajo por cuenta propia y de establecimientos pequeños administrados por redes tales como las pulperías, carnicerías, tortillerías, así como la venta de comida por medio de carretas que se ubican en cualquier parte de la ciudad.

Generalmente, un número más o menos grande de estos pequeños negocios pertenecen a una sola persona, la que por medio de mecanismos no tradicionales administran su funcionamiento: por ejemplo, en las tortillerías, en donde generalmente se emplea a mujeres jóvenes o niñas, en horas de la mañana pasa el proveedor de la materia prima para el día y en horas de la noche pasa recogiendo el dinero de las ventas diarias, pagando el



Informe final de Proyecto de Investigación

respectivo salario (si es que se le puede llamar así). Lo mismo sucede con las pulperías. Uno o dos jóvenes atienden la pulpería y el propietario es quien mantiene las existencias de productos para la venta en los vecindarios.

De igual manera, diariamente se pasa recogiendo el producto de la venta y el pago respectivo del salario. En una gran cantidad de estos negocios, los empleados viven allí en condiciones infrahumanas sin que ninguna institución se preocupe por ellos. Pero la necesidad de empleo hace que estas personas acepten las condiciones establecidas por el propietario y generalmente son de origen externo al municipio.

Se ha identificado empresas grandes, contratistas del Estado, que emplean a personas que vienen de otros municipios o departamentos, bajo condiciones también infrahumanas con horarios de trabajo extenuantes y sin ningún tipo de prestaciones laborales.

Todo lo anterior, lo que denota es que en la región (en los municipios de Quetzaltenango) y en los departamentos vecinos el empleo se ha reducido, así como la capacidad misma de los trabajadores que no han tenido oportunidades de capacitación para empleos mejor remunerados.

Por otra parte, se ha observado el encarecimiento de la propiedad de la tierra, varios son los factores que han contribuido. Entre ellos está el proceso de conurbación con los municipios vecinos, especialmente la Esperanza, Olinstepeque, Salcajá, Cantel y San Mateo. Luego el tema de la declaratoria de Centro Histórico a la zona 1, que además de no permitir construcciones sin la aprobación municipal, se encareció la renta de casas y locales, así como el propio valor de los inmuebles, inalcanzables para los ciudadanos comunes. Ante ello los espacios periurbanos aun disponibles son apetecidos por empresas inmobiliarios y por particulares con alto poder adquisitivo, lo que deja fuera a personas de bajo poder adquisitivo y que desean adquirir alguna propiedad, entre ellas, familias migrantes internos.

Otro factor importante que se vincula al proceso de especulación inmobiliaria es el relativo a la calidad de los servicios de agua y de energía eléctrica, que ha concentrado su atención en los servicios domiciliarios, no así los procesos industriales. La calidad de la



Informe final de Proyecto de Investigación

energía eléctrica que proporciona la Empresa Eléctrica Municipal, así como la Empresa Municipal de Agua, no cubre las necesidades para el establecimiento de industrias pesadas.

En la región convergen varios procesos de movilidad humana, algunos internos y otros externos, fenómeno reforzado por su particular posición geográfica, que ha sido desde tiempos inmemoriales un punto de encuentro y de tránsito entre las tierras altas y las costeras, y desde el siglo XIX, una región marcada por su cercanía a la frontera con México (PNUD, 2022, p. 220).

En las denominadas ciudades intermedias, como el caso de Quetzaltenango¹, se están produciendo procesos de migración interna en búsqueda de mejores oportunidades de trabajo y de vida. En Alonzo (2019) se identifica a familias originarias de la Boca Costa de Quetzaltenango (municipios de Colomba, Flores y Génova) que han migrado al municipio desde los años de la crisis del café (2000-2001), puesto que estas crisis expulsaron a muchas familias colonos que laboraban para grandes fincas cafetaleras, las cuales quebraron por la baja en los precios del café y como consecuencia surgió la especialización de diferentes tipos de cafés como el de altura, orgánico y especializados por regiones y producidos en pequeñas parcelas de partes medias y altas de las regiones Sur y Noroccidentales y que en parte amortiguó la crisis.

Se ha observado que estas familias migrantes internos viven en lugares periurbanos como aldeas y franjas limítrofes entre Quetzaltenango y otros municipios circundantes (Olintepeque, Salcajá, Cantel, La Esperanza) y en asentamientos precarios, alto costo de vivienda y servicios públicos deficientes (ver en anexo mapa de estos límites territoriales). Se desconoce la cantidad de familias, factores de migración, sus historias de vida, tipos de trabajo y sus estrategias de resiliencia ante entornos adversos, principalmente, en el período de la pandemia del Covid-19, y motivo por el cual se presenta esta propuesta de investigación.

¹ Las ciudades intermedias “son aquellas localidades urbanas que en términos poblacionales se encuentran jerárquicamente entre los extremos de tamaño de los centros poblados urbanos de un país (...) uno de los criterios más utilizados para definir este tipo de ciudades ha sido el tamaño de la población urbana. (Morán, 2009, p. 29)



Informe final de Proyecto de Investigación

3. Revisión de literatura

El problema de investigación que se aborda en esta propuesta tiene relación con los estudios sobre marginalidad realizados en los años 70s y 80s del siglo pasado; una autora que destaca en este sentido es (Adler-Lomnitz, 1975) que en su libro “Como sobreviven los marginados” da cuenta de las diferentes estrategias o mecanismos que familias viviendo en áreas de marginalidad de la ciudad de México llevan a cabo para sobrevivir. Destaca en este libro las categorías utilizadas de parentesco, tipología de familias, redes de intercambio, compadrazgo, reciprocidad y confianza. Además, da cuenta de los patrones de migración del campo a la ciudad iniciada en los años 60 y 70 en América latina. Hace una diferencia entre marginalidad y pobreza, la primera es estructural según el estado de subdesarrollo y el segundo un fenómeno cuantitativo de nivel de ingresos. Metodológicamente aplica la observación participante, entrevistas individuales y encuestas.

En Tacoli y Mabala (2010) encontramos relación con la propuesta nuestra pues abordan la migración en el contexto de la relación urbano-rural, destacando la importancia del género y la generación. El objetivo de esta investigación se centró en: "explorar las diferentes maneras en que la movilidad y la migración (principalmente, aunque no sólo, interna) se intersecta con las cambiantes relaciones entre las áreas rurales y urbanas, la población y sus actividades, y en el proceso transforma los medios de vida y las desigualdades de poder en los niveles intra e inter-hogar" (Tacoli y Mabala, 2010, p. 33).

No obstante, la importancia de las redes de intercambio donde la base es la confianza y reciprocidad entre familias, "la ambigüedad y conflictos que caracteriza las relaciones familiares en Los Eucaliptos hacen a esta insuficiente para contener las carencias que impone la realidad económica. El compadrazgo si bien es estable no logra subsanar estas dificultades" (Rossini, 2001, p. 220). Este estudio de (Rossini, 2001) nos plantea que en contextos determinados estas redes y relaciones tienen sus límites, en cuyo caso la alternativa serían las relaciones comunitarias y/o estatales que puedan existir daría seguridad o cierta base de apoyo para estas familias.



Informe final de Proyecto de Investigación

Por otro lado, el estudio titulado: “La experiencia de familias migrantes desde el enfoque de resiliencia” (Ortiz et al., 2014) tenía como objetivo “describir los cambios en la dinámica familiar, así como los factores resilientes de las familias colimenses con migrantes a Estados Unidos de Norteamérica, para mostrar la experiencia que han vivido estas familias” (Ortiz et al., p. 48). En este estudio destacan dos categorías útiles que son la dinámica familiar y la resiliencia, pero también los factores resilientes. Esta última abordada desde un enfoque familiar; por su parte, la dinámica familiar es "el tejido de las relaciones y los vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto, que se genera entre los miembros de la familia –padre, madre e hijos- al interior de ésta" (Ortiz et al., p. 50). Como se aprecia las unidades de análisis de este estudio son familias con migrantes externos.

La migración interna y la resiliencia también se ha abordado desde situaciones de cambio climático que es una problemática palpable en América Latina y por su puesto Guatemala. En (Nejamkis & López, 2022) se plantea que: "Cada año, los desastres provocan alrededor de 30 millones de nuevos desplazamientos internos en el mundo" (p. 9). Este documento contiene un artículo que aborda en forma específica esta relación de cambio climático y migración interna. Y de hecho abundan muchos estudios sobre cómo el cambio climático provoca migración, desastres, etc., y cómo frente a estas comunidades, familias y personas a nivel individual manifiestan resiliencia. El artículo mencionado aborda:

La experiencia de un proyecto de investigación acción participativa realizado sobre un conglomerado de villas y asentamientos con una fuerte impronta migrante rural que se construyeron sobre una zona de cuenca del Río Reconquista en el partido bonaerense de San Martín (República Argentina), espacio altamente contaminado y cercano al basural a cielo abierto CEAMSE Norte III. (Nejamkis y López, 2022, p. 14)

En Hernández (2021) se ofrece un modelo de análisis sobre estrategias de reproducción social en hogares periurbanos. Este modelo es atractivo puesto que en la interfase urbano-rural se da "una disputa entre actores que pertenecen a ámbitos territoriales diferentes y que poseen, por tanto, formas distintas de vivir, de producir, de pensar, es decir,



Informe final de Proyecto de Investigación

formas diferentes de aprehender el espacio que ocupan" (Hernández, 2021, p. 189). Es decir, en este territorio son diferentes las estrategias o acciones de las familias ya sean migrantes o nativas del lugar. El modelo que se propone toma como referencia central la categoría de estrategias de reproducción social, y estas son específicas de acuerdo con las familias que las lleva a cabo. También este modelo tiene relación con el estudio que se menciona a continuación pues aplica elementos teóricos y metodológicos de Pierre Bourdieu.

De esta cuenta, Flores y Rappo (2016) aplican la noción de capital social de Pierre Bourdieu para dar cuenta del "papel que desempeñan las prácticas sociales orientadas a la formación de dicho capital en la conformación de las estrategias reproductivas de los grupos domésticos que habitan en contextos migratorios y periurbanos" (p. 697). Desde el enfoque de Bourdieu según Gutiérrez (2021) y Gutiérrez et al., (2022) plantea elementos teóricos y metodológicos para investigar mecanismos y estructuras de desigualdad social que producen y reproducen la pobreza en ámbitos urbanos, pero también estudia los mecanismos llamados capitales que usan los pobres y otras clases sociales para reproducirse.

Esos capitales (económico, social, cultural y simbólico) los que se distribuyen de modo diferente y generan las situaciones de desigualdad y dominación: con Bourdieu, sostenemos que la pobreza no se reproduce de manera aislada; pobreza y riqueza resultan de los mismos principios dinámicos que operan en un espacio social concreto (Gutiérrez, 2022, p. 23).

En cuanto a la migración interna existen estudios específicos relacionados con el fenómeno a investigar que muestran la importancia de abordar el estudio de las migraciones internas. Un autor que aborda este tema es Velásquez y Arroyo (1992) donde se abordan las transiciones de los patrones migratorios en ciudades intermedias. En este estudio se plantea la hipótesis que los cambios en los patrones migratorios se deben a: "procesos económicos, políticos y sociales que influyen en la distribución de la población, y que esta interacción es fuertemente influida por la política macroeconómica" (Velásquez y Arroyo, p. 1). Estos procesos económicos afectan el crecimiento de ciudades intermedias lo cual se convierte en atractor de la migración.



Informe final de Proyecto de Investigación

Por su parte Rodríguez (2008) aborda el comportamiento migratorio interno de los jóvenes en América Latina. En éstos se da una mayor intensidad de migración a ciudades grandes e intermedias, lo típico de la migración interna es la escasez oportunidades de empleo y educación en el campo, además, el estudio plantea como atractores de la migración a los siguientes factores: "un mercado de trabajo con una elevada demanda de trabajo juvenil, una oferta educativa amplia y especializada, una actividad cultural dinámica y opciones habitacionales que calzan con los requerimientos y las capacidades financieras de los jóvenes" (Vignoli, 2008, p. 16).

Con relación a Guatemala sí existen estudios vinculados a las migraciones internas. Uno de ellos ya clásico es de la Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales (AVANCSO, 1991) que estudia la emigración rural a la ciudad capital de diversos grupos y estratos de población, donde las motivaciones de emigrar son principalmente de tipo económico, sin embargo, también por la violencia generado por el conflicto armado interno en los años 80, hubo grandes flujos de emigración del campo a la ciudad.

Un segundo estudio es de Gellert (2000) donde aborda " las principales migraciones internas e internacionales como estrategias de sobrevivencia de los excluidos en Guatemala, así como sus expresiones e implicaciones territoriales." (p. 4) A nivel territorial, plantea Gellert, una causante de la migración es la falta de oportunidades de empleo y falta de tierras para cultivo, pero esto es resultado del modelo económico imperante por lo que la obedece a estructuras de exclusión principalmente para las regiones de expulsión: El Oriente, Altiplano Occidental y el Sur de las Verapaces. La migración interna ha sido permanente pero no ha habido incrementos significativos por la migración a Estados Unidos, Gellert se refiere al contexto de los años 90 y principios de los 2000.

Y, finalmente, otro estudio interesante es de (Lozano et al., 2015) que relaciona eventos climáticos extremos y migración interna. En este se afirma que "los eventos climáticos extremos tiendan a aumentar la vulnerabilidad social, especialmente en comunidades rurales cuyos medios de vida y subsistencia dependen directamente de los recursos naturales" (p. 36), y cita otros estudios donde hace mención que los eventos de



Informe final de Proyecto de Investigación

Huracán Mitch (1998), la sequía del 2001, las tormentas tropicales Stan (2005) y Agatha (2010) hizo que poblaciones rurales e indígenas migraran a las grandes ciudades del país (p. 36). Entonces, la migración interna es una estrategia de adaptación a nuevas condiciones que producen los eventos climáticos externos.

Por su lado, la categoría de resiliencia no está inmune de críticas. En Lampis (2023) se presentan críticas relacionadas al proyecto de sociedad neoliberal. De entrada, la autora plantea que la categoría de resiliencia pretende dejar en desuso la categoría de vulnerabilidad, esta última es generada por factores estructurales de tipo económico, social y político.

La resiliencia se vuelve parte de una narrativa contra el Estado como expresión de la ciudadanía y formas colectivas y democráticas de planificación, que ve en estas instancias actores o procesos que nos privan de esa libertad, elemento imprescindible para el logro de un desarrollo cabal de la iniciativa individual y de la inversión en el mercado. (Lampis, 2023, p. 13)

Esta nueva lógica:

tiende a pasar por alto lo siguiente: el propio sistema que trata de ser más resiliente es el que produce las condiciones para que el propio sistema o sus partes sean vulnerables a las crisis y al impacto de desastres, eventos climáticos extremos o perturbaciones económicas y políticas. (Lampis, 2023, p. 14)

Es muy interesante el planteamiento anterior, pues en una ciudad intermedia de un país subdesarrollado como Guatemala hay muchas falencias de infraestructura económica y social, además, la lógica del proceso de urbanización vinculado al paradigma de la modernización industrial de los países ricos conlleva a una estructuración de lo urbano en forma insustentable en detrimento de la vida rural. Adicionalmente el fenómeno de la corrupción actual ha generado muchas inequidades y profundizado ese subdesarrollo. Entonces hablar de resiliencia frente al sistema en el cual, en el contexto guatemalteco, el mismo sistema genera vulnerabilidad, desigualdad y empobrecimiento.



Informe final de Proyecto de Investigación

Hasta acá y con la revisión realizada de estudios similares o cercanos a la presente propuesta, se aprecia diversos enfoques de análisis del fenómeno a investigar relacionado con familias migrantes internos en áreas periurbanas. Sin embargo, todos tiene algo en común y son las categorías de redes de intercambio, reciprocidad, estrategias, etc., que asumen y construyen las familias nucleares o ampliadas para su sobrevivencia y resiliencia. En este estudio se plantean estos diversos enfoques en sus planteamiento teóricos y metodológicos para que sea la práctica que pueda orientar qué enfoque puede ser el más adecuado para la interpretación y profundizar en éste, contrastarlo y enriquecerlo con los datos empíricos sistematizados en el proceso de investigación.

De esta manera, las categorías centrales del estudio son: la resiliencia, familia y periurbano. La resiliencia es definida como "una capacidad universal que permite a las personas, familias, grupos o comunidades prevenir, minimizar o sobreponerse a los efectos dañinos de la adversidad, o a anticipar adversidades inevitables" (Quesada, 2003, p. 285). Desde el ámbito social se reconocen los tipos de resiliencia individual, familiar y comunitario. En el contexto del presente estudio, aplicará la resiliencia familiar en forma abierta para ver las interacciones desde lo individual y comunitario.

Por otra parte, en Ortiz et al., (2014) se plantean los factores de resiliencia las que enumerativamente son: la comunicación, la religión, las redes familiares, y el estilo de vida. Aquí se asumen las redes familiares como factores de resiliencia que pueden equivaler a las estrategias de resiliencia según la propuesta de la presente investigación.

En cuanto a la categoría de familia, en Adler-Lomnitz (1975) se ofrece una tipología de familias que se configuran en las áreas marginales y que son parte de esas estrategias o mecanismos de reproducción social y que están sufren cambios como resultado de la propia marginalidad. Así, la familia es una unidad doméstica que "contiene tres variables semiindependientes: parentesco, cercanía residencial y función doméstica" (Adler-Lomnitz, 1975, p. 100). De acuerdo con esto, los tipos de unidades domésticas que estudia Adler-Lomnitz son: Nuclear, extensa de solar, extensa de techo y compuesta. Entonces "la unidad doméstica comporta una familia nuclear o un grupo de familias nucleares emparentadas entre



Informe final de Proyecto de Investigación

sí, que viven en una misma unidad residencial o en unidades vecinas, y que comparten ciertas funciones domésticas” (Adler-Lomnitz, 1975, p. 100).

Para reproducirse o sobrevivir estas familias implementan mecanismos de reciprocidad (redes de intercambio) donde "la mujer es la base de la red de reciprocidad que permite la supervivencia en los momentos de carencia" (Adler-Lomnitz, 1975, p. 97).

Por otro lado, los territorios periurbanos han sido estudiados abundantemente en Latinoamérica, recibiendo otras denominaciones como la interfaz rural-urbano, territorios en transición, territorio borde, etc. En Ortiz y Vieyra (2018) se plantea que “las áreas periurbanas constituyen un continuum con límites imprecisos entre lo rural y lo urbano, donde una combinación compleja de ambos compone una interfaz dinámica y transicional caracterizada por su desarticulación institucional y composición social heterogénea” (p. 61). Y en Puebla (2003) se caracterizan a estos territorios con los siguientes aspectos: “en los países latinos la ocupación del suelo en las áreas periféricas generalmente se realiza de una manera no planificada, constituyendo un espacio de gran heterogeneidad y crecimiento acelerado, donde pueden registrarse problemáticas sociales y ambientales agudas, un mercado del suelo poco transparente, proximidades conflictivas” (Puebla, 2003, p. 5).

En un contexto periurbano las familias migrantes internos se enfrentan a situaciones adversas dada por las características propias del territorio donde las problemáticas son diversas, poco atendidas, falta de seguridad ciudadana, deficiencia en servicios públicos, costo alto de alquiler de vivienda, etc. Con lo cual ponen en juego diversas estrategias o mecanismos de resiliencia para sobrevivir.

4. Planteamiento del problema

La problemática identificada en las áreas periurbanas del municipio de Quetzaltenango muestra que no ha sido estudiada, los estudios de referencia encontrados provienen de México, Bolivia, Argentina, Sudáfrica, etc., y que abordan el fenómeno de investigación desde diferentes ópticas, desde la marginalidad, la resiliencia y actualmente a causa de la crisis ambiental manifestada en el cambio climático que durante este año 2024 y



Informe final de Proyecto de Investigación

en la región de Altiplano Occidental de Guatemala se concretó en la prolongación nunca antes vista de la sequía, entonces las migraciones internas pueden potencialmente ser por el cambio climático y acrecentarse en años inmediatos.

La migración interna se visualiza compleja por los grupos humanos involucrados: mujeres, hombres y familias que llegan a las ciudades intermedias como Quetzaltenango y por los posibles factores causales como falta de empleo, impacto del cambio climático, insuficiente tierra disponible, violencia delincuencia, etc., se prevé que en años inmediatos este flujo se acrecentará presionando por más y mejores servicios públicos para área periurbanas, políticas sociales de atención por parte de gobiernos municipales, y, principalmente, la generación de empleos locales que pueda generar políticas económicas locales o nacionales. Las políticas sociales nacionales con su enfoque minimalista y focalizada no son suficientes para atender a estos grupos, se requiere una evaluación de la política social municipal que sea más integrada y sistémica que genere y desarrolle programas sociales en coordinación con servicios públicos y otras intervenciones municipales que potencien las estrategias de resiliencia de las familias migrantes.

La reciente desconcentración de negocios (centros comerciales, agencias bancarias, universidades, etc.) a Quetzaltenango es un factor de atracción para población rural de distinto origen, género, étnica y grupos sociales. Sin embargo, ante las deportaciones de migrantes desde Estados Unidos con la llegada de Trump 2.0 se espera la afluencia de grupos de población a ciudades intermedias. Ante ello la política económica local en coordinación con la nacional tiene que ser más proactiva y ofrecer empleos formales, además capacitación laboral para esos grupos de migrantes.

En este contexto urbanos o periurbanos y de políticas internacionales, nacionales y municipales interesa conocer cómo sobreviven, a través de qué estrategias y recursos las familias migrantes, que desde la experiencia e historia de vida y del contraste con categorías y conceptos elaborados en estudios sobre la resiliencia y migración interna de familias se pueda tener elementos suficientes para responder las siguientes interrogantes:



Informe final de Proyecto de Investigación

¿Qué tipos de estrategias de resiliencia implementan las familias migrantes internos en los contextos periurbanos donde habitan y se desenvuelven laboralmente? ¿Específicamente que acciones resilientes implementaron durante la pandemia del Covid-19? Y ¿Qué situaciones en el contexto periurbano resultan apremiantes en sus condiciones de vida? ¿Qué tipo y características debe tener la política social municipal para potenciar los medios y recursos sociales y económicos que disponen las familias migrantes?

4.1.Objetivos

4.1.1. Objetivo general:

Estudiar los tipos de estrategias de resiliencia que han implementado familias migrantes internos que viven en áreas urbanas/periurbanas del municipio de Quetzaltenango y municipios aledaños enfocado en el contexto de la pandemia del Covid-19.

4.1.2. Objetivos específicos:

- Establecer las principales acciones que implementaron las familias en el contexto de la crisis del Covid-19.
- Identificar las situaciones derivadas del contexto urbano/periurbano que afectan las condiciones de vida de las familias migrantes.
- Perfilar una propuesta de política social municipal en apoyo de las formas de sobrevivencia de las familias migrantes.

4.2.Hipótesis

Las familias migrantes internos implementan estrategias de resiliencia con base en redes de intercambio y reciprocidad que involucra a un tipo de familia ampliada que viven en el contexto del área periurbana.

4.3.Método

4.3.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, puesto que indagó las estrategias de resiliencia que implementan las familias migrantes internos que viven en áreas periurbanas, cómo enfrentan entornos adversos como el propio periurbano y la crisis de la pandemia Covid-19,



Informe final de Proyecto de Investigación

con este conocimiento se propuso medidas de fortalecimiento de políticas sociales a nivel local.

4.3.2. Enfoque y alcance de investigación

El enfoque de investigación fue cualitativo con un alcance de carácter descriptivo-explicativo que permitió generar información sobre las condiciones, factores, entorno de la migración interna de familias migrantes, así como las estrategias de sobrevivencia en el entorno periurbano de Quetzaltenango.

4.3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se aplicó fue no experimental, correspondiente a un diseño de estudio cualitativo centrado en la narración de hechos históricos y experiencias personales de miembros de familias migrantes internos. El método que se utilizó fue el de historias de vida, una metodología de investigación cualitativa que busca comprender las experiencias de personas mediante la narración de los hechos vividos por ellas mismas (Moriña, 2016). En concreto se entrevistaron a personas claves dentro de familias para comprender cómo fue la experiencia de migración del municipio de Coloma a la ciudad de Quetzaltenango, estableciendo episodios concretos:

No.	Episodios
1	Vida en la finca de café antes de la migración
2	Llegada e instalación en la zona periurbana (situaciones se enfrentaron)
3	Estabilidad en el lugar periurbano
4	La pandemia del Covid-19
5	Perspectivas de futuro inmediato y mediano



Informe final de Proyecto de Investigación

Se identificó a una persona como informante clave que conocía todo el proceso de los episodios planteados. Aunque la unidad de análisis fue la familia, se realizaron entrevistas a esposos, esposas y otros familiares, debido a que la mujer en estas familias y en las redes de cooperación desempeñan un papel fundamental. Esta narración se complementó y fortaleció con entrevistas de otras personas que conocían detalles o informaciones específicas que ayudaron a profundizar el conocimiento del contexto y de las estrategias de resiliencia que implementaron las familias durante su vida en el periurbano. Con ello se obtuvo información sobre el contexto histórico, el lugar donde viven, los lugares del periurbano donde residen, los servicios básicos que utilizan, tipos de empleo, remuneraciones, roles dentro de la familia, tipos de familia que conforman (nuclear y/o ampliada), redes de intercambio y reciprocidad que construyen, el comportamiento de la comunidad hacia ellos, etc.

