

Guatemala, 30 de septiembre 2020

Señor Director
Dr. Félix Alan Douglas Aguilar Carrera
Director General de Investigación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Señor Director:

Adjunto a la presente el informe “Escenario laboral de los estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa y las nuevas perspectivas de empleo” código 89, coordinado por M.A. Bani Antonieta Oliveros Mencos docente del Centro Universitario de Jutiapa de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Este informe final fue elaborado con base en la guía de presentación de la Dirección General de Investigación para la convocatoria extraordinaria USAC frente al Covid 19 y con base en la propuesta aprobada en el área social humanística.

Sin otro particular, suscribo atentamente.

“Id y enseñad a todos”



Firma
Coordinador(a) de la propuesta (código)

Universidad de San Carlos de Guatemala
Dirección General de Investigación
Convocatoria extraordinaria USAC frente al Covid 19
Área Social Humanística

Informe final

Título de la propuesta

Escenario laboral de los estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa y las nuevas perspectivas de empleo

Nombre del coordinador (a)

Bani Antonieta Oliveros Mencos

Guatemala. 30 de septiembre 2020

Unidad Académica
Centro Universitario de Jutiapa

Ing. MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos
Rector

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo
Secretario General

Dr. Félix Alan Douglas Aguilar Carrera
Director General de Investigación

Inga. Liuba Cabrera de Villagran
Dra. Hilda Valencia de Abril
Dr. José Cal Montoya
Comisión de Coordinadores de Programa
Convocatoria USAC frente al Covid 19
Acuerdo de Dirección DIGI 14-2020

Dra. Aquilina Elizabet Ruano y Ruano de Barahona
Directora Centro Universitario de Jutiapa

M.A. Bani Antonieta Oliveros Mencos
Coordinadora investigadora
Centro Universitario de Jutiapa

Universidad de San Carlos de Guatemala, Dirección General de Investigación, 2020. El contenido de este informe es responsabilidad exclusiva de sus autores.

Esta propuesta fue financiada por la Dirección General de Investigación de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la convocatoria extraordinaria USAC frente al Covid19 y fue aprobada por el Consejo Superior Universitario en punto sexto, Inciso 6.1, Acta No. 20-2020 del 20 de mayo de 2020.

Índice

1. Resumen.....	5
2. Palabras clave.....	5
3. Introducción.....	6
4. Planteamiento del problema a resolver.....	7
5. Delimitación en tiempo y espacio.....	8
6. Objetivo general.....	9
7. Objetivos específicos.....	9
8. Materiales y métodos.....	10
8.1 Recolección de información.....	10
8.2 Desarrollo de la propuesta.....	11
9. Resultados esperados, productos.....	12
10. Análisis y discusión de resultados.....	15
11. Vinculación con otras unidades académicas o instituciones externas a la USAC.....	17
12. Conclusiones.....	17
13. Referencias.....	18
14. Apéndice.....	20

Índice de gráficas

Gráfica 1 Población estudiantil del JUSAC, encuestada por sexo y carrera, matriculados en 2020.	13
Gráfica 2 Escenario laboral estudiantes de JUSAC periodo de referencia: marzo – agosto 2020.	13
Gráfica 3 Sectores de la economía en auge que ofrecerá nuevas y/o mejores oportunidades de empleo.	14
Gráfica 4 Nuevas habilidades y destrezas para ser laboralmente competente dentro del contexto laboral actual.	15

Título de la propuesta

Escenario laboral de los estudiantes de la Universidad de San Carlos y las nuevas perspectivas de empleo.

1. Resumen

Este trabajo constituye un aporte para el conocimiento relacionado con los cambios del escenario laboral en que se vieron inmersos los estudiantes el Centro Universitario de Jutiapa (JUSAC) a causa de la pandemia del COVID-19, en los meses de marzo a agosto del presente año, dicho informe constituye un primer esfuerzo por caracterizar a la comunidad estudiantil del JUSAC identificar cambios favorables y/o desfavorables en el empleo y obtener las perspectivas en cuanto a las actividades económicas actuales, el desarrollo y fortalecimiento de competencias laborales y la identificación de carreras técnicas y profesionales que el centro universitario necesita para hacer frente a nuevos escenarios de activación económica y que genere fuentes de empleo. La muestra se integró por 558 estudiantes de las seis carreras que se imparten en el JUSAC, la información se recabó mediante una encuesta esta digital que llegó a los estudiantes por medio de grupos de WhatsApp que cada profesor creo. Se realizó un estudio descriptivo con enfoque mixto. Los resultados demuestran que el escenario laboral se vio afectado negativamente para menos de 50% de estudiantes quienes experimentaron suspensión temporal de contratos, vacaciones y en menor cantidad despidos. Se identificaron actividades que emprendidas para generar y/o compensar ingresos, las actividades económicas en auge para la promoción de empleo, se recalca la adquisición de nuevas habilidades laborales, tecnificación y profesionalización, para optar a mejores oportunidades laborales. Con la información se dio paso al diseño e implementación del Micro-curso nivel básico: nuevos escenarios laborales impartido a través de Moodle.

