



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

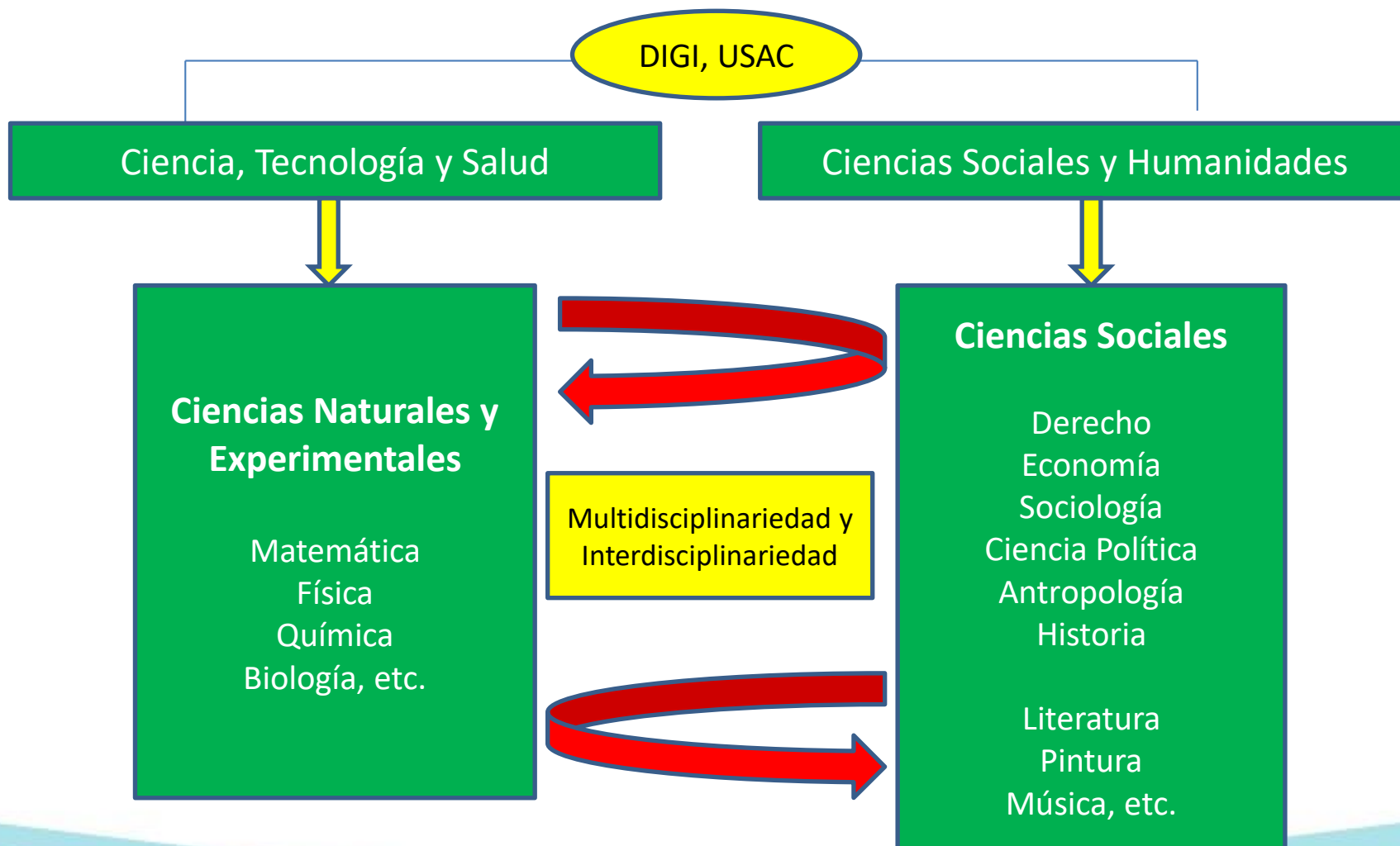


# EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

- Criterios de inclusión
- Plan de recolección de datos
- Métodos, técnicas e instrumentos

Dra. Sandra E. Herrera Ruiz

Curso Taller “Elaboración y gestión de proyectos de investigación”  
Universidad de El Salvador, UES  
29-31 de marzo, 2017



# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

- Es la manera de resolver sistemáticamente el problema de la investigación.
- Puede entenderse como una ciencia que estudia cómo se realiza la investigación científica.
- Es necesario que el investigador diseñe su metodología con base en su problema, ya que la misma puede diferir de un problema a otro.

(Nave, 2016)

# TIPO DE INVESTIGACIÓN

## EL ENFOQUE CUANTITATIVO

- La recolección de los datos se fundamenta en procesos de medición
- Las respuestas pueden reducirse a “valores”
- Aplicación de métodos estadísticos de análisis
- Establece patrones de comportamiento o prueba hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico

## EL ENFOQUE CUALITATIVO

- Explora los procesos sociales que subyacen a las interacciones humanas
- Descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas y sus manifestaciones.
- Usa la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación
- No se limita a una estrategia inflexible que considera únicamente el aspecto medible y externo de los fenómenos.