4.3.4. Población, muestra y muestreo

En el área periurbana donde habitan las familias migrantes internas, existe un aproximado de 76 familias que residen en la zona 9 y otras 200 familias en la zona 8 aproximadamente (estimaciones por autoridades comunitarias), esto sin contar familias que habitan en otras zonas de Quetzaltenango. Se partió de la identificación de una familia donde se escogió intencionalmente a un miembro para aplicarle una entrevista cualitativa episódica. A partir de este primer contacto, se solicitó al entrevistado que refiriera a otra persona para ser entrevistada, y así se fue obteniendo un número de muestra (muestreo por bola de nieve) hasta llegar al punto de saturación. En este proceso de muestreo se tomaron en cuenta, dentro de las entrevistas de historia de vida, los puntos de vista de mujeres migrantes internas.

4.3.5. Técnicas

Como técnicas se aplicaron: la entrevista biográfica episódica, entrevista cualitativa semiestructurada y la observación externa. Según Moriña (2016) la entrevista biográfica consistió en un diálogo abierto y flexible entre el investigador y el entrevistado, donde el primero estimuló con una guía general los momentos o episodios que eran de interés a partir de la experiencia de vida del entrevistado. Las entrevistas cualitativas semi estructuradas se aplicaron a otros informantes claves que complementaron o profundizaron ciertos aspectos



Informe final de Proyecto de Investigación

de los momentos relatados por el informante central. La observación externa se realizó en lugares del contexto periurbano donde viven las familias migrantes, así como eventualmente en los hogares de las mismas familias.

La triangulación de la información se hizo mediante la identificación y entrevistas con vecinos del periurbano, jefes de trabajo o amigos que conocían la trayectoria de las personas y familias migrantes. Además, se conoció sobre el contexto histórico en base a los episodios definidos por el informante central y otros informantes.

4.3.6. Operacionalización de las variables o unidades de análisis

Objetivo específico	Categorías	Instrumentos	Unidad de medida o cualificación
<p>Objetivos específicos: Establecer las principales acciones que implementaron las familias en el contexto de la crisis del Covid-19.</p>	<p>Redes de intercambio Reciprocidad Parentesco compadrazgo Tipos de familias Recursos sociales</p>	<p>Guías de entrevista a profundidad con orientación de historias de vida Guía de Observación</p>	<p>Codificación/categorización Principio de saturación Identificación y análisis de patrones Matrices de relaciones</p>
<p>Identificar las situaciones derivadas del contexto periurbano que afectan las condiciones de vida de las familias migrantes.</p>	<p>Empleo Servicios Públicos Vivienda Relaciones sociales Participación ciudadana</p>	<p>Guías de entrevistas a informantes claves Criterios de revisión y análisis documental</p>	<p>Codificación/categorización Principio de saturación Identificación y análisis de patrones Matrices de relaciones</p>



Informe final de Proyecto de Investigación

Perfilar una propuesta de política local en apoyo de las formas de sobrevivencia de las familias migrantes.	Empleo local Servicios sociales municipales	Criterios de revisión y análisis documental Guías de entrevistas a informantes claves	Políticas locales específicas para el periurbano
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

4.3.7. Procesamiento y análisis de la información

A partir del levantamiento de información con las técnicas e instrumentos mencionadas en los puntos anteriores, se realizaron las transcripciones de entrevistas y observaciones mediante la aplicación Whisper que incorpora inteligencia artificial. Con los textos generados de las transcripciones se procedió a realizar el proceso de codificación y categorías, así como la construcción de redes semánticas que reflejaron patrones de las experiencias de las personas entrevistadas, para esto se usó el Atlas Ti en su última versión.

Con las redes semánticas se describieron y analizaron los fundamentos de la información sistematizada y se fue contrastando con la literatura revisada y el referente teórico. El análisis de esta información generó esquemas, matrices, frecuencias, etc., que se integró al informe de investigación. La triangulación se realizó al diferenciar y comparar resúmenes de código y categorías provenientes de informantes de las familias migrantes y personas informantes claves de las comunidades donde habitan. Así también de información a sistematizar proveniente de fuentes secundarias de acuerdo con la estructura de episodios definida. Entonces los pasos mencionados fueron: transcripción de entrevistas y observaciones, análisis de textos resultantes, codificación y categorización, elaboración de instrumentos de análisis como matrices, esquemas, tablas, etc.

Con esta información ya sistematizada y codificada se elaboró el informe de investigación siguiendo la lógica de las historias de vida, donde la intervención del investigador:

es decisiva en todo el proceso: no sólo contribuye con su demanda a crear el documento, sino que el contexto en el que se ha desarrollado la entrevista es a menudo



Informe final de Proyecto de Investigación

imprescindible para transcribir e interpretar correctamente la información que contiene. (Feixa, 2018, p.70)

5. Aspectos éticos y legales

Los aspectos éticos en este tipo de investigaciones donde las personas que darán información deben ser informadas adecuada y oportunamente sobre los objetivos, proceso y resultados del proyecto y de esta manera obtener el permiso de obtener la información de parte ellos, es lo que se denomina: *consentimiento informado*. Esto se da al inicio de las entrevistas u observaciones, sin embargo, se aplicará también el consentimiento de proceso (Moriña, 2016) que permite actualizar el compromiso de las personas a medida que avanza la investigación (ver en anexo dictamen del comité de ética del CUNOC).

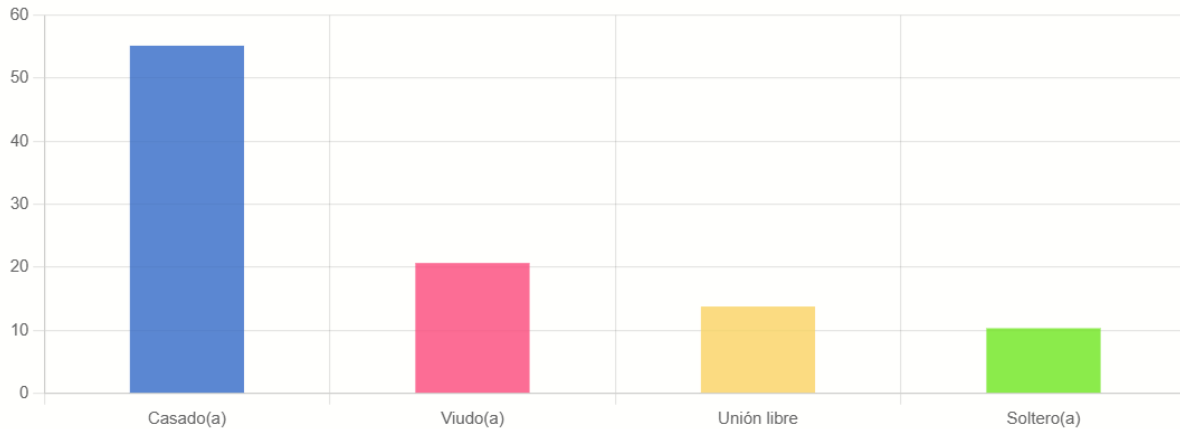
6. Resultados y discusión

6.1.Descripción de la muestra estudiada

La muestra de familias que se trabajó fue de 29 familias, la cual presenta las siguientes características: Las personas entrevistadas fueron 18 mujeres y 11 hombres. La edad promedio de las personas es de 44 años. Un 58% de estas personas están vecindadas en el municipio de Quetzaltenango, el resto no. En cuanto al estado civil se muestra en la figura 1. Donde la mayoría tienen compromisos de familia al estar casados (16 casos), solteros (6), unidos (4) y se han quedado en la viudez (3).

Figura 1. Estado civil de las personas entrevistadas.

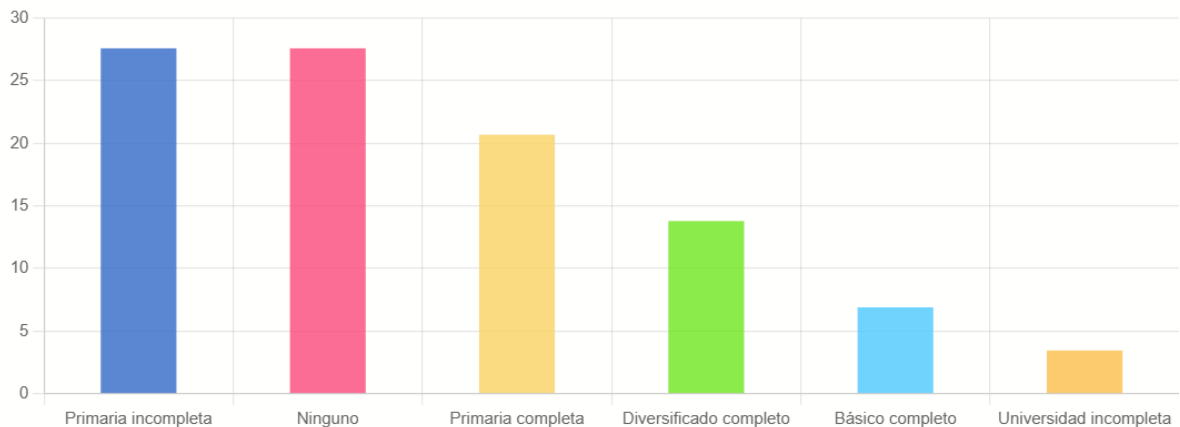
Informe final de Proyecto de Investigación



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

En cuanto a la escolaridad en términos de porcentaje el 27% tienen primaria incompleta, el 27% ningún nivel de escolaridad, el 20% primaria completa, el 13% diversificado completo, y con porcentajes muy bajos 7% y 3% básico completo y universidad incompleta (figura 2). Lo que el nivel educativo es precario con la mayoría sin completar la primaria.

Figura 2. Nivel de escolaridad de las personas entrevistadas.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

En cuanto a la pertenencia étnica, 12 casos dijeron no pertenecer a ninguna, 7 casos se identifican como mestizos, 6 casos prefieren no responder y 4 casos como maya-Mam. Llama la atención a que la mayoría no se identifica con ningún pueblo, esto podría ser a su



Informe final de Proyecto de Investigación

pérdida de identidad, al cambiar de lugar de residencia y de vida; aunque esta región se considera de origen maya-Mam.

6.2.Contexto del Covid 19 y acciones implementadas por familias migrantes internos

6.2.1. Incidencia de la enfermedad en las familias

Según las fuentes de información utilizadas (cuestionario y entrevistas abiertas) el Covid 19 no tuvo mucha incidencia en las familias, fueron pocas quienes se enfermaron y algunas muertes. La mayoría de las personas entrevistadas solo hacen referencia a vecinos y familiares lejanos que sí padecieron de esta enfermedad. Mencionan que sí se enfermaron de gripe pero que no era Covid según ellos. Este desinterés supuesto por saber si estuvieron infectados o no se debe a la necesidad de trabajo y de seguir generando ingresos.

Varios casos de familias mencionan que no tuvieron apoyo de institución alguna, solamente ellos afrontaron esta situación. Dos casos mencionan que se quedaron sin empleo, y otro que las ventas bajaron, al referirse la venta de indumentaria maya. Hubo casos (2) que familiares cercanos fallecieron, pero por otras causas y aludieron a que no se les pudo dar un velorio y entierro adecuado por las prohibiciones del Covid.

Este contexto hizo que las familias se unieran más y compartirán entre sí, al respecto el Sr. Emanuel Vail plantea:

para nosotros pues lo digo así verdad, con mucha franqueza para nosotros como familia, fue el momento que más convivimos como familia. A veces platicábamos con mis hermanos, yo les decía a ellos cuidémonos, muchá, así como el buen chapín, cuidémonos, y nos reuníamos los fines de semana en los toques de queda con mi familia. (Comunicación personal, septiembre de 2025)

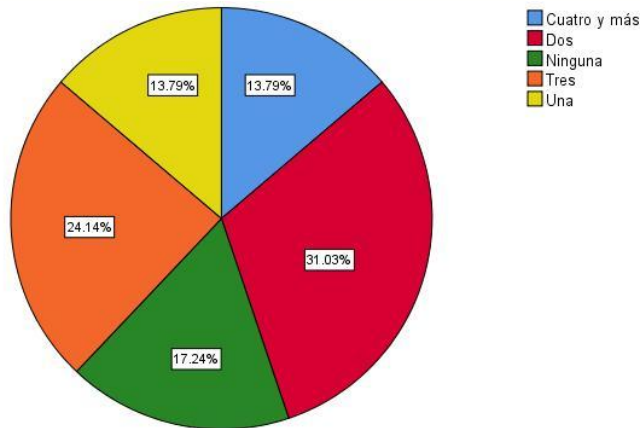
Sin embargo, por la situación misma de las familias migrantes y el contexto y características de vida que tienen las familias migrantes internos, los casos de enfermedad, despido en el trabajo, fallecimiento de un miembro familiar para ellos constituye una verdadera crisis y tienen que hacer uso de diferentes estrategias de resiliencia y de sobrevivencia.

Informe final de Proyecto de Investigación

6.2.2. Medidas de prevención

Como medidas de prevención las familias accedieron a las vacunas contra el Covid-19, siendo los resultados siguientes (figura 3): casi un tercio de los entrevistados tienen entre dos a tres dosis, un 14% cuatro y más, pero un 17% no tiene ninguna dosis.

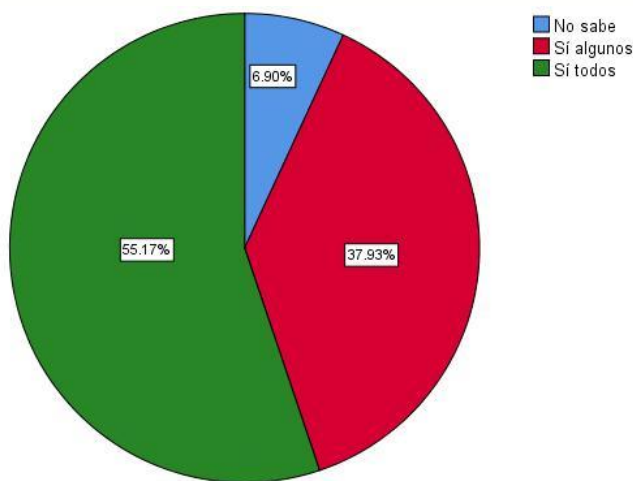
Figura 3. Dosis de vacuna que accedieron familias migrantes internos.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

A la pregunta sobre la razón por la cual no se vacunaron, las respuestas fueron que por miedo a los efectos secundarios y porque no confiaban en la vacuna. Con respecto a que, si los demás miembros de la familia se vacunaron, un 55% fue que sí, un 38% que solo algunos, el resto respondió no sabe.

Figura 4. Vacunas en los miembros de las familias.





Informe final de Proyecto de Investigación

Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

6.2.3. Acciones implementadas

Entre las estrategias más importantes mencionadas está el apoyo familiar llevada a cabo en red, es decir, sí existió coordinación para residir y asumir gastos de casa y alimentos en forma conjunta. Aunque son pocos casos, la mayoría son familias independientes. Aunque esta forma de vivir, en redes de familias ampliadas, ha sido parte de la forma como estas familias viven en el contexto del periurbano de Quetzaltenango.

Las familias manifiestan que fue difícil esta época de Covid-19, ya que tuvieron que seguir trabajando a pesar de la prohibición del toque de queda, no les quedaba otra por sus gastos que tenían mensualmente, principalmente el pago del alquiler de vivienda y alimentación. Aunque un caso relata que regresaron a la finca:

nos fuimos otra vez de regreso para la finca, que allá, era un poquito más calmado, o sea cuanto, al tema de esto del COVID, y estuvimos trabajando en la finca, gracias a Dios había trabajo, aunque sea para lo necesario la comida, pues era para lo básico que alcanzaba allá, pero estuvimos considero yo, que es un poquito más resguardado de todo lo complicado que se vivió acá verdad. (Abner López, comunicación personal, septiembre de 2025)

6.3.Contexto del lugar de origen y del periurbano donde residen las familias migrantes internos

Con datos levantados con el grupo focal de AMARC, entrevistas abiertas con miembros de familias migrantes y revisión bibliográfica sobre el municipio de Colomba, se presenta la figura 5 donde resume el proceso y dinámica del municipio de Colomba y muestra el agravamiento de factores de expulsión de población, entre ellos: violencia e inseguridad (presencia y operatividad de maras), falta de empleo y oportunidades económicas, y, proceso de individualización de las comunidades agrarias (caso de las Mercedes). Adicionalmente, se presentan otros datos que confirman esta situación.



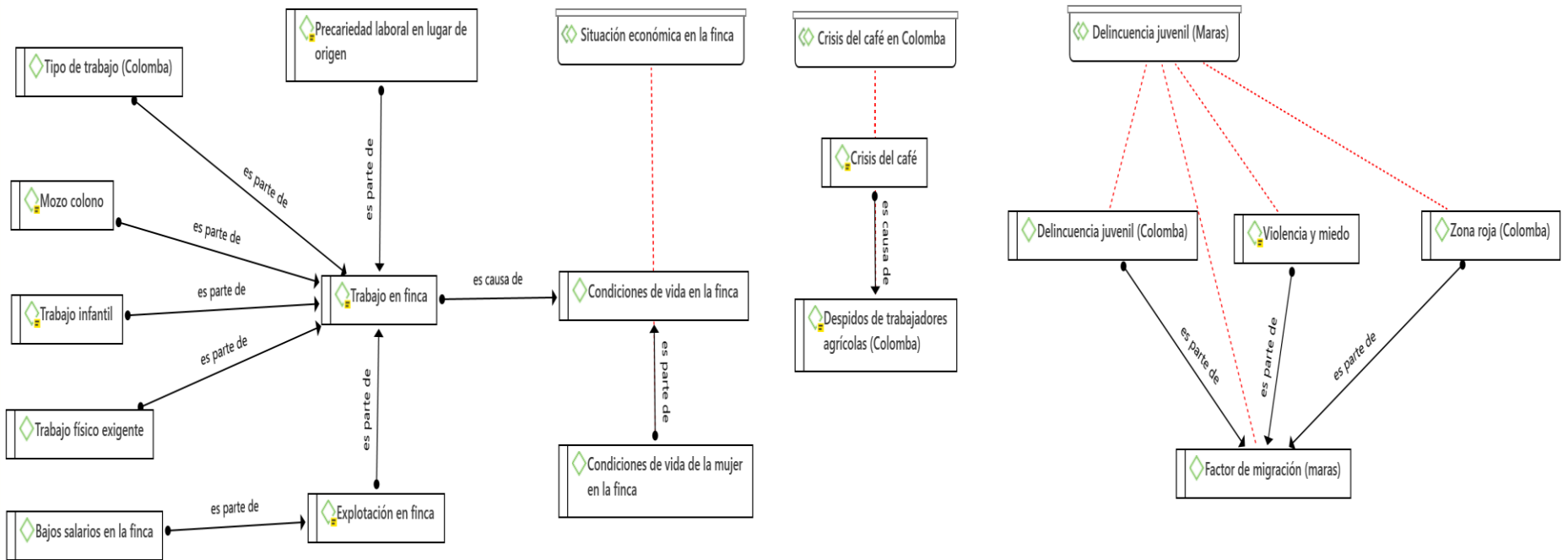
USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

DG Dirección General
de Investigación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Informe final de Proyecto de Investigación

Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 5. Proceso y dinámica del municipio de Colomba.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.



Informe final de Proyecto de Investigación

Según las entrevistas realizadas a personas migrantes en su episodio de vida en la finca, tal como fue planificado en el protocolo de investigación, las mismas dan cuenta del trabajo en la finca, las condiciones de vida en la finca, la crisis del café y la delincuencia de maras, que han sido los factores de emigración de familias hacia la ciudad de Quetzaltenango. El trabajo en finca se caracteriza por la figura del mozo colono, con bajos salarios (aunque en ley estaba previsto el pago de prestaciones), las personas iniciaban a trabajar desde niños, el trabajo era exigente físicamente y se focalizaba en todo el proceso de cultivo del café, así como otras tareas en la finca como hacer leña, abrir caminos, etc. Todo ello generaba una precariedad laboral y una explotación de la fuerza de trabajo.

Las características del trabajo en finca determinan condiciones de vida precarias en las familias mozos colonos y/o familias que llegaban como trabajadores temporales. Lo cual ha sido un factor de migración. Estas condiciones de vida se agravaron con la crisis del café sucedida en los años 2001-2002 donde las familias se quedaron sin empleo al ser despedidas inesperadamente. A nivel internacional la sobreoferta del grano fue mayor que la demanda lo que generó baja en los precios, la reacción de los propietarios fue no cosechar y por lógica no hacer uso de la fuerza de trabajo. Esto condujo a movimientos locales, regionales y nacionales para reclamar los derechos de los trabajadores agrícolas por los salarios caídos y el pago de sus prestaciones. En algunos casos las fincas fueron tomadas por los trabajadores a manera de presión para el pago correspondiente. Se entablaron juicios por esto con el apoyo de abogados de la Pastoral de la Tierra de Quetzaltenango que acompañaron a los trabajadores.

Hubo casos que se ganaron, otros fueron desalojados y en otros casos se incidió a nivel nacional mediante la participación en la Plataforma Agraria que gestionó propuestas de política pública ante el gobierno central, y desde ahí se gestionó fondos financieros para la adquisición de fincas como el caso de la Comunidad Agraria la Florida, donde los trabajadores resultaron propietarios de la finca. Los desalojos produjeron migración de familias a Quetzaltenango.



Informe final de Proyecto de Investigación

De la situación anterior, el testimonio de vida del Sr. Danilo López es elocuente sobre las condiciones de vida y trabajo en la finca, desde su niñez:

En este tiempo, le estoy hablando del 1999, yo tengo 47 años y empecé a trabajar desde los 12 años, estamos hablando más o menos, tal vez unos 35 o 40 años esa era el tiempo en donde, más o menos donde estuvimos nosotros en todo ese trabajo y, a veces, entra la nostalgia, quisiera uno volver porque es mi tierra natal, y algunas veces he ido y he visto dónde viví yo, es triste porque mire allá en primer lugar donde nosotros vivíamos eran unas galeras, pero no había luz allá, no teníamos baño sanitario, allá sí, en el monte por decirlo así va, así crecimos toda la gente, las necesidades en el monte pero había de todo, el agua nosotros los teníamos que llevar de una distancia donde nosotros traemos agua del hospital para acá, con puro poliducto negro, con puro de eso jalábamos el agua, entre todo el cafetal de una manguera a otra y hasta que llegaba a la casa, pero, no había luz usábamos el candil, no sé si usted ha visto el candil, este era un bote viejo donde se le hacía una mecha de trapo luego se llenaba de gas y se prendía en las noches, y todas las casas con su candil, a las 8 de la noche ya toda la gente en su casa, porque nosotros para ir al trabajo, siempre mi mamá a las 3 de la mañana se levantaba. (Comunicación personal, julio de 2025)

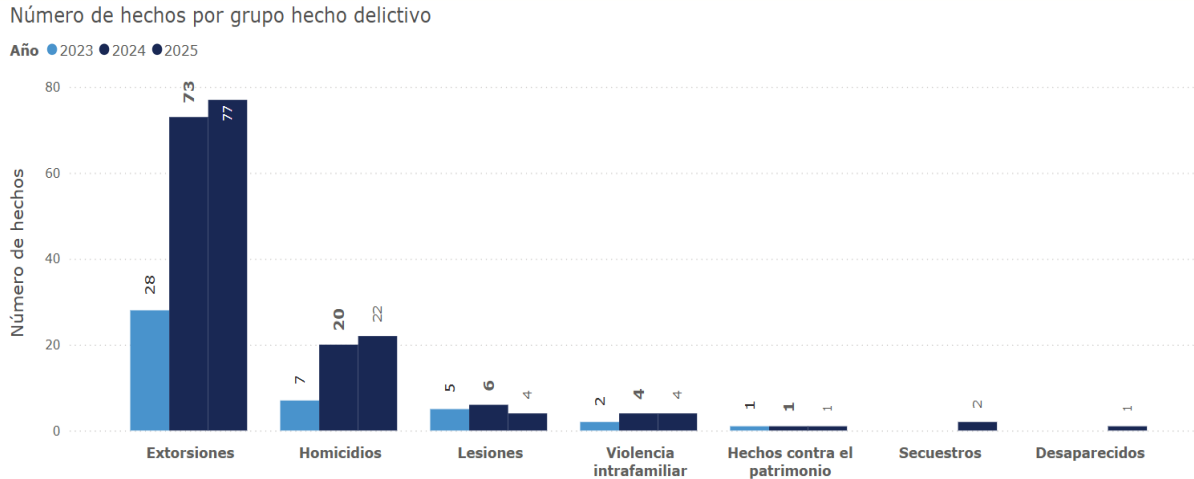
Por otra parte, la situación actual que es un factor de migración es la delicada situación que se encuentra Colomba por la delincuencia juvenil que consiste en la presencia y operatividad de maras, de los dos grupos de maras existentes en el país: Salvatrucha y Mara 18. La aldea Chuvá es una de las más afectadas por eso en diciembre de 2024 se apertura una subestación de la policía nacional civil en esa aldea (Prensa Libre, 2024).

Sin embargo, hechos delictivos, extorsiones y presiones a familias que tiene pequeños negocios continúan, y es factor de migración de mucha gente. En casi todas las entrevistas realizadas con familias migrantes sale a relaciones situaciones relacionadas a este tema. En la página de la PNC sobre incidencia delictiva, hay datos a nivel nacional y por departamento y municipio, para el caso del municipio de Colomba se muestran datos en la figura 6. En los

Informe final de Proyecto de Investigación

años 2023, 2024 y 2025 se observa el incremento de casos por extorsiones y por homicidios, siendo la tendencia creciente.