2. Palabras clave

Empleo, desempleo, confinamiento, competencias, oportunidades.

3. Introducción

Este informe presenta los resultados de la investigación llevada a cabo para establecer el escenario laboral de los estudiantes y las nuevas perspectivas de empleo a raíz de las medidas implementadas por el gobierno (Secretaría General de la Presidencia, 2020) entre los meses de marzo y agosto del año 2020 (Neffa, J., *et al.* 2014, *pág.* 15) ante el surgimiento en Guatemala del COVID-19 y que impactó el contexto laboral de miles de guatemaltecos en cuenta estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa (Jusac) que laboran para financiar sus estudios. Este proyecto se desarrolló en dos fases: 1) investigación para establecer el escenario laboral y las perspectivas de empleo, 2) diseño e implementación del curso virtual: Nuevos escenarios laborales dirigido a estudiantes que participaron la fase 1 interesados en actualizarse sobre el contexto laboral actual.

A raíz de la crisis generada el gobierno implementó medidas drásticas como la suspensión de actividades laborales con algunas excepciones (Secretaría General de la Presidencia, 2020), se dio el cierre temporal de empresas afectando a miles de guatemaltecos con empleo. Esta situación lleva a pensar que si la Población Ocupada (PO) a nivel nacional es de más de millones (Instituto Nacional de Estadística, 2019, *pág.*11) una proporción de los 1155 estudiantes del Jusac que previo a la pandemia COVID-19 contaban con empleo a partir de la confirmación de los primeros casos se vieron afectados (Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud, 2020) y que en el mes marzo a nivel mundial 70,714 casos fueron confirmados (Overview - Johns Hopkins, 2020).

En Guatemala el 40% de los empleos se concentran en sectores calificados con riesgo alto por la interacción humana, talleres de servicios, fábricas, hoteles y restaurantes entre otros, cerraron como medida de prevención y contención de la pandemia, esto provocó la reducción de jornadas laborales (Barcena, y Pinheiro, 2020, *págs.* 8,9), suspensión temporal de contratos de trabajo y despidos. Se estima que en el tercer trimestres de 2020 se perderían 61 mil 918 empleos (Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, 2020, *pág.* 6). El escenario laboral cambió y abre la puerta a diversas competencias ante nuevas ocupaciones (Bensusán *et al.*, 2017). El empleo supone cambios que van a la par de la economía, la innovación, la tecnología lo que conlleva a

nuevas formas de hacer el trabajo es decir nuevas oportunidades de empleo (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2017) que requieren competencias laborales más específicas.

4. Planteamiento del problema a resolver

El 13 de marzo Guatemala anunció el primer caso confirmado de COVID -19 (*OPS y OMS*, 2020), el gobierno declaró el estado de calamidad e implementó la suspensión de actividades laborales (con excepciones) que ocasionaron el cierre temporal y/o definitivo de empresas de servicios como talleres, hoteles, restaurantes, centros comerciales y otros, impactando el escenario laboral de miles de guatemaltecos con empleo remunerado, es de suponer que dentro de los perjudicados están los estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa que en 2020 registra una masa estudiantil de 1155 matriculados (502 hombres y 653 mujeres) quienes en muchos casos tienen empleo no relacionado con la carrera y/o mal remunerado pero necesario para obtener ingresos que en parte invierten en su formación universitaria.

La coyuntura obligó a estudiantes que tenían empleo a confinarse, mientras que otros salieron a trabajar poniendo en riesgo la salud para tener ingresos y satisfacer necesidades básicas; en el caso de los primeros la situación pudo obligarles a poner los estudios en segundo plano probablemente porque fue suspendido temporalmente, por la reducción de jornada laboral o por despidos, que impactó en el salario. Ante este escenario cabe la posibilidad que los estudiantes tengan empleos con condiciones de trabajo desfavorables por considerar en este momento como

la única opción, pasando por alto que a raíz de la pandemia el escenario laboral experimenta cambios abruptos y que, luego de superada se verán forzados a adaptarse a nuevas demandas y modalidades de empleo no necesariamente requiere del trabajo presencial, horario rígido, salario variable y nuevos o innovadores entornos laborales que requieren competencias específicas.

El escenario laboral de los estudiantes universitarios se vio afectado sin embargo como se está en plena crisis, a la fecha no se tienen estadísticas oficiales del impacto generando, por ello este trabajo constituye un primer acercamiento que visibiliza: los cambios experimentados en los primeros cinco meses de pandemia, las acciones emprendidas para obtener ingresos y que

constituyen oportunidades que promueven el empleo y obtener percepciones sobre competencias para el trabajo actuales y futuras versus nuevas formas de trabajo. La pregunta guía fue ¿Cuál es el escenario laboral de los estudiantes del Jusac como efecto de la COVID-19, las perspectivas de espacios de reubicación laboral post pandemia y las competencias como respuesta ante los cambios en el empleo? Los resultados forman parte del insumo para del diseño e implementación del curso virtual sobre nuevas perspectivas de empleo para promover y reforzar conocimientos (Robbins & Judge, 2009) y el aprovechamiento de espacios laborales.