## EL ENFOQUE MIXTO

- Integra sistemáticamente los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio
- Analiza conjuntamente los datos cuantitativos y cualitativos
- Sus inferencias basadas en la información mixta permite lograr un mejor entendimiento del fenómeno bajo estudio.



# CARACTERÍSTICAS RELEVANTES DEL ENFOQUE CUALITATIVO

- Generalmente no prueba hipótesis: se generan en el proceso, se afinan conforme se recaban más datos, o son resultado del estudio.
- La indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría.
- Se fundamenta en la perspectiva interpretativa del significado de las acciones humanas y sus instituciones.
- La recolección de los datos consiste en obtener la narración de los recuerdos, sucesos o situaciones construyendo conocimiento ordinario o de eventos.

## EJERCICIO

### ¿VALIDEZ, REPRESENTATIVIDAD, CONFIABILIDAD Y CREDIBILIDAD?

- *¿La información recolectada con métodos cualitativos permite hacer generalizaciones?*
- *¿Interesa reproducir el procedimiento metodológico, las técnicas e instrumentos utilizados durante la investigación?*
- *Una vez recolectada la información con métodos cualitativos ¿es posible cuantificar las subjetividades o las percepciones?*
- *¿Cuál puede ser el aporte de la triangulación de métodos en la credibilidad?*

# CRITERIOS DE INCLUSIÓN

## Características de

- Las personas, colectividades, casos, sucesos, interacciones sociales
- De las fuentes primarias y documentos especializados
- Artefactos y materiales tangibles e intangibles

## Criterios de inclusión o exclusión

- ¿a quiénes sí? - ¿a quiénes no? - ¿a quiénes también?

## Selección

- Personas con conocimiento y experiencia (“informantes clave”)
- Por criterios y perfiles predeterminados
- Por contactos “bola de nieve”

## Intensidad

- Casos únicos
- Casos de mayor intensidad
- Casos diferentes que puedan ser comparados sistemáticamente

## Conveniencia

- Selección de casos de más fácil acceso (bajo criterios de limitaciones: temporales, espaciales, de recursos, etc.)

## PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

- El plan de recolección de datos se presenta esquemáticamente pero no es un proceso lineal
- “Sabemos dónde comenzamos, pero no dónde terminamos”
- Los hallazgos van emergiendo desde los datos –teoría fundamentada-

### Mapeo:

- Situar mentalmente y físicamente en el terreno o escenario de la investigación
- Exploración “in situ” – “vagabundeo”
- Mapeo de poderes
- Requiere estancias prolongadas en actividades de campo
- Necesita afinar la logística de la investigación y a partir de allí establecer un plan contingente

El proceso cuantitativo primero recolecta los datos y luego se analizan. En la investigación cualitativa la recolección y el análisis ocurren en paralelo

### Las tareas pueden ser:

- De credibilidad (utilización de diferentes métodos de recolección)
- De confirmación (contrastación de datos y fuentes) para responder las preguntas de investigación

### La saturación:

- Recoger información hasta que ya no surjan nuevas evidencias o se vuelva reiterativa

### Datos negativos:

- Después de la saturación de información
- Lo que no se esperaba encontrar
- Hallazgos y descubrimientos



# MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

- **Método**

Medio o camino que se establece entre el investigador y la fuente de información para la recolección de datos

(encuesta, censo, método etnográfico, crítica de fuentes, entre otros)

- **Técnica**

Conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación de las variables o unidades de análisis con el objeto o sujeto de investigación

(entrevistas, observación directa, toma de muestras de campo, saturación del discurso, entre otros)

- **Instrumento**

Mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información

(formulario o cuestionario, aparatos o procedimientos técnicos, grabaciones, programas de computación, entre otros)



# TÉCNICAS E INSTRUMENTOS MÁS CONOCIDOS

**1) La Observación:** - Participante

- No participante

**2) La Entrevista:** -Entrevista individual

Semiestructurada

Estructurada (en términos del entrevistado)

-Entrevista grupal y grupo focal

-Historia de vida y estudio de caso

**3) Investigación Acción Participativa IAP:** la persona que había sido considerada objeto de la investigación se convierte en sujeto activo de la investigación como ejercicio liberador

Educación popular y la epistemología de género

Técnicas Participativas: Diagnóstico rural participativo. Gráfico histórico de eventos. Árbol de problemas. Lluvia de ideas. El sociodrama. El juego de roles. Talleres participativos. Línea del tiempo, etc.

Dinámicas para Grupos: Teléfono descompuesto. Juegos de memoria. ¿Estamos viendo lo mismo? , etc.

**5) La Sistematización como aporte a la investigación**

# MOMENTOS DE LA ENTREVISTA

también una cuestión ética de la investigación

2ª etapa  
focalizar y profundizar  
punto álgido

Temas complejos y delicados

Información de carácter general  
edad, escolaridad, estado civil, etc

Catarsis, propuestas, relajamiento

1ª etapa apertura

3ª etapa cierre

## EJERCICIO

*¿Cuáles son las diferencias entre investigación disciplinaria, multidisciplinaria e interdisciplinaria?*

*¿Tiene limitaciones la investigación disciplinaria? ¿cuáles pueden ser las motivaciones para superar esas limitaciones?*

*¿Cuáles son los retos de la investigación interdisciplinaria?*