Figura 6. Colomba: hechos por grupo delictivo.



Fuente: PNC, noviembre de 2025.

Por estos hechos en Colomba existe una atmósfera de violencia y miedo. El potencial peligro es que esta violencia pueda trascender a otros territorios. Esta tal este fenómeno que en Colomba se han declarado zonas rojas, una de ellas es el centro de Chuvá. Hay familias entrevistadas que familiares fueron víctimas y atentados con armas de fuego.

6.3.1. Descripción de las zonas y sectores de residencia de las familias

6.3.1.1. Comunidad La Cipresada, zona 8 de Quetzaltenango

La zona 8 de Quetzaltenango tiene características tanto urbanas como rurales, es decir, características periurbanas. La zona colinda con La Esperanza, la colonia La Cipresada y la colonia el Maestro, cerca de la carretera interamericana, se observó contaminación por basura en terrenos baldíos y calles, así como malos olores provenientes del drenaje y las tenerías ubicadas a orillas de un barranco.

Estas tenerías contribuyen a la contaminación del agua y aumentan el riesgo de derrumbes, En cuanto a la infraestructura social, se identificaron tres iglesias (pentecostés, evangélica y católica) y un colegio privado de nivel primario. La mayoría de las viviendas



Informe final de Proyecto de Investigación

son de block, con tamaños variados, desde media cuerda hasta menos de un cuarto de cuerda. Se destacó una vivienda de block y lámina con tierra de cultivo y animales, habitada por una familia proveniente de la costa.

Doña Candy, vecina e integrante del COCODE, complementa esta información señalando que uno de los principales problemas comunitarios es el mal estado de las calles y el deterioro del alumbrado público. En sus palabras “Lo que más nos hace falta son las calles, están en muy mal estado. El alumbrado también está muy mal, los cables pasan encima de las casas y eso es peligroso”.

El COCODE ha propuesto realizar un estudio técnico para sustituir los postes eléctricos y reorganizar el cableado, pero los avances son lentos debido a la burocracia municipal. Según explica, los proyectos requieren copias de escrituras, DPI, boletos de ornato y declaraciones juradas, documentos difíciles de reunir para muchas familias. Según la entrevista, la zona 8 era conocida hace 25 o 30 años como Las Tapias y comprendía un área extensa que abarcaba sectores de la zona 3, la zona 7 y los límites con La Esperanza. Con el tiempo, el crecimiento poblacional y las migraciones internas dieron lugar a nuevos asentamientos.

El nombre “La Cipresada” surge de la abundancia de cipreses que cubrían la cañada que atraviesa el sector. La delimitación del área respondió también a la necesidad de identificar mejor las direcciones postales y organizar el territorio, actualmente, la zona combina viviendas, pequeños comercios, tenerías, talleres y áreas aún no urbanizadas, su ubicación cercana a la carretera interamericana ha favorecido la expansión urbana y la llegada de nuevas familias, muchas de ellas procedentes de otras regiones del país.

Durante la observación de campo se identificó una diversidad de actividades económicas tiendas de consumo, diario, tortillerías, venta de comida, librerías, farmacias, comedores, salones de belleza, talleres de carpintería, herrería, enderezado y pintura. También se constató la construcción de una plaza comercial, reflejo del crecimiento del comercio local, además en la zona existe un colegio privado de nivel primario.



Informe final de Proyecto de Investigación

La señora Candy describe que la mayoría de los hombres de la comunidad trabajan como albañiles, zapateros o en las tenerías, mientras que muchas mujeres laboran en casas particulares o en pequeños negocios. “En el área cerca de Villa Laura funciona una lechería que genera empleo agrícola, estas actividades son principalmente informales y de baja remuneración, pero constituyen la base económica del barrio”.

Un aspecto central en la caracterización de la zona 8 es la presencia de familias migrantes internas, particularmente originarias del municipio de Colomba, doña Candy explica que con el paso del tiempo muchas de estas familias adquirieron pequeños terrenos y construyeron sus viviendas. Incluso se formó una colonia llamada “El milagro” integrada por personas de Colomba que compraron colectivamente sus lotes, ella menciona que “la mayoría de los que viven detrás de mi casa son de Colomba; algunos compraron sus terrenos, otros alquilan”.

Durante el trabajo de campo también se entrevistó a Dennis Barrios, originario de Colomba quien manifestó vivir alquilando en la zona y estar interesado en participar en futuras actividades comunitarias. Este flujo migratorio ha transformado la dinámica social del lugar, generando diversidad cultural pero también tensiones y percepciones de inseguridad.

El COCODE de la Cipresada desempeña un papel fundamental en la organización local. A través de este espacio se han gestionado proyectos como la pavimentación de calles, el mejoramiento del alumbrado público y la gestión de programas sociales.

No obstante, la participación de la población migrante es limitada. La mayoría se involucra únicamente en actividades religiosas, especialmente en iglesias evangélicas, pentecostés y la iglesia católica, mientras que la asistencia a las reuniones comunitarias es baja.

Doña Candy afirma “aquí no hacemos distinción. Cuando repartieron las bolsas solidarias, se entregaron parejo, conforme a la necesidad, sin importar quién era de aquí o quién veía de lejos”.



Informe final de Proyecto de Investigación

El principal obstáculo para el desarrollo de proyectos comunitarios ha sido la burocracia municipal y la falta de colaboración vecinal. Muchos vecinos se niegan a firmar documentos o aportar como la pavimentación de la 36 Avenida o el Callejón 36A llevan más de tres años en trámite. En el pasado, algunas obras tardaron más de quince años en concretarse, además, la entrevista señala que los partidos políticos interfieren en los procesos comunitarios, generando falsas expectativas “Salen líderes que juntan a la gente y prometen cosas, piden papeles diciendo que su ayuda llega más rápido, pero al final es mentira”.

La inseguridad es una de las principales preocupaciones de los habitantes de la zona, según la entrevista, la colonia antes era tranquila, pero actualmente se considera zona roja, debido a la presencia de jóvenes vinculadas a pandillas y al aumento de asaltos, algunos vecinos afirman que ciertos grupos de jóvenes “vienen huyendo de Colomba” y se refugian en el área, generando conflictos.

Doña Candy comenta que la policía no siempre responde a tiempo, salvo cuando la llamada proviene del COCODE. En el pasado se realizaron reuniones conjuntas para mejorar la coordinación, pero estas cesaron.

El consumo de alcohol también genera disturbios, existen cantinas y tiendas que venden licor, donde se centraran personas los fines de semana, hace aproximadamente tres años ocurrió un homicidio entre jóvenes, lo que incrementó el temor entre los vecinos “Antes se podía salir de noche, ahora ya no, a los niños ya ni los mandamos a la tienda” comentó la entrevistada. la inseguridad ha limitado la vida comunitaria y la convivencia entre vecinos.

La colonia cuenta con una escuela de párvulos y una escuela primaria llamada Democracia situada cerca del barranco, doña Candy participó en la gestión para construir una escuelita junto a la iglesia, aunque al inicio existió oposición vecinal por el uso de terreno, que anteriormente albergaba a un tanque de agua en desuso, pese a los esfuerzos, algunos padres prefieren no enviar a sus hijos a esa escuela por su mala reputación “Dicen que hay niños grandes que abusan de los pequeños, que usan malas palabras, y hasta las maestras tienen problemas”.



Informe final de Proyecto de Investigación

La mayoría de alumnado proviene de familias migrantes de Colomba, según la percepción comunitaria, los niños pasan mucho tiempo en la calle, adaptando comportamientos agresivos o poco respetuosos “La educación empieza en la casa, pero muchos no la tienen, así van a la escuela y se malean más”.

Así mismo la comunidad carece de un centro de salud y de espacios recreativos, pese a que en años anteriores se discutió la posibilidad de construirlos, no se logró concretar por falta de terreno y recursos. Finalmente, sobre los primeros migrantes aquí en la Cipresada es histórico el relato de Don Geremías Bail que se cita casi textualmente en el recuadro 1, y que refleja los esfuerzos, luchas y fuerza de los Colombinos por salir adelante.

Recuadro 1. Fundación de la residencia de los primeros Colombinos en la Cipresada, zona 8, Quetzaltenango.

Acá en la zona 8 conocido como la Cipresada ya vivían otros, más o menos como unas cuatro o cinco familias aproximadamente, a los que yo vine a conocer aquí, están aquí, otras personas que habían vivido en la finca unos 3 o 4 años antes que yo viniera, 5 años si fuera mucho, un tal Don Facundo Pérez, Don Leonardo Pérez que eran parte de familia de don Luis Sales y Don Enrique que también él aún vive, por lo mismo que también a ellos los despidieron de la finca; pero yo platicando con uno de ellos me dice no si aquellos tiempos gracias a Dios se nos dio la oportunidad de comprar un terrenito acá donde usted ve ahora, todo ahí del centro hay una calle adoquinada en medio, entonces, todo estaba compuesto no me acuerdo de 5 cuerdas aquel lado y 5 o 6 de este lado pero más o menos me recuerdo, pero entre diez a doce cuerdas, entonces el dueño en ese entonces era un tal don Julián, él vivía por la zona 3 de acá de Xela, entonces, él llegaba a la finca porque era zapatero, era vendedor de zapatos según la historia de aquellos años ya más o menos aproximadamente los 35 o 36 años, entonces, ellos compraron esas cuerdas antes unos 3 o 4 años antes de venir acá, Don Julián talvez tendría unos 40 años llegó a la finca; “y usted de casualidad algún terrenito en Xela que nos pueda vender”, le dijeron ellos platicando. Don Julián ya tenía conocimiento de que el periférico lo iban a hacer en esta área y con tal de no perder su terrenito, según después platicamos, -me ha gustado platicar con personas



Informe final de Proyecto de Investigación

que porque razón, como lo consiguieron- entonces vino él y dijo: “voy a ver unas mis diez o doce cuerdas que tengo en Xela, ustedes no lo quieren comprar?” Don Julián tal vez pensó, creyó que va a pasar el periférico ahí e iba a perder su terreno, parte de su terreno.

Por una parte, tal vez él pensando querer perjudicar a los paisanos en aquel entonces, pero mire el que está ahí arriba yo creo que se ha dado cuenta de tanto sufrimiento de nuestra gente y no estoy hablando solo mi gente mía, como Colombino, si no, estoy hablando de la gente de nuestra querida Guatemala, porque hay lugares que también, creo que necesidades han existido y hay gente que aún está en la pobreza hasta donde me imagino, entonces, en ese entonces Don Julián, dice que vinieron a ver el terreno, eso aproximadamente como, hágale usted 40 años ahorita, como en los años entre los 80 y 85. Don Julián les pedía en 900 quetzales la cuerda, pero como ustedes van a arreglar la escritura juntamente conmigo entonces incluyamos 100 quetzales más, salió como en 1000 quetzales una cuerda de terreno aquí en Xela; pero este era una montaña, porque bien recuerdo que acá donde estamos ubicados ahora era una cipresada, con unos cipreses grandes, entonces, cuando yo vine las casitas eran de lámina, los ranchitos, las covachitas eran de lámina, la gente le pusieron el asentamiento, le pusieron en la municipalidad, ahora yo vengo aclarando esto y, que bueno la entrevista que ustedes me hacen verdad, porque sinceramente un asentamiento da entender como que fue tomado a la fuerza o por personas que no tenían nada que ver con la comunidad, pero definitivamente no fue así, porque ellos si compraron su terrenito, Dios ha de saber las luchas que hicieron para conseguir en aquel entonces mil quetzales, hace 40 años. (Geremías Bail, comunicación personal, julio de 2025)

6.3.1.2. Descripción de la zona 9, La Cuchilla y Cantón Chitux

La zona 9 del municipio de Quetzaltenango es una de las 12 zonas que conforman la cabecera municipal de dicho municipio, dentro de esta zona se encuentra la Cuchilla que es la parte urbana de la zona y también, se encuentra el cantón Chitux que es el área rural, en el cantón Chitux los terrenos son de cultivo y de residencia en su mayoría, en la Cuchilla por



Informe final de Proyecto de Investigación

otra parte son en su mayoría viviendas y algunos terrenos baldíos o de cultivo, pero son de poca extensión.

En La Cuchilla se encuentran servicios públicos como una subestación de policía (41-7-4) que cubre parte de Pacajá, Avenida Las Américas, Garibaldi, cantón Chitux y toda la zona 9, la subestación tiene una cobertura muy amplia, en el tema del servicio de educación dentro del sector se encuentra ubicada la Escuela Oficial Rural Urbana Mixta República de Holanda que brinda los niveles de preprimaria y primaria por la mañana, y por la tarde, en el mismo establecimiento funciona el Instituto Mixto de Educación por Cooperativa de Enseñanza Minerva, además de la escuela e instituto público, se encuentra un colegio privado, en el tema de servicio de salud no existe ninguno centro o puesto de salud pero, si existen clínicas y laboratorios clínicos privados cerca del lugar.

En el mismo sector también existen diversos comercios como panaderías, farmacias, tiendas de consumo diario, barberías, talleres de mecánica y de enderezado y pintura, talleres para motos, carpinterías, herrerías, librerías, ventas de regalos, tortillerías, ventas de comida, y un centro de mecanografía, además de ello hay iglesias evangélicas y un oratorio de la Inmaculada Concepción de la iglesia católica.

Existen residenciales, terrenos lotificados y la construcción de un edificio de apartamentos. Las calles en su mayoría están adoquinadas y pavimentadas, algunas ya se encuentran en mal estado, pero, también hay algunas calles que aún son de terracería, sobre todo las que conectan con el cantón Chitux, con otras zonas y cantones, también existen muchos callejones con un ingreso muy angosto, aproximadamente de 1.00 mts a 2.00 mts.

En el mismo sector también se cuenta con servicios de agua y drenaje, pero, en el caso del servicio de agua es muy escaso, debido a ello la mayor parte de las casas tienen depósitos de agua, incluso existen casas que tienen hasta tres depósitos de agua para almacenar, esto sugiere que la zona tiene problemas en la distribución del agua, además de ello, en la Cuchilla se encuentra una pileta comunitaria, que es utilizada por un buen número de residentes.



Informe final de Proyecto de Investigación

El Cuchilla transcurre la Ruta 11 este es un transporte urbano que conecta al Cantón Chitux con la aldea Chiquilajá, en ese trayecto recorre una gran parte del municipio de Quetzaltenango lo que facilita la movilidad de las personas, sin embargo, el transporte público únicamente recorre calles principales.

Por otra parte en el caso del cantón Chitux sector dos, como se decía el principio es un área rural, la mayor parte del territorio es de cultivo, existen algunas residencias y una parte de bosque, dentro de este sector hay una parte en donde residen familias que aún no cuenta con el servicio de energía eléctrica, esto es sobre todo en una parte específica que se lotificó y que los lotes fueron adquiridos por personas provenientes de Colomba en su mayoría y de otros lugares, en el caso de las familias de Colomba habían residido anteriormente a través de alquileres en la Cipresada zona 8, este mismo sector en donde viven estas familias no cuenta con el servicio de drenaje, y utilizan un chorro de agua comunal, que abastece aproximadamente a 20 familias, hace poco se inauguró un pozo de agua pero no existe la tubería correspondiente para abastecer de agua a estas familias pero sí, a otros sectores de la zona y del municipio.

Hace dos años se inauguró el puesto de salud, sin embargo, aún no está al servicio de las familias residentes del lugar, solo se cuenta con el espacio más no, con el personal para que atienda el puesto salud, hasta el momento no se ha podido contratar a un doctor y una enfermera que atienda, lo que se realiza dentro del puesto son jornadas de salud, de vacunación, de ginecología etc. pero estas son ocasionales.

Otros servicios públicos como la educación es, limitada ya que no existe una escuela cerca, para acceder a una escuela deben de movilizarse hasta el centro del cantón Chitux o hacía la Cuchilla, pero para ello deben de tomar el transporte público y deben de caminar aproximadamente diez minutos o quince para la parada del bus, en el caso del tema seguridad el sector es muy tranquilo sin embargo han existido antecedentes de asalto pero, la policía muy raras veces visita el sector, ya que debido a la amplia cobertura que se menciona al principio no tiene capacidad la subestación para cubrir toda el área establecida.



Informe final de Proyecto de Investigación

Además de la construcción de un edificio de apartamentos, la municipalidad por su parte está construyendo una planta de tratamiento y la pavimentación de la vía que conduce al municipio de la Esperanza, además en el mes de agosto se colocó la primera piedra para iniciar con el proyecto de drenaje, y un tramo de adoquinamiento, la municipalidad en los últimos años dentro del sector dos, del cantón Chitux lleva invirtiendo aproximadamente 24 millones de quetzales.

Dentro del cantón Chitux solo existe una tienda de consumo diario, un taller de enderezado y pintura y, debido a las construcciones de casas existen albañiles trabajando que pertenecen al mismo sector y que les han brindado la oportunidad de construir las casas, este es una forma en que se emplean las personas y otra forma, es el trabajo en la agricultura ya que hay sembradíos de papa, maíz y de arveja, en el caso de las mujeres trabajan en los centros comerciales de la avenida Las Américas o de amas de casa en las residenciales y colonias ubicadas en la parte urbana de la zona 9.

Existen aproximadamente 5 familias que tienen casas hechas con materiales improvisados y reciclados, otras tienen casas que fueron brindadas por programas del gobierno o de hábitat, y otras tienen casas de dos niveles, estas últimas también son las personas que cuentan con vehículos propios ya sea motos o carros, dentro de las residencias de algunas familias tienen crianza de pollos. En el caso de las personas que tienen casas improvisadas, en ocasiones tienen problemas económicos y no tienen los ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas como la alimentación.

En el cantón Chitux existe un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y un alcalde auxiliar, en el caso del COCODE existe cierto descontento hacia ellos debido a la forma en la que actúan y los cobros que realizan, por otra parte, el alcalde auxiliar a trabajado mucho por la comunidad y es quien ha realizado las gestiones correspondientes para los proyectos que se han organizado. Las familias migrantes participan en las actividades que organiza el COCODE o el alcalde comunitario estas actividades han sido de limpieza de la comunidad y asambleas de vecinos.



Informe final de Proyecto de Investigación

6.3.2. Movilidad y trayectoria migratoria

En la tabla 1 se presenta la trayectoria migratoria de las familias migrantes, se aprecia que es corta esta trayectoria en términos de los lugares donde han migrado, prácticamente ha sido del municipio de Colomba a la ciudad de Quetzaltenango. La tabla en mención muestra que las familias migrantes provienen de diversas comunidades y fincas del respectivo municipio. Entre las principales aldeas está: Chuvá, y dentro de ella diversas comunidades agrarias y fincas.

Tabla 2. Trayectoria migratoria de las familias migrantes de Colomba.

Municipio y comunidad de origen	Tiempo de residir en Quetzaltenango	Vida en otros municipios/ciudades	Motivo de migrar a Quetzaltenango	Ha recibido a familiar o amigo en los últimos 4 meses	Tiene familiar trabajando en Estados Unidos	Tiene familiar trabajando fuera del depto., de Quetzaltenango	En_que_departamento
Colomba Costa Cuca, Caserío Santa Eulalia.	Más de 10 años	No	Buscar trabajo y estudio	No	No	Si	Ciudad Capital
Colomba, Saquichia, Labor la Gara	Más de 10 años	No	Buscar trabajo y Delincuencia juvenil_ maras	Si	No	Si	Ciudad Capital
Colomba, Chuva, Finca la Violeta	Más de 10 años	No	Buscar trabajo y por enfermedad	No	No	Si	Ciudad Capital y Mixco
Colomba, Chuva, Nuevo Quetzal	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	No	No	Si	Ciudad Capital y La Esperanza
Colomba, Chuva	Más de 10 años	No	Desalojo de finca	No	No	No	
Chimaltenango, San Miguel, Pochuta	Más de 10 años	No	Violencia física	No	Si	Si	Capital y Péten
Colomba, Chuva, Finca la Moca	Más de 10 años	No	Venta de finca	No	Si	Si	Ciudad Capital
Colomba, Chuva, Finca la Violeta	Más de 10 años	Si	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba, Comunidad Agraria pensamiento	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba, Chuva, Comunidad Palmira	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba, Chuva, Palmira	Entre 1 a 5 años	No	Para estar con su familia	Si	No	No	
Colomba, Chuva, Pensamiento	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba, Chuva, Finca la Violeta	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	Si	No	No	
Colomba, Chuva, Finca la Violeta.	Más de 10 años	No	Buscar trabajo/desalojo de finca	No	No	No	
Colomba, Chuva, Comunidad Agraria pensamien	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba	Entre 1 a 5 años	No	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba, Caserío Santa Eulalia	Entre 6 a 10 años	No	Buscar trabajo	Si	Si	No	
Colomba, Chuva, Palmira	Más de 10 años	No	Estudio	No	No	No	
Colomba, Chuva finca Maria Eliza	Entre 1 a 5 años	No	Buscar trabajo	Si	Si	No	
Colomba, Chuva, finca la Violeta	Más de 10 años	No	Buscar trabajo por quiebra de finca	No	Si	Si	Nueva concepción y San Martin Sacatepequez
Colomba, Saquichia, Finca La Moca	Más de 10 años	No	Quiebra de finca	No	Si	No	
Colomba, Saquichia, Finca La Moca	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	Si	No	No	
Colomba, Chuva, Caserío Santa Eulalia	Entre 6 a 10 años	No	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba, Chuva, Finca La Violeta	Más de 10 años	No	Buscar trabajo y mejorar condiciones de vida	No	No	No	
Colomba, Saquichia, Finca Adriana	Más de 10 años	No	Buscar trabajo	No	No	No	
Colomba, Finca La Moca	Más de 10 años	No	Buscar trabajo y reunificación familiar	No	No	No	
Colomba, Saquichia, Finca La Esmeralda	Más de 10 años	No	Conflictos con vecinos	No	Si	No	
Colomba, Chuva, Comunidad Agraria, Pensamien	Más de 10 años	Si	Buscar trabajo y estudio	No	No	No	
Colomba, Saquichia	Más de 10 años	Si	Buscar trabajo	No	Si	No	

Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

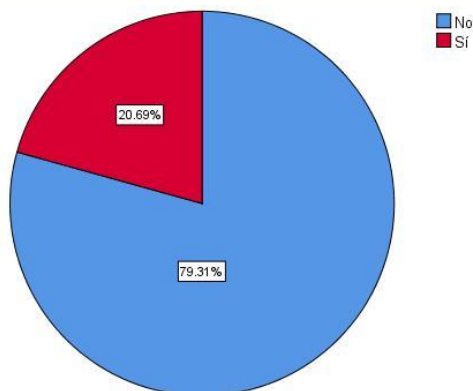
Con respecto al tiempo de residir en la ciudad de Quetzaltenango, la mayoría tiene más de 10 años y no han tenido estancia en otros municipios o ciudades. Por su parte, el principal motivo de migrar ha sido el buscar trabajo. Esto concuerda con la crisis de las fincas de café en los años 2000, donde fueron despedidos y después desalojados muchos mozos colonos. Entonces, la migración en sí fue una estrategia de resiliencia en búsqueda de mejores condiciones de vida.

Informe final de Proyecto de Investigación

Al respecto Welti (1997) subraya que “la migración es un fenómeno esencialmente social, determinado por la estructura social, cultural y económica (a la cual corresponde una estructura política) del país mismo y de sus diferentes regiones, pero que, a la vez, repercute sobre estas estructuras” (citado por Gellert, 2000, p. 4). Relacionado a esto, la región de la Boca Costa de la Costa del Pacífico fue estructurado por grandes fincas productoras de café donde se requería mano de obra, y que, hasta finales de los años 70, era una zona de inmigración según Gellert. Ofrecía oportunidades de empleo para poblaciones, principalmente del Altiplano Occidental, y fue parte del modelo agroexportador del país; pero a partir de los años 80 y 90, la zona se ha vuelto una región de expulsión de población. Los destinos principales fueron la Costa Sur, y actualmente con datos de esta investigación, Coatepeque, San Martín Sacatepéquez, San Juan Ostuncalco y la ciudad de Quetzaltenango.

Sin embargo, actualmente los flujos de migración siguen vigentes, la figura 7 muestra que un 20% de las familias migrantes han recibido un familiar o amigo en los últimos 4 meses. Por otro lado, la migración hacia Estados Unidos de familiares de estas familias es baja, llega a un 28%; casi es la misma situación para familiares que están trabajando fuera del departamento de Quetzaltenango, el cual llega al 24%, y el destino principal es la ciudad capital (figura 8 y 9). Esto tiene consecuencias en las fuentes de ingresos que reciben las familias migrantes como se verá más adelante en el punto respectivo sobre empleo e ingresos.

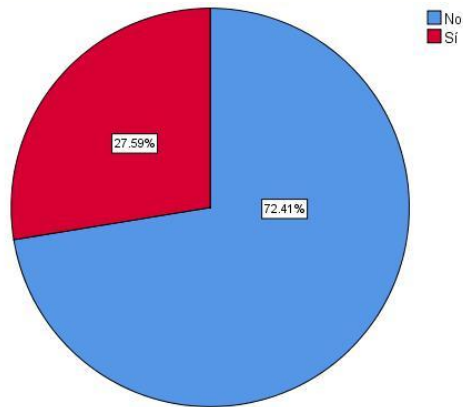
Figura 7. Recepción de familiar o amigo en los últimos 4 meses.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

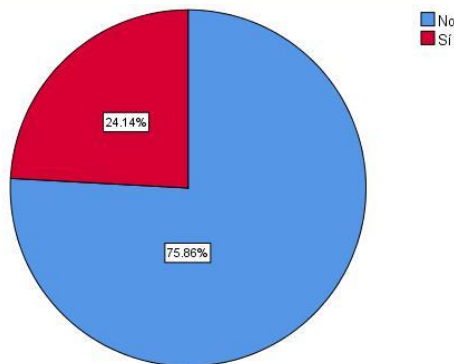
Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 8. Migración hacia los Estados Unidos.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Figura 9. Miembros de familia que trabajan fuera del departamento de Quetzaltenango.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

De las figuras anteriores, se interpreta que las familias migrantes de Colomba no tienen los medios suficientes para migrar más lejos, a los Estados Unidos; pero si lo hacen a otros destinos dentro del nivel nacional como la ciudad capital que sigue siendo el principal destino de la migración interna permanente.