5. Delimitación en tiempo y espacio

El proyecto se llevó a cabo con la participación de estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa integrado en dos fases, se desarrolló en un periodo de dos meses, con fecha de inicio y finalización del 03 de agosto al 25 de septiembre del año en curso de la siguiente manera:

Fase 1. Investigación: duración del 03 de agosto al 08 de septiembre.

- 5.1 Del 03 al 07 de agosto se hizo la recolección de información integrada en la unidad de Registro y Control académico, de la que se obtuvo la masa estudiantil 2020, catálogo de carreras y datos demográficos.
- 5.2 El 07 de agosto, validación del instrumento con un grupo de 10 estudiantes de décimo semestre de la licenciatura en Administración de empresas; la invitación a participar en la encuesta a la comunidad universitaria del Centro Universitario de Jutiapa a través de la página de Facebook del Jusac.
- 5.3 Del 10 al 17 de agosto, coordinación con autoridades y profesores del JUSAC para el envío de la encuesta digital. Del 12 al 17 inicia la recolección de datos.
- 5.4 Del 18 al 28 de agosto inicia el análisis y presentación de resultados, discusión de resultados y conclusiones.
- 5.5 Del 31 de agosto al 08 de septiembre, preparación de artículo científico, producto de la investigación fase 1.

Fase 2. Implementación del curso virtual: Micro-curso nivel básico nuevos escenarios laborales, gestionado en la plataforma Moodle del 31 de agosto al 30 de septiembre.

- 5.6 Del 31 de agosto al 07 de septiembre: alojamiento temporal del Micro-curso en la plataforma Moodle, otorgamiento de permisos para gestión y acampamiento, envío de convocatoria por correo electrónico a estudiantes que participaron en la fase 1; invitación a través de la página de Facebook y asignaciones del curso.
- 5.7 Del 08 al 20 de septiembre: desarrollo y finalización del curso virtual, se atendió a tres grupos con lapso de duración de cinco días por grupo, total 32 estudiantes; la fase 2 finalizó con la sesión virtual el domingo 20 a las 10:00.
- 5.8 Del 21 al 30 de septiembre: evaluación de actividades, elaboración de constancias de participación; preparación de informe final del proyecto.

6. Objetivo general

Establecer el escenario laboral de los estudiantes del Jusac como efecto de la COVID-19, las perspectivas de espacios de reubicación laboral post pandemia y las competencias como respuesta ante los cambios en el empleo.

7. Objetivos específicos

- 7.1 Determinar las características y los cambios más significativos con relación al empleo, subempleo y desempleo experimentado por los estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa en el lapso de cinco meses de pandemia.
- 7.2 Recopilar las actividades económicas llevadas a cabo para generar ingresos económicos para satisfacer necesidades, continuar estudios e identificadas como una oportunidad de generar o mejorar el empleo.
- 7.3 Obtener mediante la percepción de estudiantes las actividades y espacios laborales que contribuyan a la creación de nuevas oportunidades, que requieren nuevas competencias laborales y programas a nivel técnico y/o profesional que propicien la reactivación económica particularmente para crear más y nuevas y más fuentes de empleo.

7.4 Contribuir a la actualización de la comunidad universitaria del Jusac mediante el diseño e implementación del curso virtual relacionados con las nuevas perspectivas de empleo.

8. Materiales y métodos

8.1 Recolección de información

El Centro Universitario de Jutiapa cuenta en 2020 con una masa estudiantil de 1155 estudiantes matriculados. El estudio planteó la necesidad de hacer un censo, por ello se socializó la encuesta a todos y todas, se logró la participación de 558, 242 hombres y 316 mujeres de entre 17-50 años de las seis carreras que se imparten: licenciatura en Administración de Empresas, licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario, Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola, licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa, información que fue comparada con datos estadísticos obtenidos en la Dirección de Control Académico del Jusac.

Como criterio de inclusión se tomó en cuenta a la población estudiantil matriculada en por lo menos uno de los cursos disponibles en la plataforma Moodle dado que en esta se puso en marcha la fase 2 del proyecto; el segundo fue tomar en cuenta resultados de encuestas en las que sí se completó la información laboral pero no respondieron algunas del apartado c). No se tomó en cuenta a estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) por no estar matriculados en Moodle. El instrumento constó de 38 preguntas dicotómicas, de selección múltiple y abiertas necesarias para: a) caracterizar al grupo de estudiantes, b) establecer la situación laboral y c) obtener percepciones sobre tendencias del empleo, competencias e interés por la actualización, información que se obtuvo mediante encuesta digital compartida por WhatsApp disponible durante cinco días calendario, canalizada a través de Coordinación Académica, de carrera y profesores.