Sin embargo, un fenómeno actual es la movilidad temporal por cuestiones de trabajo que realizan grandes flujos de personas de Colomba a Coatepeque y a San Martín Sacatepéquez y San Juan Ostuncalco. Al respecto el Señor Virgilio Pérez evidencia que:

Informe final de Proyecto de Investigación

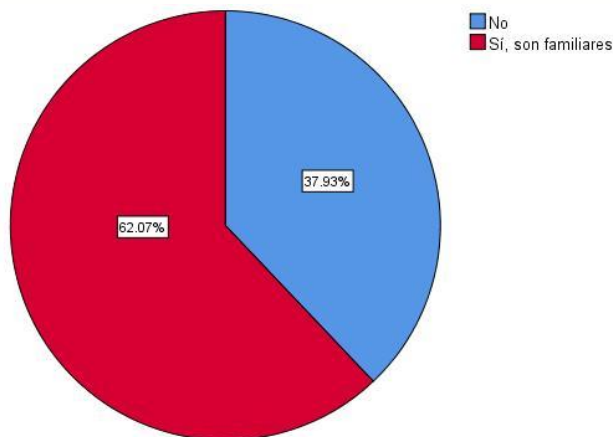
entonces hay gente que tiene que buscar otras iniciativas, otras oportunidades, y entonces, mucha gente tiene que salir, viene hoy, mucha gente de Colomba, de Colomba viene a trabajar a San Juan, a San Martín, aquí a San Mateo. Entonces, de la Esperanza también viene gente, pero los buses y los microbuses, vienen súper llenos. Hay un bus que sale de Coatepeque que es la Golondrina, antes era la Xelajú. Donde yo estoy, donde yo abordo el bus, esa viene súper, a veces hasta colgada bien la gente. (Comunicación personal, septiembre de 2025)

6.3.3. Composición y dinámica familiar

Un 62% de las familias entrevistadas dicen que sí viven otras familias en su casa, y que son familiares (figura 10). Y al indagar la relación que tiene con el jefe de hogar de esas otras familias da como resultado los datos que se muestran en la tabla 2, donde la relación es por supuesto familiar y muestra relación de consanguinidad desde el primer, segundo, tercero y hasta el cuarto grado (hijo, hija, hermano (a), madre, sobrinos, nietos).

Sin embargo, también muestra relaciones familiares de familia política: suegros, nueros (as), yernos, cuñados (as). Entonces se ve claramente la familia ampliada que habita conjuntos habitacionales.

Figura 10. Residencia de otras familias en casa de familias migrantes.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.



Informe final de Proyecto de Investigación

Tabla 3. Estructura familiar ampliada de los migrantes internos.

Hijo_a	hermano_a	primo_a	sobrino_a	suegro_a_yerno_nuera	abuelo_a	madre	Especificar_Otro
Hijo_a				Suegro_a/Yerno_Nuera			Una nieta
		Primo_a					
Hijo_a				Suegro_a/Yerno_Nuera			
				Suegro_a/Yerno_Nuera			
				Suegro_a/Yerno_Nuera			Nietos
	Hermano_a					Madre	
Hijo_a				Suegro_a/Yerno_Nuera			Nietos
				Suegro_a/Yerno_Nuera			
			Sobrino_a	Suegro_a/Yerno_Nuera	Abuelo_a		
Hijo_a				Suegro_a/Yerno_Nuera			Nieto
				Suegro_a/Yerno_Nuera			Cuñada e hijo
Hijo_a	Hermano_a					Madre	
Hijo_a							Nietos
			Sobrino_a				Dos cuñadas
				Suegro_a/Yerno_Nuera			
				Suegro_a/Yerno_Nuera			Hija de un amigo
				Suegro_a/Yerno_Nuera			
Hijo_a				Suegro_a/Yerno_Nuera			Nietos
Hijo_a							
Hijo_a				Suegro_a/Yerno_Nuera			Nietos

Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Estas familias ya radicadas en Quetzaltenango, que como se vio anteriormente, la mayoría tienen más de 10 años, reciben familiares provenientes del municipio de Colomba que viene a Quetzaltenango a estudiar, búsqueda de trabajo o por enfermedad. Es decir, existe movilidad permanente. Y los motivos, además del principal que es la búsqueda de un trabajo y vida mejor, hay otros motivos: estudio, por enfermedad, integración de la familia, por extorsiones, etc.

Al respecto hay personas que han apoyado con hospedaje y alimentación a otras personas que llegan a la ciudad:

Aquí en esta casita, como usted la ve, han pasado tal vez unas 20 o 25 personas a las que he dado alojamiento por noches, meses, años, a veces por necesidad. Vienen al hospital, vienen de Huehuetenango, San Marcos... Yo les digo: “Vamos a mi casa, ahí pueden descansar” Estamos a 10 minutos del hospital, cualquier cosa me llaman.



Informe final de Proyecto de Investigación

Gracias a Dios no me caracterizo como una buena persona, pero sí tiendo la mano al hermano cuando lo necesita. (Geremías Bail, comunicación personal, septiembre de 2025)

Aparte de ello, una estrategia que muestran las familias es la constante movilidad de ellas entre las zonas 8 y 9, que fueron las que se estudió principalmente, de igual forma se puede dar en las zonas 5, 7, alrededores de Chiquilajá, Valle de Palajunoj, zona 10 y municipio de la Esperanza, pues en estos lugares también residen este tipo de familias, los motivos de esta constante movilidad se debe al cambio de trabajo de miembros de familia, cambio de vivienda por costos, y/o por movilidad de otros familiares, la estrategia que siguen es la cercanía o vida conjunta para apoyarse entre sí; es decir, la estrategia de red familiar.

Sin embargo, esto no pasa con todas las familias, puesto que grupos de familias han comprado terrenos para vivienda, por ejemplo, en la zona 9, entonces ya están fijos en esos lugares, y se tiene conocimiento de que muchas familias que residen en la comunidad La Cipresada, zona 8, son dueñas de sus viviendas, pero no son todas, esto se verá el punto siguiente sobre la caracterización de la vivienda de las familias migrantes internos.

6.3.4. Caracterización de la vivienda

En el punto anterior se vio que las familias siguen la estrategia de residencia cercana a sus familiares y en familias ampliadas, en este punto entonces, se caracteriza como viven estas familias, en qué condiciones y el tipo de viviendas y sus servicios que disponen.

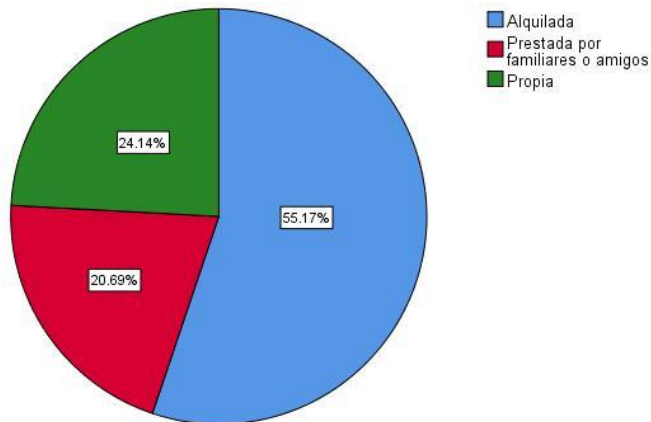
En primer término, la tenencia de la vivienda se observa que un 55% es alquilada, 21% prestada por familiares y 24% propia (figura 11). La propiedad de la vivienda solo es una cuarta parte de los casos estudiados. Esto coincide con la experiencia de Don Geremías Bail al decir que:

Mis papás y hermanos siguen alquilando ya tiene 18 años de estar alquilando acá; de los siete hermanos que tengo, todos están alquilando acá en Xela. No hay una propiedad propia en el caso de ellos. Casi el 60 o 75% de los paisanos aún siguen

Informe final de Proyecto de Investigación

alquilando. De unas 25 familias, sólo 4 o 5 tenemos una propiedad. (Comunicación personal, septiembre de 2025)

Figura 11. Tenencia de la vivienda de familias migrantes.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

En la cita anterior llama la atención de los hermanos de Don Geremías, al tener 18 años alquilando, esto marca en la actualidad el difícil acceso a vivienda digna, por los precios actuales de las propiedades, ya sean casas o lotes. Al respecto Don Geremías dice:

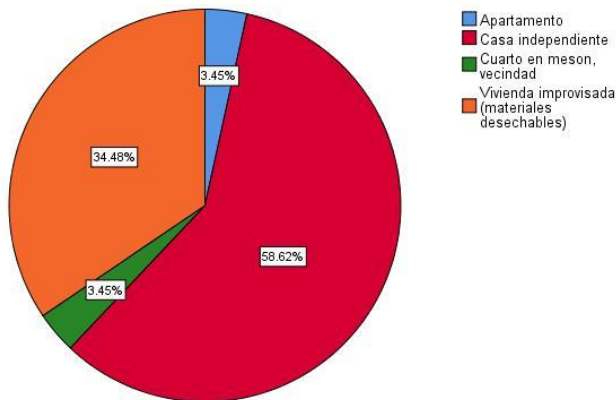
Y lo más lamentable es que los precios de los alquileres han subido demasiado. Nosotros mismos, como paisanos, nos echamos tierra. Hay lotes que venden por medio millón de quetzales porque los paisanos en Estados Unidos pueden pagarlos. Pero eso hace que nuestros hijos ya no tengan las oportunidades que tuvimos nosotros. Si antes uno compraba un lote en 50,000 quetzales, hoy se necesita más de 100,000, y no es fácil. Todo ha cambiado porque nosotros mismos sobrevaloramos las cosas. Creo que se cumple lo que dice la Biblia, que van a llegar tiempos en que nos comeremos unos a otros, no literalmente, sino aprovechándose unos de otros. (Comunicación personal, septiembre de 2025)

Y sobre el tipo de vivienda que poseen ya sea en propiedad o alquilada, los datos muestran que un 58% es casa independiente, un 34% vivienda improvisada, estos dos tipos

Informe final de Proyecto de Investigación

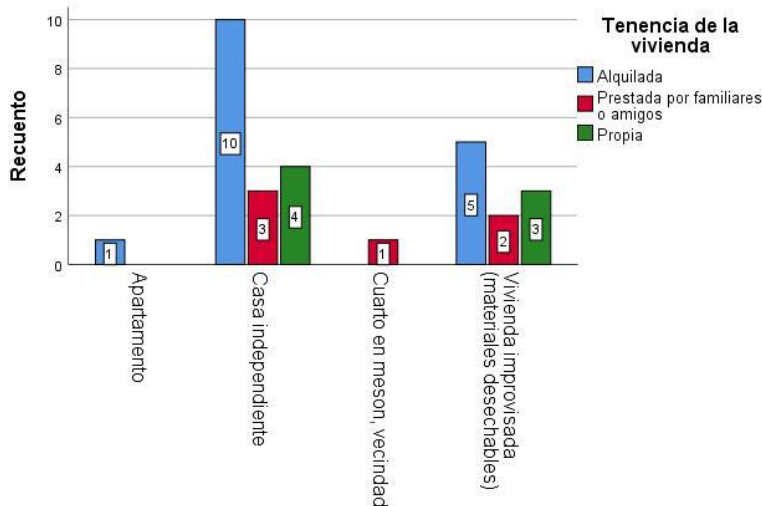
muestran los porcentajes más altos (figura 12). Al analizar en forma cruzada la tenencia de la vivienda con el tipo de vivienda se obtiene que predomina la vivienda alquilada como casa independiente, sin embargo, en el tipo de casa improvisada hay casos de casa propia, alquilada y prestada por familiares. En otras palabras, hay grupo significativo de familias que no viven en condiciones dignas, aunque sean viviendas propias (ver figura 13).

Figura 12. Tipos de vivienda donde residen familias migrantes.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Figura 13. Tenencia de la vivienda por tipo de vivienda.

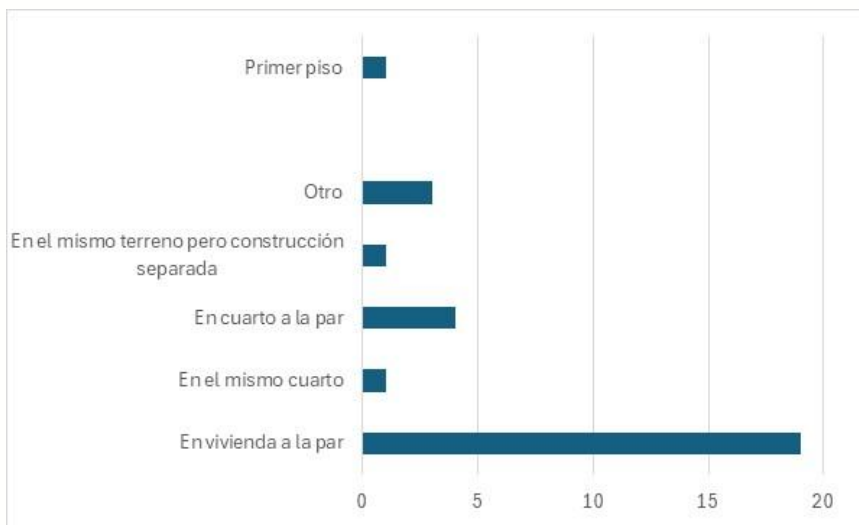


Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Informe final de Proyecto de Investigación

Otra característica clave en la forma de vida de estas familias es la forma en que están dispuestas las viviendas o cuartos, esto por la estrategia de cercanía que siguen las familiares con sus otros familiares. Los resultados muestran que lo que predomina son las viviendas a la par (18 casos), pero hay familias que viven en cuartos a la par (4 casos), hay casos en que viven en el mismo cuarto (1 caso), con esto se observa que existe hacinamiento al vivir en un solo cuarto. Hay casos en que las familias alquilan casa de dos niveles, en cada nivel viven diferentes familias (figura 14), pero hay diferentes cuartos en cada nivel donde, hay casos, que viven familias emparentadas, a veces pequeñas, en cada cuarto.

Figura 14. Forma de Vivienda de las familias migrantes.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Entonces lo anterior en cuanto a la tenencia, tipo y forma de vivienda de las familias migrantes y por la estrategia de cercanía que siguen, se observa que la unidad doméstica contiene esas tres variables semiindependientes que Adler-Lomnitz plantea: parentesco, cercanía residencial y función doméstica (Adler-Lomnitz, 1975). El parentesco se manifiesta en la familia ampliada de hermanos, primos, tíos, etc., la cercanía residencial es la estrategia que siguen al vivir en una unidad residencial o viviendas a la par, y esto es principalmente para compartir el pago del alquiler de la vivienda; y la función doméstica es la densidad de acciones de apoyos recíprocos como se verá más adelante.



Informe final de Proyecto de Investigación

En las formas de vivienda, se observa que una unidad residencial no coincide con una familia nuclear, tal como lo plantea Adler-Lomnitz (1975) "la unidad residencial contiene frecuentemente a familias extensas, es decir, grupos sociales compuestos de dos o más familias nucleares emparentadas entre ellas, a las que pueden agregarse otros individuos" (Adler-Lomnitz, 1975, p. 97).

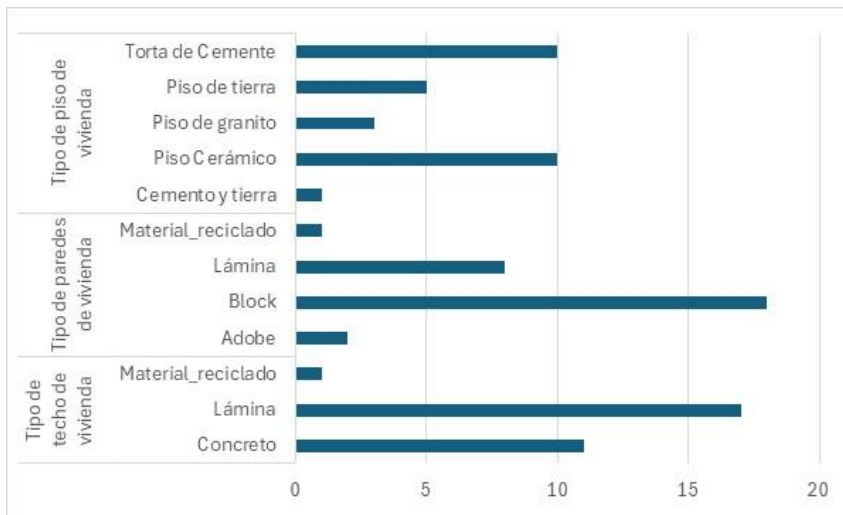
Entonces, en la forma de residencia de las familias migrantes internos, se encuentran familias nucleares en una unidad residencial, pero también familias extensas (ampliadas) viviendo en una unidad residencial (se usan cuartos separados para alojar a familias nucleares o personas a nivel individual emparentados), pero también existen extensa de solar o compuesta (viviendas separadas pero contiguas), por ejemplo, la colonia fundada por los Colombinos llamada "Milagro". Por lo que "la unidad doméstica comporta una familia nuclear o un grupo de familias nucleares emparentadas entre sí, que viven en una misma unidad residencial o en unidades vecinas, y que comparten ciertas funciones domésticas" (Adler-Lomnitz, 1975, p. 100).

En cuanto a la función doméstica, se encuentra, en las familias migrantes internos, las funciones principales de pago conjunto de alquiler, cuidado de niños, cuidado de enfermos, préstamos de dinero, etc. En materia de cocina común, si existen, pero son pocos casos. En la Cipresada se pudo constatar de 2 casos.

Sobre las características del techo, paredes y piso de las viviendas, los casos estudiados muestran que predomina el piso de cemento y cerámico, paredes de block y techo de lámina y concreto (casas alquiladas). Muestra también que hay paredes de lámina y piso de tierra, y en algunos casos paredes de material de desechos y adobe (lotes alquilados o propios con construcciones improvisadas). Existen un grupo de familias que son propietarias de lotes en la zona 9, que siguen pagando su lote, y que han construidos viviendas improvisadas que muestran estas últimas características, lo que sus condiciones de vida no son dignas (figura 15).

Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 15. Características de techo, paredes y piso de las viviendas.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

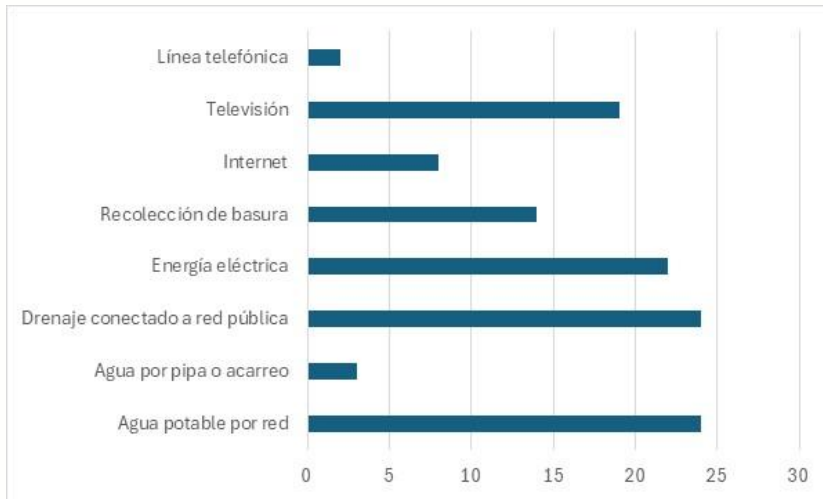
Con respecto a los servicios básicos con que cuentan estas viviendas muestran que poseen energía eléctrica, agua por red, drenaje público y recolección de basura, algunos casos (3) se abastecen de agua por pipa o acarreo (figura 16). Y, por último, el pago del alquiler de vivienda, en promedio, asciende a Q. 1,400.00. Estos servicios de agua y energía eléctrica no existen en viviendas improvisadas (con paredes y techo de lámina, y piso de tierra) que son de familias propietarias de lotes o familias que alquilan lotes y que en ellos montaron sus viviendas.

6.3.5. Estrategias de ingreso y empleo familiar

Para el análisis de este punto hay que tomar en cuenta que dentro de la muestra trabajada 18 fueron mujeres y 11 hombres, esto permea los resultados que a continuación se presentan sobre ingresos y empleo familiar. De esta cuenta 16 casos sí trabajan y 13 no. De los que sí trabajan 9 son hombres y 7 mujeres (figura 17). Sin embargo, en el caso de mujeres que no trabajan por la distribución de roles en el hogar, ellas sí trabajan para la reproducción de la vida de los demás miembros de su familia.

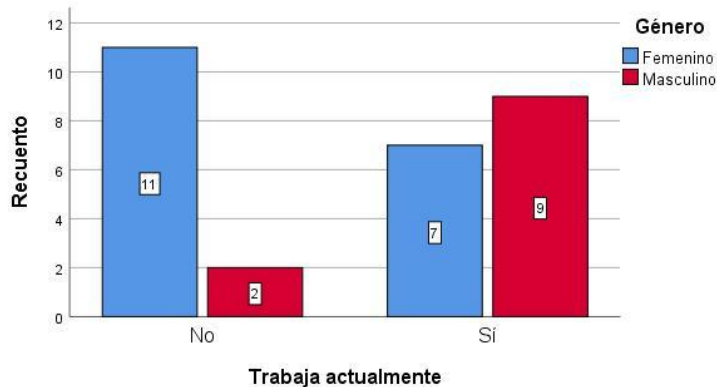
Figura 16. Servicios con que cuentan las viviendas.

Informe final de Proyecto de Investigación



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Figura 17. Trabajo actual por género.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Se recabó información sobre el tipo de trabajos que poseen los entrevistados y los casos que sobresalen son: servicios domésticos, venta ambulante, construcción (albañil y ayudante de albañil), y los demás, son diversos pero que están relacionados con el mantenimiento y servicios a otros hogares y/o en ventas por cuenta propia (figura 18). También se observa que muchos de los hombres tienen conocimientos de varios oficios. Esto contrasta con lo que hacían en la finca de café, al especializarse en el cultivo del café, en la ciudad han aprendido diversos oficios para adaptarse a las oportunidades de trabajo.

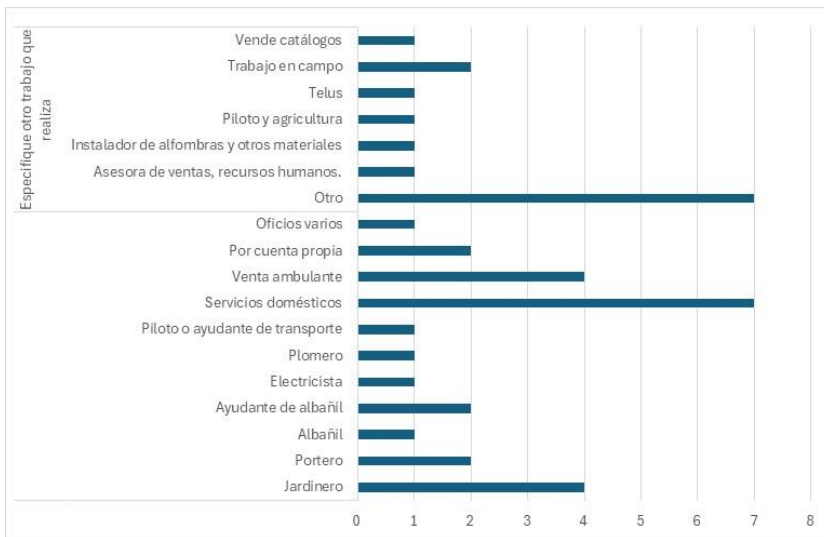


Informe final de Proyecto de Investigación

Al respecto Don Danilo López expresa:

Trabajo jardinería, hago cualquier trabajo que sea de campo, electricidad o lo que sea, instalo calentadores, un tomacorriente yo lo puedo hacer y eso me ha ayudado a darle cobertura a mi familia porque no quiero que sufra y mientras yo esté, así va a ser, con los recursos que tenga yo voy a luchar por mi familia hasta el día que Dios me dé vida. (Comunicación personal, julio de 2025)

Figura 18. Tipos de trabajos que realizan las personas entrevistadas.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

En cuanto al promedio de horas que trabajan a la semana los miembros principales de las familias migrantes (esposo y esposa) se puede ver en la tabla 4, que la media de horas es de 43, pero el mínimo de 5 y el máximo de 96, esto se explica por la característica de la muestra levantada, puesto que 18 casos son mujeres y 11 hombres, la mayoría de mujeres trabajan en servicios domésticos para otras personas, pero lo hacen pocas horas al día, esto les permite regresar y tener tiempo para seguir trabajando en sus propios hogares, pero también obtienen bajos ingresos al mes.

En el caso de los hombres, por el tipo de empleo que tienen, muchas veces trabajan más de 8 horas diarias, puesto que algunos aprovechando para hacer otros trabajos al finalizar



Informe final de Proyecto de Investigación

su trabajo principal, y/o algunos trabajan en empleos donde las jornadas son largas, por ejemplo, los que son porteros de residenciales o pensiones, donde los turnos son de 24 horas o más.

Con relación a lo anterior, un entrevistado brindó su experiencia de trabajo de jornada larga: “Gracias a Dios nos dieron la oportunidad porque éramos jóvenes, teníamos la capacidad de hacer el trabajo. Lavábamos carros hasta las 12 de la noche; se imagina, era parte del trabajo y lo hacíamos” (Geremías Bail, comunicación personal, julio de 2025).

Tabla 4. Promedio de horas que trabajan.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
Promedio de horas que trabaja a la semana	16	5	96	42.88	23.944
N válido (por lista)	16				

Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

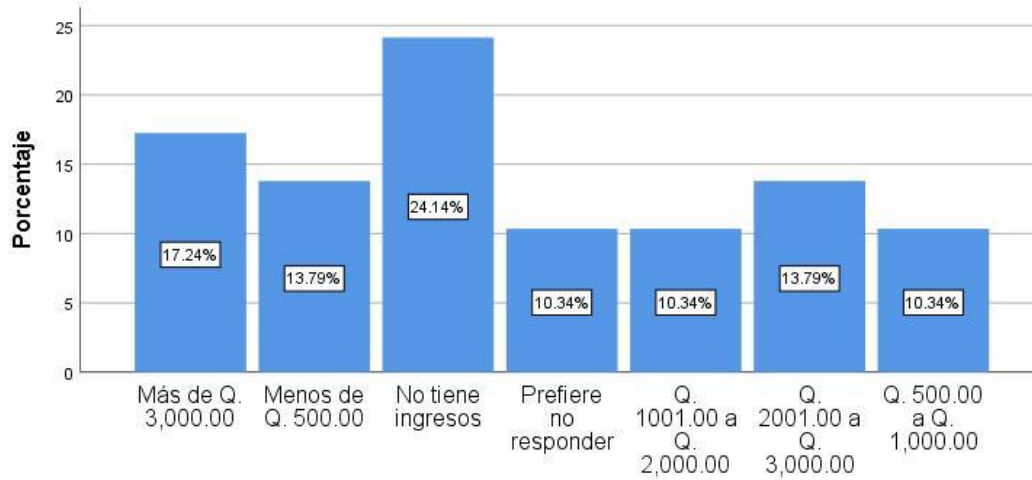
Sobre los ingresos mensuales que reciben las familias migrantes a través del esposo o esposa, se tiene que solamente el 17% de los entrevistados ganan más de 3000 quetzales, es decir, están cerca o más allá del salario mínimo que es de Q3,593.55 para el sector agrícola (figura 19). El resto está por debajo de este salario. En la misma gráfica se observa que un 24% no tiene ingresos, pero esto corresponde a las personas que respondieron que no trabajan, es decir, a mujeres.

Esta situación de bajos ingresos impacta en el nulo ahorro que puedan tener y obliga a emplear otras estrategias de complemento de ingresos. Se esperaría que estas familias pudieran acceder a transferencias de gobierno central, apoyos de ONG o de recepción de remesas, pero la realidad es otra, en la figura 20 se ve que estas familias no reciben remesas de familiares de Estados Unidos, son pocos los que acceden a beneficios como el apoyo económico del adulto mayor, bolsa social del gobierno central y apoyo de otras organizaciones. Aunque todas las familias que tiene niños o niñas en la escuela pública

Informe final de Proyecto de Investigación

reciben mensualmente una bolsa de alimentos. Como se ve en la figura 20 son 19 casos las familias que no reciben ningún apoyo económico externo.

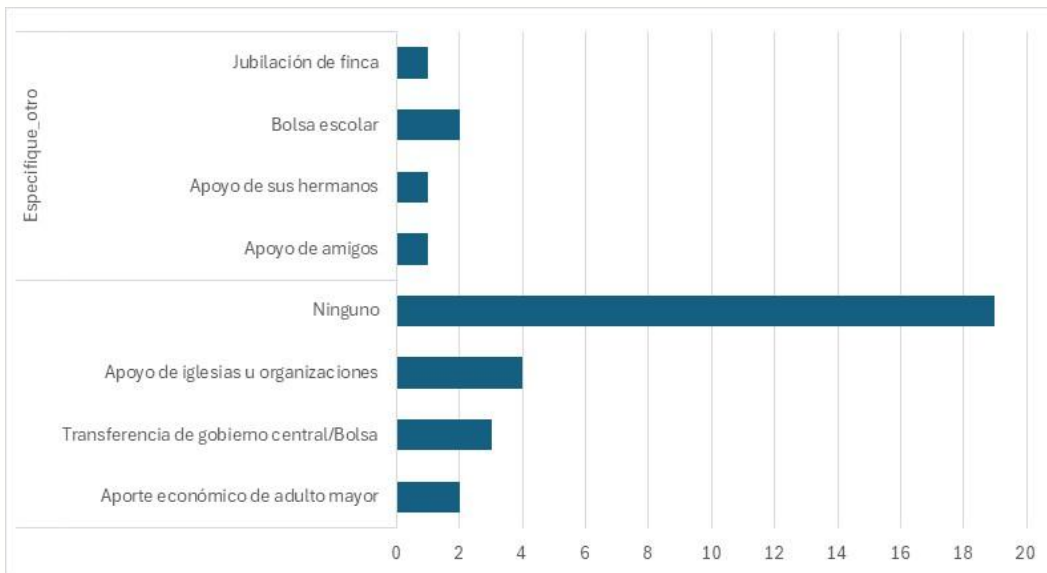
Figura 19. Ingreso mensual de las personas entrevistadas.



Ingreso mensual de su trabajo o cuenta_propia

Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Figura 20. Apoyos económicos por instituciones u organizaciones que reciben las familias.

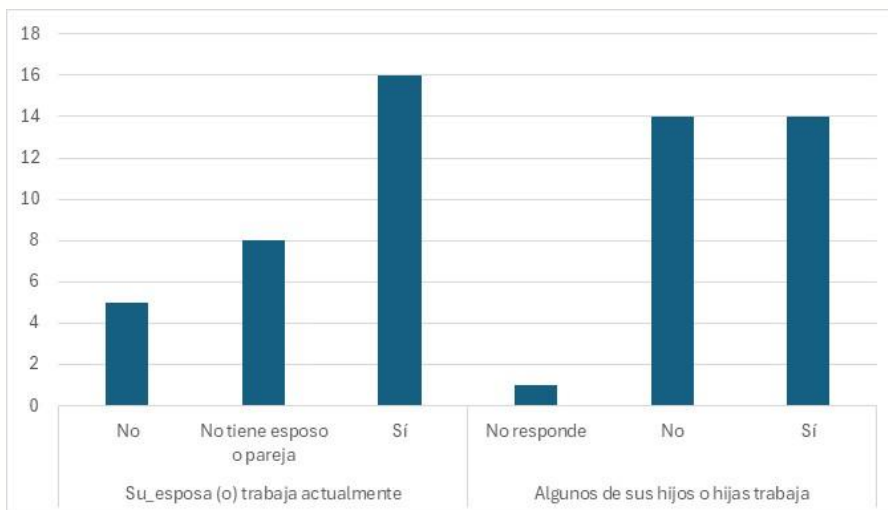


Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Informe final de Proyecto de Investigación

La situación de bajos ingresos obliga a las familias a implementar la estrategia de trabajar varios miembros de las familias: esposo, esposa e hijos. La situación es más difícil en el caso para las mujeres que son viudas o madres solteras, que sí hay varios casos (figura 21). En este sentido, la mayoría 16 casos dicen que sí trabaja su respectiva pareja, a la vez, casi el 50% de hijos (14 casos) dicen que si trabajan. En algunos casos, y por observación externa, se ha visto a niños y niñas apoyando a sus padres o madres u otros familiares en trabajos por cuenta propia, venta de tortillas o comida. Esto impacta en el desarrollo y educación de la niñez.

Figura 21. Trabajo de esposo (a) e hijo (a).



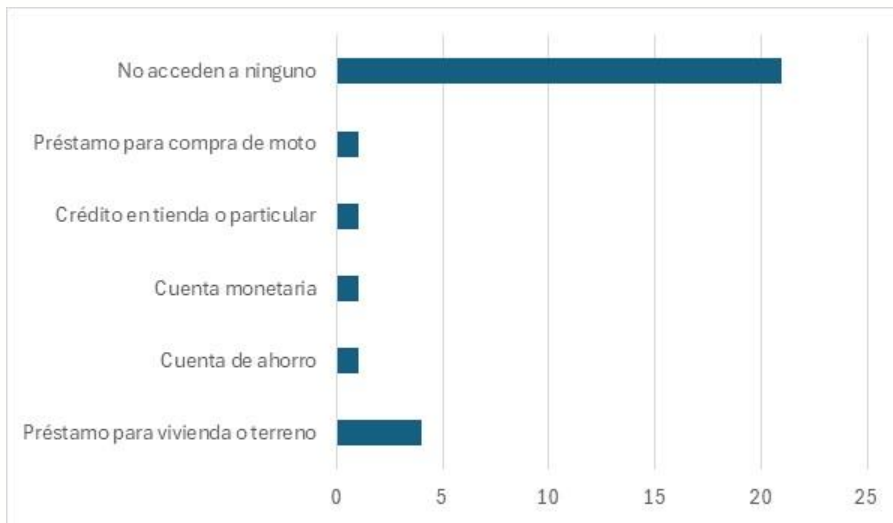
Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Vinculado a sus ingresos de las familias migrantes, está el acceso a servicios financieros, al respecto son pocas familias, según la muestra, que acceden a éstos. Como se observa en la figura 22, la mayoría de los casos no acceden a ningún servicio, solamente 4 casos han accedido a préstamos para vivienda o terreno, los demás casos muestran solamente el uso de cuentas de ahorro o monetaria de entidades bancarias.

Esto refleja la precariedad laboral y de ingresos que tienen las familias y la falta de propiedades, esto los hace ser no sujetos a créditos.

Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 22. Acceso a servicios financieros.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

La precariedad laboral también se observa en que, si disponen o no de prestaciones laborales, como se observa en la figura 23, un 55% no tiene prestaciones laborales y solamente alrededor del 18% de los casos tiene las prestaciones de aguinaldo y bono 14, y un 5% a indemnización anual y bono vacacional. Por los tipos de empleos que son diversos y orientados a prestar servicios a otros hogares, residenciales, negocios por cuenta propia, etc., no reciben prestaciones labores, solo son poco vinculados a empresas formales. Esto afecta principales a las mujeres de estas familias migrantes.

Otro factor que puede complementar los ingresos de familias migrantes es si disponen o no de alguna propiedad ya sea terreno o vivienda en su lugar de origen, es decir, en el municipio de Colomba. Las respuestas correspondientes de los casos investigados es que solo un 27% dice tener alguna propiedad, y el 72% que no (figura 24). Al conocer qué tipo de propiedad y su uso actual (figura 25), hay 5 casos de terreno, 2 casos de vivienda y 1 de cafetal. Y en cuanto al uso, 5 no se usan y 2 la cultivan.

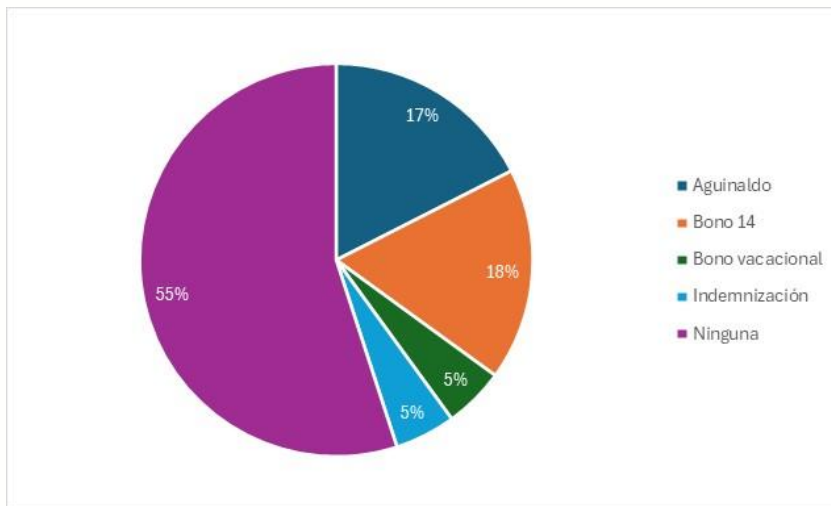
Y con respecto a propiedad de las familias migrantes internos y el acceso a tierra o vivienda en el contexto periurbano, el valor de la propiedad de las familias migrantes en su

Informe final de Proyecto de Investigación

lugar de origen es mucho menor al valor de las propiedades en el contexto periurbano, con lo que se hace cuesta arriba el acceso a vivienda o terreno en la ciudad. Entrevistando a un amigo de unas de las familias entrevistadas, al respecto dice:

Digamos, ellos al final de cuentas ganan el salario mínimo. Estamos hablando de un promedio de Q. 3,500.00. La opción a un terreno sí es bien complicado. Y hay otra cosa. No sé si usted se acuerda que antes sí había opciones de terrenos financiados y ahora ya no. Ahora sí quizás hubiera alguna opción. Yo sé de unas dos opciones, pero el enganche es de Q. 75,000.00. Y las mensualidades son de Q. 2,500.00. Entonces es inalcanzable. Ya no es posible para un promedio y personas con ese tipo de ingreso. (Aldo Pérez, comunicación personal, junio de 2025)

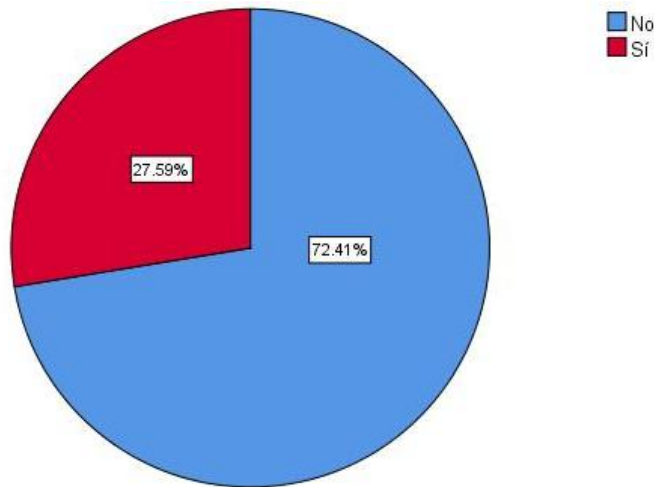
Figura 23. Prestaciones laborales recibidas.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

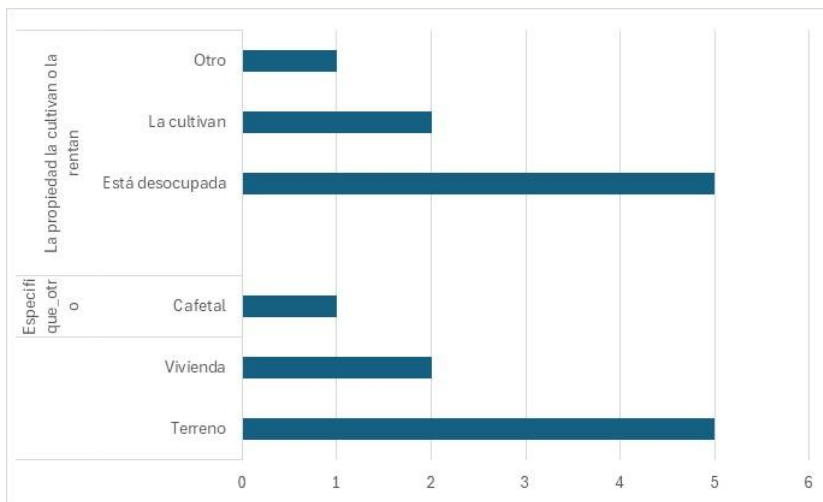
Figura 24. Propiedades que tienen las familias en su lugar de origen.

Informe final de Proyecto de Investigación



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Figura 25. Tipo y uso de propiedad que tienen las familias.

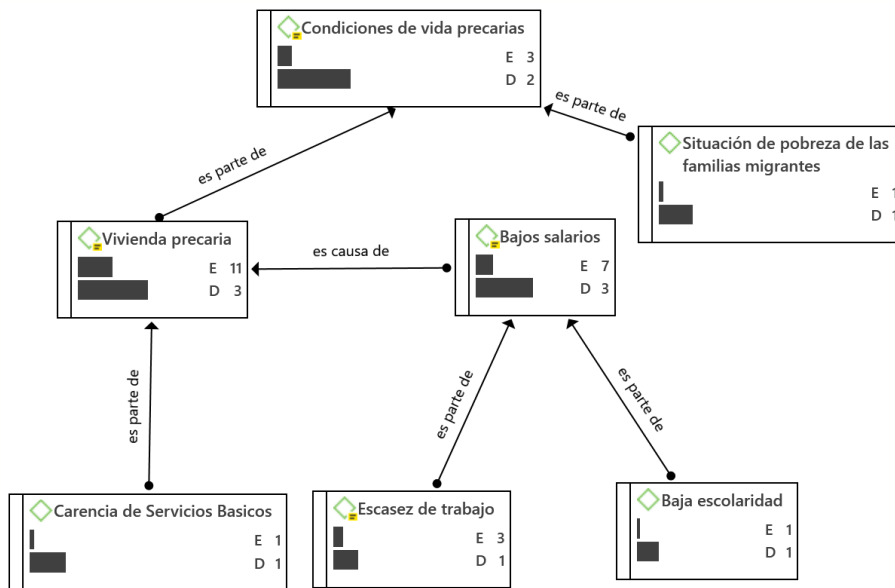


Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Lo anterior muestra una situación precaria de vida de las familias migrantes internos porque la mayoría de los casos residen en la ciudad de Quetzaltenango alquilando vivienda y no poseen ninguna propiedad, además, de sus ingresos muy bajos que afectan negativamente su calidad de vida. Es un círculo vicioso y constituye un patrón encontrado en esta investigación y que la figura muestra.

Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 26. Condiciones de vida en el contexto periurbano.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

El esquema muestra que la baja escolaridad y la escasez de trabajo determina bajo salarios esto a su vez el acceso a una vivienda digna, y que a la vez la carencia de servicios básicos en el contexto del periurbano hace que la vivienda donde residen las familias migrantes sea más precaria aún. Todo ello más el costo de la canasta básica de alimentos, transporte, el aumento de alquiler, etc., estructura condiciones de vida precarias, eso es una condición de pobreza permanente, difícil de salir.

6.4. Redes sociales y de apoyo

Al referirse a las familias migrantes internos, Doña Candy miembro del COCODE de la Cipresada, mencionó: “Ellos están encadenados”, y un hombre miembro de una familia migrante: “estamos enlazados”. Estas expresiones reflejan el tejido de relaciones que han venido fraguando las familias migrantes internos en su trayectoria migratoria y residencia en el contexto periurbano de la ciudad de Quetzaltenango.



Informe final de Proyecto de Investigación

La importancia de las redes sociales y de apoyo es clave como estrategia de resiliencia o sobrevivencia, tal como se plantean en los estudios de Adler-Lomnitz y de Hernández, en la primera autora y la red de intercambio es:

un tipo de red social definido por relaciones de intercambio recíproco de bienes y servicios. Las redes de esta clase son conjuntos de individuos entre los cuales se produce con cierta regularidad una categoría de eventos de intercambio. Y el conjunto de redes de intercambio constituye una estructura social de considerable fluidez y valor adaptativo a distintas situaciones urbanas, que no se restringen necesariamente a las de la marginalidad. (Adler-Lomnitz, 1975, p. 135)

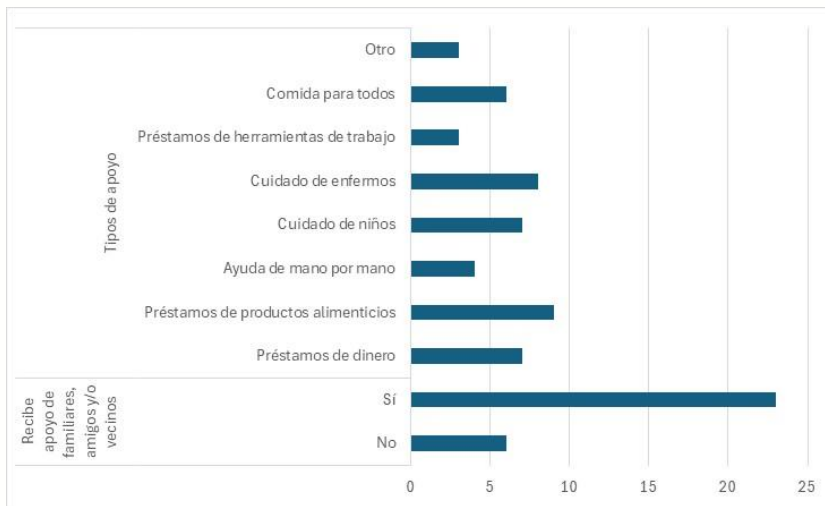
Como estructura social formado por ese conjunto de redes de intercambio y que las puede ir configurando familias encadenadas en un contexto determinado, tiene una importancia social, económica y cultural que potencialmente puede orientarse a la promoción de otro tipo de relaciones sociales que sean alternativas a las relaciones sociales del sistema económico imperante.

Según el cuestionario que se pasó a las familias se muestran los resultados sobre este tipo de redes de apoyo, así como la participación que las familias tienen en la comunidad, el compadrazgo que han hecho y, por último, si participan en organizaciones de su lugar de origen. Con estos resultados y su contraste con las categorías que ofrece tanto Adler-Lomnitz y Hernández se interpretará qué tanto las familias migrantes internos de Coloma han estructurado o no un conjunto de relaciones sociales que le permitan fortalecer su resiliencia.

En la figura 26 se aprecia que la mayoría de los casos (24) sí reciben apoyo de familiares, amigos o vecinos. Los tipos de apoyo son diversos como se muestra, desde préstamos de dinero, cuidado de niños, préstamos de herramientas de trabajo, etc.

Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 27. Tipos de apoyos recibidos.



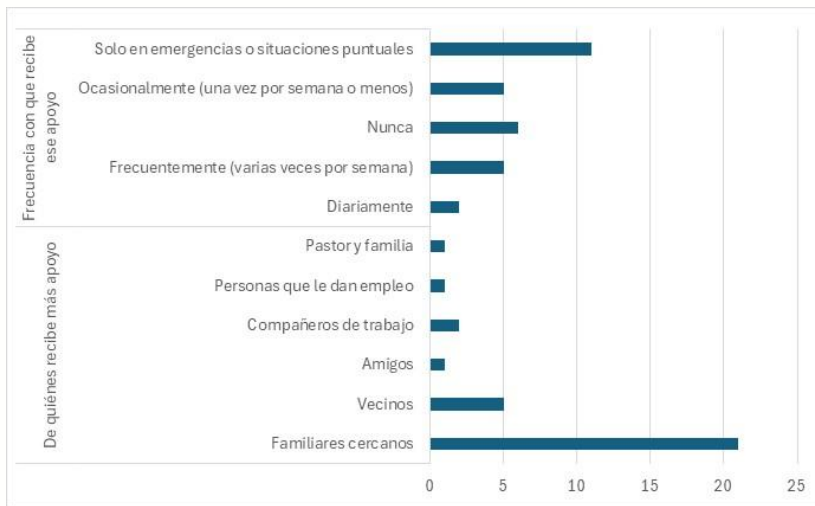
Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Estos apoyos son brindados, en su mayoría, por los familiares cercanos (21) casos, vecinos (5 casos), y en menor medida amigos, compañeros de trabajo, pastor de iglesia y familia, etc. (figura 28). Como se observa estas redes se van configurando a partir de las relaciones con familiares primordialmente.

Sin embargo, tratando de tener un acercamiento a la intensidad de estas relaciones en la misma gráfica aparece la frecuencia en que se brindan estos apoyos, en este caso se observa que menos de la mitad de los casos se brinda en emergencias y situaciones puntuales, y de ahí baja los números de casos cuando se trata de una vez por semana, varias veces a la semana, y diariamente. Lo que significa que la intensidad de estos intercambios es débil y que la vida familiar transcurre en forma independiente como familias nucleares. Y las relaciones familiares extensivas van encaminadas principalmente a la estrategia de compartir el pago de la renta o alquiler de unidades residenciales.

Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 28. Frecuencia y de quién recibe más apoyo.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

En la figura 29 se muestra la participación que las familias tienen en las comunidades donde residen. Se ve que sí hay participación, resaltando que los que no participan son 10 casos. Tal como lo muestra la gráfica la mayoría de participación lo hacen en las comunidades religiosas (17 casos), no así en organizaciones propiamente comunitarios: COCODE, grupo de mujeres, junta escolar de padres, etc., resaltando que no hay ninguna participación en organizaciones que tienen que ver con la promoción del desarrollo tal como cooperativa, asociación de desarrollo, sindicato, comité de salud, etc.

Lo anterior puede interpretarse que la resiliencia manifestada en estas familias se queda a nivel individual y familiar, puesto que la dimensión comunitaria queda marginada. Es decir, la dimensión comunitaria casi no apoya la resiliencia de familias migrantes, porque estas familias al no participar en estructuras comunitarias no tienen oportunidad de lograr o gestionar beneficios a su favor. Puede interpretarse que esta falta de participación se debe a la misma situación de las familias que están más preocupadas de obtener su sustento diario y vivir al día.