La investigación se apoyó en el método lógico deductivo porque se trabajó sobre la base que los estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa se vieron afectados a raíz de la pandemia COVID-19 y a través del enfoque mixto con el que se logró la integración de información demográfica para la caracterización del grupo y recabar las percepciones de los sectores económicos más

afectados, nuevas actividades económicas para la generación de empleo, intereses por desarrollar y/o fortalecer competencias laborales, todo esto integrado en un estudio descriptivo.

8.2 Desarrollo de la propuesta

El proyecto denominado: escenario laboral de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala y las nuevas perspectivas de empleo tuvo una duración de ocho semanas, 31 de agosto al 25 de septiembre del año en curso y se llevó a cabo en dos fases a saber:

Fase 1 investigación: realizada del 03 de agosto al 08 de septiembre, la cual dio inicio con la investigación documental para recolección de información estadística en Registro y Control Académico. Para lograr el objetivo de socialización y recopilación de información se aprovecharon algunas herramientas digitales como WhatsApp para compartir la encuesta, Formularios y hojas de cálculo de Google para alojamiento de la encuesta y recopilación de información, la página en Facebook del Jusac para la socialización de la información, con estos recursos y acciones emprendidas se realizó el análisis, presentación, discusión de resultados y conclusiones que dieron paso al diseño e implementación de la siguiente fase.

Fase 2. Implementación. El curso virtual denominado: micro-curso nivel básico: nuevos escenarios laborales corresponde a un proyecto de actualización en materia de empleo, tuvo una duración de cinco días calendario, dirigido a estudiantes del Jusac que participaron en la fase 1 (encuesta). El curso virtual se desarrolló en la plataforma educativa Moodle, con metodología reflexiva y práctico en su totalidad, asincrónico (a excepción del día cinco 5/5). El curso virtual no fue obligatorio, de actualización en materia de empleo que requirió de una dedicación mínima de una hora por día y para que el estudiante obtuviera la constancia de participación requirió completar el 100% de las actividades (cinco).

Para lograr el propósito se seleccionaron cinco actividades prácticas y reflexivas: foro inicial; investigación de terminologías sobre empleo para autodefinirse desde la perspectiva laboral, comprensión de lectura: escenarios laborales y el trabajo digno; construcción de la matriz: mi estrategia personal. Los productos de los dos foros constituyeron insumos para la sesión virtual de clausura. Las herramientas digitales de apoyo para la gestión del curso virtual son: la plataforma educativa Moodle, GoogleMeet, GoogleDrive y el correo electrónico institucional. Adicionalmente se procedió al diseño del contenido del curso, la ruta de aprendizaje e instructivo,

el cuestionario de comprensión de lectura, búsqueda de portales de empleo, presentación y gestión de la actividad final. Todo lo expuesto llega a concluir sobre la factibilidad replicar en otras unidades académicas que se interesen en actualizar sobre el tema.

9. Resultados esperados, productos

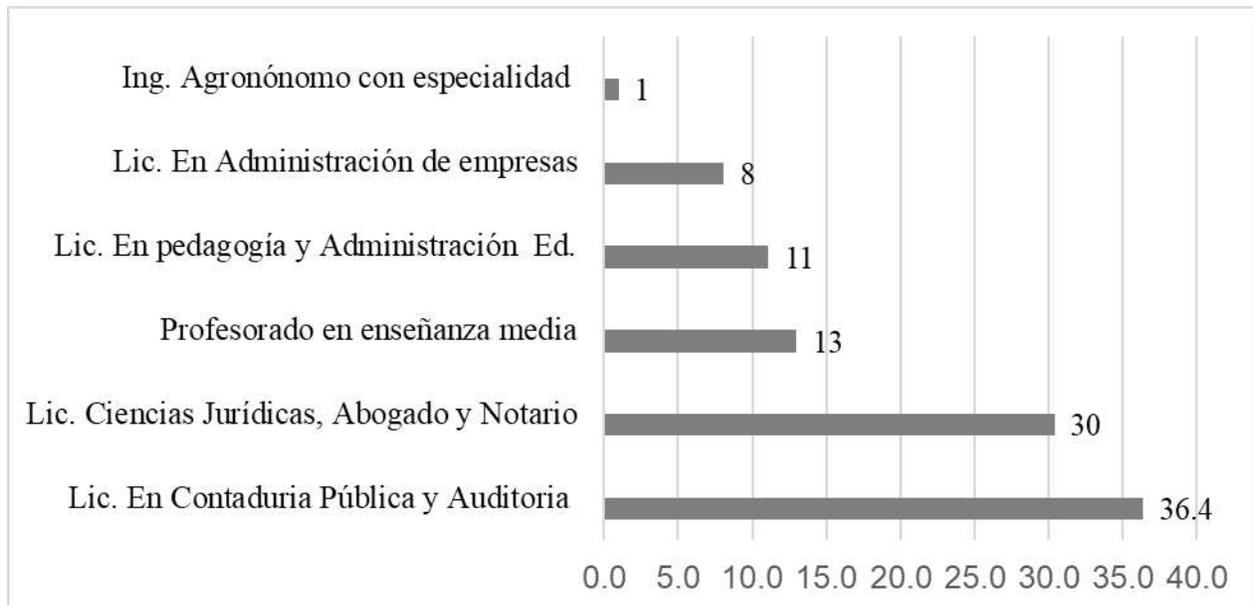
Los resultados se presentan de forma breve, para identificarlos se han dividido en tres secciones:

a) Caracterización y demografía de la comunidad universitaria del Jusac, b) el escenario laboral antes y durante la pandemia hacia la apertura gradual y c) nuevos escenarios laborales que incluye oportunidades de empleo, competencias laborales:

a) A manera de descripción: en la investigación participaron 558 estudiantes, 316 mujeres y 242 hombres con una edad media de 23.9 y 24.5 respectivamente. Los rangos de edad más representativos son 21-24 años (37%) y un 27% oscila entre 22-27. Según los rangos de edad la Población Económicamente Activa (PEA) y la Población en Edad de Trabajar (PET) integrada por estudiantes del Centro Universitario de Jutiapa es relativamente joven, siendo el 63% residentes del municipio de Jutiapa, 10% de El Progreso, un 9% es de Quezada, y el 12% restante se encuentra disperso en 14 de los 17 municipios que integran el departamento de Jutiapa. El 63% eligió estudiar en plan fin de semana (sábados y domingos) para tener opción a tener un empleo.

Gráfica 1

Población estudiantil del JUSAC matriculada por carrera en 2020, en porcentajes.



La tabla 1 presenta una especie radiografía de la distribución de estudiantes entre las seis carreras que tiene a disposición el Centro Universitario de Jutiapa, en la que se observa la concentración de la población encuestada en tres carreras: licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría que agrupa el 36%, en segundo lugar se identifica la licenciatura en Ciencias Jurídicas, abogado y Notario con 30% y Profesorado de Enseñanza media integra al 13% de la población estudiantil, las tres carreras restantes concentran el 20% del total.

Gráfica 2

Comparativo. Escenario laboral estudiantes de JUSAC periodo de referencia: marzo – agosto 2020 en porcentaje.

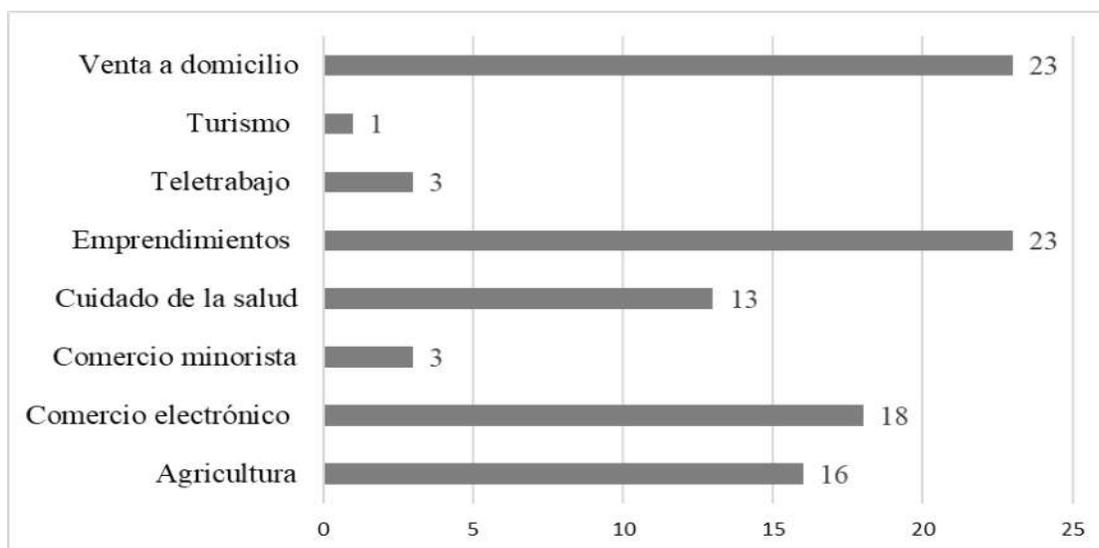
Jornada completa pre COVID	Jornada completa en COVID	1/2 jornada pre COVID	1/2 jornada en COVID	4 hrs. o menos pre COVID	4 hrs. o menos en COVID	Contratos suspendidos	Vacaciones anticipadas	Despidos
56.3	31.0	12.2	14.5	5.2	8.2	6.1	1.4	11.5