Informe final de Proyecto de Investigación

En cambio, la participación de familias en comunidades religiosas confirma que uno de los factores de resiliencia es la religión. Al respecto las creencias religiosas ayudan a facilitar procesos de adaptación, hace sentir seguridad y eso reduce la ansiedad de estar solos y vulnerables, sentir o creer que tenemos la seguridad de familiares, amigos, vecinos o algo más grande y poderoso, algo divino que puede aliviar las cargas y pesares de la vida. En las entrevistas a miembros de familias todos y todas muestra esta fe en Dios y muestran que fue y es una fuerza que les ha ayudado a seguir luchando.

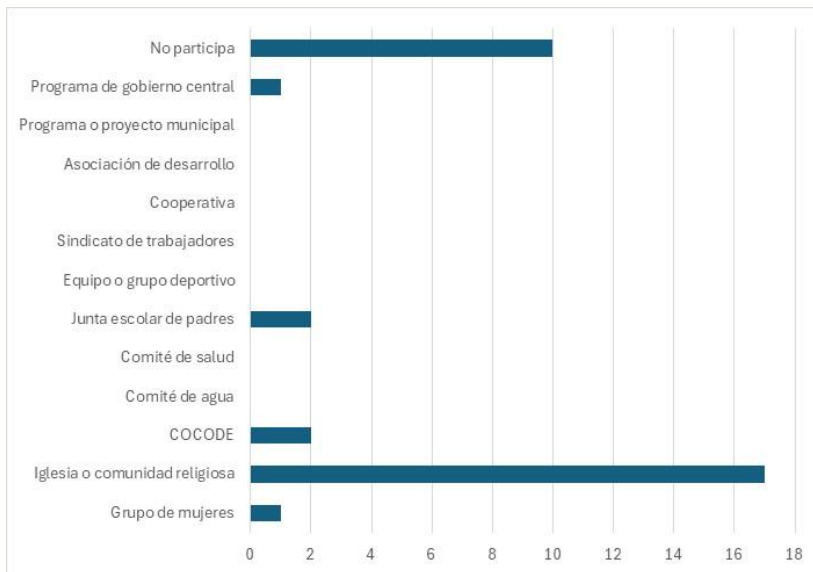
El caso de la señora Josefina Ramírez, al preguntarle de dónde viene esa fuerza, ese deseo de seguir adelante, ella respondió: “Solo, como dijera yo, la fuerza de Dios que nos da. Si es solo él, es el único que nos da la fuerza para salir adelante, porque sin él no podemos sobrevivir” (Comunicación personal, mayo de 2025).

Esta cimentación fuerte de los valores y prácticas religiosas que se observa en las familias migrantes viene desde la vida en la finca, puesto que allá hubo un trabajo fuerte de las comunidades eclesiales de base promovidas por catequistas y párrocos de la iglesia católica. Estas comunidades se enmarcaban en la teología de la liberación (promovida en los años 70 y 80 del siglo pasado) cuyo enfoque era la opción por los pobres y la transformación de la realidad. Por comunidad eclesial de base se entendía:

a un grupo relativamente pequeños de personas que, acogiendo a la teología de la liberación como marco hermenéutico de la realidad, se reúnen a discutir su cotidianeidad otorgándole a esta un significado bíblico, y haciendo énfasis en todas aquellas cosas que les perjudican para luego, en coordinación con otras CEB´s, incidir en la realidad que se encuentran. La CEB´s es la expresión de la iglesia católica en su forma organizativa más sencilla y transformadora de la realidad. (Bermúdez, 2011, p.18)

Informe final de Proyecto de Investigación

Figura 29. Participación comunitaria de las familias migrantes.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Por otra parte, las relaciones de amiguismo se tiene los siguientes resultados: la mayoría de los casos (22) dicen tener amigos. Con respecto al tipo de relación de estos amigos, se distribuyen entre familiares, vecinos y compañeros de trabajo, y muy bajo, con personas que les dan empleo (figura 30). Sin embargo, se encontró que estos casos muy contados juegan un papel clave en la resiliencia, puesto que la relación de amiguismo entre patrono-trabajador ha apuntalado en varios casos a las familias con apoyos materiales y económicos importantes.

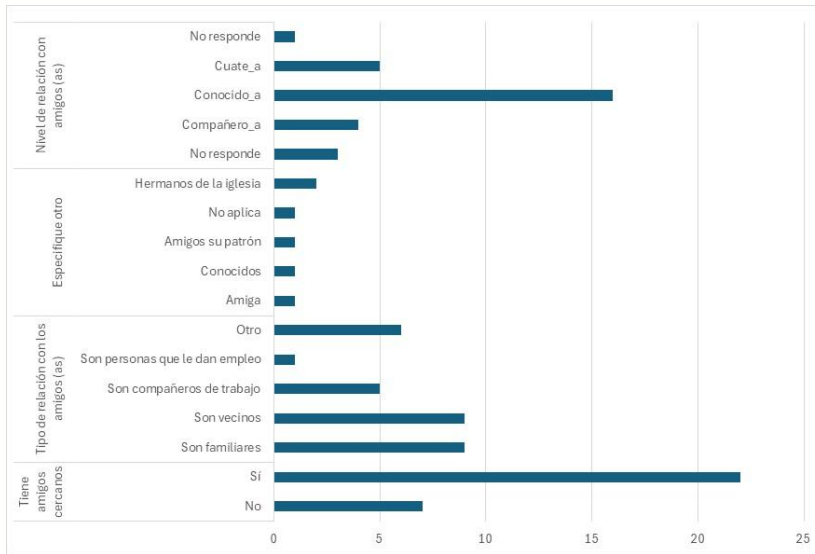
Esta relación de amistad se ha forjado por la confianza, la responsabilidad y honestidad de personas de las familias migrantes, al respecto el Señor Aldo Pérez expresa:

Fíjese que es gente de mucha confianza. La verdad es que en una ocasión estuvo trabajando Rómulo particularmente, y yo tenía la confianza de dejarle la llave de la bodega. Entonces, en esa bodega había material, hierro, piel, pinturas, lo que fuera. Y en ese sentido, sí, la gente, ellos son muy responsables. Entonces, sí se les puede

Informe final de Proyecto de Investigación

confiar, pues, hasta eso, la llave de algún bien. Y sí, es gente, como le digo, muy responsable con horarios de trabajo y todo. (Comunicación personal, junio de 2025)

Figura 30. Relaciones de amistad que tienen las familias migrantes.



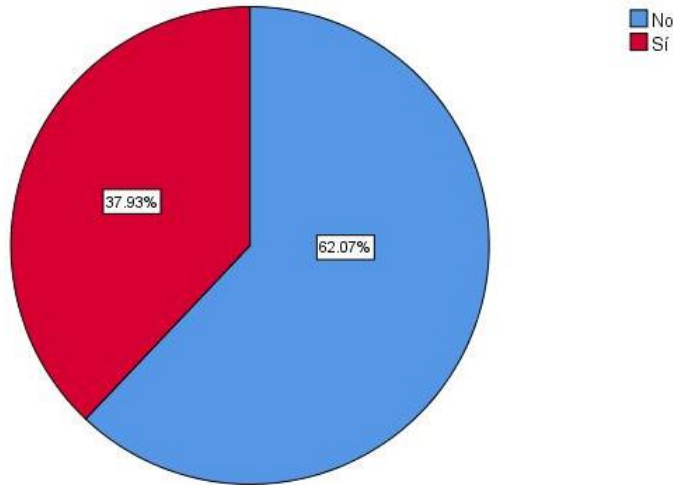
Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Otra categoría que es fundamental como factor de resiliencia son las relaciones de compadrazgo. En el caso de las familias migrantes internos de Colomba, un 38% dicen tener compadres, el resto no. Se ve que es una baja tasa de compadrazgo (figura 31). Los que respondieron que sí tiene compadres, en promedio tiene 14 compadres por diversos motivos. Es decir, que hay una fuerte intensidad en pocos casos. La interpretación que se da la baja tasa de compadrazgo es la débil relación social que tienen los hombres con sus pares, ya sea compañeros de trabajos, amigos, etc. En Adler-Lomnitz, estas relaciones sociales entre hombres se hacían en espacios de convivencia, deporte y bebida, cosa que es muy escasa o casi no existe en hombres de las familias migrantes internos. En el caso de la bebida se aprecia que casi no se da, al ser cristianos evangélicos.

Figura 31. Relaciones de compadrazgo que tiene las familias migrantes.



Informe final de Proyecto de Investigación



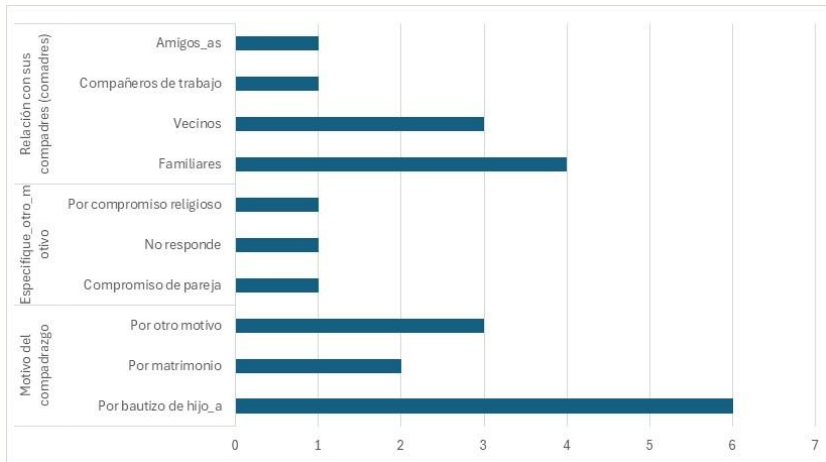
Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Al indagar los motivos del compadrazgo los tres principales, según los casos presentados, son por bautizo de hijo (a), por matrimonio (boda) y por otros motivos los cuales son compromiso religioso y compromiso de pareja. Y complementariamente al indagar sobre el tipo de relación que tiene con sus compadres, muestra que nuevamente son los familiares en la mayoría de los casos, seguido por vecinos, compañeros de trabajo y amigos (figura 32).

Lo que muestra dos cosas: uno, nuevamente las relaciones que tienen las familias migrantes en comunidades religiosas; y dos, el afianzamiento de las relaciones familiares y la familia como el factor más importante de resiliencia.

Figura 32. Motivos del compadrazgo.

Informe final de Proyecto de Investigación



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

Sobre la participación en organizaciones o redes de su lugar oriente, solamente un caso mencionó que sí participa, el resto no. El caso que si participó refirió que fue en la tradición de la Judiyada (que viene de judíos) que se celebra para semana santa, en el grupo La Mancha.

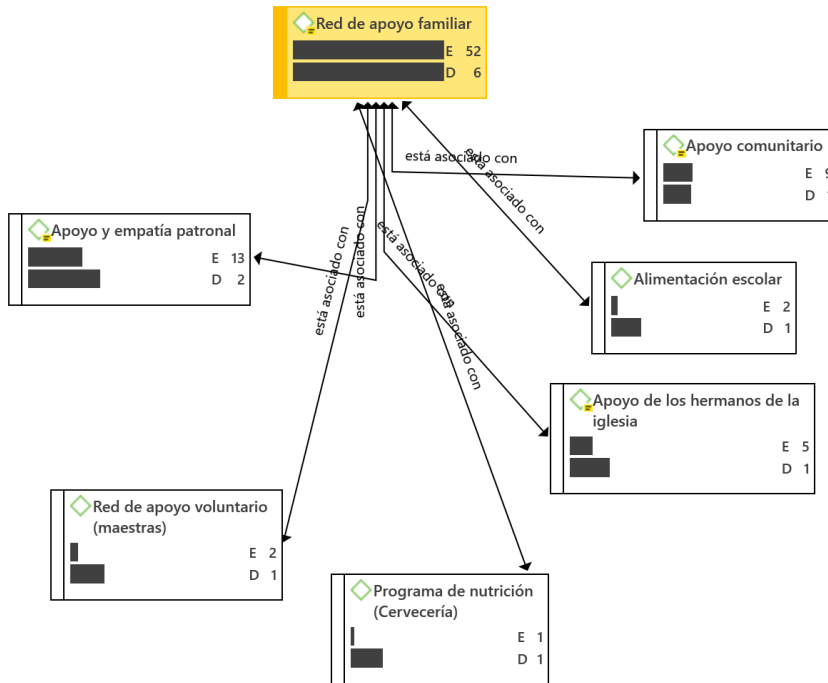
Con información del contexto de la comunidad La Cipresada, esta tradición se hizo por algunos años antes del año 2020, inicio del Covid-19, pero por lo mismo se suspendió y en la fecha de trabajo de campo no se tuvo conocimiento que se haya realizados en estos últimos años.

Y finalmente, este punto de redes sociales y de apoyo, en la figura 33 se resumen las diferentes redes y relaciones sociales con que cuentan las familias migrantes. Este esquema fue sistematizado y codificado desde los textos de entrevistas transcritas y lo que muestra es la gran importancia que tiene la red de apoyo familiar, seguida por el apoyo y empatía patronal, el apoyo comunitario, el apoyo de hermanos de la iglesia, apoyo de alimentación escolar y voluntario. En cada casilla se ve el enraizamiento (E) que es las veces en que aparece esas categorías en los textos y la densidad (D) las relaciones con otras categorías.

Figura 33. Redes de intercambio y de apoyo de familias migrantes.



Informe final de Proyecto de Investigación



Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

6.5. Caracterización de la política social municipal de la municipalidad de Quetzaltenango

Desde la implementación de las leyes de descentralización y de participación ciudadana en el año 2002, los gobiernos municipales han venido acrecentando acciones de política social. La instalación de la Oficina Municipal de la Mujer OMM y después la Dirección Municipal de la Mujer, la oficina de adulto mayor, la oficina de la juventud y niños, han sido dependencias municipales creadas bajo ese marco de acciones.

Por otra parte, los gobiernos municipales desde ese año han adquirido nuevas competencias y atribuciones municipales en cuestión social. Estas competencias implican la elaboración, aprobación y ejecución de políticas públicas municipales, en coordinación con las políticas sociales a nivel nacional, eso plantea el nuevo código municipal aprobado en el año 2002 (decreto 12-2002). Asimismo, en la constitución política de la república de Guatemala, se establece como fin supremo del municipio: “la realización del bien común de sus habitantes”. Por lo que en este apartado se analizará las principales políticas sociales



Informe final de Proyecto de Investigación

que cuenta la municipalidad de Quetzaltenango con relación a la situación de vida que presentan las familias migrantes internos.

6.5.1. Conceptualización e importancia de la política social municipal

El apareamiento de la dimensión social como acción del gobierno municipal aparece junto a los procesos de descentralización de los gobiernos centrales, y este proceso en el marco de la segunda generación de reformas del Estado, la primera de éstas fue la reforma neoliberal cruda del Estado con se achicó el Estado mediante la privatización, liberalización de la economía, recorte del gasto público social, etc. Entonces la política social tiene un carácter liberal tratando de aliviar las condiciones de vida generadas por las políticas de ajuste estructural.

En esta línea de debate solo se menciona acá, porque en este punto se ha pensado analizar la política social en forma más pragmática; por lo tanto, y para efectos del presente estudio, la política social se conceptualiza como un conjunto de acciones políticas, técnicas, de programas y de proyectos que buscan promover el bienestar y la calidad de vida de las personas, con ella se busca reducir la pobreza, mejorar la salud y la educación, proteger a grupos vulnerables, fomentar la cohesión social, atender a la población migrante y a las personas con discapacidad, etc.

La política social siendo un conjunto de acciones políticas, técnicas, de programas y de proyectos busca responder ante problemáticas sociales y económicas, y reducir el número de personas que se ven afectadas, y así mejorar la calidad vida de las personas. Estas políticas incluyen estrategias y técnicas adecuadas según el contexto, la población y la problemática y para ser efectivas deben contar con los fondos públicos que servirán de financiamiento para eficiente y eficaz logro de sus objetivos.

6.5.2. Objetivos y principales acciones de las políticas sociales existentes

A nivel nacional existen políticas sociales que favorecen a mujeres, jóvenes, adultos mayores, personas con discapacidad, etc. Existen políticas aún vigentes y otras que ya vencieron actualmente a nivel nacional existen 72 para fines de esta investigación se consideran las siguientes:



Informe final de Proyecto de Investigación

Política Nacional de desarrollo. La política Nacional de desarrollo K'atun: Nuestra Guatemala 2032 constituye el principal marco de planificación estratégica del Estado Guatemalteco. Su propósito es orientar las acciones públicas hacia el desarrollo sostenible, integral e inclusivo del país a largo plazo. Esta política plantea cinco ejes estratégicos: bienestar para la población, riqueza para todos, recursos naturales para hoy y el futuro, desarrollo urbano rural sostenible, y Estado responsable, transparente y efectivo. Además, promueve la participación ciudadana, la equidad social y territorial, la articulación entre los niveles nacional, regional y municipal para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Política Nacional de Seguridad Alimentaria Nutricional. Su Objetivo General es la de “Garantizar la seguridad alimentaria y nutricional de la población guatemalteca, entendida como el derecho de toda persona a tener acceso físico, económico y social, oportuna y permanentemente, a una alimentación adecuada en cantidad y calidad, con pertinencia cultural, preferiblemente de origen nacional, así como a su adecuado aprovechamiento biológico, para mantener una vida saludable y activa.”

Política Nacional de Atención Integral a las Personas Adultas Mayores en Guatemala periodo (2018-2032). El Objetivo General es el “Garantizar el acceso a los servicios básicos para las personas adultas mayores por medio de implementadas acciones intersectoriales por las instituciones públicas de manera que permita el envejecimiento activo y saludable de este sector poblacional.”

Política Pública Nacional de Protección Integral de la Niñez y adolescencia 2023-2032 (PPNNA). Su objetivo general es la de “Generar los mecanismos para garantizar el efectivo cumplimiento de los derechos humanos de la niñez y adolescencia, los cuales aseguren el desarrollo integral, equitativo e incluyente de niñas, niños y adolescentes”.

Política Pública de Protección y Atención a la persona Migrante. Coordinar los esfuerzos interinstitucionales e intersectoriales para fortalecer la asistencia, protección, atención y documentación de las personas migrantes guatemaltecas en los países de tránsito, destino y en su retorno a Guatemala, para garantizar la protección de sus derechos humanos.



Informe final de Proyecto de Investigación

Política Nacional para la Atención Integral del Migrante Guatemalteco y su Familia. Fue elaborado para el periodo 2019-2032 tiene como ejes la protección de derechos humanos de la persona migrante y su familia en todas las fases (origen, tránsito, destino y retorno) Incluye, entre sus objetivos fortalecer la red consular, la protección de niños, niñas y adolescentes migrantes, el uso productivo de las remesas.

Política Nacional de Seguridad. La Política Nacional de Seguridad de Guatemala establece un marco estratégico y de largo plazo para la acción estatal en materia de seguridad democrática, resaltando el papel fundamental del respeto al Estado de Derecho, los derechos humanos y la participación ciudadana. Este instrumento orienta la prevención de riesgos y amenazas, la articulación interinstitucional, la gobernanza local y la rendición de cuentas como condiciones para generar paz, desarrollo y bienestar social.

Política Nacional en Discapacidad. La Política Nacional en Discapacidad de Guatemala tiene como propósito garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de las personas con discapacidad, promoviendo su inclusión social, económica, educativa, cultural y política. Busca eliminar las barreras físicas, actitudinales y de comunicación que limitan su participación, y orientar las acciones del Estado hacia una sociedad más equitativa y accesible. Esta política se fundamenta en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y en la legislación nacional, impulsando la corresponsabilidad entre instituciones públicas, sector privado y sociedad civil (CONADI, 2015).

6.5.3. Nivel Municipal

A nivel municipal existen dos políticas que ya vencieron la Política pública municipal de género 2014-2025 y la Política pública de Niñez y Juventud, sin embargo, las políticas nacionales enriquecen el trabajo que realizan las oficinas municipales, como por ejemplo la oficina municipal de Cohesión Social que, en base a su trabajo con personas retornadas, de tránsito o con intenciones a migrar fuera del país orientan su quehacer.

Política pública municipal de género 2014-2025

El marco jurídico que rige los derechos de las mujeres en Guatemala es extenso y se compone de una jerarquía de instrumentos que van desde lo internacional a lo nacional,



Informe final de Proyecto de Investigación

creando obligaciones concretar para el Estado, se puede mencionar: Base constitucional, que es la constitución política que es la ley suprema, estableciendo en su artículo 4 la igualdad entre hombres y mujeres y en su artículo 2 el deber del Estado de garantizar la vida, la libertad, la justicia y el desarrollo integral de las personas.

Leyes nacionales específicas, está la ley contra el femicidio, la ley de dignificación de la mujer y la ley de acceso a la planificación familiar desarrollan estos principios en normas concretas, tipificando delitos, promoviendo la participación y garantizando derechos reproductivos.

Esta política fue diseñada para el periodo 2014-2025. Hoy, su período de vigencia ha concluido. Esto significa que, formalmente, ya no es un instrumento de planificación activo, lo que vacíos de gobernanza y desvincula las acciones del presupuesto municipal, así mismo mencionar que el contexto está desactualizado, el diagnóstico y las estrategias se basan en datos de 2013-2014. La realidad social, económica y sobre todo los patrones de violencia han evolucionado significativamente en la última década (ej. el auge de violencia digital, nuevas formas de trata, etc.). Una política que no se actualiza pierde relevancia y efectividad.

Tabla 5. Políticas y programas de la municipalidad de Quetzaltenango.

Política	Objetivos	Teoría	Acciones
Política pública municipal de género 2014-2025	Coordinar con las organizaciones e instituciones con presencia en el municipio para mejorar las condiciones de vivienda, educación, salud, infraestructura, transporte el mejoramiento del Municipio por medio de la participación tanto de hombres como de mujeres en la aplicación de la Política Pública Municipal de Género"	Reconoce a las mujeres como titulares de derecho, tal como lo establece la Constitución Política y los tratados internacionales ratificados por Guatemala. La política es un mecanismo para que el Estado cumpla con su deber de garantizar el "desarrollo integral de las personas (Art.2) Asimismo, esta política menciona la injusticia, distribución de los trabajos de cuidado	-Las acciones implementadas se concentraron principalmente en aspectos administrativos y de formación, que requieren menor inversión financiera - Las mejoras en infraestructura pública (alumbrado, baños, transporte) no se concretaron, manteniendo entornos



Informe final de Proyecto de Investigación

		(Doméstico, niños, ancianos y enfermos) que recaen principalmente sobre las mujeres, limitando su tiempo para el ocio, la educación y la participación política.	inseguros para las mujeres. - La política concluyó su vigencia sin alcanzar sus objetivos fundamentales
Niñez y Juventud	Garantizar el cumplimiento pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en el municipio de Quetzaltenango, mediante la implementación de políticas, programas y acciones coordinadas entre instituciones municipales, organizaciones sociales y comunitarias, para asegurar su protección integral, desarrollo, participación y bienestar durante el período 2025-2029	La política pública de niñez y adolescencia en Quetzaltenango es un marco planteado para el periodo 2025-2029 aprobado por el consejo municipal de Quetzaltenango	- Aún no hay acciones
Oficina Municipal de Cohesión Social Banco de Alimentos	Es una iniciativa de la Municipalidad para apoyar a familias en situación de vulnerabilidad, especialmente a niños con desnutrición aguda.		Banco de alimentos para niños con desnutrición, no existen antecedentes de que las familias puedan acceder a este programa.
Programa del Adulto Mayor	Brindar un aporte económico a los adultos mayores con la cual puedan ayudarse para atender sus necesidades básicas mínimas.	Programa de Aporte Económico al Adulto Mayor, consiste en un aporte económico mensual por parte del Estado de Guatemala, que beneficia a personas de sesenta y cinco años y más, que carecen de recursos económicos y están en pobreza o pobreza extrema.	Las personas mayores que provienen de Colimba desconocen de este programa o no han podido acceder al mismo.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.



Informe final de Proyecto de Investigación

6.5.4. Instancias de coordinación de acciones de políticas sociales

En el municipio de Quetzaltenango existen espacios de coordinación como la Comisión Municipal de Refugio y Migración, esta es presidida por la dirección municipal de Cohesión Social de dicho municipio, esta comisión “tiene un año aproximadamente que empezó a funcionar y están en un proceso de capacitación de las personas e instituciones que la integran, hasta el momento su finalidad es que cualquier institución que identifique a una persona retornada o en tránsito o que piense emigrar, pueda ser atendida y referida a la institución correspondiente” (Dirección de Cohesión Social, comunicación personal, junio de 2025).

Dentro del municipio también se encuentra la delegación del Consejo Nacional para la Atención del Migrante de Guatemala CONAMIGUA, la cual tiene como funciones la atención a personas migrantes y/o retornadas, atención a familias en Guatemala de migrantes guatemaltecos, Asesorías sociales, legales y psicológicas a migrantes guatemaltecos, sus familias en Guatemala, retornadas y migrantes que se encuentran en el territorio nacional y Transporte terrestre a personas guatemaltecas retornadas y migrantes que se encuentran en el territorio nacional.

En el municipio de Quetzaltenango tiene presencia la Mesa de Migración del Occidente la cual agrupa a varia entidades y organizaciones que se dedican a la atención a personas migrantes externas, principalmente, las que migran hacia Estados Unidos. Es una iniciativa dentro de un proyecto gestionado por Asociación IDEI y apoyado por el PNUD. De estas organizaciones 5 también participación en la Comisión de Refugio y Migración. Son instancias que están iniciando, aun no cuentan con un plan estratégico u otro instrumento de planificación y se ha limitado a dar formación a sus miembros.