b) Para visualizar claramente el escenario laboral de los estudiantes en el gráfico se presenta de forma integrada la situación laboral antes de la pandemia y durante del grupo de 558

participantes. Previo al surgimiento de la COVID-19 el 67.4% (376) de estudiantes tenía un empleo, mas en relación de dependencia y en menor cantidad por cuenta propia. En las dos primeras columnas se observa que la cantidad de empleados con jornada laboral completa en COVID-19 se redujo en 25.3%, de 56.3% pasó a 31%; la cantidad de empleados en media jornada antes de la pandemia se ubicaba en 12.2% en marzo pasó a 14.5%, es decir que el subempleados creció 2.3% durante el periodo de referencia, similar escenario se dio para quienes contaban con empleo de cuatro a menos, el cual tuvo un incremento del 3%. Adicionalmente se dio la suspensión temporal de contratos de trabajo que afecto al 6.1%, se otorgaron vacaciones anticipadas al 1.4% de empleados y la medida extrema con resultados negativos fue el despido del 11.5%, es decir se despidió a 64 empleados.

La mitad de encuestados aseguran haber realizado actividades para generar ingresos durante el confinamiento como la venta de artículos varios (22%), de alimentos preparados (10%) y trabajo agrícola (8%) particularmente quienes se vieron perjudicados por el impacto en el salario.

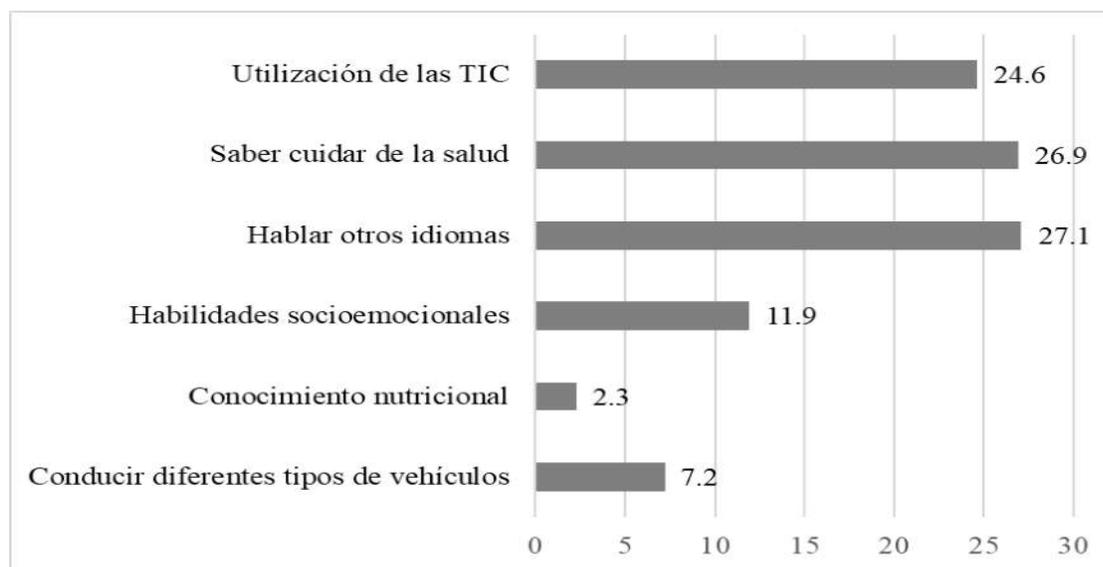
Gráfica 3 Sectores de la economía en auge que ofrecerá nuevas y/o mejores oportunidades de empleo en porcentajes.



La gráfica 3 presenta los resultados de las percepciones de los 528 encuestados, en relación a los sectores de la economía que vislumbran nuevas y mejores oportunidades de empleo, es el caso de las cinco actividades más relevantes como los emprendimientos (23%) que junto a la venta a domicilio (23%) fueron los más valorados, en tercer lugar está el comercio electrónico como

actividad realizada (18%) la agricultura con un 16% actividad que se mantuvo constante durante la crisis, la prestación del servicios de cuidado de la salud (13%), siendo las menos valoradas el comercio minorista y el teletrabajo con 3% respectivamente y el turismo local (10).

Gráfica 4 Nuevas habilidades y destrezas para ser laboralmente competente dentro del contexto laboral actual.



c) Este gráfico presenta de forma integrada la percepción de los encuestados en cuanto a las competencias que se requieren para hacer frente a los nuevos escenarios laborales que a raíz de la pandemia se demandan, entre las más valoradas están el hablar otros idiomas (27.1%), saber cuidar de la salud, entendido como la prestación del servicio (26.9%), la utilización de las TIC para apoyar el teletrabajo (24.6%), también están las habilidades socioemocionales para hacer frente a nuevos retos (11.9%), competencias técnicas o específicas como conducir diferentes tipos de vehículos, finalmente y en menor porcentaje (2.3) están los conocimientos nutricionales.