A nivel comunitario, también participan las alcaldías comunitarias, consejos comunitarios de desarrollo COCODE, que sirven como enlace entre las familias y las instituciones municipales ya que tienen participación dentro del COMUDE, en comisiones municipales y otros espacios de toma de decisiones.



Informe final de Proyecto de Investigación

6.5.5. Servicios públicos en las zonas y sectores de residencia

Aquí se retoma la situación de los servicios públicos en las dos zonas estudiadas y en donde residen las familias migrantes internos, esto como uno de los ejes de las políticas sociales municipales. En el sector de la Cuchilla de la zona 9 existen diversidad de servicios como drenaje y agua, sin embargo, en el tema de agua el servicio es deficiente y escaso, también se cuenta con el servicio de energía eléctrica que es brindado por la empresa municipal, en el tema de seguridad existe una subestación de policía nacional civil la 41-74, en el caso de la educación en la Cuchilla se encuentra ubicada la escuela preprimaria y primaria, Escuela Oficial Rural Urbana Mixta República de Holanda y también se encuentra el instituto del nivel básico, Instituto Mixto de Educación por Cooperativa de Enseñanza Minerva, en el tema de drenajes, agua, energía eléctrica y la escuela e instituto las familias migrantes provenientes de Colomba hacen uso de ellos, en el caso de la escuela de nivel preprimaria y primaria se brinda una bolsa de alimentos la cual es de utilidad para muchas familias que son de escasos recursos.

En el caso del transporte público este, está cubierto por la Ruta 11 que conecta el cantón Chitux con la Aldea Chiquilajá, este también es utilizado para la movilización de las familias migrantes que residente en la Cuchilla o en el Cantón Chitux, en el caso de salud, no existe un servicio cerca que brinde atención y la mayor parte de calles se encuentran adoquinadas.

Por la parte del cantón Chitux sector dos de la zona 9, se cuenta con drenaje, agua y servicio de energía eléctrica pero, no es en su totalidad, solo una parte de los residentes de dicho sector cuenta con esos servicios, la otra fracción del cantón Chitux en donde residen familias que provienen de Colomba y de otros lugares no cuentan con drenaje, cuenta con una fosa séptica, en el tema de agua se distribuye a través de un chorro comunal que abastece de agua a las familias y no cuentan con servicio de energía eléctrica.

En el tema de educación no existe un establecimiento educativo público cerca de la comunidad para que los niños y niñas puedan estudiar se deben movilizar al lugar céntrico del cantón Chitux o a la Cuchilla, en el caso del servicio de salud hace dos años



Informe final de Proyecto de Investigación

aproximadamente se inauguró la construcción de un puesto de salud sin embargo, este no está en funcionamiento debido a que no existe personal contratado para que atienda, se realizan jornadas de vacunación y de ginecología pero muy ocasionalmente, en el caso de la seguridad la policía llega muy raras veces y ante un hecho delictivo debe llamar el COCODE o el alcalde auxiliar para que ellos respondan a la emergencia.

En el tema del transporte público para poder hacer uso de la Ruta 11 las familias deben de caminar aproximadamente 15 min para llegar a la parada de la camioneta, en el tema de calles, aún son de terracería.

La mayor parte de familias migrantes trabajan en albañilería o en agricultura, entonces no acceden a prestaciones laborales, tampoco acceden a otros servicios de ayuda social por parte del gobierno, por ejemplo, las personas de la tercera edad no acceden al programa del adulto mayor.

En el caso de la zona, específicamente la comunidad La Cipresada, los servicios públicos presentan una cobertura desigual según el sector. Aunque la mayoría de las viviendas cuenta con agua potable, el suministro proviene de conexiones domiciliarias y un pozo comunitario, también las viviendas disponen de servicios de electricidad y alumbrado público.

La zona cuenta con un sistema de drenaje, aunque se descarga en el barranco que se convierte en río de aguas negras, el servicio existe y está operativo, cuenta con transporte público por las vías principales que conectan con la carretera interamericana, lo que permite la movilidad hacia el centro de Quetzaltenango y municipios cercanos, así mismo existen dos centros educativos públicos: la Escuela de párvulos la “Democracia” y la Escuela de Primaria la Cipresada en ambos establecimientos se brinda una bolsa de alimentos, la cual es de mucha utilidad para las familias migrantes y residentes de escasos recursos quienes acceden a este beneficio.



Informe final de Proyecto de Investigación

El sector cuenta con diversos comercios y talleres locales como tiendas, tortillerías, molinos de nixtamal, herrerías y carpinterías, de los cuales las familias hacen uso para su abastecimiento diario y necesidades básicas.

En cuanto a seguridad, no se menciona la presencia constante de la policía, no obstante, si existe una subestación cercana al otro lado de la carretera del periférico, por lo que se infiere que la seguridad, en el estado de prevención, depende principalmente de la organización comunitaria a través del COCODE.

En el tema de salud, no se identifica la presencia de un centro o puesto de salud dentro de la comunidad. Si bien el Hospital Regional de Occidente se encuentra relativamente cercano, las familias entrevistadas manifestaron que no hacen uso regular de sus servicios. La razón principal es que el proceso para agendar una cita requiere demasiado tiempo, lo que resulta incompatible con sus jornadas laborales. Ante la necesidad de priorizar el trabajo para asegurar su sustento, muchas personas optan por descuidar su salud y no acuden a los servicios médicos disponibles.

Cabe mencionar que, aunque existen estos servicios, la mayoría de las familias migrantes trabajan en empleos informales como la albañilería, agricultura o talleres locales, por lo que no acceden a prestaciones laborales ni a programas de ayuda social gubernamental, como el programa del adulto mayor para las personas de la tercera edad.

6.5.6. Necesidades de familias migrantes internos y medidas de fortalecimiento de políticas sociales

Por una parte, de las entrevistas realizadas se identificaron diversas necesidades económicas, sociales, emocionales y comunitarias que atraviesan la vida de las familias migrantes internas. Estas necesidades reflejan las condiciones estructurales de exclusión y pobreza que afectan, especialmente, a las mujeres y personas mayores. Las familias entrevistadas carecen de servicios esenciales para una vida digna.

Por otra, del análisis de las políticas municipales y nacionales existentes y sus principales acciones que promueven tanto la dirección de cohesión social de la municipalidad



Informe final de Proyecto de Investigación

de Quetzaltenango, ONG locales y las instituciones del gobierno central, se proponen medidas de las políticas sociales municipales. Esto con la intención de apoyar los recursos escasos de tipo económico, social y cultural que tienen actualmente disponen las familias.

Tabla 6. Medidas de fortalecimiento de políticas sociales a partir de las necesidades de familias migrantes.

Políticas sociales	Necesidades de familias	Medidas de Fortalecimiento
<i>Política de adulto mayor.</i>	Falta de empleos dignos y estables: El trabajo informal es la principal fuente de ingresos: labores domésticas, cocina, cuidado de niños, los hombres trabajan como albañiles o ayudantes, sin contratos, ni seguridad social. Esto genera inestabilidad económica y dependencia de ingresos diarios, lo que impide planificar o mejorar las condiciones de vida.	Facilitar el acceso al beneficio económico del programa del adulto mayor a personas de la tercera edad pertenecientes a familias migrantes internos, priorizando a quienes no cuentan con pensión o ingresos fijos. Hasta ahora son poquitas las personas que acceden.
<i>Política de vivienda.</i>	<p>Vivienda: Las casas son de lámina o materiales improvisados, los pisos son tierra con espacios reducidos y sin condiciones adecuadas de ventilación o seguridad.</p> <p>Alquiler de vivienda: En el caso de las familias que no poseen vivienda propia o un lote propio deben de pagar una renta mensual, esta renta es pagada entre varias personas que habitan en el mismo lugar para reducir el costo, en algunos casos el pago de la renta es mayor preocupación mensual.</p> <p>Agua y Drenaje: En el sector la Cuchilla el agua es escasa y por la parte del cantón Chitux sector dos solo cuenta con un chorro comunal y sin drenaje por lo que es esencial priorizar esta necesidad.</p> <p>Energía Eléctrica: En el cantón Chitux existen hogares que carecen de servicio de electricidad, algunas familias</p>	Mejoramiento de la vivienda familiar para familias que cuentan con lotes propios y/o alquilas lotes donde han montado viviendas improvisadas. Las viviendas en donde residen actualmente están elaboradas de materiales reciclados y con piso de tierra, en este caso el programa de “Mi Primera Vivienda” debe adecuarse a los ingresos de estas familias y en el caso de “Piso Digno” debe acercar estos servicios para que las familias puedan acceder.



Informe final de Proyecto de Investigación

	dependen de paneles solares pequeños o de la ayuda de vecinos para cargar su teléfono u otros aparatos electrónicos.	
<i>Política de salud integral local.</i>	<p>Acceso a servicios de salud: Las entrevistas señalan la ausencia médica cercana y accesible, aunque existen centros de salud en construcción o parcialmente habilitados, no cuentan con personal ni recursos. En el caso de las personas mayores enfrentan dificultades para trasladarse a otros lugares.</p> <p>Falta de apoyo social y emocional: Se observa soledad y sobrecarga emocional en las mujeres, derivadas de la migración, la pérdida de origen y las responsabilidades familiares. La falta de redes de apoyo formal hace que la ayuda provenga únicamente de la familia. Aun así, son las mujeres quienes logran crear lazos de solidaridad, convirtiendo esos vínculos en fuentes de apoyo mutuo.</p>	Contratación de personal médico y enfermeras para el puesto de salud ubicado en el cantón Chitux sector dos. El puesto ya está construido y cuenta con lo mínimo en infraestructura. Asimismo, se propone que se desarrollen programas de apoyo psicosocial y emocional para familia migrantes.
<i>Política de seguridad local.</i>	Falta de acceso a seguridad ciudadana: Tanto en la zona 9 como en la zona 8 muy raras veces la Policía Nacional Civil realiza recorridos o vigilancia, en dichos sectores han existido antecedentes de asaltos.	Vigilancia permanente por parte de la policía nacional civil en las zonas de residencia de las familias y organización de comisiones de seguridad que involucre a las autoridades locales.
<i>Política educativa y de seguridad alimentaria escolar.</i>	<p>Alimentación: Los ingresos no garantizan una alimentación adecuada, muchas veces dependen de la solidaridad vecinal, de pequeños apoyos puntuales y de las bolsas de alimentos que brindan en las escuelas.</p> <p>Necesidad de oportunidades educativas: Las familias hacen grandes esfuerzos para que sus hijos estudien, pero enfrentan barreras económicas. Los</p>	Fortalecer los programas de apoyo alimentario, como los bancos de alimentos y la bolsa escolar. Asimismo, beneficiar a niños y jóvenes con la concesión de becas escolares para que prosigan sus estudios a nivel superiores.



Informe final de Proyecto de Investigación

	jóvenes suelen abandonar sus estudios para trabajar. Se evidencia la necesidad de becas, apoyo escolar y programas de retención educativa, que permitan a las nuevas generaciones romper el ciclo de pobreza.	
<i>Política de capacitación técnica y laboral</i>	Bajos ingresos y no pago de prestaciones. Fuerza de trabajo no calificada de hombres y mujeres de las familias migrantes internos	Promover programas de empleo y capacitación técnica en oficios locales para generar ingresos estables, y establecer mecanismos que garanticen buenas condiciones laborales. Promover mayor capacitación a mujeres que cuentan con un emprendimiento actual y/o promover otros en forma colectiva sobre la base de la red familiar, así beneficios con otros ingresos.
<i>Política de género municipal.</i>	Necesidad de participación y organización comunitaria: Las mujeres entrevistadas no participan en organizaciones o grupos de apoyo, muchas veces por falta de tiempo, desconocimiento o desconfianza. Es necesario fortalecer la organización comunitaria como medio para gestionar recursos, exigir derechos y construir soluciones.	<p>Actualizar la Política Municipal de género (PPMG) de Quetzaltenango, incorporando a las mujeres migrantes internas como grupo prioritario dentro de sus ejes de acción y establecer mecanismos de seguimiento y evaluación anual para garantizar su implementación efectiva.</p> <p>Por el rol significativo que las mujeres juegan en la red de apoyo familiar, se propone fortalecerlas con educación financiera, capacitación para mejorar sus emprendimientos y establecer un sistema de auto ahorro para solventar sus necesidades familiares y de emprendimiento, proveyéndoles de un fondo semilla.</p>
<i>Política de recreación y cultural.</i>	Necesidad de reconocimiento y visibilidad: Se identifica una necesidad profunda de ser escuchada y reconocida, las historias de vida de estas mujeres y hombres muestran que, a pesar de su esfuerzo, rara vez son tomadas en cuenta en decisiones locales o en programas institucionales. Dar valor a	Crear y fortalecer espacios recreativos y culturales que fomenten la cohesión social en los lugares de residencia de las familias locales y migrantes internos.



Informe final de Proyecto de Investigación

	su palabra y experiencia es un paso esencial hacia la justicia social.	
<i>Política de participación ciudadana.</i>	Necesidad de reconocimiento y visibilidad: Se identifica una necesidad profunda de ser escuchada y reconocida, las historias de vida de estas mujeres y hombres muestran que, a pesar de su esfuerzo, rara vez son tomadas en cuenta en decisiones locales o en programas institucionales. Dar valor a su palabra y experiencia es un paso esencial hacia la justicia social.	Impulsar la participación activa de las mujeres migrantes en los COCODES y otros espacios de decisión, en línea con la Política Municipal de Género.
<i>Política de coordinación interinstitucional.</i>	Mayor alcance de los beneficios sociales que ofrecen las organizaciones y entidades públicas en zonas y territorios de la ciudad de Quetzaltenango y dirigido a familias en pobreza y extrema pobreza como las de los migrantes internos	Fortalecer la coordinación interinstitucional (MIDES, MSPAS, MINDES) para asegurar que los programas nacionales lleguen efectivamente al municipio. Para que sean efectivos estos programas tanto para familias locales como para familias migrantes internos, se propone que se organicen y ejecuten jornadas presenciales en las zonas de residencia ofertando y promoviendo las acciones que cada organización o institución posee.

Fuente: Elaboración propia con base en datos de campo.

7. Propiedad intelectual

No aplica.

8. Beneficiarios directos e indirectos

Tabla 2. Beneficiarios directos e indirectos de la investigación

Resultados o productos potenciales	Beneficiarios directos	Número de beneficiarios directos	Beneficiarios indirectos	Número de beneficiarios
------------------------------------	------------------------	----------------------------------	--------------------------	-------------------------



Informe final de Proyecto de Investigación

				indirectos (datos aprox.)
Municipalidad de Quetzaltenango, COCODES, asociaciones y comités de residenciales y condominios conocen el contexto periurbano y su problemática económica y social, sensibilizándose ante la vida y sus condiciones de familias migrantes.	Municipalidad de Quetzaltenango	1	Vecinos (as) del municipio de Quetzaltenango, área periurbana	6,000
Estudiantes y profesores de la carrera de trabajo social afianzan sus conocimientos teóricos y metodológicos sobre la investigación social cualitativa y sus estrategias de intervención en contextos periurbanos	Carrera de Trabajo Social del CUNOC	5 personas miembros del equipo de investigación	Estudiantes que realizan trabajos de graduación	20 profesores
Familias migrantes internos conocen su historia, dificultades y fortalezas de sobrevivencia en el territorio periurbano de Quetzaltenango, el conocimiento de sus estrategias les	Familias del periurbano investigado	A cuantificar con la propia investigación	Vecinos (as) de las comunidades donde viven las familias migrantes	2,200 familias



Informe final de Proyecto de Investigación

ayuda cohesionarse socialmente.				
---------------------------------	--	--	--	--

9. Estrategia de divulgación y difusión de los resultados.

Tabla 3

	Sí	No
Presentación TV		
Entrevistas radiales		
Podcast		
Entrevista DIGI		
Recursos audiovisuales		
Congresos científicos nacionales o internacionales	X	
Talleres		
Publicación de libro		
Publicación de artículo científico	X	
Divulgación por redes sociales institucionales	X	
Presentación pública	X	
Presentación autoridades USAC		
Presentación a beneficiarios directos	X	
Entrega de resultados		
Docencia en grado		
Docencia postgrado	X	
Póster científico		
Trifoliales	X	
Conferencias	X	



Informe final de Proyecto de Investigación

	Sí	No
Otro (describe)		

10. Contribución a las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND)

Con base en los resultados de la investigación se contribuyó con algunas dependencias municipales de Quetzaltenango que tiene atribuciones de la política social municipal y entidades públicas y ONG, en el sentido de conocer la problemática de familias migrantes internos y de acciones posibles para fortalecer las políticas sociales municipales y nacionales en materia de vivienda, salud, educación, recreación, capacitación laboral, etc., dirigida a familias migrantes internos y otras familias que viven en las zonas del periurbano investigador. Estas acciones se podrán incorporar en los programas sociales de la dirección de desarrollo social municipal.

Los resultados de investigación, asimismo, apuntan a contribuir con las Prioridades Nacionales de Desarrollo (PND), específicamente con el ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles). Esto al focalizarse en área periurbanos y sus problemáticas que afectan a familias migrantes internos y la necesidad de mejorar los ambientes y servicios públicos municipales. Como la investigación se centró en las estrategias de resiliencia familiar esto está vinculado a los objetivos de desarrollo inclusivo.

11. Otras contribuciones del proyecto al desarrollo

No aplica.

12. Vinculación

La vinculación institucional realizada bajo el proceso de investigación fue con entidades públicas municipales como la Dirección de Cohesión Social de la municipalidad de Quetzaltenango, asimismo, con entidades públicas de gobierno central como CONAMIGUA, Escuela Pública La Cipresada. El proyecto se dio a conocer también con las autoridades comunitarios, COCODES, de las zonas 8 y 9 de Quetzaltenango. En cuestión de coordinación de actividades de presentación de resultados se tuvo la vinculación con la Asociación IDEI de Quetzaltenango que promueve la Mesa de Migración del Occidente.



Informe final de Proyecto de Investigación

También se tuvo acercamiento con la organización ACD Guatemala que tiene trabajo con el tema de migración externa y que hace investigación, en el futuro inmediato se puede dar seguimiento a cooperación con estas dos organizaciones. El proyecto también se vinculó con la oficina de desarrollo local de la municipalidad de Colomba, OMDEL, en materia de recoger insumos sobre la situación de desarrollo del municipio.

13. Conclusiones

Las familias migrantes internos de Colomba Costa Cuca presentan condiciones de vida precarias caracterizada por empleos diversos sin prestaciones laborales, alquilan viviendas en las zonas periurbanas a precios altos para la economía de ellas, en algunos casos rentan lotes de terreno donde han improvisados viviendas con láminas; más de la mitad de los casos estudiados tienen ingresos son bajos, menos que el salario mínimo. Estas familias provienen de fincas de café, la mayoría como mozos colones cuyas condiciones de vida y trabajo también eran precarias, y han migrado como estrategia de resiliencia ante los despidos y desalojos en las fincas.

Este contexto de origen sigue siendo difícil por cuanto hay falta de oportunidades laborales, pues las fincas se están vendiendo y lotificando, algunas ofrecen empleos, pero temporales; la crisis del café sucedida en los años 2000 sigue impactando hasta la actualidad; además, la violencia delincuencia por la presencia y operatividad de maras, ocasionan flujos de migrantes temporales hacia Coatepeque, San Juan Ostuncalco y San Mateo, y migración hacia la ciudad de Quetzaltenango. Las comunidades agrarias como modelo de desarrollo local-endógeno están dando muestra de crisis y desestructuración por la falta de apoyo del gobierno central y el proceso de individualización de sus miembros.

Ante un medio adverso como el periurbano, la estrategia principal de resiliencia que han implementado las familias migrantes ha sido la red de apoyo familiar, donde las acciones llevadas a cabo son: vivir en cercanía con la familia ampliada, movilidad entre zonas donde residen, relaciones de amistad con personas que les han dado trabajo, trabajan dos o tres miembros de la familia, y la acción principal comparten colectivamente el pago de renta de casa y otros servicios en familia. En esta red de apoyo existen intercambios concretos de



Informe final de Proyecto de Investigación

bienes y servicios como cuidado de niños, préstamos de dinero y herramientas, cuidado de enfermos, etc. El apoyo de estructuras comunitarias es débil por lo que la red de amistad con patrones es relevante en algunos casos, destacando esta amistad por el comportamiento de ser buenos trabajos, responsables y honestos.

La pandemia del Covid 19 no tuvo mucha incidencia en las familias migrantes, si hubo enfermos y muertes, pero fue en pocos casos, la red de apoyo familiar fue el sustento para salir delante de estas crisis, aunque en la vida diaria de estas familias, un despido laboral, una muerte familiar, etc., se constituye en una crisis para ellas. Tanto en la vida familiar en el contexto periurbano como en el caso del Covid 19, una red de apoyo importante ha sido la comunidad hermanos por la iglesia, con lo cual la religión es un factor de resiliencia imprescindible para ellos.

La vida en estas zonas del periurbano genera en las familias una serie de necesidades básicas como la educación de niños y jóvenes, seguridad, vivienda digna, actividades de recreación, alimentación, etc., que satisfacerlas por si mismas es difícil, requiere el concurso de políticas sociales eficientes que vengan a fortalecer los recursos escasos de las familias migrantes. En el punto específico de medidas de fortalecimiento de políticas sociales se concreta como propuestas diversas acciones de acuerdo con cada política.

La migración interna se hizo permanente desde la década de los años 50-60 (Gellert, 2000), reestructurando zonas que eran atrayentes de fuerza de trabajo y que ahora son expulsoras de población, tal como la región de la Boca Costa de Quetzaltenango. Aunque a nivel local podría paliarse ciertas condiciones de vida de la población migrante, mediante políticas locales sociales, económicas y de infraestructura, el reto es mayor ante el sistema económico imperante que produce y reproduce la pobreza y desigualdad en la población guatemalteca. Se necesita cambios estructurales en el sistema y modelo de desarrollo que sea más descentralizado, innovador, industrializado y que fortalezca el mercado interno, principalmente en ciudades intermedias como Quetzaltenango y municipios cercanos en una estructura multifuncional territorial.



Informe final de Proyecto de Investigación

Finalmente, las familias migrantes internos de Colomba, como otros grupos de población que han migrado a la ciudad de Quetzaltenango, aportan con su trabajo al mantenimiento de cierto estatus de población de capas medias profesionales, empresarios, etc., al realizar trabajos de servicios, productivos y de dotación de alimentación con bajas remuneraciones y sin pago de prestaciones. Esto reproduce mecanismos de desigualdad en espacios territoriales urbanos y periurbanos.

14. Recomendaciones

Adicionalmente a la propuesta que se plantea en este estudio de medidas de fortalecimiento de políticas sociales municipales, y con el objetivo de superar las medidas de políticas paliativas que lo que hacen es reproducir la problemática social y económica de las familias migrantes internos, se recomienda investigar la trayectoria, situación y posibilidades de reestructuración de las comunidades agrarias. Esta sería otra investigación de tipo propositiva que analice desde un enfoque de desarrollo territorial-endógeno y que deje propuestas concretas de reactivación (proyectos con enfoque territorial), con visión multidisciplinaria, de las comunidades agrarias.

El potencial de éstas es latente por la disponibilidad tierra, experiencia comunitaria, formación, organización, etc. Estudios preliminares se han realizado ya con la perspectiva de estudio de estas comunidades como sistemas productivos locales. Al respecto revisar las publicaciones del Dr. César Eduardo Ordoñez (2007, 2007a, 2007b) estudios que se iniciaron en el 2005 con iniciativa de Plataforma Agraria y algunos financiadas por DIGI-USAC. La orientación central de estos proyectos territoriales serían reactivar las actividades productivas de estas comunidades transformando productos para el mercado interno de centros urbanos como Coatepeque, San Juan Ostuncalco, San Marcos y Quetzaltenango; es decir, productos con valor agregado prioritariamente artesanales y sustitutivos de productos comerciales altos en conservantes y que han favorecido a grandes empresas nacionales e internacionales.

Lo anterior requerirá una intervención oportuna y con recursos de inversión importantes de los gobiernos locales y del gobierno central, con todo el paquete tecnológico, de asistencia técnica y financiamiento para desarrollar a esta zona y sus comunidades como



Informe final de Proyecto de Investigación

complejos productivos multisectoriales (Alonzo-Gutierrez, 2024), pero que además de transformar productos se debe fomentar aún más el ecoturismo; en esta línea se puede montar un museo del café, un centro de catación de cafés, instalar teleféricos, hidroeléctricas pequeñas y de tamaño medio, etc. Además, de ello se debe invertir en infraestructura pública vial, equipamientos económicos, energía, etc.

De esta manera, la intervención no solamente será en el lugar de destino de los migrante internos sino en los lugares de origen. Los gobiernos municipales pueden y deben intervenir ya que la legislación municipal les da las competencias para fomentar el desarrollo económico local desde las reformas y la trilogía de leyes desde el 2002.