10. Análisis y discusión de resultados

El escenario laboral que afrontan los 558 estudiantes del Jusac que conforman la PEA y la PET corresponden a una fuerza laboral joven, sin embargo, se determinó que el 67% de jóvenes con empleo percibieron cambios en ese contexto por las medidas adoptadas que redundaron en la

reducción de horas de trabajo con impacto negativo en el salario, suspensión temporal de contratos de trabajo, se otorgaron vacaciones anticipadas. Estas variables visualizan el subempleo sin dejar de lado el desempleo generado y que afectó al 11.5% de la estudiantes, esta situación generó el incremento de la economía informal con fines de subsistencia.

Un patrón que se observa en estudiantes jóvenes es que quienes se inclinan por aplicar a empleos en pequeñas empresas y con tiempo parcial, es decir media jornada o menos, con menor salario lo hacen con el objeto de continuar estudios y adquirir competencias laborales (Rubio & Fachal, 2018). Si se asume que en parte se tiene un empleo para estudiar y lograr metas profesionales también están conscientes que las nuevas funciones y escenarios laborales que deben enfrentar, porque estos conllevan nuevos retos en cuanto a la adquisición de competencias (Renteria y Malvezzi, según citados en Rivera-Aguilera, 2016), argumentan la obligatoriedad de optar por la actualización de conocimientos para la adquisición de nuevas habilidades, es decir como un compromiso personal adquirido permitirá a los estudiantes prepararse para incursionar en nuevos escenarios como empleados o como empleadores.

Las perspectivas de empleo que se vislumbran como consecuencia de la pandemia están orientadas hacia las áreas científicas, tecnológica, de las comunicaciones, del cuidado de la salud, de la alimentación y del comercio electrónico indudablemente requerirá nuevas y/o mejores competencias profesionales como hablar otros idiomas, crear o reforzar carreras técnicas en salud, producción, bioseguridad, tecnología y otras afines que actualmente constituyen fuentes atractivas de empleo y lo seguirán siendo en la medida que se inicie el periodo de recuperación económica, cuyo mercado de trabajo demandará lo mejor del mercado de recursos humanos que es “el capital humano” previendo las perspectiva laborales de la comunidad universitaria y la inclinación por el emprendimiento y otros por laborar dentro del sector público como lo evidencia la investigación de (Chacaltana et al., 2018).

11. Vinculación con otras unidades académicas o instituciones externas a la USAC

El proyecto tiene estrecha vinculación dentro de las unidades administrativas y académicas del centro, se buscó el apoyo de Coordinación Académica, Coordinadores de carrera y profesores de las seis carreras que se imparten en el JUSAC para la promoción de las dos fases del proyecto y socializar la encuesta. Un actor determinante en la fase 2 fue la RED DE APOYO DIGITAL A

DOCENTES (RAAD) por medio del administrador de plataforma del JUSAC y de un ingeniero en sistemas quien diseñó la plantilla de los diferentes cursos del centro. Lo anterior permitió el alojamiento temporal del micro-curso y la matriculación en la plataforma Moodle.

Dentro de los materiales elaborados para la gestión y mediación del micro-curso están: cuestionario de comprensión de lectura, consigna de los dos foros realizados, una matriz reflexiva: mi estrategia personal, la ruta de aprendizaje e instructivo que contiene objetivos, metodología, actividades y normas del curso, los enlaces de los portales de empleo explorados para la identificación de competencias y la presentación y gestión de la actividad final, todos estos recursos están disponibles en el micro-curso plataforma Moodle en el momento que se deseen consultar para evaluar o replicar.

12. Conclusiones

Luego de todo el proceso se concluye que el Centro Universitario de Jutiapa alberga en 2020 a 1155 estudiantes hombres y mujeres con edad media de entre 21-27 años, es decir una población relativamente joven quienes integran la Población Económicamente Activa. Para quienes estuvieron en situación de empleo, la pandemia COVID-19 altero de diferente forma el escenario laboral. En el primer caso se dio un incremento del subempleo por cambios en la jornada laboral y otros indicadores, en menor medida se dio el desempleo, lo que conlleva a asumir un cambio favorable para quienes se vieron afectados por una disminución en los ingresos y que, ante las crisis con creatividad y decisión incursionaron en otros escenarios laborales (el autoempleo) como el emprendimiento como una respuesta resiliente.

Las actividades económicas que desarrollaron los encuestados se relacionan básicamente con la venta de alimentos preparados para llevar y para entregar en la puerta de la casa u oficina, el trabajo agrícola que tuvo un papel protagónico para mantener el abastecido los mercados otra de las actividades corresponde al servicio de entrega a domicilio el cual tuvo mucha aceptación y demanda ante el confinamiento, finalmente las ventas en línea se constituyeron como una de las fuentes generadoras de ingresos que vinculadas al servicio de entrega a domicilio abrieron las puertas a impulsar otras maneras de hacer negocios y crear empleo.

Aunque el escenario laboral está en evolución, la pandemia apresuró estos cambios de forma abrupta y aunque afectó laboralmente al 28.2% de participantes, la percepción general se centra en el surgimiento de nuevas actividades económicas en el departamento de Jutiapa que hoy se vislumbran como novedosas e ideales para reactivar la economía e impulsar el empleo.

Existe conciencia que para poder hacer frente a las nuevas demandas que requiere los emprendimientos como el teletrabajo y del comercio en línea y cuidado de la salud por mencionar algunos, es necesario desarrollar y/o fortalecer competencias técnicas y más específicas, fortalecer habilidades socioemocionales, empatía, hablar otros idiomas y las enfocadas al cuidado de la salud, un paso inicial es la actualización de la comunidad universitaria del Jusac mediante cursos virtuales como apoyo para la actualización en materia de empleo

13. Referencias

Barcena, Alicia y Pinheiro, V. (2020). *El trabajo en tiempos de pandemia. Desafío frente a la enfermedad por Coronavirus (COVID-19)* [Diapositiva Power - Point]. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/presentation/wcms_745583.pdf

Bensusán, G., Eichhorst, W., & Rodríguez, J. M. (2017). *Documentos de proyectos. Las transformaciones tecnológicas y sus desafíos para el empleo, las relaciones laborales y la identificación de la demanda de cualificaciones.* https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42613/S1700870_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

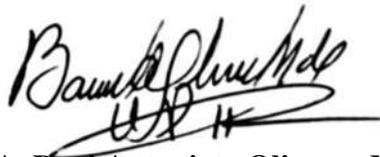
- Chacaltana, J., Dema, G., & Ruiz, C. (2018). *El futuro del trabajo que queremos: La voz de los jóvenes y diferentes miradas desde América Latina y el Caribe*. Perfiles Educativos, 40(159), 194–210. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.159.58775>
- Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, C. I. y F. (2020). *Impactos del confinamiento en el empleo y las ventas. III Trimestre 2020*.
<https://static1.squarespace.com/static/594a5aff72af65c387d89fb0/t/5f47daaccbe0415e98ba02f9/1598544556900/ImpactosDelConfinamiento+%286%29.pdf>
- Guatemala - COVID-19 Overview - Johns Hopkins. (s/f). Recuperado el 27 de agosto de 2020, de <https://coronavirus.jhu.edu/region/guatemala>
- Instituto Nacional de Estadística. (2019). *Encuesta nacional de empleo de ingresos 1-2019. ENEI*.
<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2020/01/15/20200115173246FCRG98JyTWVAtsV4Lmtyn43QFgTufmZg.pdf>
- Neffa, J., Panigo, D., Pérez, P., Persia, J. (2014). *Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones* (CEIL-CONICET (Ed.); cuarta). http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/ceil-conicet/20171027042035/pdf_461.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2017). *El futuro del trabajo que queremos: un diálogo global*. <http://www.ilo.org/futurewewant>.
- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (2020). *Se confirma primer caso de COVID-19 en Guatemala*.
https://www.paho.org/gut/index.php?option=com_content&view=article&id=1317:se-confirma-primer-caso-de-covid-19-en-guatemala&Itemid=526
- Rivera-Aguilera, G. (2016). *Gubernamentalidad y políticas de empleo: la construcción discursiva del joven trabajador en Chile*. Última década, 24(45), 34–54.
<https://doi.org/10.4067/s0718-22362016000200003>
- Rubio, M. B., & Fachal, M. N. (2018). *Principales tendencias en el vínculo educación y empleo: los jóvenes en la Argentina de la postconvertibilidad (2004-2014)*. EntreDiversidades. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades, 1(10), 59–98.
<https://doi.org/10.31644/ed.10.2018.a03>
- Secretaría General de la Presidencia. (2020). *Disposiciones presidenciales en caso de calamidad*

pública y órdenes para el estricto cumplimiento. Guatemala 28 de marzo de 2020.

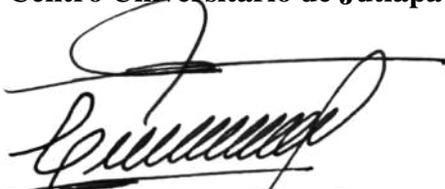
<https://sgp.gob.gt/wp-content/uploads/2020/05/DISPOSICIÓN-003-28-03-2020-1.pdf>

14. Apéndice

Guatemala, 30 de septiembre de 2020



M.A. Bani Antonieta Oliveros Mencos
Coordinador(a) de la propuesta
Centro Universitario de Jutiapa



VoBo. Nombre y firma Coordinador(a) de programa
Comisión convocatoria USAC frente al Covid 19
Área social humanística Dr. José Cal Montoya



Vo.Bo. Dr. Félix Aguilar Carrera
Director General de Investigación
Universidad de San Carlos de Guatemala