15. Referencias

- Adler-Lomnitz, L. (1975). *Como sobreviven los marginados*. Siglo XXI editores.
- Alonzo Gutiérrez, R. (Coord.) (Ed.). (2019). *Dinámicas e interacciones urbanas y rurales en el territorio de Los Altos*. FLACSO Guatemala.
- Alonzo-Gutiérrez, R. (2024). *Desarrollo económico rural mediante la estrategia de complejos productivos multisectoriales*. Revista Kitz'i'a, División de Ciencia y Tecnología, CUNOC, segunda edición, pp. 15-19
- Bermúdez, Álvaro Alberto. (2011). *Incidencia política de las comunidades eclesiales de base. En ciudad Quetzal*. Guatemala: USAC.
- Gellert, Gisela. (2000). **Las migraciones como estrategias de sobrevivencia de los excluidos y sus determinantes territoriales**. En: Víctor Gálvez Borrel y Gisela Gellert: *Guatemala: exclusión social y estrategias para enfrentarla*. Guatemala: FLACSO.
- Gutiérrez, A. B. (2021). *La investigación social desde la perspectiva bourdieusiana: Desafíos y apuestas*. TLA-MELAU, 0, Article 0. <http://www.apps.buap.mx/ojs3/index.php/tlamelau/article/view/2142>
- Gutiérrez, A. B., Mansilla, H., & Assusa, G. (2022). *De la grieta a las brechas: Pistas para estudiar las desigualdades en nuestras sociedades contemporáneas*. Editorial Universitaria Villa María. <https://www.perlego.com/es/book/3286204/de-la-grieta-a-las-brechas-pistas-para-estudiar-las-desigualdades-en-nuestras-sociedades-contemporneas-pdf>



Informe final de Proyecto de Investigación

- Hernández, J. Á. (2021). *Estrategias de reproducción social en hogares periurbanos: Un modelo para su análisis*. XXVIII (80), 187-228.
- Hernández, J. Á., & Rappo, S. (2016). *Estrategias reproductivas y formación de capital social en contextos migratorios y periurbanos. Un análisis desde la perspectiva de Pierre Bourdieu*. Estudios Demográficos y Urbanos, 31(3), 697-727.
- Lampis, A. (2023). *Resiliencia y ciudad neoliberal: Una genealogía sobre América Latina*. Íconos. Revista de Ciencias Sociales, 75, 13-34.
- Lozano Sivilsaca, D. C., Chacón Cascante, A., Gutiérrez Montes, I. A., & Robalino, J. (2015). *Eventos climáticos extremos y migración interna en Guatemala, un análisis basado en percepciones de expertos*. <https://repositorio.catie.ac.cr/handle/11554/9235>
- Morán, A. (2009). *Las ciudades intermedias y el desarrollo regional en Guatemala*. Guatemala: CEUR.
- Moriña, A. (2016). *Investigar con Historias de Vida. Metodología biográfico-narrativa*. NARCEA, S. A. DE EDICIONES.
- Nejamkis, L. S., & López, M. B. (2022). *Crisis ambiental, migración y género entre el campo y la ciudad: Injusticias socioambientales en el caso del área reconquista (Gran Buenos Aires)*. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/201188>
- Ordóñez Morales, C. E., (2007). *Construcción del sistema productivo en dos comunidades de la Costa Cuca de Guatemala*. Revista de Geografía Agrícola, (39), 81-106.
- Ordóñez Morales, C. E., Loras Castillo, E., Ochoa Galicia, M. A., Loarca Moreira, H., & Reyes M., I. (2007a). *Acceso a la tierra y organización socioproductiva. Estudio comparado en la Boca Costa Quetzalteca, Guatemala*. Cuadernos Geográficos, (41), 149-172.
- Ordóñez Morales, C.E. (2007b). *Potencialidades para el desarrollo territorial en regiones rurales, por organizaciones campesinas*. Guatemala: Plataforma Agraria.
- Ortiz, E. C., Jiménez, S. P., & Soto, M. A. (2014). *La experiencia de familias migrantes desde el enfoque de la resiliencia*.
- PNUD. (2022). *Desafíos y oportunidades para Guatemala: hacia una agenda de futuro La celeridad del cambio, una mirada territorial del desarrollo humano 2002 - 2019*. Guatemala: PNUD.
- Rodríguez, J. (2008). *Migración interna de la población joven: El caso de América Latina*. Revista Latinoamericana de Población, 2(3), 9-26.



Informe final de Proyecto de Investigación

- Rossini, G. (2001). *Redes familiares y estrategias de supervivencia en sectores populares*. IV Congreso Chileno de Antropología. <https://www.aacademica.org/iv.congreso.chileno.de.antropologia/32>
- Tacoli, C., & Mabala, R. (2010). *Explorando la movilidad y la migración en el contexto de relación urbano-rural: Por qué son importantes el género y la generación*. *Medio Ambiente y Urbanización*, 73(1), 33-41.
- Velázquez Gutiérrez, L. A., & Arroyo Alejandro, J. (1992). *La transición de los patrones migratorios y las ciudades medias*. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 7(2), 555. <https://doi.org/10.24201/edu.v7i2.856>
- Vital Peralta, Eduardo. (1997). *Grado de desarrollo tecnológico de la fuerza de trabajo empleada en la industria de la región VI*. Guatemala: DIGI-USAC.
- Vital Peralta, Eduardo. (2002). *Microempresas productivas de Quetzaltenango*. Guatemala: DIGI-USAC.

16. Apéndice



Informe final de Proyecto de Investigación

16.1. Instrumentos de investigación

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

A AUTORIDADES DE COCODES

Orientación de la entrevista: Esta entrevista tiene como propósito conocer el contexto, barrios, zona o sector donde residen las familias migrantes internos; se abordarán a autoridades comunitarias, principalmente miembros de COCODES. La información levantada permitirá obtener las características del periurbano y sus relaciones con lo urbano, así como los procesos sociales y económicos en los cuales se relacionan las familias migrantes internos.

Preguntas:

- 1) ¿Qué dificultades en materia de servicios públicos e infraestructura tiene esta zona de Quetzaltenango?
- 2) ¿Qué oportunidades de empleo hay aquí en esta zona? ¿Hay alguna industria o comercio que dé trabajo?
- 3) ¿La población de esta zona de qué viven, cuál es su trabajo?
- 4) ¿Cómo ha visto la vida y trabajo de las familias migrantes del municipio de Colomba?
- 5) ¿Personas de estas familias migrantes participan en actividades de esta comunidad?
- 6) ¿Qué desafíos piensa usted que enfrenta la ciudad de Quetzaltenango para lograr su desarrollo?

Datos de la entrevista:

Nombre de la persona entrevista:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Entrevista realizada por:

Fecha:

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigida a CONAMIGUA

La temática de esta entrevista va dirigida a conocer el contexto de la zona de la boca costa en materia de la situación económica, social y ambiental como condiciones que determinan flujos de migración hacia el exterior y a la ciudad de Quetzaltenango.

Preguntas:



Informe final de Proyecto de Investigación

1. ¿Cuál es el tipo de intervención que realiza Conamigua en la región de la BocaCosta (municipios) de Quetzaltenango?
2. ¿Cómo está la situación económica-social y ambiental en los municipios donde intervienen?
3. ¿Qué grupos poblacionales migran de la BocaCosta y hacia donde es el destino principal?
4. ¿Conoce casos especiales de grupos familiares que migran hacia la ciudad de Quetzaltenango? ¿puede describir aspectos principales de algún caso en particular?
5. ¿Qué desafíos actuales y futuras visualiza que enfrentan o enfrentará la población de la BocaCosta en su situación de vida?

Entrevista con Dirección Municipal de Cohesión Social

Municipalidad de Quetzaltenango

Participantes:

Preguntas:

1. ¿Cuál es la misión de la dirección de cohesión social y cuáles son sus principales intervenciones? ¿Cuenta con presupuesto propio y/o otros recursos para ejecutar sus acciones?
2. ¿Bajo qué políticas sociales municipales se enmarca el accionar de la dirección de cohesión social? ¿Qué comisiones del concejo municipal están vinculadas con las acciones de la dirección de cohesión social?
3. ¿Qué medidas se han tomado para prevenir y atender la violencia de género que puedan enfrentar las mujeres migrantes internas en Quetzaltenango, considerando su particular vulnerabilidad? ¿Se ha promovido la participación de las mujeres migrantes internas o mujeres del municipio en los espacios de toma de decisiones de la política social municipal? ¿Cómo se ha hecho esto?
4. ¿Qué tipos de coordinación llevan a cabo, tanto con otras dependencias municipales como con entidades externas, para la implementación de las políticas sociales municipales?
5. ¿Dentro de su atención de casos a nivel individual y familiar se ha atendido a personas migrantes internos de la Boca Costa de Quetzaltenango? ¿Cuáles han sido los servicios brindados?
6. Si no atiende estos casos ¿Qué servicios podrían ser facilitados por la dirección de cohesión social para apoyar las condiciones de vida de familias migrantes internos de la Boca Costa de Quetzaltenango? ¿Y otras instituciones que tengan las facultades y recursos para apoyar a mejorar la situación de vida de estas familias migrantes internos?
7. Ante el fenómeno creciente de la migración o movilidad de personas y grupos poblacionales a la ciudad de Quetzaltenango, ¿qué desafíos ven en las acciones de las políticas sociales municipales?

Datos de la entrevista:



Informe final de Proyecto de Investigación

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Entrevista realizada por:

Fecha:

GUÍA DE ENTREVISTA

Contexto de la migración interna en el municipio de Colomba, Quetzaltenango

1. ¿Podrías contarme un poco sobre tu vida y tu comunidad en Colomba? ¿qué oportunidades de empleo hay?
2. ¿Sabes cómo está la situación de violencia e inseguridad actualmente en Colomba?
3. Desde tu perspectiva, ¿cómo afecta la migración interna en la vida diaria de las familias de Colomba en Quetzaltenango, especialmente a los jóvenes?
4. ¿Conoces las ocupaciones o trabajos que realizan las familias migrantes de Colomba acá en Quetzaltenango?
5. Durante la pandemia de COVID-19, ¿qué estrategias o acciones implementaron las familias migrantes residentes en Quetzaltenango para enfrentar esa situación?
6. ¿Cómo ves la participación de los jóvenes y familias migrantes dentro de la comunidad y la escuela? ¿Qué actividades o iniciativas podrían mejorar esta participación?
7. ¿Como ves el futuro cercano o lejano de las familias migrantes de Colomba en Quetzaltenango?

Datos de la entrevista:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Entrevista realizada por:

Fecha:

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

A FAMILIAS MIGRANTES INTERNOS

Orientación de la entrevista: Esta entrevista tiene como propósito conocer la historia de vida de las familias migrantes internos y aborda varios episodios, desde cómo vivían en su lugar de origen hasta la reflexión de las familias sobre su futuro viviendo en la ciudad de Quetzaltenango. Se formulan 6 preguntas generadoras a fin de que la persona relate su experiencia de vida, en el transcurso de este relato se podrán hacer preguntas específicas que oriente la conversación o profundice a fin de conocer



Informe final de Proyecto de Investigación

el contexto, proceso y trayectoria de la migración interna. Si el tiempo no es suficiente o la persona tiene otros compromisos se deberá solicitar otro espacio para continuarla.

Preguntas:

- 1) ¿Cómo era su vida y trabajo allá en su municipio antes de llegar a la ciudad de Quetzaltenango?
- 2) ¿Qué dificultades enfrentó al llegar a la ciudad de Quetzaltenango y al empezar a vivir aquí?
- 3) ¿Cómo fue que se estableció aquí en Quetzaltenango, qué o quienes le ayudaron?
- 4) ¿Cómo pasó la pandemia del Covid-19? ¿se enfermó usted o sus familiares, quiénes le apoyaron?
- 5) ¿Esta forma de apoyo entre sus familiares y/o amigos continua? ¿por qué es importante este apoyo?
- 6) ¿Qué piensa de su futuro viviendo aquí en Quetzaltenango?

Datos de la entrevista:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Entrevista realizada por:

Fecha:

Grupo Focal de Mujeres de Colomba

Objetivo: Generar información contextualizada sobre el municipio de Colomba, mediante un grupo focal con mujeres integrantes de AMARC.

Presentación

Guía de preguntas:

1. ¿Cuáles han sido los principales cambios en Colomba los últimos 10 años?
2. ¿Cuáles han sido los principales desafíos que enfrentan actualmente las mujeres en Colomba?
3. ¿Cómo evalúan el acceso a salud, educación y seguridad en Colomba?
4. ¿Desde tu perspectiva, ¿cómo afectan las maras a la vida diaria de las familias de Colomba en Quetzaltenango, especialmente a los jóvenes?
5. Durante la pandemia de COVID-19, ¿Qué estrategias o acciones vieron que usaron las familias migrantes para enfrentar esa situación?



Informe final de Proyecto de Investigación

6. ¿Cómo ves la participación de los jóvenes y familias migrantes dentro de la comunidad y la escuela? ¿Qué actividades o iniciativas podrían mejorar esta participación?

Datos del grupo focal:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Entrevista realizada por:

Fecha:

Cuestionario estructurado aplicados a miembros de familia

Hacer doble click sobre este icono:



Boleta Final.pdf



Informe final de Proyecto de Investigación

Acta 1-2025 C.E. DICUNOC

En la ciudad de Quetzaltenango, el día dos de abril de dos mil veinticinco, siendo las catorce horas, los infrascritos integrantes del Comité de Ética de Investigación de la Dirección General de Investigaciones del Centro Universitario de Occidente: Elmer Raúl Bethancourt Mérida, Jorge Lemus Chávez, José Ignacio Eduardo Camey Barrios y Mygdalia Alfonsina Mérida López, reunidos en la sede de la Dirección General del Sistema de Investigación del Centro Universitario de Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para dejar constancia de la evaluación ética del protocolo de investigación titulado: "**Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos periurbanos de la ciudad de Quetzaltenango**", a requerimiento del Dr. Rolando Alonzo Gutiérrez, coordinador de dicha investigación, con el fin de poder obtener dictamen de aprobación, mismo que es parte de los requerimientos solicitados por la Dirección General de Investigación (DGI) de la Universidad de San Carlos de Guatemala y estando legalmente en el ejercicio de sus funciones, el Comité de Ética de Investigación, procedieron de la siguiente manera:

PRIMERO: El Dr. Jorge Lemus Chávez, hizo una breve exposición del contenido del protocolo de investigación titulado: "Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos periurbanos de la ciudad de Quetzaltenango". **SEGUNDO:** Durante la exposición el Dr. Lemus hace referencia sobre la coherencia del contenido del protocolo de investigación, particularmente en lo concerniente a las siguientes partes: a) problema de investigación; b) justificación; c) objetivos; d) hipótesis; e) metodología; g) consentimiento informado. **TERCERO:** Las observaciones y recomendaciones, que le fueron expuestas con antelación al Dr. Alonzo, han sido cumplidas, lo cual ha sido verificado. **CUARTO:** El Dr. Lemus, siguiendo en el uso de la palabra, y como ponente del estudio ético, expone sus puntos de vista basados en la revisión del protocolo de investigación e indica que, no se hallaron elementos que pudieran poner en riesgo de provocar daños a las personas que serán entrevistadas. **QUINTO.** Luego de deliberar sobre el protocolo de investigación titulado: "Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos periurbanos de la ciudad de Quetzaltenango", los miembros del Comité de Ética de Investigación, emiten dictamen de **aprobado**, solicitando al Dr. Alonzo que en todo el proceso de ejecución de la investigación, así como, durante la divulgación de los resultados, verifique que se cumpla con los principios éticos de investigación exigidos en el Centro Universitario de Occidente en particular y la Universidad de San Carlos de Guatemala en lo general y lo correspondiente establecido en la legislación nacional. **SEXTO:** En consecuencia, se da a conocer el presente resultado a la parte interesada, para que continúe con el proceso de realización de la investigación. **SÉPTIMO:** No habiendo más que hacer constar, se da por terminada la presente acta, una hora y treinta minutos después de su inicio en el mismo lugar y fecha, firmando cada uno de los miembros del Comité de Ética de Investigación.



Informe final de Proyecto de Investigación

16.2. Bifoliar de promoción del proyecto de investigación

Conozca más sobre el proyecto

Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos peri/urbanos de la ciudad de Quetzaltenango.

Es una investigación cualitativa con fundamentos teóricos multidisciplinarios y que metodológicamente aplica Historias de Vida de familias migrantes internos.

El equipo de investigación está conformado por profesionales de las disciplinas de Psicología, Trabajo Social, Economía y Sociología. Los integrantes son: Rolando Alonzo Cutiérriz (Coordinador), Alirio Ochoa Galicia y Angel Recinos Zelada (investigadores), Karen Gómez Agustín y Estuardo Caxaj López (Auxiliares de Investigación).

El estudio es ejecutado por el **Departamento de Investigación de Trabajo Social DITSO** y respaldado por la **Dirección General de Investigación del CUNOC DICUNOC**, y financiado por la **Dirección General de Investigación de la Universidad de San Carlos de Guatemala DIGI**.

Para mayor información contacte a Rolando Alonzo Gutiérrez (Cel. 51605946 ralonzo@cunoc.edu.gt) o visítenos en Módulo 90, segundo nivel, oficina del DITSO Centro Universitario de Occidente

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos peri/urbanos del municipio de Quetzaltenango.

Quetzaltenango, febrero 2025.



Objetivo de la investigación

Estudiar los tipos de estrategias de resiliencia que han implementado familias migrantes internos que viven en contextos peri/urbanos de la ciudad de Quetzaltenango.



Período del estudio

De febrero a noviembre de 2025.

Contexto y sujetos de estudio

Áreas peri/urbanas y aldeas del municipio de Quetzaltenango y familias migrantes internos (principalmente de la Boca Costa de Quetzaltenango) que residen en estas áreas.

Beneficios de la investigación

- Familias migrantes internos conocen su historia, dificultades y fortalezas de sobrevivencia en el territorio peri/urbano de Quetzaltenango, el conocimiento de sus estrategias les ayuda cohesionarse socialmente.
- Municipalidad de Quetzaltenango, COCODES, asociaciones y comités de residenciales y condominios conocen el contexto peri/urbano y su problemática económica y social, sensibilizándose y accionando ante las condiciones de vida de familias migrantes.

A quienes va dirigida la investigación

- Familias migrantes internos
- Autoridades de COCODES, residenciales y condominios periurbanos
- Dependencias municipales de Quetzaltenango
- Autoridades Municipales

“La Usac investiga para el bienestar de las personas y el desarrollo sustentable”



Informe final de Proyecto de Investigación

16.3. Cartilla de servicios y beneficios sociales por parte de ONG y entidades públicas



DIRECCIÓN DE COHESIÓN SOCIAL MUNICIPALIDAD DE QUETZALTENANGO
Dirección: 10 y 11 avenida, entre 4a. y 6a. calle, zona 1 Quetzaltenango
Tel: 7888-5254 (Centro Comercial Municipal)
Servicios:

- Apoyo a personas con discapacidad.
- Atención adultos mayores.
- Programas para abordar la migración.
- Banco de alimentos para personas en extrema pobreza.

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL (MIDES)
Dirección: 14 avenida 8-51, zona 3
Tel: 56920404
Servicios:

- Apoyo económico a familias en situación de vulnerabilidad para mejorar el acceso a servicios de salud y educación: Bono Social, Beca Social y Programa Vida.



CONSEJO NACIONAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE DE GUATEMALA (CONAMIGUA)
Dirección: 29 avenida 8-01 zona 7, del municipio de Quetzaltenango.
Tel: 2299 5600 PBX 1588
Servicios:

- Apoyo en la gestión de traslados de migrantes retornados desde el aeropuerto hacia sus lugares de origen.
- Asistencia en la gestión de trámites para el retorno de migrantes fallecidos en el extranjero.

CARTILLA INFORMATIVA

Servicios de apoyo social, económico, educativo y de salud en la ciudad de Quetzaltenango

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos periurbanos de la ciudad de Quetzaltenango.

Quetzaltenango, mayo 2025.

Logos: USAC, DG Dirección General de Investigación, CUNOC, DITSO

CENTRO DE SALUD DE QUETZALTENANGO
Dirección: 13 Avenida 4-51, Zona 3, Quetzaltenango
Servicios:

- Consultas médicas generales.
- Vacunación para todas las edades.
- Atención prenatal y posnatal.
- Controles de crecimiento y desarrollo infantil.
- Pruebas rápidas de VIH, glucosa, presión arterial y otras.



HOGAR HOVDE - ESCUELA DE LA CALLE (EDELAC)
Dirección: Diagonal 15, 18 84, Colonia Las Rosas, Zona 5, Quetzaltenango, Guatemala.
Teléfonos: 7926-8592 / 7766-4005
Servicios:

- Educación primaria para niños en situación de vulnerabilidad.
- Refugio seguro y a largo plazo para niños de 7 a 18 años en el Hogar Hovde.
- Alimentación, ropa y actividades recreativas.
- Apoyo a familias desfavorecidas.



OFICINA MUNICIPAL DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD DE MUNICIPALIDAD DE QUETZALTENANGO
Dirección: 10 y 11 avenida, calle, zona 1 Quetzaltenango
Tel: 4218-1341
Servicios:

- Promoción de derechos de la niñez y adolescencia.
- Prevención del maltrato.



ASOCIACIÓN NACIONAL DE SORDOS DE GUATEMALA (ANSQUA)
Dirección: 32 Avenida 10-16, Colonia Delco, Zona 3, Quetzaltenango.
Teléfonos: 7727-3821 / 3995-6080
Servicios:

- Se ofrece educación adaptada para niños sordos.
- Consultas médicas y psicológicas.
- Actividades recreativas y deportivas.

CARAS ALEGRES
Dirección: Diagonal 15, 18-84B, Zona 5, Barrio Las Rosas, Quetzaltenango, Guatemala.
Tel: 7926-8628
Servicios:

- Programas extracurriculares para niños y niñas en situación de vulnerabilidad.
- Apoyo educativo y actividades recreativas.



DIRECCIÓN MUNICIPAL DE LA MUJER (DMM)
Dirección: Parte posterior del Edificio Municipal, 10ª Avenida entre 5ª y 6ª Calle, Zona 1, Quetzaltenango.
Tel: (502) 7888-5222.
Servicios:

- Charlas y talleres Para prevenir y atender casos de violencia contra la mujer.
- Apoyo a mujeres en situación de riesgo.





Informe final de Proyecto de Investigación

16.4. Eventos académicos donde se presentó ponencia sobre resultados y avances de la investigación.

III Simposio Internacional
LUZ, CÁMARA, ACCIÓN:
CIUDADES INTERMEDIAS DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE
19 al 21 de noviembre de 2025
QUETZALTENANGO, GUATEMALA
Modalidad híbrida

EXTENSIÓN DE CONVOCATORIA

LLAMADO A PONENCIAS HASTA EL 24 DE AGOSTO

Organizan:
CEDEUS, RED US LAC, Universidad Rafael Landívar, CEUR, CREAMOS GUATE

IV Simposio Latinoamericano y del Caribe

¡Conviértete en nuestro próximo ponente!

Te estamos buscando. Inscríbete como ponente en nuestro evento

Inscripciones abiertas hasta el **15 de octubre**

¡Créditos académicos para los participantes!

Responsabilidad y Compromiso Universitario, Crisis Humanitaria, Impacto de las Instituciones de Educación Superior, Migración, Social, IES, etica, académicas, movilidad, humanos, abordar

Inscripción Ponencias

Logos: UANL, USAC, UNA, TEC, DITSA, IDEI, 349 años

DG Dirección General de Investigación Universidad de San Carlos de Guatemala
CUNOC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIONES - DICUNOC

INVITAN AL:
ENCUENTRO DE INVESTIGADORES ÉTICA EN INVESTIGACIÓN
6 de noviembre 2025
Gran Karmel, Salón Real
07:45 a 16:00 horas

Para participar inscríbete:

<https://forms.gle/4Fg2QDBpRAyfJcXa8>

USAC DG Dirección General de Investigación CUNOC DITSA IDEI

En coordinación con la
MESA DE MIGRACIÓN DE OCCIDENTE

INVITAN A:

LA PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Estrategias de Resiliencia de Familias Migrantes Internos en Contextos Periurbanos de la ciudad de Quetzaltenango

Jueves 20 de noviembre de 2025
9:00 a 12:00 horas
Salón de los Países Bajos, edificio D, tercer nivel, CUNOC-USAC

**MAYOR INFORMACIÓN:
COMUNICARSE AL 42088814 / 51605946**

“La Usac investiga para el bienestar de las personas y el desarrollo sustentable”



Informe final de Proyecto de Investigación

Declaración del coordinador (a) del proyecto de investigación

El coordinador (a) de proyecto de investigación con base en el Reglamento para el desarrollo de los proyectos de investigación cofinanciados por medio del Fondo de Investigación, artículo 20, elaboró este informe en función de los datos recabados en el proyecto.

Dr. Rolando Alonzo Gutiérrez Coordinador (a) del proyecto de investigación	Firma
Fecha: 27 de noviembre de 2025	

Aval del director (a) del instituto, centro, unidad o departamento de investigación o coordinador de investigación del centro regional universitario

De conformidad con el artículo 19 del Reglamento para el desarrollo de los proyectos de investigación cofinanciados por medio del Fondo de Investigación otorgo el aval al presente informe final de las actividades realizadas en el proyecto “**Estrategias de resiliencia de familias migrantes internos en contextos periurbanos de la ciudad de Quetzaltenango**” en mi calidad de Director del Sistema de Investigación del CUNOC, mismo que ha sido revisado y cumple su ejecución de acuerdo a lo planificado.

Vo.Bo. M Sc. Raúl Bethancourt Mérida Director de DICUNOC	Firma
Fecha: 27 de noviembre de 2025	

Recepción de la Dirección General de Investigación

Vo.Bo. Dra. Dra. Sandra Herrera Ruiz Coordinadora del Programa Universitario de Investigación Investigación de Historia de Guatemala y Asentamientos Humanos	Firma
Fecha: 27 de noviembre de 2025	

/Digi2025